



POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

equipo
equipo
equipo
equipo
equipo

KIT MOVILIZA

Gestión de Equipos a Distancia



Juntos optimizamos las transformaciones

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Trabajo a distancia

Sano y Seguro



LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Prevención



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Francisco Manuel Salazar Gómez
Presidente

Camilo Eusebio Gómez Cristancho
Vicepresidente de Promoción y Prevención

Jorge Luis Ramírez Agudelo (E)
Gerente de Administración del Riesgo Laboral

Jorge Luis Ramírez Agudelo
Gerente de Investigación y Control del Riesgo

Equipo técnico Vicepresidencia de Promoción y Prevención

Clara Eugenia de los Angeles Cifuentes Piñeros
Carolina Casas Velásquez
Luana Betsy Polo Cortes
James Yonatan Yazo Castro

Realización:
Aplicando Soluciones en Salud, Seguridad y Trabajo S.A.S.

Coordinadores Técnicos del proyecto:
Nohora Isabel Valbuena Amaris
Alejandro Orozco Acosta

Equipo técnico:
Hardwek Casallas Alfonso – Ing. Electr. Esp.
Alejandro Orozco Acosta – TF. Mag.
Liliana Restrepo Betancourt – Psic. Esp.
Nohora Isabel Valbuena Amaris – TO. Mag

Diseño y Diagramación:
Elvia Yolima Guzmán Pérez
Ángela Rincón Castillo
Gina Marcela Garcia

Corrector de estilo
María Viviana Caballero Suárez

Para citar esta publicación:
Restrepo, L. (2022). Gestión de equipos a distancia. Positiva Compañía de Seguros S.A.

Línea Positiva
Nacional: 01 8000 111 170
Bogotá: 330 7000
servicioalcliente@positiva.gov.co
www.positiva.gov.co

Bogotá D.C., Colombia 24 de mayo de 2022

**Todos los derechos reservados de Positiva Compañía de Seguros S.A.
Se prohíbe la reproducción o copia total o parcial de este material sin expresa autorización.
Se prohíbe la venta de este material; ya que es un documento técnico educativo realizado
para las empresas afiliadas a Positiva Compañía de Seguros / ARL.**

ISBN: 978-628-95502-2-1

Esta solución hace parte del KIT MOVILIZA de la ESTRATEGIA INTEGRAL TRABAJO A DISTANCIA SANO Y SEGURO, “Juntos optimizamos las transformaciones”.

Sus contenidos están basados en la revisión técnica internacional, directrices de organismos expertos y en experiencias prácticas exitosas.

Para fortalecer tus competencias, pregunta por las soluciones desarrolladas para ti:

KIT LIDERA LA ESTRATEGIA

1. Normograma trabajo a distancia
2. Etapas para implementar el trabajo a distancia
3. Estrategia para documentar un programa o procedimiento de trabajo a distancia
4. Herramienta de autorreporte y verificación de condiciones de trabajo a distancia
5. Instrumento para la medición y seguimiento del programa o procedimiento de trabajo a distancia
6. Material de sensibilización: videos y afiches
7. Guías internacionales para implementar el trabajo a distancia

KIT MOVILIZA

1. ¿Cómo gestionar el cambio y fomentar la participación en el trabajo a distancia?
2. Gestión de equipos a distancia
3. El arte de la comunicación asertiva en el trabajo a distancia
4. Organización y optimización del tiempo en el trabajo a distancia
5. Una mirada hacia la eficiencia en el trabajo a distancia
6. Prácticas para lograr reuniones efectivas
7. Herramientas TIC para el trabajo no presencial

KIT AUTOGESTIONA

1. Salud y Seguridad para el trabajo a distancia
2. Generalidades del trabajo a distancia
3. Salud músculo esquelética en el trabajo a distancia
4. Salud mental en el trabajo a distancia
5. Hábitos saludables en el trabajo a distancia
6. Plan familiar de emergencia: la seguridad empieza en mi hogar

KIT FORMADOR: APRENDE, ENSEÑA Y APLICA

1. Estrategia Integral TRABAJO A DISTANCIA, Sano y Seguro
2. Generalidades del Trabajo a Distancia
3. La implementación del Trabajo a Distancia
4. Marco jurídico del Teletrabajo
5. Marco jurídico del Trabajo Remoto
6. Marco jurídico del Trabajo en Casa
7. Autorreporte y verificación de condiciones de trabajo
8. Salud músculo esquelética en el Trabajo a Distancia
9. Salud mental en el Trabajo a Distancia
10. Hábitos saludables en el Trabajo a Distancia

