

Comunidad Nacional de Conocimiento:

Y entrenamiento en comunicación
y relacionamiento aplicado

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO

DE CARA AL PÚBLICO

Pautas para el manejo del rostro y la mirada como facilitadores de las interacciones y la comunicación



Experta Líder

*de la comunidad, Entrenamiento en
Comunicación y Relacionamiento Aplicado*

Ivette Consuelo Hernández A.

Correo: consultoriodelavoz@gmail.com

Contacto: 3168817008

Ruta de conocimiento

01

LOGRA DESEMPEÑOS COMUNICATIVOS AUTÉNTICOS
Lineamientos sobre la metodología que seguiremos para comunicar con liderazgo, armonía y disfrute

02

RESTABLECE TU IDENTIDAD COMUNICATIVA
Reflexiones sobre los usurpadores de nuestras habilidades comunicativas naturales

03

HABITA TU CUERPO
Reflexiones sobre el cuerpo como aliado natural

04

MÁS QUE PALABRAS
Reflexiones sobre el uso que hacemos de las palabras y su influencia en nuestra calidad de vida

05

EL ORIGEN DE TU DESENVOLVIMIENTO CORPORAL
Manejo del tronco, "postura" y lo que ella transmite

06

CON LOS PIES EN LA TIERRA
Guías para el manejo de la pisada y los desplazamientos en los desafíos comunicativos

07

¿Y QUÉ HAGO CON LAS MANOS?
Guías para el manejo libre y natural de las manos en presentaciones presenciales y virtuales

08

DE CARA AL PÚBLICO
Pautas para el manejo del rostro y la mirada como facilitadores de las interacciones y la comunicación

Ruta de Conocimiento

...continuación

09

EL TOQUE DE VIDA

La importancia del contacto físico de calidad

13

EL "SI" MALIGNO

Síndrome del impostor y como liberarse de sus yugos

10

CONTIGO EN LA DISTANCIA

Claves para comunicarse efectiva y significativamente en entornos virtuales

14

VENCE EL MITO DE LA SEPARACIÓN

Reflexiones acerca de los vínculos que facilitan interacciones significativas

11

LEE ENTRE LÍNEAS

El subtexto como determinante en nuestras interacciones

15

VUELVE AL SER QUE TÚ ERAS

Reflexiones sobre la autenticidad

12

EXPLORA LAS ATADURAS DE LA MENTE

Reflexiones acerca de los diálogos internos limitantes

EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



“ La educación es el arma más poderosa que puede usar para cambiar el mundo. ”

Nelson Mandela



Tabla de contenidos



Las neuronas de la interacción y su activación con la expresión facial

Momento 1



La influencia de la expresión del rostro

Momento 2



El protagonismo de la mirada

Momento 3

Objetivo general

Brindar a los participantes conocimientos, guías y ejercicios para el manejo de la expresión facial y de la mirada en función de interacciones de calidad y con calidez



Objetivos específicos



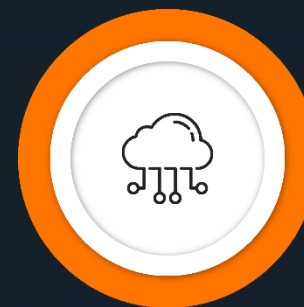
Objetivo 1

Dar a conocer el papel de las neuronas espejo y su relación con la expresión facial



Objetivo 2

Brindar conocimientos acerca de la expresión del rostro como territorio de la interacción y la influencia



Objetivo 3

Evidenciar el protagonismo que tiene la mirada como detonante y regulador del éxito o fracaso en las interacciones.



La expresión facial

El campo de investigación más amplio
en los estudios del comportamiento no verbal

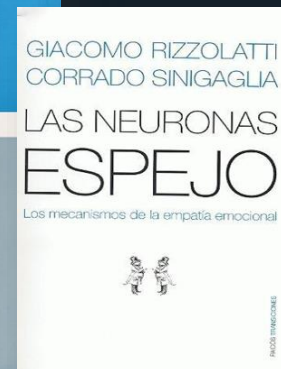
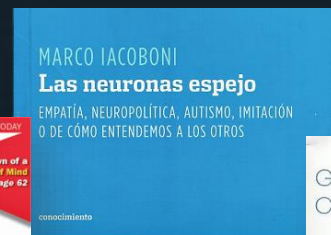
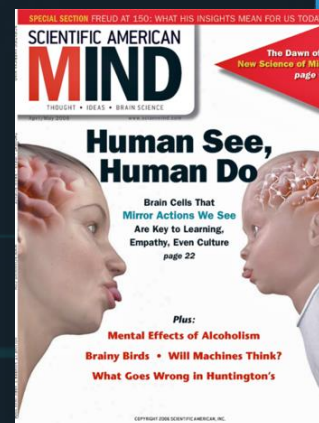
Neuronas espejo

