

PLAN NACIONAL MULTIMODAL 2024

Comunidad Nacional de Conocimiento de Habilidades Humanas para la Seguridad y Salud en el Trabajo



Sesión 2: El humanismo y la gestión del miedo laboral

Experto Líder: Diego Hurtado Guzmán

Perfil Profesional:

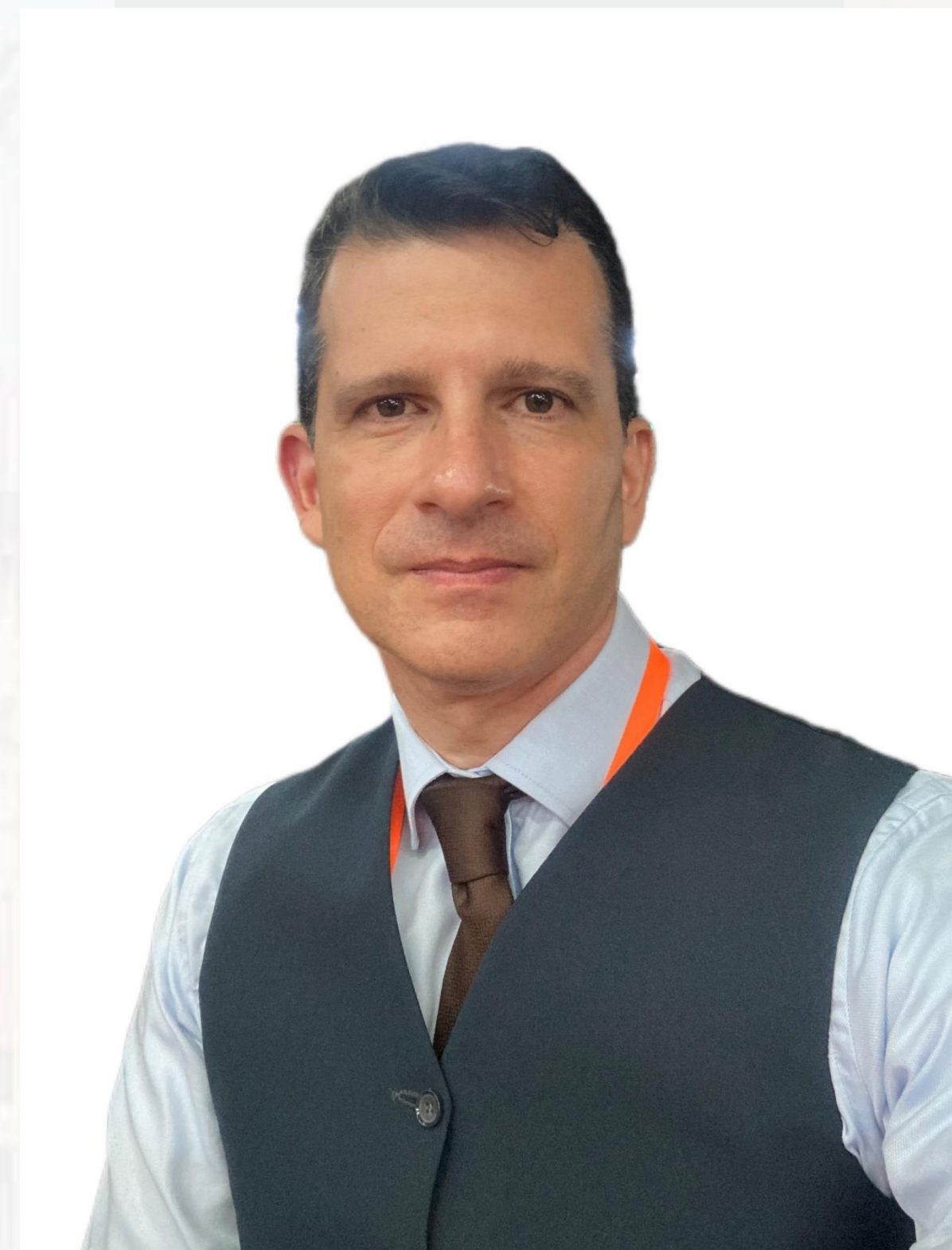
Médico de la UPB; Especialista en Gerencia de la salud ocupacional; Magíster en Bioética. Mentor en humanización del ser y del trabajo. Docente de cátedra en SST; Miembro SCMT Antioquia.



elartedetrabajarfeliz@gmail.com



Instagram: el arte de trabajar feliz.