TABLA DE CONTENIDO

	Introducción	5
•	Objetivos	6
•	¿Qué es la gestión de equipos a distancia?	6
•	¿Cuáles son las ventajas de gestionar equipos a distancia?	7
•	¿Qué es lo primero que debe hacer el líder?	8
•	¿Cómo planificar el trabajo de los equipos a distancia?	9
•	Factores para iniciar la gestión de equipos	10
•	¿Cómo identificar el potencial del equipo?	11
•	Claves para liderar equipos a distancia	13
	1. Saber cómo solicitar las tareas y cómo delegar	13
	2. Coordinación	14
	3. Saber escuchar	14
	4. Reconocer el esfuerzo	15
	5. Retroalimentación	15
	6. Compromiso	17
	7. Formación	17
	8. Crear espacios de interacción social	18
	9. Respetar los horarios de trabajo	18
	10. Orientación a metas y resultados razonables	19
	11. Entorno Personal	19
•	¿Cómo aprovechar el tiempo con el equipo?	21
•	La importancia del lenguaje no verbal	22
•	Referencias	23



INTRODUCCIÓN

El trabajo a distancia es una tendencia en crecimiento a nivel mundial que exige a los líderes de equipos una curva de crecimiento rápida, efectiva y amigable para aprender a gestionarlos. Por lo tanto, resulta importante conocer los métodos para mejorar la cohesión de grupo, generar confianza y mantener buenas relaciones. Asimismo, surge la necesidad de establecer diferentes perspectivas y acuerdos de colaboración, donde exista prioridad por la comunicación efectiva, superar posibles contingencias, optimizar el tiempo y los recursos para cumplir con el trabajo, todo ello alineado con los objetivos de la organización.

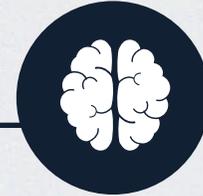
La situación actual no solo requiere el desarrollo de la propia capacidad de gestión "en circunstancias excepcionales", sino que también genera limitaciones a nivel organizacional que son incompatibles con el funcionamiento presencial. De acuerdo con esto, se vuelve aún más necesario poder gestionar equipos en varios lugares, de forma remota, mediante el teletrabajo. (Ardenne y Alsace, 2020). Lo anterior, crea la necesidad de incorporar en los líderes actuales habilidades para la comunicación asertiva, gestión de equipos a nivel remoto, retroalimentación y seguimiento. Todo ello con el fin de fortalecer los equipos, los resultados y la productividad de las empresas.



OBJETIVOS



Brindar estrategias que faciliten la formación y desarrollo de competencias esenciales para liderar equipos a distancia, con la consecuente creación de una cultura de excelencia y crecimiento significativo bajo esta modalidad.



Promover la aplicación de criterios y técnicas que incorporen los diferentes roles de una estructura organizacional de forma clara y lógica.

¿QUÉ ES LA GESTIÓN DE EQUIPOS A DISTANCIA?

La gestión de equipos a distancia es una modalidad para organizar grupos de trabajo. En ella, todas las tareas, actividades sociales y reuniones, se logran conectar mediante plataformas digitales sin perder el control y la dirección de las actividades que realiza el equipo en sus diferentes roles.

En este tipo de gestión se deben establecer unas pautas al interior de las organizaciones para mantener la planeación, control y seguimiento de las actividades en función del talento de cada trabajador. La dirección de equipos a distancia es muy similar a la de los grupos de trabajo convencionales, pero implica una transformación digital que facilita y permite seguir en un escenario laboral productivo y eficiente. Esto requiere un alto grado de compromiso, disciplina, autonomía y adaptación por parte de los trabajadores y, por supuesto, un rol de liderazgo que resulta decisivo para tener éxito en esta modalidad de trabajo.

salud
salud
salud
salud
sa

Trabajo a **distancia**



Para ver el contenido completo debes registrarte en la plataforma educativa **moodle**

<https://bit.ly/cursosvirtualeshrs>

• Posteriormente te llegarán los accesos para ingresar y acceder al material. •