



# Comunidad Nacional de Conocimiento:

En prevención de peligros  
en el servicio doméstico

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS

# Comunidad Nacional de Conocimiento en:

**Prevención de Peligros en el  
Servicio Doméstico**

---



# Comunicación y liderazgo para lograr los objetivos personales y laborales

---



# Experto Líder

*de la comunidad, prevención de  
peligros en el servicio doméstico*

**Hilda Janice Velasco Alarcón**

Abogada. Esp. Derecho Constitucional / Prof. SST

Correo: [consultoriarucsgi@gmail.com](mailto:consultoriarucsgi@gmail.com)

Contacto: 315-8875972

# Ruta de conocimiento

**01**

GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD PARA UNA VIDA MAS PLENA

**02**

DERECHOS Y DEBERES EN RIESGOS LABORALES DE LOS TRABAJADORES DOMÉSTICOS

**03**

SG-SST EN TRABAJADORES DEL SERVICIO DOMÉSTICO Y EN TRABAJADORES VINCULADOS MEDIANTE TEMPORALES

**04**

¿QUÉ HACER SI EL TRABAJADOR DEL SERVICIO DOMÉSTICO SUFRE UN ACCIDENTE DE TRABAJO?

**05**

¿QUÉ HACER SI EL TRABAJADOR DEL SERVICIO DOMÉSTICO TIENE SINTOMAS DE PRESUNTA ENFERMEDAD LABORAL?

**06**

REQUISITOS LEGALES EN LAS MODALIDADES DE TRABAJO Y TIPOS DE CONTRATACION SECTOR DOMESTICO

**07**

IDENTIFICACIÓN Y CONTROL DE LOS FACTORES DE RIESGO Y PELIGROS EN EL SERVICIO DOMÉSTICO

**08**

COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS PERSONALES Y LABORALES

**09**

VIVIENDO MI PROPOSITO DE VIDA AL 100% CON SALUD Y BIENESTAR INTEGRAL

**10**

PREVENCIÓN DE MECANISMOS DE ACOSO LABORAL

“  
Todo pasa  
Todo llega  
Todo se acomoda  
La actitud es nunca desistir”



# Tabla de contenidos



Bienvenida y  
“Evaluémonos”

**Momento 1**



Espacio para  
responder  
inquietudes

**Momento 2**



Evaluación de la  
eficacia de la  
acción educativa

**Momento 3**

# Objetivo general

Brindar herramientas prácticas que permitan a los participantes, reconocer las habilidades necesarias del **Líder disruptivo** que **inspira, empodera y moviliza** a su equipo de trabajo hacia los resultados esperados, desde una visión gerencial **sistémica, estratégica, participativa y de comunicación**.

---

# Objetivos específicos



## Objetivo 1

Reconocer los elementos básicos del Liderazgo disruptivo e inspirador



## Objetivo 2

Reconocer los elementos básicos de comunicación para buscar conexión y mejora de las relaciones interpersonales.



## Objetivo 3

Alineación de lo aprendido en nuestra vida personal y laboral

# EVALUÉMONOS



*Las personas que se autodenominan “directas”, deberían entender que la sinceridad sin empatía, se convierte en “crueldad”*



Recuerda a ese *Líder* que impactó  
tu vida cuando se cruzó en tu  
camino...

- ✓ Características
  - ✓ Valores
  - ✓ Frases

# ¿Quién SOY YO cómo líder?



¿Cómo CREO que me ve y me percibe mi EQUIPO DE TRABAJO o las demás personas con las que me relaciono?

## LIDERAZGO CONSCIENTE...

Hace referencia a un modelo de liderazgo o **ESTILO**, mediante el cual el líder adopta **distintos comportamientos** de liderazgo dependiendo de la **situación, tarea y del nivel de desarrollo** de sus colaboradores.