Ruta del conocimiento en habilidades humanas



Ruta del conocimiento en habilidades humanas



Evaluémonos



“LO QUE YO PIENSO QUE TÚ PIENSAS DE MÍ REPERCUTE DEVUELTA SOBRE LO QUE YO PIENSO SOBRE MÍ MISMO, Y LO QUE YO PIENSO SOBRE MÍ MISMO INFLUYE A SU VEZ SOBRE EL MODO COMO ACTÚO EN PRESENCIA TUYA”

*HEINZ BUDE. LA SOCIEDAD DEL
MIEDO. HERDER, 2017*



Objetivo general

Nuestro objetivo es que el responsable del SGSST de las empresas afiliadas a Positiva Compañía de seguros, incluyan el concepto del miedo dentro de la gestión en la SST, con el fin de lograr una real administración de los riesgos propios del ser humano.



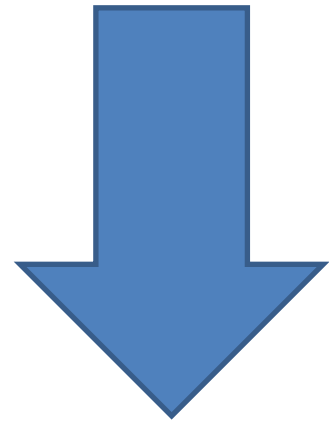
El miedo: algo innato en los trabajadores humanos.

En la actualidad, el miedo no se gestiona en las organizaciones.



Comencemos por lo básico.

- ✓ Todos creemos, por lo general, estar gestionando adecuadamente la SST.
- ✓ Incluimos los mismos riesgos que nos enseñaron en la Universidad.



- ✓ Sin embargo, gestionamos los peligros y riesgos pero no nuestra vulnerabilidad.
- ✓ ¿Será que las organizaciones nos tratan como medios o como fines en sí mismos?



Vivimos en una Sociedad de miedo:

- ✓ Bases anatómicas y fisiológicas para sentir temor.
- ✓ Somos “seres en falta”: Ya sea por el tiempo perdido o por el tiempo deseado.
- ✓ La presencia total y la plenitud extrema no son posibles en la condición humana.
- ✓ En nuestro mundo suceden “acontecimientos” que nos generan miedo: Mi mundo, ¿cómo se enfrenta a los acontecimientos?
- ✓ El miedo provocado por el exceso de pasado y de presente.
- ✓ Nuestro lenguaje.



Vivimos en una Sociedad de miedo:

- ✓ La disminución de la clase media.
- ✓ Miedo ante las formas como interpretamos.
- ✓ La empresa es la que nos da la dignidad.
- ✓ Miedo a ser diferentes de los demás.
- ✓ Miedo a la pobreza.
- ✓ Ya nuestros trabajos no nos dignifican: Estamos esperando la quincena, los fines de semana y las vacaciones.





¿Cómo no tener miedo?

“El hombre necesita que su trabajo y su contribución sean reconocidos para tener una relación sana con su propia identidad”.

Pelluchon, Corine. Elementos para una ética de la vulnerabilidad.

¿Cómo gestionar el miedo en las empresas desde la SST?



1. Comprender que somos vulnerables.

- ✓ Protegemos a vulnerables y temerosos, no a perfectos.
- ✓ Todo nuestro sistema está basado en que el trabajador falle en el cumplimiento del procedimiento y no en conocer por qué es vulnerable y a qué procesos.
- ✓ Dialogar con franqueza con los equipos de trabajo y establecer a qué le tememos y realizar una gestión individual.
- ✓ Dar por hecho que somos contingentes.

