



# Comunidad Nacional de Conocimiento:

Para la prevención de  
riesgos públicos

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS

# Comunidad Nacional de Conocimiento para:

## LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PÚBLICOS

---

# RIESGO PÚBLICO Y SU AFECTACIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL

---



# Experto Líder

*de la comunidad, Prevención de  
Riesgos Públicos*

**Paola Andrea Ramírez Avila**

Correo: [pararamirez@hotmail.com](mailto:pararamirez@hotmail.com)

[paola.ramirez@positiva.gov.co](mailto:paola.ramirez@positiva.gov.co)

Contacto: 3142053053

# Ruta de conocimiento

**01**

GENERALIDADES DEL RIESGO PÚBLICO

**05**

CONSECUENCIAS DE SALUD MENTAL EN ATENCIÓN A LA MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO PÚBLICO

**09**

RIESGO PÚBLICO EN LAS ORGANIZACIONES

**02**

INTERVINIENTES EN LA MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO PÚBLICO

**06**

LINEAMIENTOS PARA LA CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE RIESGO PÚBLICO

**10**

RIESGO PÚBLICO Y SU AFECTACIÓN AL RIESGO PSICOSOCIAL

**03**

CONSECUENCIAS DEL RIESGO PÚBLICO

**07**

MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL RIESGO PÚBLICO

**11**

CASOS NACIONALES DE RIESGO PÚBLICO EN COLOMBIA

**04**

SOCIALIZACIÓN GUIA DE ATENCIÓN EN RIESGO PÚBLICO

**08**

MODALIDADES DE MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO PÚBLICO

**12**

CIUDADANIA COMO ESTRATEGIA PARA LA PREVENCIÓN DEL RIESGO PÚBLICO

“ La educación es el arma más poderosa que puede usar para cambiar el mundo. ”

*Nelson Mandela*

---



# Tabla de contenidos



Conceptos generales de la materialización del Riesgo Público.

**Momento 1**



Consecuencias en la salud mental, cuando se sufre un riesgo público

**Momento 2**



Prevención de las afectaciones en la salud, tips de autocuidado frente a la materialización del riesgo público

**Momento 3**

# Objetivo general

Socializar las consecuencias en la salud mental de los funcionarios cuando sufren la materialización del riesgo público

---



# Objetivos específicos



## Objetivo 1

Socializar los conceptos generales de la materialización del Riesgo Público.



## Objetivo 2

Conocer las consecuencias en la salud mental, cuando se sufre un riesgo público



## Objetivo 3

Dar a conocer los mecanismos de prevención de las afectaciones en la salud, tips de autocuidado frente a la materialización del riesgo público

# TERMINOS

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



## PELIGRO

Fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de enfermedad o lesión a las personas, o una combinación de estos.

- Agresión física
- Artefacto o carga explosiva
- Objeto contundente
- Arma punzocortante
- Sustancias químicas o peligrosas
- Armas de fuego

## RIESGO

Combinación de la probabilidad que ocurra un evento o exposición peligroso y la severidad de la lesión o enfermedad que puede ser causada por el evento o exposición.

- Saqueo
- Robo / Hurto
- Secuestro
- Extorsión
- Asonada
- Paseo millonario / Fleteo



## AMENAZA

- Potencial ocurrencia
- Lugar específico
- Duración e intensidad
- El Agente de riesgo selecciona la víctima
- Casusa daño, comete acto en contra de la ley.



## VULNERABILIDAD

- Grado de exposición (sujeto/objeto/sistema)
- Deficiencias de seguridad
- Omisión a las alertas
- Grado de protección y defensa
- Debilidad frente al suceso



# QUIÉN CAUSA EL RIESGO PÚBLICO



**HUMANO**





# QUIÉN SUFRE EL RIESGO PÚBLICO



Personas



Equipos



Materiales



Bienes públicos



Bienes privados

# RIESGO PÚBLICO Y SU AFECTACIÓN EN EL RIESGO PSICOSOCIAL

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



# RIESGO PÚBLICO

Se entiende por **riesgo público** esas **situaciones que están asociadas a condiciones violentas que se pueden vivir en los espacios públicos**, poniendo en riesgo las instalaciones o bienes de las empresas y la integridad física de las personas.

La fuerza laboral en Latinoamérica se está desarrollando en un ambiente de disyuntivas sociales, que afectan el sector productivo, pues estos nuevos ambientes laborales, son el resultado de un estilo cultural de cada país y así mismo nuevas prácticas de trabajo.



