

PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

Comunidad Nacional de Gestión del Conocimiento en:

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

El cuidado de sí
suma a tu vida



Sesión 2:

Análisis de riesgos laborales y evaluación en un contexto resiliente.

Experto Líder: Diego Hurtado Guzmán

Perfil Profesional:

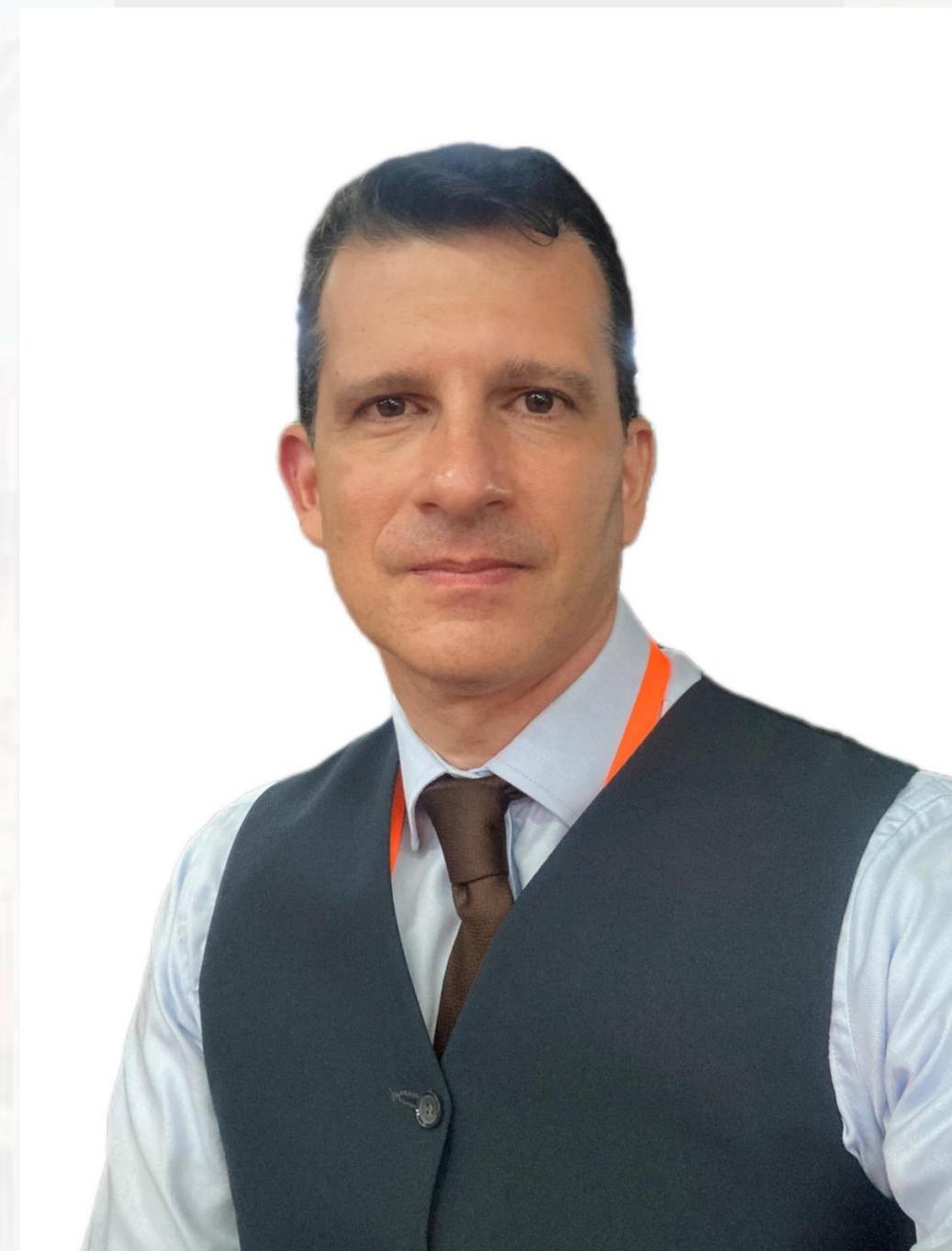
Médico de la UPB; Especialista en Gerencia de la salud ocupacional; Magíster en Bioética. Mentor en humanización del ser y del trabajo. Docente de cátedra en SST; Miembro SCMT Antioquia.



elartedetrabajarfeliz@gmail.com



Instagram: el arte de trabajar feliz.