**Escucha + Presencia + Empatía**

***“Un buen líder combina hábilmente aspectos como la productividad, la felicidad, el empoderamiento, la comunicación y el desarrollo de su equipo.”***

**“Percibe, Conecta e Inspira”**





**Liderazgo Diplomático / Asertivo**



**Liderazgo Autocrático / Dictatorial**

## ¿Cuál de éstos 3 es tu camino?

Alcanzan para que la gente haga "lo que tiene que hacer"

No hay entusiasmo

Lograr **INSPIRAR** y **EMOCIONAR** al equipo de trabajo

1) Autoridad

2) Poder

3) Influencia

1.



# Estilos de Liderazgo...

- ✓ Permito que los demás hablen por mí
- ✓ Hablo con temor
- ✓ No defiendo mis argumentos aunque sepa que son válidos
- ✓ Evito las conversaciones difíciles
- ✓ Cuando siento que de manera repetida “pasan por encima de mí”, puedo explotar de manera agresiva.
- ✓ No estoy “presente” durante la conversación

Ej. Decir “sí” cuando realmente quieres decir “no”

2.



**Estilo  
Agresivo**

- ✓ Antepongo mis opiniones “a cualquier costo”
- ✓ No me interesan los argumentos de los demás
- ✓ Me “ofusco” si no están de acuerdo con mis opiniones
- ✓ Hablo levantando la voz
- ✓ Siempre consigo lo que quiero

**Ej. Críticas sin empatía** Ejemplo: “Tu presentación fue un desastre. No entiendo cómo pudiste hacerlo tan mal.” Sugerencia: En lugar de criticar de manera agresiva, intenta proporcionar feedback constructivo. Por ejemplo, podrías decir: “Creo que tu presentación podría haber sido más efectiva si hubieras organizado tus puntos de manera más clara. ¿Te gustaría que trabajáramos juntos en la estructura para la próxima vez?”

**3.**



- ✓ Escucho con respeto, atención y curiosidad “enfocada” e interesada.
- ✓ Respeto tus derechos pero defendiendo también los míos.
- ✓ Establezco una relación de confianza y empatía
- ✓ Sé decir NO, sin lesionar ni ofender a mi interlocutor
- ✓ Doy retroalimentación / Feedback positivo cuando es necesario, pensando siempre en construir y nunca en destruir.



“En éste mundo competitivo y veloz, un líder debe tener atributos más especiales y modernos.

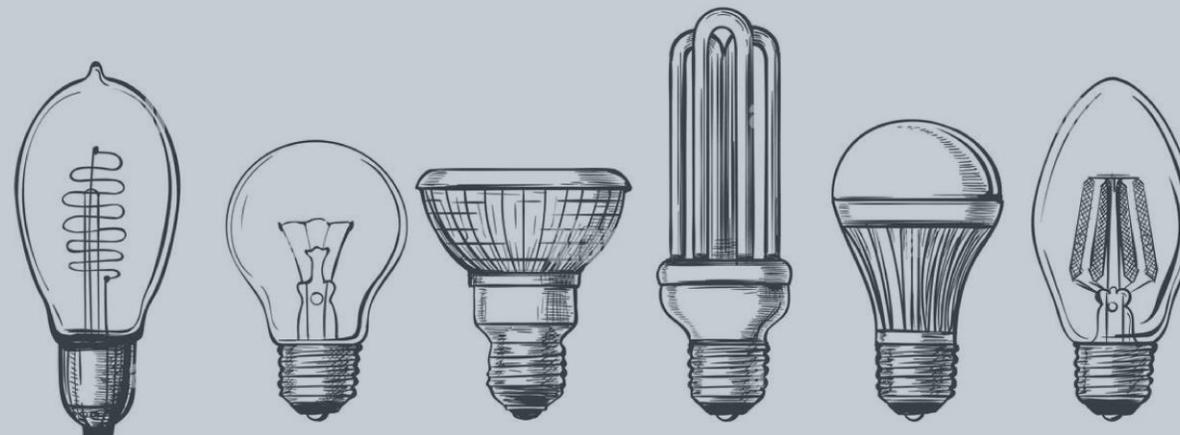
Debe tener **pensamiento crítico** y **escucha activa**; capacidad de **adaptación** y **ágil** en la toma de decisiones.