# FLAGELOS NACIONALES

- Recesión económica
- Inmigración
- Desempleo
- Post COVID
- Complejidad para crear y sostener empresa
- Índice de pobreza
- Enfermedades de salud mental



# MATERIALIZACIÓN DEL RIESGO PÚBLICO

- ATRACO
- HURTO
- FLETEO
- EXTORSIÓN
- SERCUESTRO
- ASONADA
- VIOLACION
- DESPLAZAMIENTOS
- PASEO MILLONARIO



# CONSECUENCIAS EN LA SALUD MENTAL

Se pueden dar sentimientos de:

- **Indefensión**
- **Aislamiento**
- **Vulnerabilidad**
- **Culpabilidad**

Y asociado a todos ellos, se suelen producir sintomatología física asociada a:

- **Estrés**
- **trastornos de sueño**
- **Apetito**

Todo ello puede afectar no sólo la vida profesional sino personal.



# PRIMEROS AUXILIOS

Conjunto de actuaciones y técnicas que permiten la atención inmediata de una persona, donde ha ocurrido el incidente, hasta su llegada al centro de asistencia sanitaria (servicio de emergencia).

## Primeros auxilios psicológicos

Técnicas de intervención de primera instancia, inmediata, provisional y de corta duración, dirigida a cualquier persona que presente una crisis emocional.



# El Por qué y Para qué de los Primeros Auxilios Psicológicos

Porque permiten afrontar el contexto de emergencia y el estado de crisis de la persona, minimizando la afectación transitoria o permanente, derivada de la afectación.

Para brindar el acompañamiento psicosocial y la asistencia humanitaria a una persona en estado de crisis; potenciando en ella, estrategias de afrontamiento funcionales frente a la situación que afronta; es decir, desarrollar o fortalecer aquellos modos de pensar y actuar que facilitan la resolución de una situación percibida como afectante.

# Operacionalización de los primeros auxilios psicológicos

**Acompañamiento psicosocial:** Es un conjunto de actividades que busca proteger y promover la autonomía y participación de las personas para el cuidado de su propia salud, facilitar espacios de apoyo mutuo y construcción de iniciativas colectivas.

**Crisis:** Es un estado temporal de alteración y desorganización emocional producto de una situación inesperada vivenciada como amenaza y que parece imposible de resolver.



**Emergencia:** Es el estado de daños sobre la vida, el patrimonio y el medio ambiente ocasionados por la ocurrencia de un fenómeno natural o inducido por la acción humana que altera el normal desenvolvimiento de las actividades de la zona afectada.

# Operacionalización de los primeros auxilios psicológicos



**Desastre:** Es el conjunto de daños y pérdidas, en la salud, fuentes de sustento, hábitat físico, infraestructura, actividad económica y medio ambiente, que ocurre a consecuencia del impacto de un peligro o amenaza cuya intensidad genera graves alteraciones en el funcionamiento de las unidades sociales, sobrepasando la capacidad de respuesta local para atender eficazmente sus consecuencias, pudiendo ser de origen natural o inducido por la acción humana.

**Duelo:** Es un proceso adaptativo en el que una persona que ha perdido algo importante para ella, asimila la experiencia vivida, la comprende y desarrolla recursos de afrontamiento para reconstruir su vida.

# Quiénes y cómo se deben brindar los primeros auxilios psicológicos



¿Quién brinda los primeros auxilios psicológicos?

Personas capacitadas en primeros auxilios psicológicos.

¿Quiénes necesitan los primeros auxilios psicológicos?

Persona afectada por una crisis que acceda voluntariamente.

¿Cuándo se brindan los primeros auxilios psicológicos?

Tan pronto sea posible estar en contacto con la persona que requiera los primeros auxilios psicológicos.

¿Dónde se brindan los primeros auxilios psicológicos?

En un lugar seguro para la persona y el personal de salud protegido de estímulos aversivos.



## Pasos propuestos por la Organización Mundial de la Salud para brindar primeros auxilios psicológicos

**Observar:** Es el primer momento de los primeros auxilios psicológicos, en donde se explora la situación actual, los riesgos, las necesidades y reacciones emocionales esperadas de la persona en crisis.

**Escuchar:** Permite priorizar la atención de la persona en crisis respecto a sus necesidades básicas y de seguridad, así como, facilitar la toma de decisiones para el cuidado de la salud física y mental de la persona en crisis.