COMUNIDAD NACIONAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN: RESILIENCIA ORGANIZACIONAL



Diego Hurtado Guzmán

Médico, Especialista en gerencia de la salud ocupacional; Magíster en Bioética. Consultor en humanización en el trabajo.



7



TEMA 7
HERRAMIENTAS
TECNOLÓGICAS
PARA APOYAR LA
RESILIENCIA EN EL
TRABAJO

8



TEMA 8
LIDERAZGO
RESILIENTE:
ESTRATEGIAS
PARA MOTIVAR
Y GUIAR
EQUIPOS

9



TEMA 9
EVALUACIÓN DE
RIESGOS
PSICOSOCIALES EN
EL AMBIENTE
LABORAL

10



TEMA 10
PROGRAMAS
DE BIENESTAR
INTEGRAL.

11



TEMA 11
ADAPTABILIDAD
ORGANIZACIONAL:
APRENDIZAJE
CONTINUO Y
MEJORA

12



TEMA 12
ESTUDIOS DE
CASOS EXITOSOS
EN RESILIENCIA
ORGANIZACIONAL:
LECCIONES
APRENDIDAS.

13



TEMA 13
LIDERAZGO
RESILIENTE:
ESTRATEGIAS
PARA GUIAR
EQUIPOS EN
TIEMPOS DE
CRISIS.

14



TEMA 14
RESPONSABILIDAD
SOCIAL
EMPRESARIAL Y SU
PAPEL EN LA
RESILIENCIA
ORGANIZACIONAL

15



TEMA 15
ÉTICA EN EL
TRABAJO:
CONSTRUYENDO
ORGANIZACIONES
RESILIENTES Y
SOSTENIBLES.

Evaluémonos



“Los riesgos en un entorno resiliente puede convertirse en una redundancia, ya que éstos están íntimamente ligados a la relación entre anticiparse, resistir, adaptarse y recuperarse a las adversidades.

Por tanto, los riesgos son necesarios para nuestra supervivencia”

Diego Hurtado Guzmán



Objetivo general

Nuestro objetivo es ofrecer a los responsables del SG-SST de las empresas afiliadas a Positiva, los aspectos más fundamentales acerca de la resiliencia y su relación con los riesgos laborales, con el fin de afinar la identificación de los mismos en su preparación ante la incertidumbre.



Definición de resiliencia organizacional.

La capacidad de una organización para anticipar, resistir, adaptarse y recuperarse de las adversidades, manteniendo sus operaciones críticas y cumpliendo sus objetivos.



Relación entre riesgos y resiliencia:

1. Prevención y preparación:

- ✓ La columna vertebral de la gestión de los riesgos está en la Identificación-evaluación-valoración-tratamiento de los riesgos.
- ✓ Utilizamos una metodología para hacerlo y está en la GTC-45 matriz de peligros y riesgos.
- ✓ Tenemos un plan estructurado para gestionar los riesgos.

Todo esto es claro para nosotros... Pero:



Relación entre riesgos y resiliencia:

1. Prevención y preparación:

- ✓ Debemos comprender que la gestión de los riesgos se fundamenta en la **prevención**:

Esta **prevención** forma la base de la resiliencia al fortalecer la capacidad de la organización para anticipar y mitigar posibles problemas antes de que se conviertan en crisis.