El Neuroliderazgo de hoy no solo se limita a **guiar y motivar** a un grupo de personas, sino a estimular su visión y capacidad de crear, **desafiando el status quo**”.



## DISRUPCIÓN

“Se refiere a una **ruptura simbólica**; una **destrucción creativa** que rompe con el modelo anterior y sirve como medio para **influir en los demás** hacia un cambio con sentido de **progreso** e **innovación**.”



## INNOVACIÓN

“Mientras que el Líder heroico del pasado lo sabía todo, podía hacer todo y podía resolver cada problema, el líder de hoy **PREGUNTA** ¿cómo se puede resolver cada problema de una manera que **desarrolle la capacidad de otras personas** de aprender y participar en la solución de éste”.

**Escucha activa**

**Mente abierta**

**Curiosidad**

**Sentido Crítico**

**Pensamiento innovador**



**La incertidumbre no  
los paraliza**

**El trabajo es  
colaborativo**

**Comunicación  
transparente**



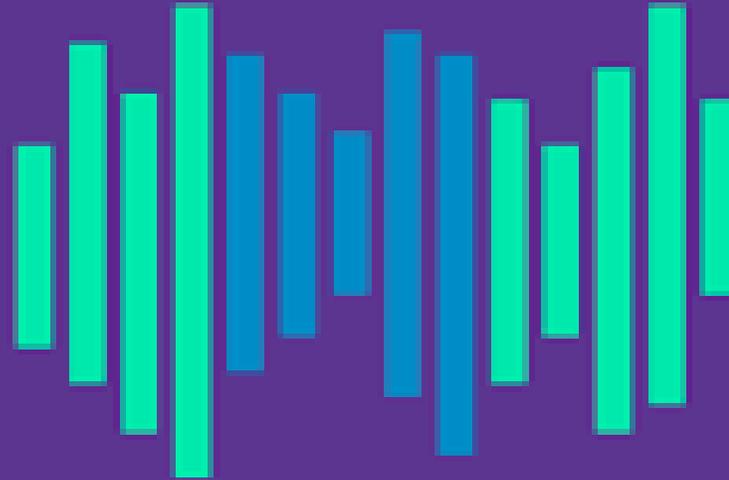
## NeuroComunicación

Proceso de transferencia de información interactiva a través de **diferentes** canales.

**Abordaje**

**NeuroFeedback**

El MENSAJE es tan importante como  
la VOZ que lo emita...



- 1. Vocalización**
- 2. Articulación**
- 3. Dicción**
- 4. Entonación**
- 5. Respiración**



La Comunicación para el abordaje **PROPOSITIVO** implica formular *preguntas poderosas* con estas características...

**A** biertas  
**N** eutrales  
**I** nesperadas  
**S** encillas

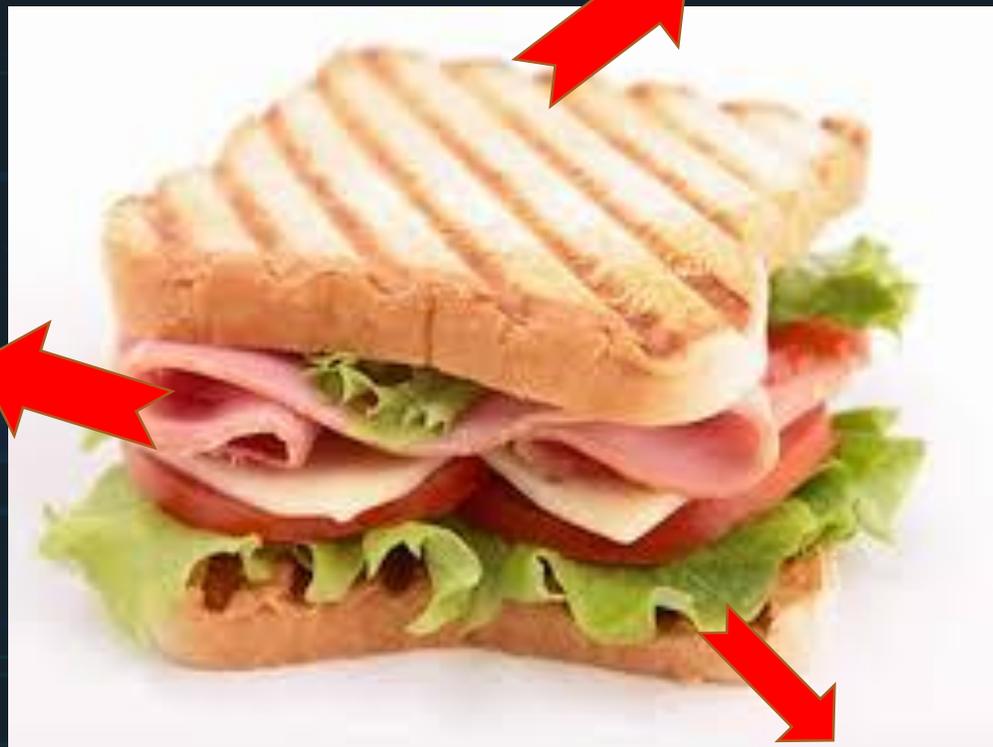
*¿Qué nuevas posibilidades se abren para ti, a partir de este Aprendizaje?*



