

# Comunidad Nacional de Conocimiento:

De habilidades humanas para la  
seguridad y salud en el trabajo

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS

# Comunidad Nacional de Conocimiento de:

**Habilidades Humanas para la  
Seguridad y Salud en el Trabajo**

---



# LIDERAZGO: LA NUEVA DIPLOMACIA COMO OBJETIVO LABORAL - LA DIPLOMACIA Y EL LIDERAZGO LABORAL PARA LA SST

---



# Experto líder

*De la comunidad, habilidades humanas para la seguridad y salud en el trabajo*

**Diego Fernando Hurtado Guzmán**

[elartedetrabajarfeliz@gmail.com](mailto:elartedetrabajarfeliz@gmail.com)

# Ruta de conocimiento

**01**

EL TRIUNFO DE LA RAZÓN - EL USO DE LA RAZÓN PARA BALANCEAR NUESTRAS EMOCIONES

**02**

ATIENDE A LA NATURALEZA Y GESTIONA BIEN LA SST - GESTIONAR LA SST DESDE LA COMPRESIÓN DE NUESTRA NATURALEZA

**03**

GESTIÓN DE LA REFORMA DEL ENTENDIMIENTO - LA REFORMA DEL ENTENDIMIENTO ACERCA DE LA SST

**04**

DEL AUTOCUIDADO AL CUIDADO DE SÍ - CUIDADO Y GOBIERNO DE SÍ PARA LA SST

**05**

VIRTUDES PARA LA SST - LAS VIRTUDES NECESARIAS PARA GESTIONAR LA SST

**06**

HISTORIA DE LA SST - LA HISTORIA LABORAL, EL TAYLORISMO Y MECANICISMO LABORAL

**07**

ESTOICISMO LABORAL - PRINCIPIOS DEL ESTOICISMO PARA LA GESTIÓN DE LA SST

**08**

GESTIÓN DEL LENGUAJE CORPORATIVO - EL LENGUAJE COMO UNIVERSO DEL TRABAJADOR

**09**

CAPACIDADES HUMANAS EN LA SST - GESTIÓN DE LAS CAPACIDADES HUMANAS

**10**

GESTIÓN DE LA ÉTICA COMO OBJETIVO MISIONAL - DE LA MORAL LABORAL A LA ÉTICA ORGANIZACIONAL

**11**

LIDERAZGO: LA NUEVA DIPLOMACIA COMO OBJETIVO LABORAL - LA DIPLOMACIA Y EL LIDERAZGO LABORAL PARA LA SST

**12**

LA EXCELENCIA EN SST - EL NUEVO TRABAJADOR, EL NUEVO LÍDER Y LA NUEVA ORGANIZACIÓN DE LA SST

“ La educación es el arma más poderosa que puede usar para cambiar el mundo. ”

*Nelson Mandela*

---



# Tabla de contenidos



Liderazgo sin diplomacia

**Momento 1**



La diplomacia

**Momento 2**



Diplomacia y liderazgo en SST

**Momento 3**

# Objetivo general

Ofrecer a nuestros responsables de SST de las empresas afiliadas a la ARL Positiva, conocimientos acerca de la diplomacia desde la SST, con el fin de establecer nuevos lineamientos de gobierno logrando un mayor impacto en la seguridad y salud de todos sus trabajadores.

---



La diplomacia es el resultado  
de la decisión. Todo está  
diseñado para no ser  
diplomáticos en el trabajo.

**Diego Hurtado Guzmán**



# 1. Liderazgo sin diplomacia.



## El responsable del Sistema de Gestión en SST actual gobierna a su equipo actualmente así:

- ✓ Trabaja para ganar dinero.
- ✓ No fue educado financieramente.
- ✓ No conoce el minimalismo: Altamente endeudado.



## El responsable del Sistema de Gestión en SST actual gobierna a su equipo actualmente así:

- ✓ No conoce la historia.
- ✓ Considera que la vida es como se vive en la actualidad.
- ✓ No suele leer literatura ni a los clásicos.



## El responsable del Sistema de Gestión en SST actual gobierna a su equipo actualmente así:

- ✓ Tiene miedo de ser despedido.
- ✓ Cree más en la competición que en la colaboración.
- ✓ No es libre pues no suele gobernar sus emociones.
- ✓ Considera que su labor radica en hacer cumplir la norma en materia de SST.
- ✓ Sus acciones se basan en lo que hacen sus pares.



El responsable del Sistema de Gestión en SST actual gobierna a su equipo actualmente así:

- ✓ Culturalmente cree que los valores, la ética y el cumplimiento son signos de debilidad personal y organizacional.



## 2. La diplomacia.



## La diplomacia

- ✓ RAE: Asociado con las relaciones entre los países.
- ✓ La llegada de la imprenta en 1450 socializó el conocimiento científico.
- ✓ Cuadro de Hans Holbein 1533.
- ✓ Representa una llegada de la ciencia en el contexto religioso.