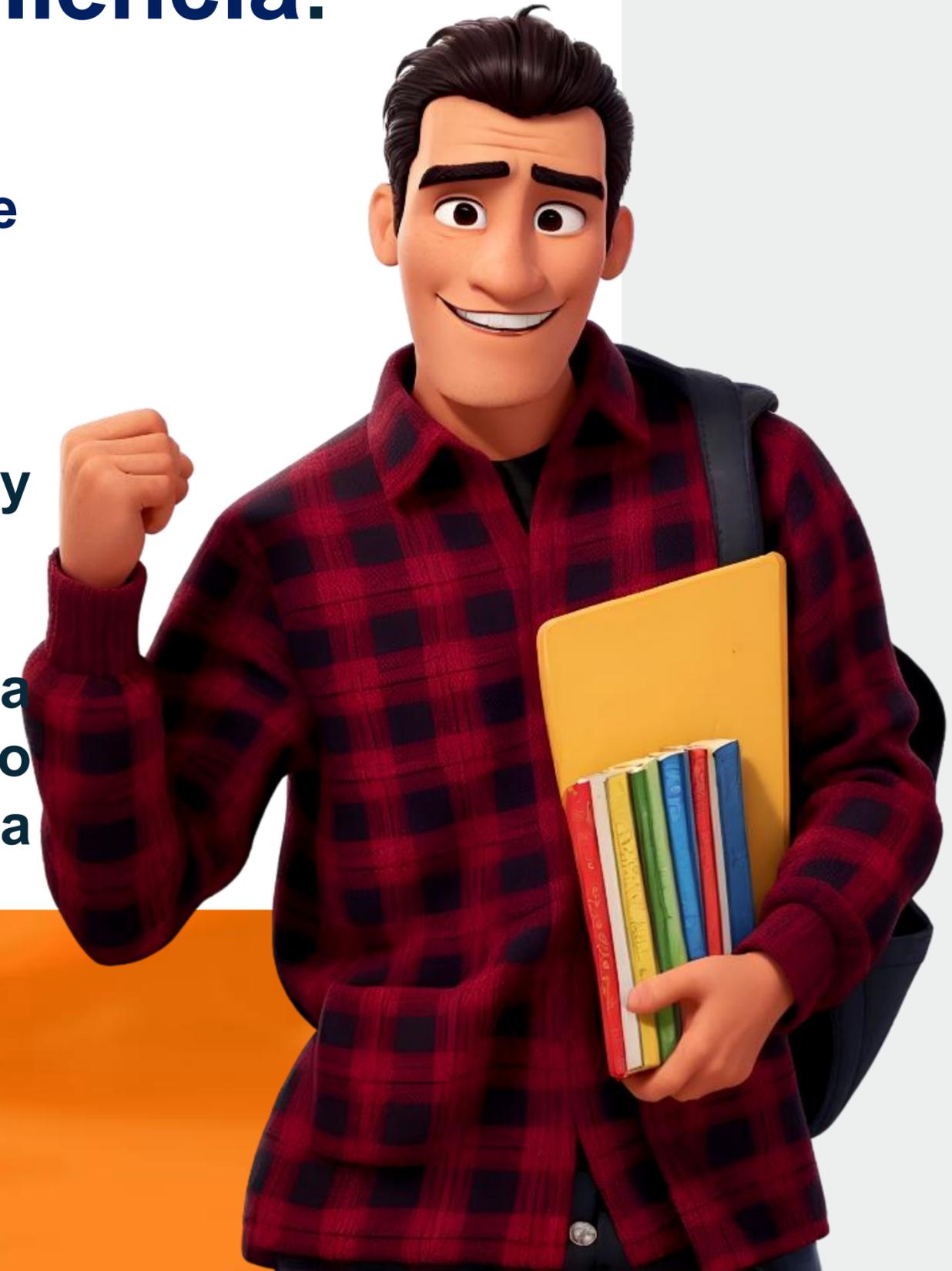
¿Qué tan buenos somos identificando riesgos?

Relación entre riesgos y resiliencia:

2. Adaptación y respuesta:

Aunque se tomen medidas preventivas, es inevitable que ocurran situaciones inesperadas.