# Mensaje motivacional

(Pan, algo blandito y agradable / Edificar; Reconocer)

Expresar el  
argumento  
(Algo menos  
agradable)



Cierre positivo (Compromisos / Agradecer)



# Pienso... Luego escribo



La forma como escribes un email, un memorando, un WhatsApp también habla de tus **EMOCIONES** y **SENTIMIENTOS** !





## Te compartimos cinco reglas de oro para una comunicación formal y Respetuosa...

1. Escribir en MAYÚSCULA SOSTENIDA, puede indicar “regañón” y ser percibido como “Agresivo” es a la vista de quien lo recibe.

2. El uso exagerado de signos de exclamación puede indicar que eres un “escritor novato” y que no conoces de reglas básicas de comunicación escrita.

3. Ante la duda, mejor utiliza un corrector de texto. Las faltas de ortografía son terriblemente mal vista y hasta ofensivas en cualquier tipo de escrito... Asegúrate de releer el texto antes de enviarlo.

4. Sé amable. Nunca olvides decir “por favor” y “gracias”.

5. Escribe de manera tan formal como te gustaría que te escribieran a ti.



## Cambia tu lenguaje interno y tu entorno cambiará...

- ✓ En lugar de " me siento humillado"...podemos decir..."me siento sorprendido"
- ✓ En lugar de " me siento estúpido"... "Estoy descubriendo"
- ✓ En lugar de " me siento perdido"... "estoy buscando"
- ✓ En lugar de " me siento solo"... "Estoy disponible"
- ✓ En lugar de " me siento abrumado"... "me siento desafiado/movilizado, etc."



# BIBLIOGRAFIA

- 1 <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2015/08/10-estilos-de-liderazgo/>
- 2 <https://www.psicologia-online.com/que-es-la-tecnica-del-sandwich-en-psicologia-y-como-aplicarla-6615.html>
- 3 Análisis propio

# EVALUÉMONOS



# PREGUNTAS

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**





# Experto Líder

*de la comunidad, prevención de  
peligros en el servicio doméstico*

**Hilda Janice Velasco Alarcón**

Abogada. Esp. Derecho Constitucional / Prof. SST

Correo: [consultoriarucsgi@gmail.com](mailto:consultoriarucsgi@gmail.com)

Contacto: 315-8875972

Disponemos para ti los  
canales de atención del:

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



**Educación virtual**  
+1.000 cursos virtuales y  
Curso obligatorio cumplimiento

[educavirtual@positiva.gov.co](mailto:educavirtual@positiva.gov.co)



**Educación presencial y  
talleres web**  
Congresos Nacionales

[Positiva.educa@positiva.gov.co](mailto:Positiva.educa@positiva.gov.co)

# Todo lo tienes con Positiva

*Entra aquí, y descubre lo*

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones  
Técnicas



Juegos  
Digitales



Ludo  
Prevención

# Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

