



# Comunidad Nacional de Conocimiento:

En acciones educativas  
especiales en SST

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS

# Comunidad Nacional de Conocimiento en:

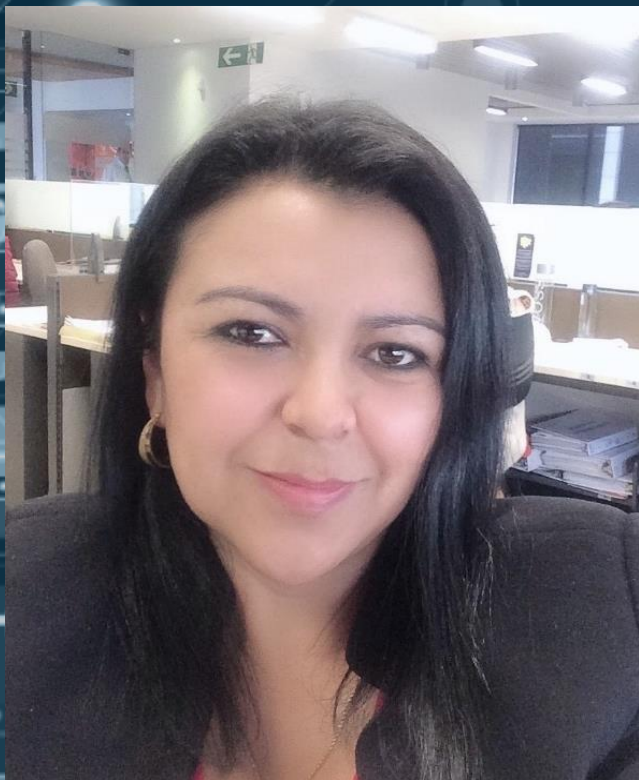
**Acciones Educativas  
Especiales en SST**

---



# CONOCE TU ARL - MODELO DE ATENCIÓN ASISTENCIAL

---



# CLAUDIA MORENO PERALTA

*Enfermera  
Máster en Gestión y Dirección de Servicios de Salud.  
Especialista en Gerencia de Salud Ocupacional.  
Diplomado en Habilidades Gerenciales  
Auditora Interna de Calidad  
Estudios en Innovación en Salud  
y Contratación de Servicios de Salud*

*Líder Modelo de Atención de Siniestros  
Positiva Compañía de Seguros S.A*

# EVALUÉMONOS



“ La educación es el arma más poderosa que puede usar para cambiar el mundo. ”

*Nelson Mandela*

---




PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL.**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

**Modelo de Atención POSITIVA CUIDA**

# Modelo de Atención POSITIVA CUIDA

## CANALES DE COMUNICACIÓN EFECTIVOS

-  APP
  -  Canal Web
  -  Línea Telefónica 24/7
  -  Video Chat para orientación
1. Orientación
  2. Asignación de asistencia
  3. Seguimiento de prestaciones
  4. Evaluación de experiencia

**RED DE PRESTADORES**  
**Suficiente y Fidelizada**  
Médicos tratantes  
Centros de Atención Integral  
Centros de RHB  
Telemedicina

**ATENCIÓN**

**OPERACIÓN DE ASISTENCIA**  
**Oportuna y Efectiva**  
1. Paciente Agudo Pre- hospitalaria –Atención insitu  
2. Paciente en Rehabilitación y Reintegro  
3. Atención Paciente Crónico y Vitalicio  
Home Care Tele asistido

**MICROGESTIÓN**  
**Control y Definición a las desviaciones**  
Virtual - Presencial

**SEGUIMIENTO**

**CAJA DE HERRAMIENTAS**  
**Acceso fácil, Integral y suficiente**  
Portal WEB y APP  
Integral para Clientes, prestadores, operación, gestión de datos

## RUTAS DE ATENCIÓN

- 1 Tipo de lesión
- 2 Parte del cuerpo afectada
- 3 Ubicación del asegurado

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

**Comprobación de Derechos / Auditoria Médica**  
**Gestión de Reservas**

# Canales para Reporte FURAT



**Líneas de Atención Línea Oro**



**Página Web**  
<https://www.positivaenlinea.gov.co>



**Formato físico en cada punto de atención de cada ciudad**



**Alissta**  
<https://www.alissta.gov.co>



## Línea de Atención Positiva

Disponible las 24 horas del día los 7 días a la semana para la asesoría, orientación y atención a los requerimientos del Cliente.



## Línea Médica Especializada

Atendida por personal médico especializado, quienes brindarán orientación al asegurado, integran la prestación con la red de servicios y realizan el seguimiento al cumplimiento de la prestación de acuerdo a los diferentes niveles de complejidad y necesidades del trabajador asegurado.

Disponible las 24 horas los 365 días al año, la línea es atendida por:

- Orientación Telefónica, virtual y presencial.
- Capacitación en herramientas virtuales y tecnológicas.
- Soporte para creación de usuarios y contraseñas.
- Seguimiento a solicitudes o requerimientos de su empresa





# Telemedicina y Teleconsulta

Acompañamiento y orientación telefónica y virtual en:



Medicina General y  
Médicina Laboral



Medicina Física y  
Rehabilitación



Medicina del Dolor

## Especialidades



Psiquiatría, Psicología





# Plan Médico de Contingencia MEDEVAC

Es un sistema escalonado de atención que tiene como objetivo la prestación inmediata de la asistencia médica en diferentes niveles, el cual es concertado de manera conjunta con el empleador una vez esté afiliado con la Compañía.