[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/8/88/Hans\\_Holbein\\_the\\_Younger\\_-\\_The\\_Ambassadors\\_-\\_Google\\_Art\\_Project.jpg/350px-Hans\\_Holbein\\_the\\_Younger\\_-\\_The\\_Ambassadors\\_-\\_Google\\_Art\\_Project.jpg](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/8/88/Hans_Holbein_the_Younger_-_The_Ambassadors_-_Google_Art_Project.jpg/350px-Hans_Holbein_the_Younger_-_The_Ambassadors_-_Google_Art_Project.jpg)

## La diplomacia

- ✓ Edad media: tiempos del mundo caballeresco.
- ✓ El Castillo es el impulsador del mundo caballeresco.
- ✓ El relacionamiento impulsado por los impulsos sexuales y violentos.



[https://www.lavanguardia.com/files/article\\_gallery\\_microformat/uploads/2019/07/02/5f15f26d9b5e5.jpeg](https://www.lavanguardia.com/files/article_gallery_microformat/uploads/2019/07/02/5f15f26d9b5e5.jpeg)

## La diplomacia

- ✓ Del mundo caballeresco pasamos a la civilidad en el mismo Castillo.
- ✓ Nacen los diplomáticos.
- ✓ Se perfeccionan las actividades cotidianas.
- ✓ Se perfecciona la “civilidad” en el Castillo mediaval.
- ✓ Un comportamiento que controla las emociones.



# La diplomacia

- ✓ Nace la cortesía.
- ✓ “La civilidad es un intercambio en el que cada una de las partes hace que la otra se sienta bien durante el encuentro”.
- ✓ La *sprezzatura*.
- ✓ Se fortalece el comedor y la conversación.
- ✓ Qué es lo importante de la cortesía: es la prevención de que el conflicto crezca en espiral hasta convertirse en violencia.
- ✓ El embajador cualificado se hizo experto en lograr un equilibrio entre la competencia y la cooperación.

# 3. Diplomacia y liderazgo en SST.



Ya conociendo nuestra realidad actual y lo que es la diplomacia y sus orígenes, ¿cómo incluir esta virtud en el campo empresarial?

- ✓ Preguntarnos quiénes son los líderes en SST y qué tan diplomáticos son.
- ✓ La diplomacia en un responsable del SGSST es signo de un autogobierno.
- ✓ La diplomacia debe estar incluido en sus costumbres y hoja de vida.
- ✓ La diplomacia debe prevalecer en todo su relacionamiento cotidiano.
- ✓ El responsable del SGSST debe sentarse con su equipo establecer la diplomacia como mecanismo de comunicación entre sí y con las demás áreas de la empresa.

Ya conociendo nuestra realidad actual y lo que es la diplomacia y sus orígenes, ¿cómo incluir esta virtud en el campo empresarial?

- ✓ Revisar política en SST y definir si se incluyen valores como la diplomacia en los objetivos corporativos y en SST.
- ✓ Hablar de diplomacia con las partes interesadas *Stakeholders*.
- ✓ Revisar los procesos que requieren de la diplomacia como mecanismo de éxito de la empresa. Por ej. Atención al cliente.
- ✓ Establecer mecanismos de comunicación escrita y verbal desde la diplomacia.

Ya conociendo nuestra realidad actual y lo que es la diplomacia y sus orígenes, ¿cómo incluir esta virtud en el campo empresarial?

- ✓ Revisar matrices de peligros y riesgos y revisar en cada proceso cuándo la falta o exceso de diplomacia se convierte en un peligro.
- ✓ Establecer en qué procesos se establece la diplomacia como un control administrativo.
- ✓ Favorecer una cultura organizacional hacia la diplomacia interna y externa.
- ✓ Establecer los rituales necesarios que lograrán la introducción de la diplomacia en la rutina organizacional.
- ✓ Instar a que cada trabajador desarrolle la diplomacia en su vida privada.

**Y tú, ¿qué clase de responsable del SG-SST eres?**

**¿Eres como la mayoría que actúa por instinto persiguiendo sus beneficios y temores? O eres de aquellos que se esfuerza en perfeccionarse, en cuidarse, en gobernarse a sí mismo?**

**Si quieres saber qué tipo de ser humano habita en este o aquel, observa su diplomacia: Si está presente, su gobierno y cuidado lo acompaña. Si no hay rasgos, ni trazas, no es más que alguien que trabaja para cobrar su paga.**

# BIBLIOGRAFIA

- ✓ Sennett, Richard. Juntos. Anagrama.
- ✓ Sennett, Richard. La corrosión del carácter. Anagrama.
- ✓ Seneca, Lucio Aneo. Las cartas a Lucilio. Cátedra letras Universales.
- ✓ Compte-Sponville, André. Pequeño tratado de las grandes virtudes. Paidós.

Disponemos para ti los  
canales de atención del:

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



**Educación virtual**  
+1.000 cursos virtuales y  
Curso obligatorio cumplimiento

[educavirtual@positiva.gov.co](mailto:educavirtual@positiva.gov.co)



**Educación presencial y  
talleres web**  
Congresos Nacionales

[Positiva.educa@positiva.gov.co](mailto:Positiva.educa@positiva.gov.co)

# Todo lo tienes con Positiva

*Entra aquí, y descubrelo*

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones  
Técnicas



Juegos  
Digitales



Ludo  
Prevención

# Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

