

salud  
salud  
salud  
sa  
sa

**KIT LIDERA LA ESTRATEGIA**

**2. Etapas para implementar**  
—— el Trabajo a Distancia ——



**Juntos optimizamos las transformaciones**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

**Trabajo a**  
**distancia**

Sano y Seguro



LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS



**Positiva Prevención**



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

**Francisco Manuel Salazar Gómez**  
Presidente

**Camilo Eusebio Gómez Crisanchó**  
Vicepresidente de Promoción y Prevención

**Jorge Luis Ramírez Agudelo (E)**  
Gerente de Administración del Riesgo Laboral

**Jorge Luis Ramírez Agudelo**  
Gerente de Investigación y Control del Riesgo

**Equipo técnico Vicepresidencia de Promoción y Prevención**

Clara Eugenia de los Angeles Cifuentes Piñeros  
Carolina Casas Velásquez  
Luana Betsy Polo Cortes  
James Yonatan Yazo Castro

**Realización:**  
**Aplicando Soluciones en Salud, Seguridad y Trabajo S.A.S.**

**Coordinadores Técnicos del proyecto:**  
Nohora Isabel Valbuena Amaris  
Alejandro Orozco Acosta

**Equipo técnico:**  
Alejandro Orozco Acosta - TF. Mag  
Nohora Isabel Valbuena Amaris - TO. Mag

**Diseño y Diagramación:**  
Elvia Yolima Guzmán Pérez  
Ángela Rincón Castillo  
Gina Marcela García

**Corrector de estilo**  
María Viviana Caballero Suárez

**Para citar esta publicación:**  
Valbuena, N. (2022). Etapas para implementar el trabajo a distancia. Positiva Compañía de Seguros S.A.

**Línea Positiva**  
Nacional: 01 8000 111 170  
Bogotá: 330 7000  
servicioalcliente@positiva.gov.co  
www.positiva.gov.co

**Bogotá D.C., Colombia 24 de mayo de 2022**

**Todos los derechos reservados de Positiva Compañía de Seguros S.A.  
Se prohíbe la reproducción o copia total o parcial de este material sin expresa autorización. Se prohíbe la venta de este material; ya que es un documento técnico educativo realizado para las empresas afiliadas a Positiva Compañía de Seguros / ARL.**

**ISBN: 978-958-53496-6-7**

**Esta solución hace parte del KIT LIDERA LA ESTRATEGIA de la ESTRATEGIA INTEGRAL TRABAJO A DISTANCIA SANO Y SEGURO, “Juntos optimizamos las transformaciones”.**

Sus contenidos están basados en la revisión técnica internacional, directrices de organismos expertos y en experiencias prácticas exitosas.

Para fortalecer tus competencias, pregunta por las soluciones desarrolladas para ti:

**KIT LIDERA LA ESTRATEGIA**

1. Normograma trabajo a distancia
2. Etapas para implementar el trabajo a distancia
3. Estrategia para documentar un programa o procedimiento de trabajo a distancia
4. Herramienta de autorreporte y verificación de condiciones de trabajo a distancia
5. Instrumento para la medición y seguimiento del programa o procedimiento de trabajo a distancia
6. Material de sensibilización: videos y afiches
7. Guías internacionales para implementar el trabajo a distancia

**KIT MOVILIZA**

1. ¿Cómo gestionar el cambio y fomentar la participación en el trabajo a distancia?
2. Gestión de equipos a distancia
3. El arte de la comunicación asertiva en el trabajo a distancia
4. Organización y optimización del tiempo en el trabajo a distancia
5. Una mirada hacia la eficiencia en el trabajo a distancia
6. Prácticas para lograr reuniones efectivas
7. Herramientas TIC para el trabajo no presencial

**KIT AUTOGESTIONA**

1. Salud y Seguridad para el trabajo a distancia
2. Generalidades del trabajo a distancia
3. Salud músculo esquelética en el trabajo a distancia
4. Salud mental en el trabajo a distancia
5. Hábitos saludables en el trabajo a distancia
6. Plan familiar de emergencia: la seguridad empieza en mi hogar

