



Comunidad Nacional de Conocimiento:

En prevención de peligros en el
sector hoteles y restaurantes

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS

Comunidad Nacional de Conocimiento en:

**Prevención de Peligros en el
Sector Hoteles y Restaurantes**

HABILIDADES GERENCIALES DEL SG-SST



Experto Líder

de la comunidad, prevención de peligros en el sector hoteles y restaurantes

Hilda Janice Velasco Alarcón

Abogada. Esp. Derecho Constitucional / Prof. SST

Correo: consultoriarucsgi@gmail.com

Contacto: 315-8875972

Ruta de conocimiento

01

GUÍA PRACTICA PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE TRABAJO ANUAL DEL SG-SST AÑO EN VIGENCIA

02

GUÍA PRACTICA PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE CAPACITACION ANUAL DEL SG-SST AÑO EN VIGENCIA

03

EL COPASST COMO EQUIPO GARANTE DE LA PREVENCIÓN DE LESIONES Y ENFERMEDADES LABORALES

04

EL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL COMO EQUIPO GARANTE DE LA ARMONIA Y EL BUEN TRATO EN EL TRABAJO

05

ACTUALIZACION DEL REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO CON LOS LINEAMIENTOS LABORALES VIGENTES DE CONOCIMIENTO DEL SG-SST

06

GUIA PARA LA ELABORACION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA LABORAL

07

PROTOCOLO DE ATENCION DE QUEJAS Y ALERTAS PREVENTIVAS POR PRESUNTO ACOSO LABORAL

08

FUEROS DE PROTECCION LABORAL DE INTERES DEL SG-SST

09

HABILIDADES GERENCIALES DEL SG-SST

10

ADMINISTRACION EN TAREAS DE ALTO RIESGO

“ Si otro no piensa como tú,
no es malo, es otro...” ”



Tabla de contenidos



Bienvenida y
Evaluémonos

Momento 1



Espacio para interacción y
resolución de preguntas

Momento 2



Evaluación final

Momento 3

Objetivo general

Orientar lineamientos prácticos enfocados a fortalecer las habilidades gerenciales del Responsable de la implementación del SGSST, para aumentar su eficacia en la gestión de entornos **VUCA**.



Objetivos específicos



Objetivo 1

Comprender los lineamientos de la "Gerencia de SI mismo"



Objetivo 2

Determinar lineamientos del Sistema de habilidades blandas



Objetivo 3

Alinear esta información de interés con los lineamientos de implementación del SGSST.

EVALUÉMONOS



¿Qué son las Habilidades Gerenciales?

Las **habilidades directivas o gerenciales** son **comportamientos habituales y observables** que posibilitan **el éxito** en el desempeño de la función directiva.

Estos comportamientos **pueden medirse**, puesto que son observables, **y pueden desarrollarse**, porque **se trata de hábitos**.

Qué es Gerenciar el SGSST?

Guiar un proceso operacional hacia el cumplimiento de los objetivos propuestos a través de una planeación adecuada y desarrollo enfocado de lo programado.

Un **HÁBITO** es algo que tu cuerpo ya hace mejor que tu mente...

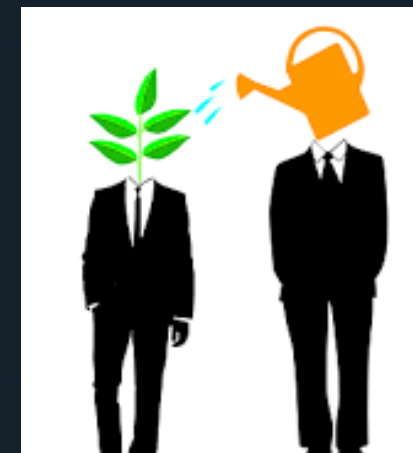


La GERENCIA de SI MISMO...

Mente
disciplinada

Emociones
disciplinadas

Acciones
disciplinadas



PROPÓSITO = Pasión + Misión + Profesión + Vocación





- **HABILIDADES TÉCNICAS**

- Experiencia + Conocimiento

- **ADMINISTRADOR**

- **HABILIDADES HUMANAS**

- Capacidad de interactuar y **CONECTAR** efectivamente con la gente...

- **LIDER**

- **HABILIDADES DISRUPTIVAS**
- Formulación de ideas...

- Desafío del Status quo
- Resolver problemas de forma creativa, saliéndose de la "Caja"...

- **ESTRATEGA**

ESTILOS DE LIDERAZGO Y DE DIRECCIÓN





“En éste mundo competitivo y veloz, un líder debe tener atributos más especiales y modernos.