**Conectar:** Implica vincular a la persona con sus propias capacidades para enfrentar el contexto de la emergencia. Para ello, se le brinda información sobre las reacciones más comunes que se presentan en contextos de emergencia y se le ofrece comunicar sus necesidades a las instituciones competentes que brindan servicios básicos, de seguridad, de salud, de educación y de apoyo a la comunidad, a fin de que sean cubiertas.

# Elementos de observación para brindar primeros auxilios psicológicos

## Seguridad

Identificar riesgos en la zona de emergencia o en la cual se encuentra la persona



Organización Mundial de la Salud,  
2012

## Requerimiento de atención inmediata

Personas con evidentes necesidades básicas, vinculadas a la sobrevivencia, protección, seguridad y bienestar; urgentes de ser atendidas.

## Requerimiento de atención especializada

Personas con reacciones graves de angustia, diferentes a una reacción normal.



# Reacciones más comunes en contextos donde se requieren los primeros auxilios psicológicos

## Físicas

- Fatiga y cansancio
- Alteraciones en apetito y sueño
- Taquicardia
- Sobresaltos
- Dolores físicos
- Hiperventilación o sudor
- Empeoramiento de condiciones crónicas (diabetes, presión, etc.)
- Nivel de actividad excesivo o pasividad.

## Emocionales

- Impulsividad
- Sentimiento de insignificancia
- Sentimiento de impotencia
- Hipervigilancia
- Miedo
- Terror
- Inestabilidad afectiva
- Irritabilidad
- Tristeza
- Duelo

## Sociales

- Aislamiento
- Incremento de conflictos familiares
- Agresión física
- Discriminación
- Desintegración de redes sociales
- Fragmentación de estructuras comunitarias
- Mayor violencia por motivos de género
- Sobreprotección

## Cognitivas

- Confusión y desorientación
- Sueños y pesadillas recurrentes
- Preocupación
- Problemas de concentración y memoria
- Dificultad de tomar decisiones
- Cuestionamiento a creencias espirituales
- Autoeficacia y auto valía disminuida





¿ Qué elementos debo tener en cuenta para realizar los primeros auxilios psicológicos?



## Presentarse: nombre y cargo

Expresar señales de respeto y valoración frente a lo que la persona expresa. Mostrar empatía con las emociones y preocupaciones que la persona en crisis comparte

Orientar la intervención a dar respuesta a las necesidades: básicas, de seguridad y de salud que manifiesta tener la persona a quién se está brindando los primeros auxilios psicológicos



**Preguntar a la persona afectada si desea ayuda y buscar un lugar seguro para ello**

**Dar información precisa sobre lo que están ofreciendo en la zona donde está la persona que estamos ayudando**

Prestar atención a la persona sin interrumpirla, ni presionarla para hablar. Algunas veces las personas no desean contar lo que les ha ocurrido y solo desean que las ayuden a satisfacer otras necesidades

# BIBLIOGRAFIA

- 1 <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/riesgo-publico-causas-medidas-preventivas#:~:text=Se%20entiende%20por%20riesgo%20p%C3%BAblico,integridad%20f%C3%ADsica%20de%20las%20personas.>
- 2 MININTERIOR, M. D. (2022). PROTOCOLO PARA EL MANEJO DEL RIESGO PÚBLICO. Bogotá: Ministerio del Interior de Colombia.
- 3 ICONTEC. (20 de 06 de 2012). Guía Técnica Colombiana GTC - 45. Bogota, Cundinamarca, Colombia.
- 4 GTC 45 Guía Técnica Colombiana

# EVALUÉMONOS



# PREGUNTAS

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



1

La tristeza en una manifestación  
psicosocial de tipo Emocional:

- a. Verdadero
- b. Falso

# 2

Es una forma de reacción psicosocial que consiste en querer estar solo:

- a. Tristeza
- b. Falta de apetito
- c. aislamiento

3

Cuando se vive la materialización del riesgo público, existen consecuencias:

- a. Físicas
- b. Psicológicas
- c. A y b son correctas

Disponemos para ti los  
canales de atención del:

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



**Educación virtual**  
+1.000 cursos virtuales y  
Curso obligatorio cumplimiento

[educavirtual@positiva.gov.co](mailto:educavirtual@positiva.gov.co)



**Educación presencial y  
talleres web**  
Congresos Nacionales

[Positiva.educa@positiva.gov.co](mailto:Positiva.educa@positiva.gov.co)

# Todo lo tienes con Positiva

*Entra aquí, y descubre lo*

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones  
Técnicas



Juegos  
Digitales



Ludo  
Prevención

# Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