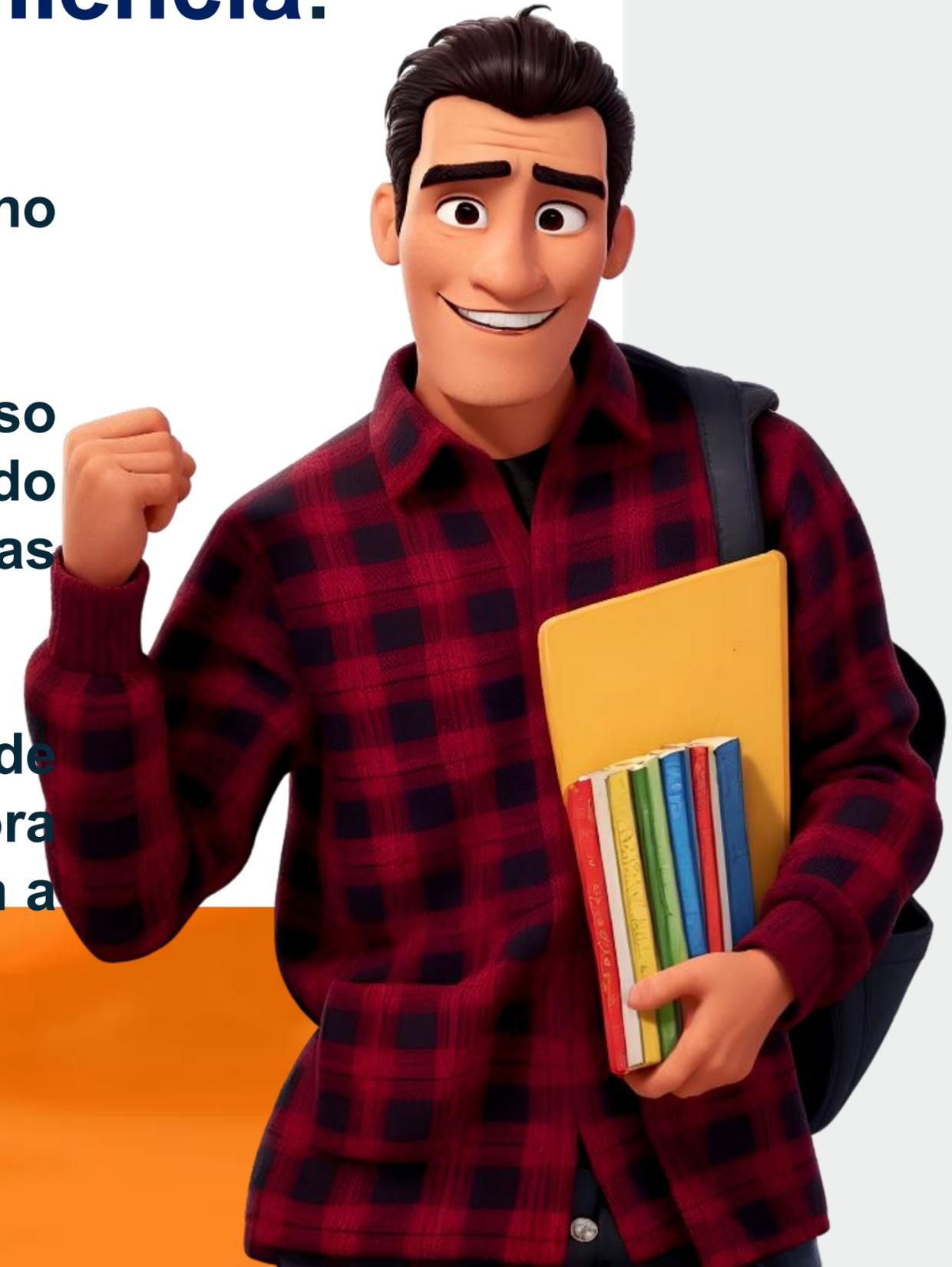
- ✓ **Aquí es donde entra en juego la resiliencia.**
- ✓ **Capacidad de adaptarse rápidamente a estos eventos y responder de manera efectiva.**
- ✓ **Minimizar el impacto negativo en la SST.**
- ✓ **Un análisis de riesgos previo proporciona una respuesta estructurada y eficiente ante emergencias, lo que aumenta la capacidad de recuperación de la organización**



Relación entre riesgos y resiliencia:

3. Aprendizaje y mejora continua:

- ✓ La resiliencia implica no solo superar crisis, sino también aprender para prepararse ante el futuro.
- ✓ El análisis de riesgos laborales no es un proceso estático; debe ser continuamente revisado y actualizado para reflejar los cambios en el entorno laboral y las lecciones aprendidas de experiencias pasadas.
- ✓ Al integrar el aprendizaje de las crisis en el análisis de riesgos laborales, se promueve una cultura de mejora continua que aumenta la resiliencia de la organización a largo plazo.