2. La gramática

- ✓ Es cierto que tememos a la muerte y al finitud.
- ✓ La cultura, a través de sus “artefactos simbólicos” ha intentado que los seres humanos podamos reducir la angustia.
- ✓ Los dos artefactos son los mitos (narraciones) y los ritos(acciones).
- ✓ Al ser humano le gusta que le cuenten cuentos y contarlos.
- ✓ No soportamos los cambios acelerados: Necesitamos relatos que nos den seguridad frente a los cambios.
- ✓ Realizar actividades culturales como controles administrativos.

3. Realizar rituales

- ✓ Es una teatralización, una escenificación de la vida cotidiana.
- ✓ Son acciones presentes, que rememoran el pasado y anticipan el futuro.
- ✓ El ser humano no puede vivir sin rituales pues se requiere conectar las tres dimensiones temporales.
- ✓ Ritualizar el saludo, las reuniones, las conversaciones, el comienzo y el final de la jornada, cada comienzo de una tarea, el ritual de comer, entre otros.



Aspectos claves...



1. Cultura organizacional:

La cultura de una empresa juega un papel crucial en la gestión del miedo. Es importante fomentar una cultura que promueva la confianza, la transparencia y el respeto mutuo entre los empleados. Esto puede incluir prácticas de comunicación abierta, liderazgo participativo y apoyo emocional.

2. Liderazgo:

Los líderes tienen la responsabilidad de establecer el tono en la empresa y modelar un comportamiento que fomente la confianza y la seguridad entre los empleados. Deben estar dispuestos a abordar el miedo de manera proactiva y proporcionar el apoyo necesario para que los empleados se sientan seguros y respaldados.

3. Comunicación efectiva

La comunicación clara y transparente es esencial para abordar el miedo en la empresa. Los líderes deben comunicar regularmente información relevante sobre los riesgos laborales, las políticas de seguridad y los recursos disponibles para apoyar a los empleados. Además, se deben establecer canales de comunicación abiertos para que los empleados puedan expresar sus preocupaciones y recibir retroalimentación.

4. Identificación y manejo de riesgos

Es importante identificar y evaluar los riesgos que pueden generar miedo en el lugar de trabajo, como condiciones inseguras, prácticas laborales inapropiadas o situaciones de conflicto interpersonal. Una vez identificados, se deben implementar medidas para mitigar estos riesgos y garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

5. Formación y capacitación

Proporcionar formación y capacitación adecuadas es fundamental para ayudar a los empleados a manejar el miedo de manera efectiva. Esto puede incluir formación en seguridad laboral, gestión del estrés, resolución de conflictos y habilidades de comunicación. La capacitación también puede ayudar a aumentar la conciencia sobre el miedo y sus efectos en el lugar de trabajo.

6. Apoyo emocional y bienestar:





Las empresas deben ofrecer apoyo emocional y recursos de bienestar para ayudar a los empleados a lidiar con el miedo y el estrés laboral. Esto puede incluir servicios de asesoramiento, programas de bienestar mental, actividades de autocuidado y políticas que promuevan un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal.



Si no se gestiona el miedo, el trabajador estalla y nace la ira:

“Entonces es cuando la taza de café de un jefe se limpia con la bayeta del suelo, cuando se escupe en el pan con salmon antes de server el desayuno de enamorados, cuando el saco de correos a cabo en el río o cuando uno simplemente se finge enfermo. Eso puede server de Alivio en el momento de dar rienda suelta la ira pero no sirve para vivir”.

Bibliografía

-  Bude, Heinz. (2017) *La sociedad del miedo*. Herder.
-  Mélich, Joan-Charles. (2011) *Filosofía de la finitud*. Herder,
-  Pelluchon, Corine. (2015) *Elementos para una ética de la vulnerabilidad*. Editorial Universidad Javeriana.
-  Nussbaum, M. (2015). *La fragilidad del bien* (2015.^a ed.). La balsa de la medusa.



Evaluémonos






¿Preguntas?

Recuerda que POSITIVA tiene para ti:

Posipedia

<https://posipedia.com.co/> 



Cursos virtuales



Artículos



Audios



Juegos digitales



OVAS



Guías



Mailings



Videos