Las neuronas de la interacción

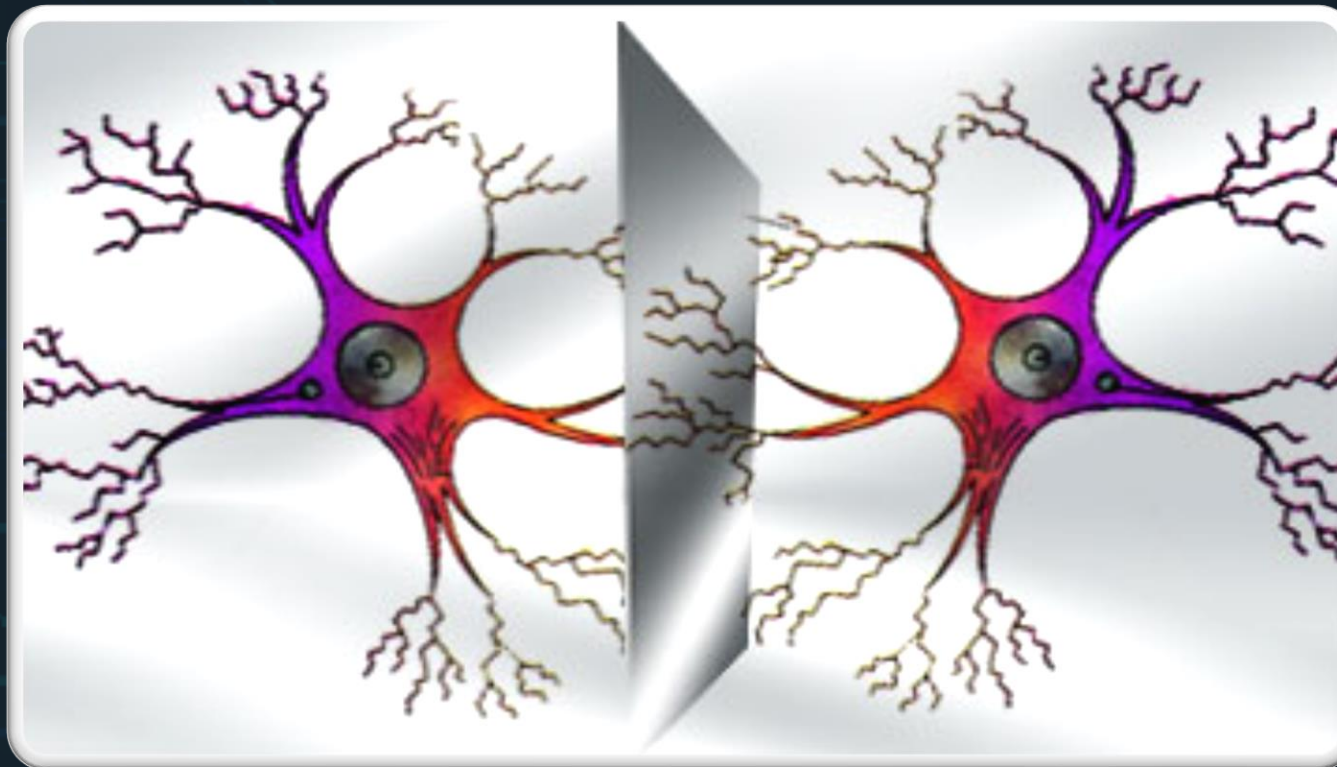
PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Neuronas Espejo:

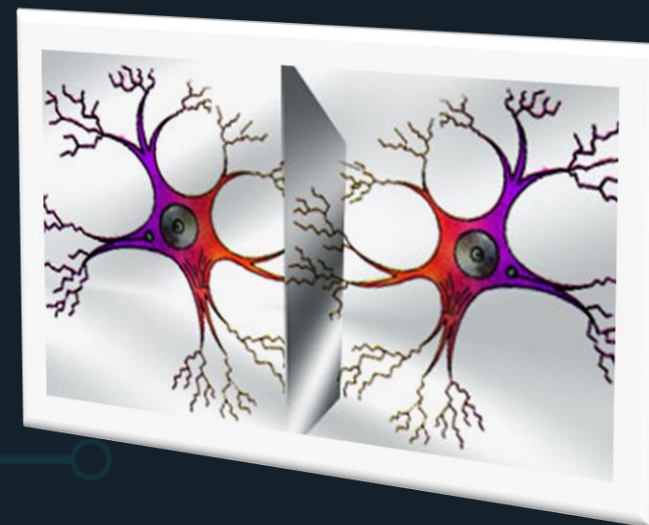


Neuronas de la empatía
(publicación 2009)

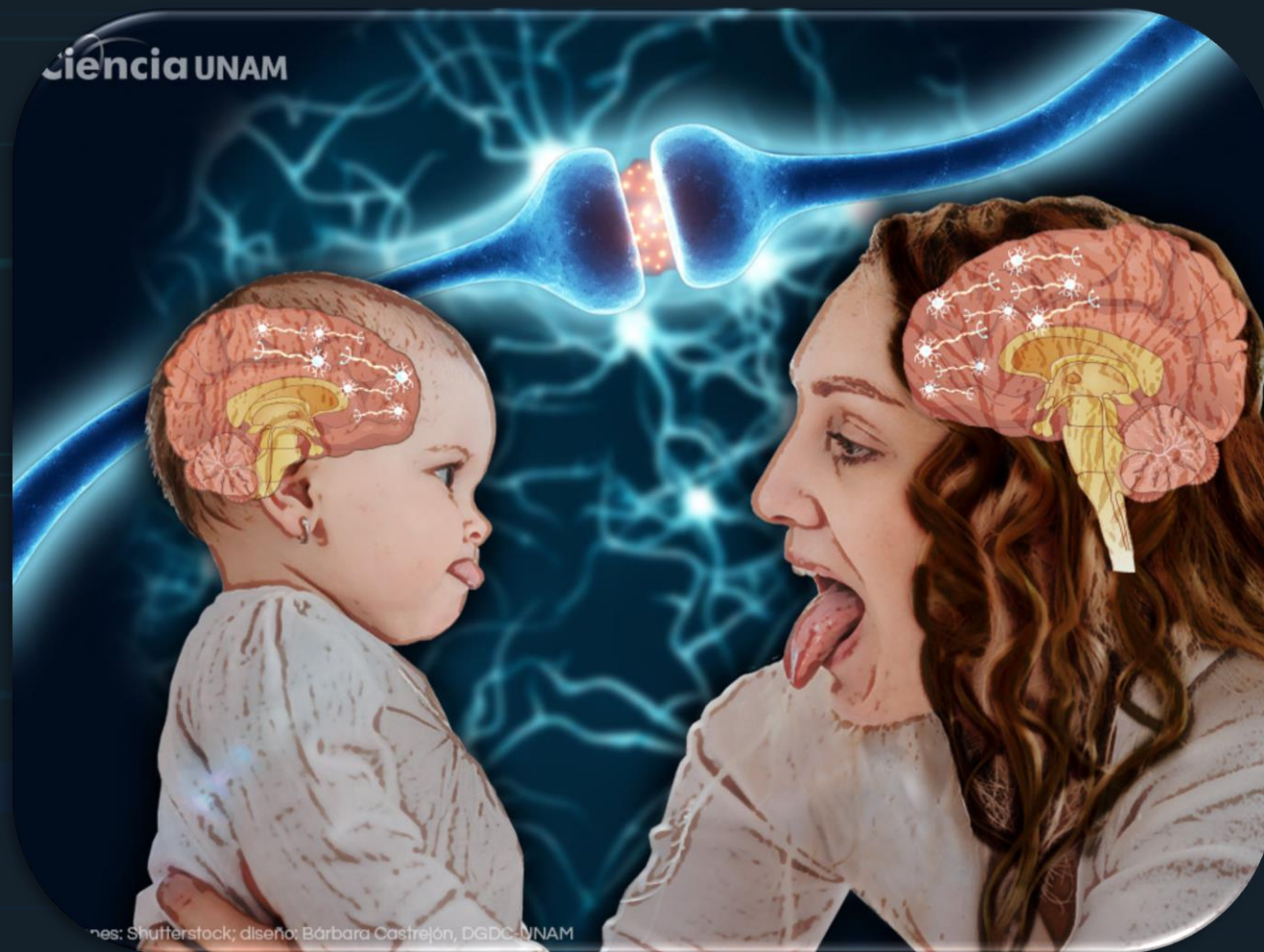


Las neuronas espejo disuelven la barrera
entre “YO” y el “OTRO”