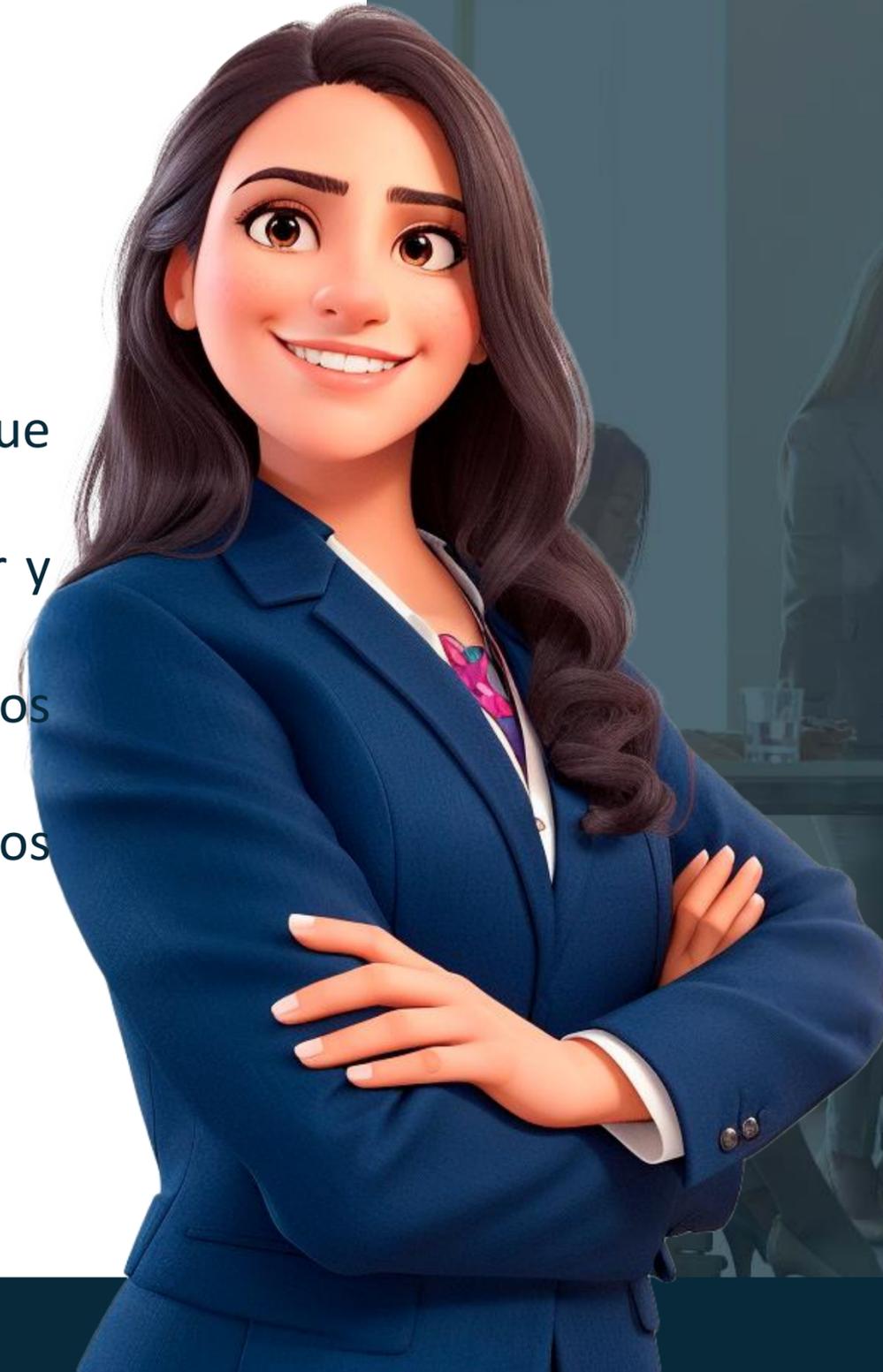
La resiliencia y el análisis de riesgos laborales están estrechamente interrelacionados en el sentido de que **el análisis de riesgos proporciona la base para la prevención y preparación**, mientras que **la resiliencia fortalece la capacidad de adaptarse, responder y aprender de las crisis en el entorno laboral.**