**KIT FORMADOR: APRENDE, ENSEÑA Y APLICA**

1. Estrategia Integral TRABAJO A DISTANCIA, Sano y Seguro
2. Generalidades del Trabajo a Distancia
3. La implementación del Trabajo a Distancia
4. Marco jurídico del Teletrabajo
5. Marco jurídico del Trabajo Remoto
6. Marco jurídico del Trabajo en Casa
7. Autorreporte y verificación de condiciones de trabajo
8. Salud músculo esquelética en el Trabajo a Distancia
9. Salud mental en el Trabajo a Distancia
10. Hábitos saludables en el Trabajo a Distancia

# TABLA DE CONTENIDO

	<b>Introducción</b>	5
<b>1.</b>	<b>Objetivos</b>	5
<b>2.</b>	<b>¿Cómo usar esta guía?</b>	6
<b>3.</b>	<b>Estructua de la guía</b>	7
<b>4.</b>	<b>Etapa 1. Planear</b>	7
	4.1 Informarse	7
	4.2 Evaluar el contexto de la empresa	8
	4.3 Compromiso Institucional	15
	4.4 Documentación del programa o procedimiento	15
	4.5 Plan de comunicación y sensibilización	16
<b>5.</b>	<b>Etapa 2. Hacer</b>	17
	5.1 Selección de los trabajadores en modalidades de trabajo a distancia	17
	5.2 Formalización	21
	5.3 Capacitación	22
	5.3 Adopción de la modalidad de trabajo a distancia	23
<b>6.</b>	<b>Etapa 3. Verificar</b>	24
	4.1 Medición y seguimiento del programa o procedimiento	24
	4.1 Socialización de resultados	26
<b>7.</b>	<b>Etapa 4. Actuar</b>	26
	5.1 Implementación del plan de mejora	26
	5.1 Gestión del conocimiento	27
<b>8.</b>	<b>Bibliografía</b>	27



## Introducción

El desarrollo y la difusión de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación—TIC impulsadas en la era digital, han provocado el incremento vertiginoso de modalidades de trabajo a distancia, tales como el teletrabajo, el trabajo remoto y el trabajo en casa, caracterizados por su flexibilidad.

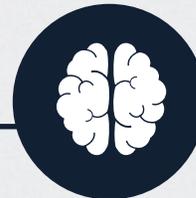
Para introducir estas modalidades de trabajo en una organización y lograr buenos resultados, hay que estimar hacerlo como si se tratara de un proyecto y transformación, lo cual implica considerar la planeación rigurosa y la gestión del cambio.

Para tal fin, se recomienda tomar como referencia una guía o metodología que detalle las etapas y pasos que a seguir. Precisamente esta solución de la ESTRATEGIA INTEGRAL TRABAJO A DISTANCIA SANO Y SEGURO ha sido desarrollada para acompañarlo en el proceso.

## 1. OBJETIVOS



Proporcionar lineamientos sobre las etapas y pasos a seguir para la implementación de modalidades de trabajo a distancia (teletrabajo, trabajo remoto, trabajo en casa).



Promover experiencias exitosas en la planeación e implementación de modalidades de trabajo a distancia.

## 2. ¿CÓMO USAR ESTA GUÍA?

La guía propone la implementación de las modalidades de trabajo a distancia (Teletrabajo, Trabajo Remoto y Trabajo en Casa), siguiendo las etapas del ciclo Deming o ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar).

A partir de este enfoque, se detalla en cada etapa, los pasos, aspectos a estimar, pero igualmente proporciona información sobre las demás soluciones de la ESTRATEGIA INTEGRAL TRABAJO A DISTANCIA SANO Y SEGURO de Positiva Compañía de Seguros S.A. en las que se podrá apoyar.

**Descubre lo que tiene la guía según tu rol:**

- **Eres líder del equipo implementador o jefe de un equipo de trabajadores en modalidad de trabajo a distancia:** esta guía te aportará información para fortalecer tus competencias técnicas en la planeación e implementación de modalidades de trabajo a distancia, la evaluación y mejora continua del programa o procedimiento de la empresa.
- **Eres trabajador en modalidades de trabajo a distancia:** esta guía te permite fortalecer tus conocimientos para contribuir en la implementación de modalidades de trabajo a distancia en la empresa y ser autogestor del cambio.



salud  
salud  
salud  
salud  
sa

## Trabajo a **distancia**



Para ver el contenido completo debes registrarte en la plataforma educativa **moodle**

<https://bit.ly/cursosvirtualeshrs>

• Posteriormente te llegarán los accesos para ingresar y acceder al material. •