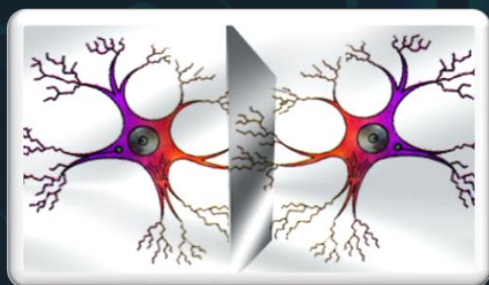
- **Las neuronas espejo** permiten a los humanos comprender los sentimientos de los demás y establecer conexiones entre otras personas.
- Cuando una persona observa a otra **actuar, pensar o sentir**, se producen pequeños disparos eléctricos en el cerebro que activan esa señal recibida.
- Juegan un papel importante en la **imitación, el aprendizaje y la empatía**.



La expresión facial
es el comportamiento no
verbal que más activa las
neuronas espejo.



Las neuronas espejo

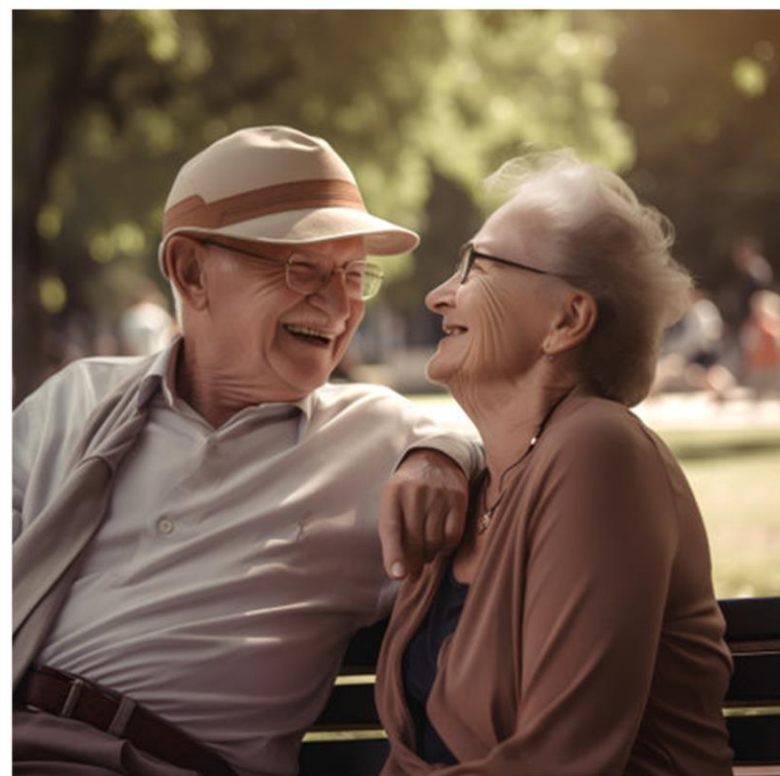


PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



CONTAGIATE

OBSERVA DETALLADAMENTE LAS IMAGENES DE ARRIBA
Y TRATA DE NO BOSTEZAR, SI ES QUE PUEDES...



ANTES



AHORA

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

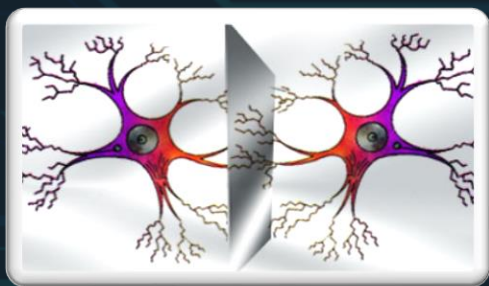


El alcalde de La Florida, Rodolfo Carter, reveló el proceso de adopción de sus hijos **María Ignacia y Felipe**, dos hermanos provenientes del **Servicio Nacional de Menores (Sename)**.