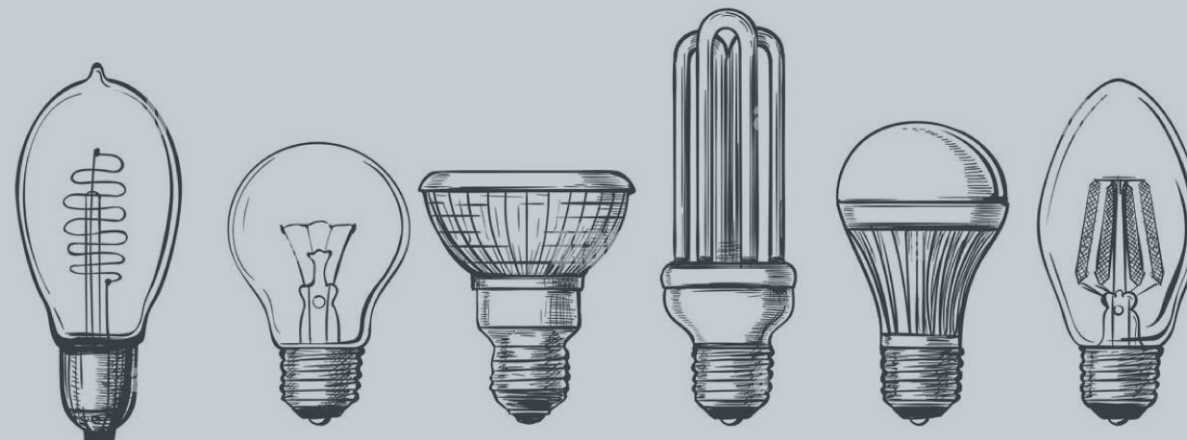
Debe tener **pensamiento crítico** y **escucha activa**; capacidad de **adaptación** y **ágil** en la toma de decisiones.

El Neuroliderazgo de hoy no solo se limita a **guiar y motivar** a un grupo de personas, sino a estimular su visión y capacidad de crear, **desafiando el status quo**”.



DISRUPCIÓN

“Se refiere a una **ruptura simbólica**; una **destrucción creativa** que rompe con el modelo anterior y sirve como medio para **influir en los demás** hacia un cambio con sentido de **progreso** e **innovación**.”



INNOVACIÓN

“Mientras que el Líder heroico del pasado lo sabía todo, podía hacer todo y podía resolver cada problema, el líder de hoy **PREGUNTA** ¿cómo se puede resolver cada problema de una manera que **desarrolle la capacidad de otras personas** de aprender y participar en la solución de éste”.

GERENCIANDO EN UN ENTORNO VUCA

Volatilidad

La tendencia o *variabilidad* de que algo puede cambiar de forma *rápida e Impredecible*.

Incertidumbre

(uncertainty)

La falta de certeza, un estado de conocimiento limitado donde es imposible describir exactamente el estado existente , un resultado futuro o más de un resultado posible.

Complejidad

Sistemas compuestos por una serie de elementos que se relacionan entre sí y cuyo comportamiento y propiedades no son evidentes a simple vista...

Ambigüedad

Es una situación en la que la información se puede entender o interpretar de más de una manera.

Escucha activa

Mente abierta

Curiosidad

Sentido Crítico

Pensamiento innovador



**La incertidumbre no
los paraliza**

**El trabajo es
colaborativo**

**Comunicación
transparente**

Autoevaluación...

HABILIDAD	SU MEJOR CUALIDAD	EN LO QUE PODRIAS MEJORAR
CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN		
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN		
COLABORACIÓN		
GESIÓN EMOCIONAL		
TOMA DE DECISIONES		
CAPACIDAD DE TRABAJO Y ORGANIZACIÓN		
EMPATÍA		
RESILIENCIA		
CAPACIDAD DE CONEXIÓN CON LOS OTROS		

BIBLIOGRAFIA

1

<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/server/api/core/bitstreams/71f62a1e-7405-4981-bc1f-4860522c6ba6/content>

2

<https://www.entornosvuca.com/>

EVALUÉMONOS



PREGUNTAS

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Disponemos para ti los
canales de atención del:

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Educación virtual
+1.000 cursos virtuales y
Curso obligatorio cumplimiento

educavirtual@positiva.gov.co



**Educación presencial y
talleres web**
Congresos Nacionales

Positiva.educa@positiva.gov.co

Todo lo tienes con Positiva

Entra aquí, y descubre lo

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones
Técnicas



Juegos
Digitales



Ludo
Prevención

Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