Aspectos claves:

1. Comprender los riesgos laborales:

- ✓ No podemos ser resilientes ante cosas que sabemos que pueden ocurrir y no actuamos.
- ✓ Es clave mejorar nuestra capacidad de identificar, evaluar y valorar los riesgos.
- ✓ Nuestro cerebro nos engaña a la hora de identificar peligros y riesgos.
- ✓ Reconocer todos los tipos de riesgos, incluyendo los riesgos por falta de humanismo.



Aspectos claves:

2. Evaluación de riesgos:

- ✓ Desarrollar habilidades para evaluar la probabilidad y la **gravedad** de los riesgos identificados.
- ✓ $R=P*C$



Aspectos claves:

3. Enfoque resiliente:

Importancia del concepto de resiliencia en la SST:

- Anticipación y prevención proactiva.
- Flexibilidad y adaptabilidad.
- Planificación de la contingencia.
- Capacidad de la recuperación tecnológica.
- Recuperación y continuidad operativa.
- Evaluación de la capacidad en cadena de suministros.
- Liquidez financiera.
- Comunicación y gestión de crisis.
- Fomento de una cultura de seguridad.
- Mejora de la toma de decisiones.
- Protección de la reputación.
- Compromiso de la alta dirección.



Aspectos claves:

4. Planificación y respuesta ante emergencias:

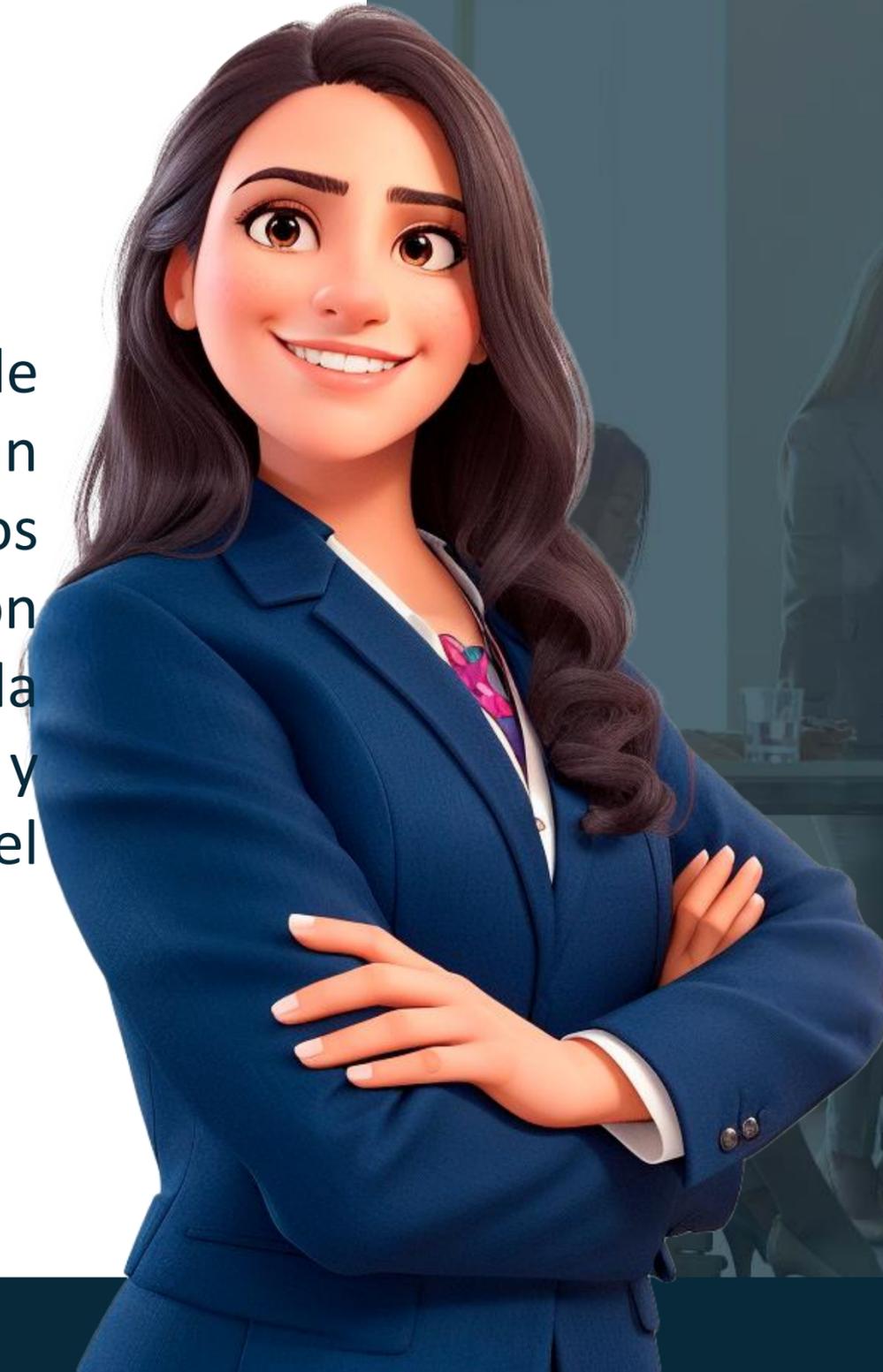
- ✓ Tener planes de emergencia sólidos y prácticos. Esto incluye la capacitación del personal en procedimientos de seguridad, la asignación de roles y responsabilidades durante una emergencia y la práctica regular de simulacros.