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Curiosidades acerca de las neuronas espejo



- Hay aproximadamente 1.000 neuronas espejo en cada milímetro cúbico de nuestro cerebro.
- Las neuronas espejo hacen posible que el cerebro imite no solo las acciones de los demás, sino también sus emociones.
- Nos ayudan a comprender las acciones de los demás, lo que puede afectar nuestras propios comportamientos y decisiones.
- Analizan la congruencia entre lo verbal y lo no verbal; si una persona dice que se siente mal, pero sonríe, las neuronas espejo detectan esta incongruencia.
- Una persona con dificultad para sentir sus emociones probablemente no posea cantidad suficiente de este tipo de neuronas.
- A las 72 horas de su nacimiento, las neuronas espejo del cerebro incitan a los bebés a reproducir las expresiones faciales que ven. Las sonrisas sociales son la reacción del bebé ante el mundo que le rodea.



Bebés canguros

Jesse Coma

25 semanas de gestación



Freya Vinje

28 semanas de gestación

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



PREGUNTAS

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Expresión del rostro

Su influencia en las interacciones

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



- La cara es el principal sistema de señales para mostrar emociones, además de ser el área más importante y compleja de la comunicación no verbal y la parte del cuerpo que más cerca se observa durante la interacción.



- Regula la interacción y refuerza al receptor.
- La expresión facial de las emociones viene definida por dos criterios: la musculatura implicada y los gestos que la caracterizan.
- Las expresiones faciales son uno de los comportamientos no verbales más investigados y con mayor relevancia psicológica.

PAUL EKMAN y el rostro de las 7 emociones



FUENTE

<https://montsealtarriba.com/2016/06/20/paul-ekman-y-el-rostro-de-las-7-emociones/>



felicidad

- 1 Se forman patas de gallo
- 2 Las mejillas se elevan
- 3 Se aprecia movimiento en los músculos que mueven los ojos



miedo

- 1 Las cejas se elevan y se unen
- 2 Los párpados superiores se elevan
- 3 Los párpados inferiores se tensan
- 4 Los labios se estiran horizontalmente hacia atrás



sorpresa

- 1 Las cejas se elevan
- 2 Los ojos se abren
- 3 La boca se abre



tristeza

- 1 Párpado superior caído
- 2 Pérdida de entoque
- 3 Los extremos de los labios caen ligeramente



desprecio

- 1 El extremo del labio se levanta y se levanta solo en un lado de la cara



asco

- 1 La nariz se arruga
- 2 El labio superior se eleva



enfado

- 1 Las cejas bajan y se juntan
- 2 La mirada se enfurece
- 3 Los labios se estrechan

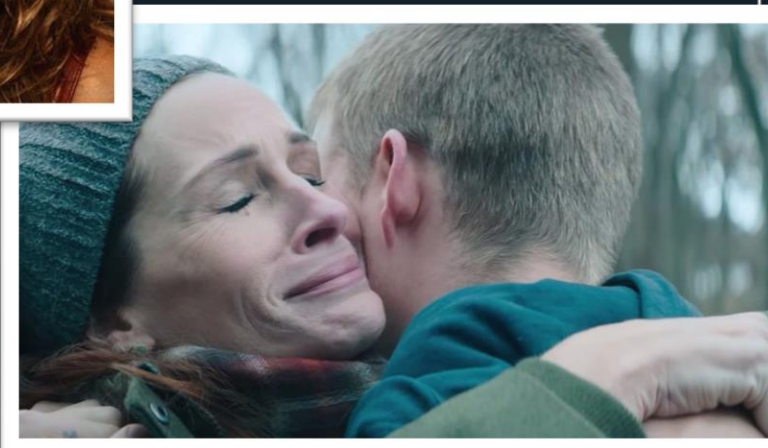
**Expresión facial universal
de las 7 emociones básicas**

- Aunque las expresiones faciales de las emociones estén biológicamente determinadas, hay diferencias culturales.
- A ello se suma las costumbres que sigue la gente para intentar controlar la apariencia de sus caras en situaciones sociales determinadas.