Aspectos claves:

5. Cultura de seguridad:

- ✓ Promover una cultura de seguridad en el lugar de trabajo, donde todos los empleados se sientan responsables de su propia seguridad y la de los demás. Esto implica fomentar la comunicación abierta sobre los riesgos, el fomento de la participación del personal en la identificación y mitigación de riesgos, y el reconocimiento del comportamiento seguro.



Aspectos claves:

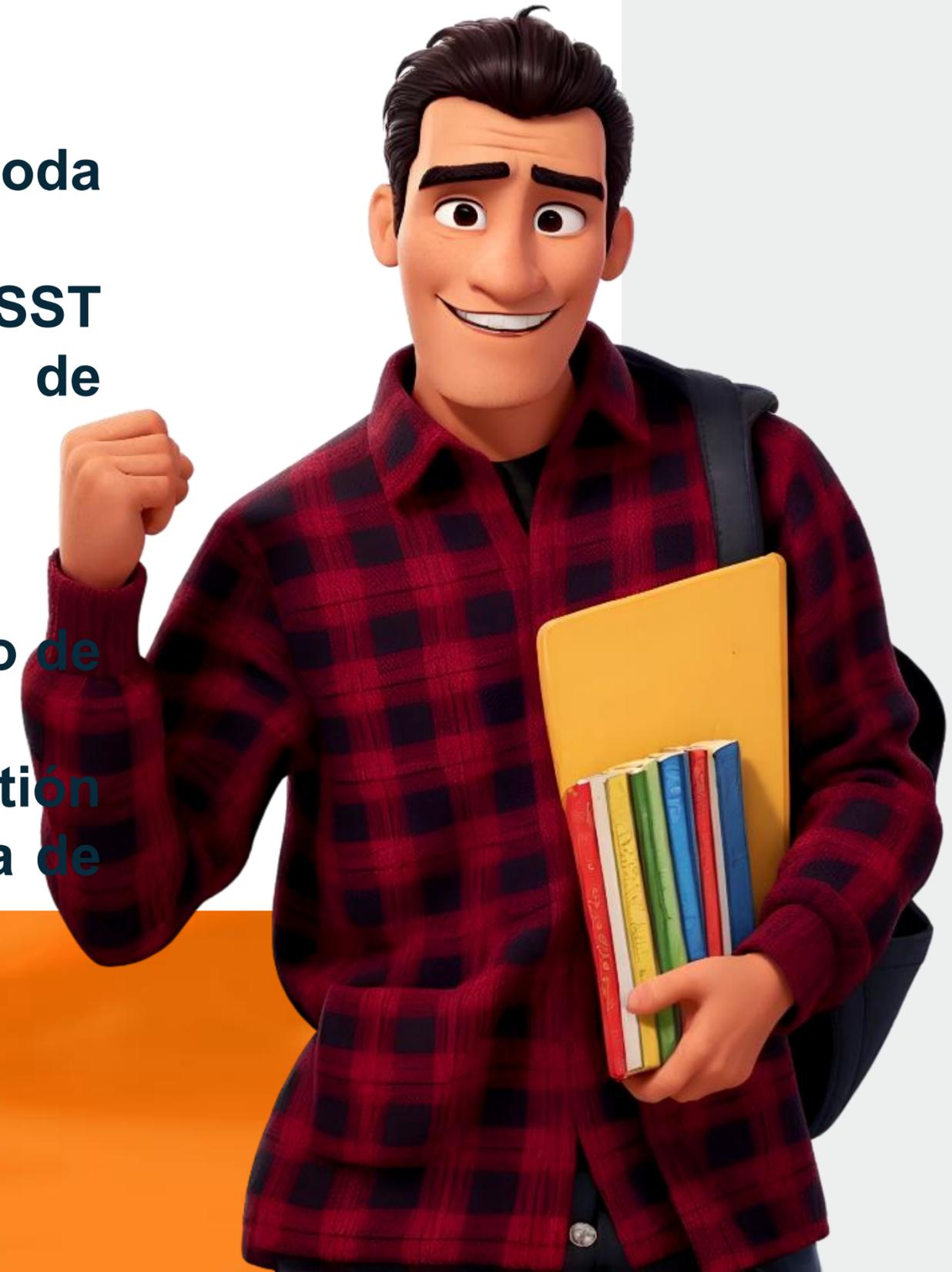
6. Monitoreo y revisión continua:

- ✓ Monitorear constantemente los riesgos laborales y revisar periódicamente los procesos y procedimientos de seguridad.
- ✓ Comprender que la gestión de riesgos es un proceso continuo y dinámico que requiere adaptación constante a medida que cambian las condiciones laborales.



Pasos a seguir:

- ✓ **Considera introducir el concepto de resiliencia en toda tu gestión de riesgos.**
- ✓ **Comienza reuniéndote con tu equipo de gestión en SST para estudiar un poco más sobre todo el tema de resiliencia e ingeniería de resiliencia.**
- ✓ **Asigna roles y tareas específicas a tu equipo.**
- ✓ **Haz un cronograma de trabajo.**
- ✓ **Introduce pequeñas acciones de resiliencia al proceso de manera paulatina.**
- ✓ **Con tus acciones, vas pasando de una simple gestión de riesgos para cumplir la norma a toda una cultura de gestión de riesgos basada en resiliencia.**





En el complejo paisaje de la gestión de riesgos laborales, la resiliencia emerge como el cimiento sobre el cual se construye un futuro más seguro y saludable para los trabajadores. Invito a todos los responsables de la gestión de riesgos a abrazar la resiliencia como una herramienta indispensable para fortalecer la seguridad y la salud en el entorno laboral. Juntos, podemos transformar los desafíos en oportunidades y crear ambientes laborales que promuevan la prosperidad y el bienestar de todos.

Bibliografía



<https://www.linkedin.com/pulse/la-gestión-de-riesgos-como-pilar-resiliencia-ana-maría-orézzoli/>



<https://www.insst.es/documents/94886/564690/ntp-1.132w.pdf/1791350b-969f-4ded-885a-8eaa46b8e987>



LE COZE, J.C.
New models for new times. An anti-dualist move.
Safety Science 59 (2013) 200–218



Evaluémonos





¿Preguntas?

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos

POR MUCHAS CONEXIONES MÁS

Andrés

Despierta todos los días seguro y feliz, porque permanece informado de las noticias y actividades nuevas en SST con su comunidad educativa Positiva Educa en WhatsApp.



1

Escanea el Código QR con tu celular.



2

Síguenos y entérate de todas las actualizaciones de nuestro Plan Nacional de Educación.



3

¡Recuerda!

El canal lo encuentras en la pestaña de Novedades de tu Whatsapp



¡SÍGUENOS EN NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA!



Escanea el código
QR con tu celular