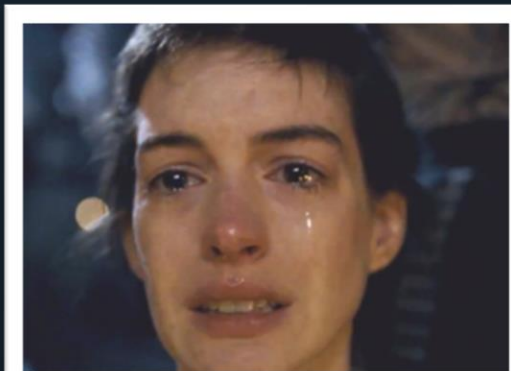
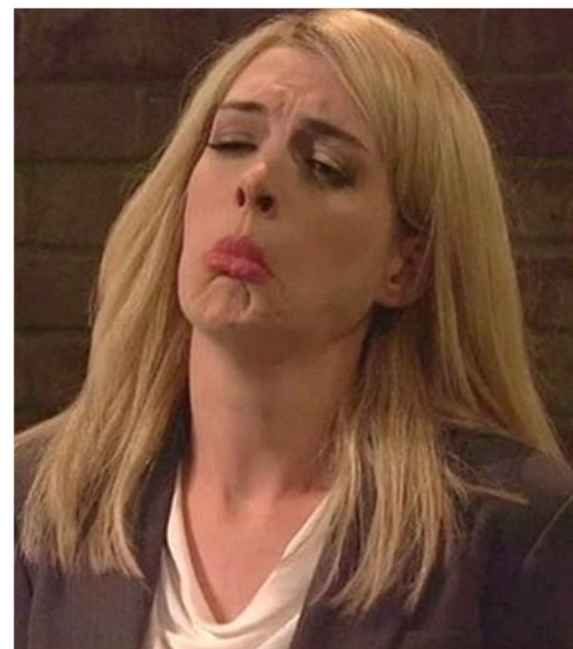
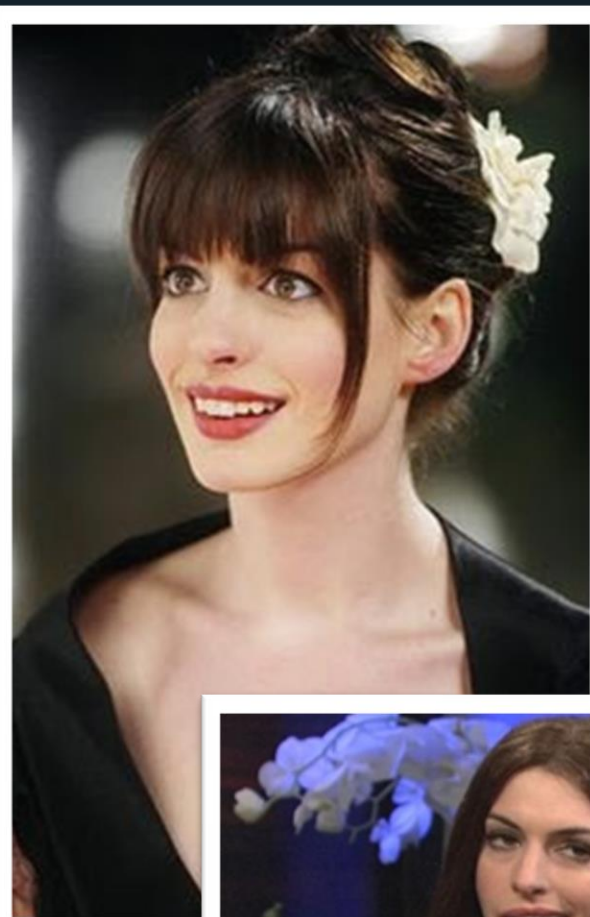
(CABALLO, 1993, PAG.34).







PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**





Ejercicio de masticación de buche de aire
20 a 25 repeticiones

La mirada

Protagonista en la interacción

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**





La mirada cumple una importante función a la hora de comunicar actitudes interpersonales y de instaurar relaciones, el establecer o no contacto visual puede cambiar enteramente el sentido de una situación.



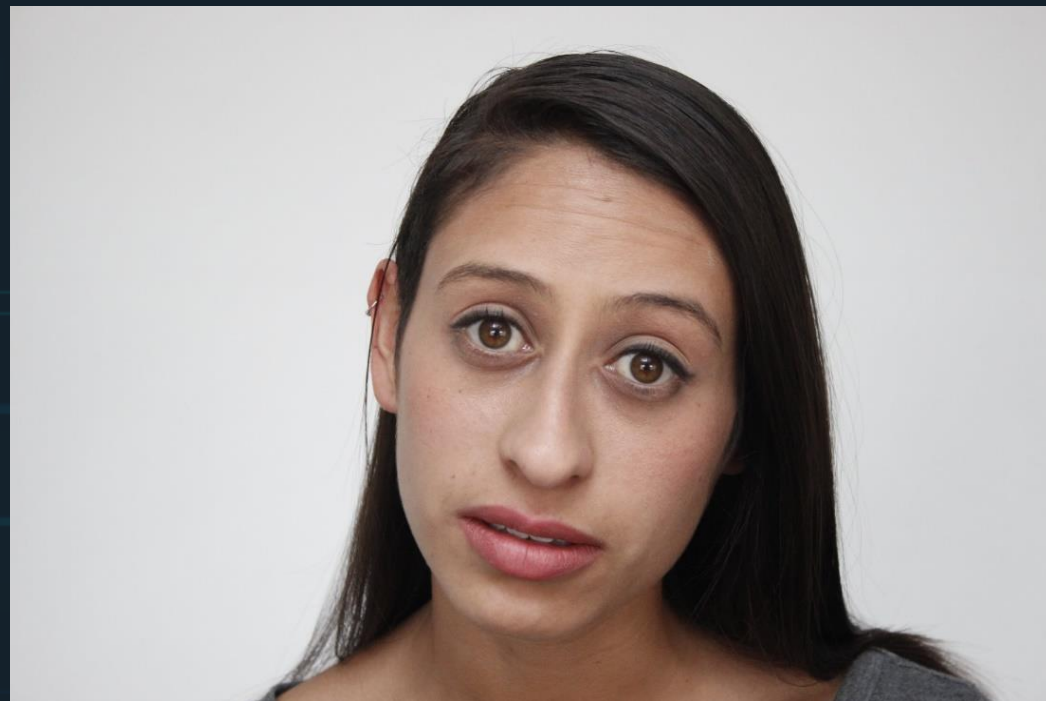
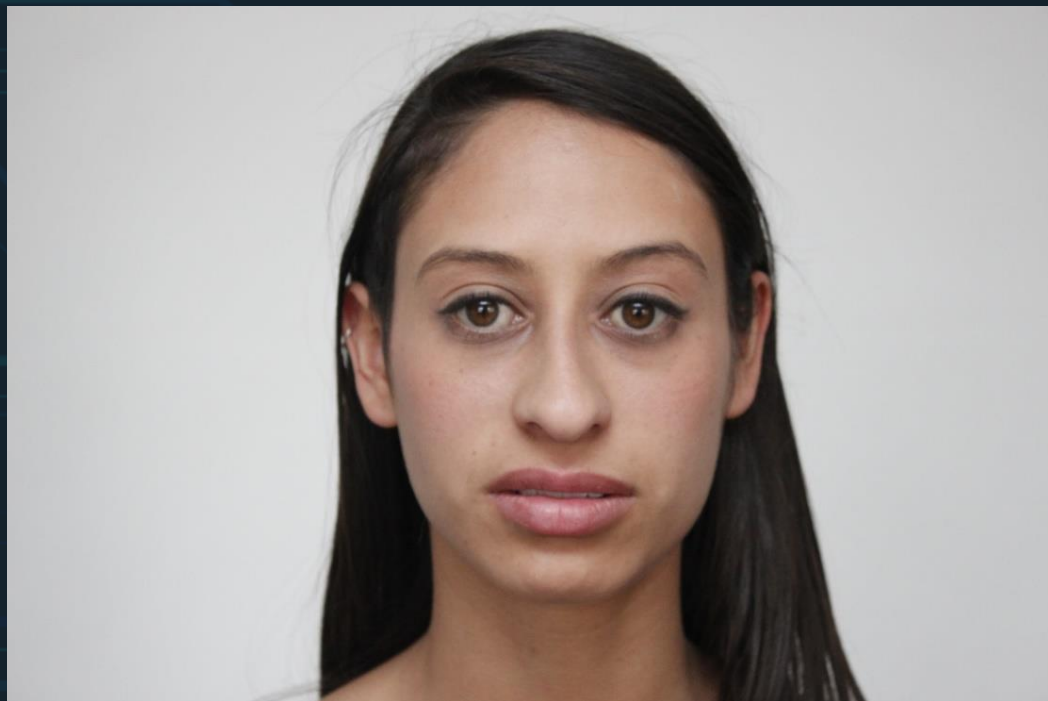
1. Dirección

2. Contacto

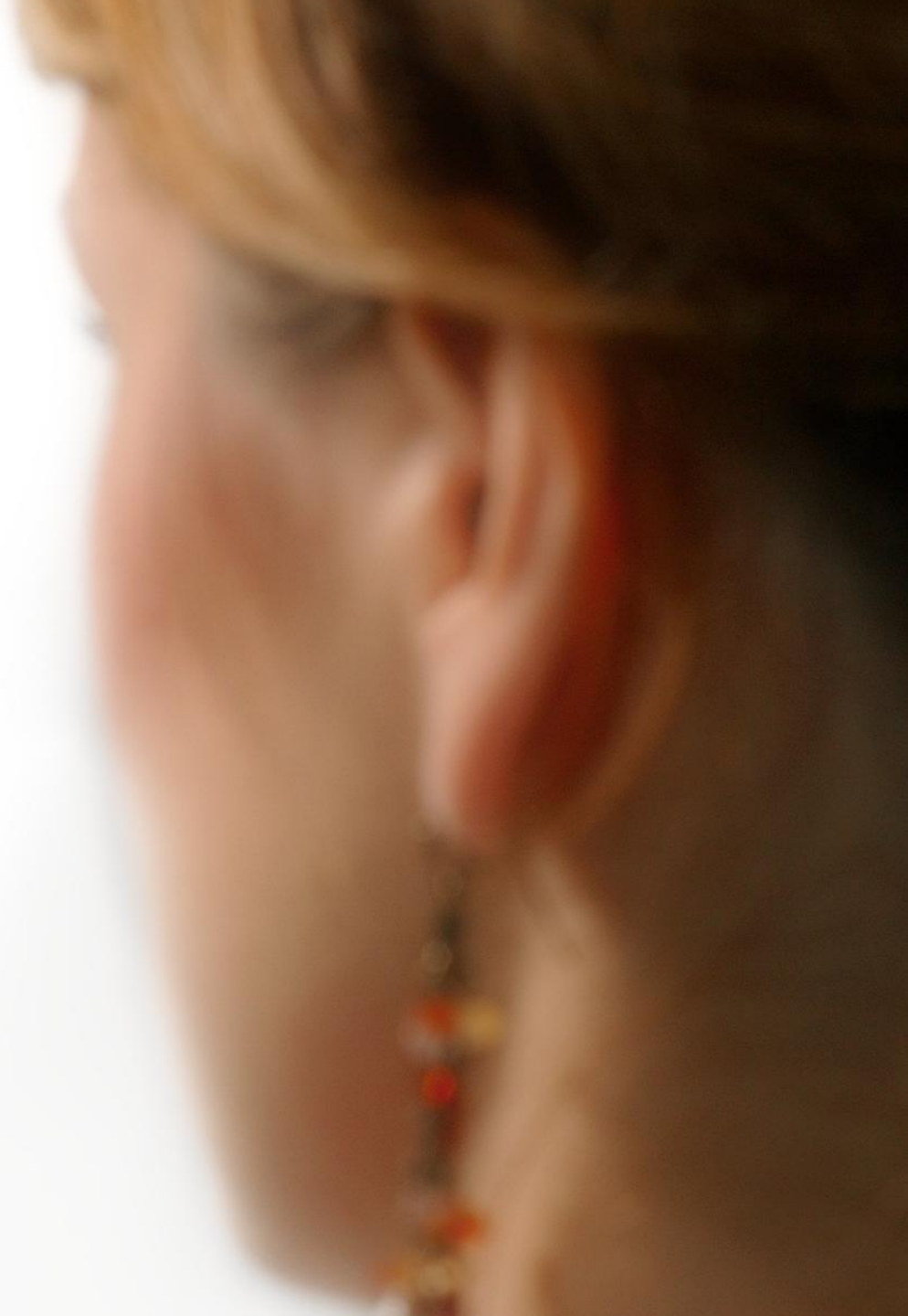
3. Expresividad

**3 características
de la mirada de un líder**

La mirada impulsa la expresión del rostro



Ejercicio frente al espejo



EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



PREGUNTAS

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



BIBLIOGRAFÍA

- 1 Hernández, Ivette Consuelo y Díaz Raúl (2018). *La Puesta en Escena de sus Mensajes*. Editorial Universidad del Rosario, Colombia.
- 2 https://www.ugr.es/~aula_psi/EL_COMPORTAMIENTO_NO_VERBAL.htm
- 3 <https://awenpsicologia.com/las-neuronas-espejo/>

Disponemos para ti los
canales de atención del:

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Educación virtual
+1.000 cursos virtuales y
Curso obligatorio cumplimiento

educavirtual@positiva.gov.co



**Educación presencial y
talleres web**
Congresos Nacionales

Positiva.educa@positiva.gov.co

Todo lo tienes con Positiva

Entra aquí, y descubre lo

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones
Técnicas



Juegos
Digitales



Ludo
Prevención

Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