## El Plan incluye:

- Esquema de atención por prioridades
- Red de asistencia de acuerdo con la ubicación geográfica de los centros de trabajo
- Canales de Comunicación y niveles de escalamiento





# Asistencia Médica Internacional

Brindamos acompañamiento y asistencia médica internacional para los afiliados que viajan al exterior en misión laboral hasta por \$40,000 US o euros. Cobertura Internacional extensibles al grupo familiar del Afiliado que le acompaña.

Nuestros servicios están disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año a través de las líneas exclusivas de atención, desde USA y CANADÁ a la línea gratuita 786 838 07 55, desde el resto del mundo al 57-1- 7430106 "CALL COLLECT" (Cobro revertido).

En alianza con



Asistencia Médica  
incluye COVID-19



Hospitalizaciones



Medicamentos



Traslado médico de  
emergencia



Odontología de  
urgencia



Repatriación del asegurado  
en caso de fallecimiento.



Pronto descubrirás  
cómo **Positiva**  
entrará en tu casa ...



LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS



# ATENCIÓN MÉDICA INSITU

Dirigido a Pacientes en fase de atención **Aguda Pre Hospitalario** con lesiones Leves



Valoración inicial vía Telefónica, mediante el cual se realiza **TRIAGE 3, 4 y 5**, para determinar conducta



## IMPACTO

- Disminución de tiempos - espera de Urgencias
- Evita desplazamientos
- Gestión y entrega de medicamentos para las primeras 48 horas



Móviles ubicadas estratégicamente y equipadas con insumos y elementos de asistencia médica.



## Como acceder al servicio

**Solicitud de Asistencia** Línea de atención Positiva  
**Consulta Asistida Ambulatoria** – Asistencia por médico General

**Work Care:** Atención en lugar del trabajo



## Que Incluye

- Tele consulta
- Consulta de Medicina General
- Entrega de medicamentos
- Curación e inmovilización de lesiones
- Determinación para remisión a RX y/o consulta Ortopedia

*\*Inicialmente en Bogotá*

# POSITIVA TE CUIDA EN CASA



Dirigido a Pacientes en fase de atención crónica de mantenimiento funcional activo laboralmente

1. Valoración periódica
2. Formulación de tratamiento médico
3. Seguimiento a la adherencia del tratamiento y evolución médica.
4. Control al reintegro efectivo



Dirigido a Pacientes en fase de atención crónica invalido no activo laboralmente

1. Valoración periódica
2. Formulación del tratamiento médico.
3. Seguimiento a la adherencia del tratamiento y evolución médica.
4. Controlar al reintegro hospitalario
5. Entrenamiento y seguimiento al cuidador



# Oficina Virtual

## Portal Transaccional

Positiva Compañía de Seguros pone a su disposición el Portal Transaccional, un software especializado que facilita la gestión diaria al afiliado, realizar sus trámites como empleador, trabajador (dependiente e independiente) o proveedor de Positiva.



En el Portal Transaccional podrá:

- Transacciones en línea.
- Afiliaciones y novedades de trabajadores.
- Reportes de accidentes de trabajo.
- Generar carné y certificaciones de afiliación.
- Radicación, consultas y solicitud de pago de incapacidades temporales.
- Consulta y seguimiento de siniestros  
Seguimiento al Plan de Trabajo pactado.





## App Conexión Positiva

Aplicación móvil que le permite:

- Orientación en salud para COVID-19
- Brindamos asistencia y acompañamiento con médicos especialistas
- Consulta Red de Urgencias de acuerdo a su ubicación.
- Solicitud y consulta de autorizaciones de servicios médicos.
- Consulta y descarga del carne y certificados de afiliación
- Consulta de trámites de Incapacidades Temporales
- Consulta de trámites de reconocimiento de indemnizaciones
- Consulta y asignación de Cita de rehabilitación integral.
- Tips de Promoción y prevención de accidentes laborales





# Positiva Cuida 2.0 Empleador

Herramienta digital para la atención integral del siniestro donde se gestionan todos los servicios asistenciales del asegurado y se integra la prestación económica, la empresa podrá:

- Operación de asistencia médica por médicos laborales
- Auditorías e interventorías
- Acceso vía web 24/7 donde podrá consultar información de los siniestros
- Seguimiento a los Accidentes de Trabajo.
- Consultar el estado de las autorizaciones
- Consultar el estado de Calificación de Origen y PCL
- Estado Procesos de Rehabilitación Integral
- Estado de Procesos de Riesgo Biológico
- Consultar el estado de incapacidades
- Solicitud Carné Asistencia Internacional

[http:// positivacuida.gov.co](http://positivacuida.gov.co)



# EVALUÉMONOS



# PREGUNTAS

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Disponemos para ti los  
canales de atención del:

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



**Educación virtual**  
+1.000 cursos virtuales y  
Curso obligatorio cumplimiento

[educavirtual@positiva.gov.co](mailto:educavirtual@positiva.gov.co)



**Educación presencial y  
talleres web**  
Congresos Nacionales

[Positiva.educa@positiva.gov.co](mailto:Positiva.educa@positiva.gov.co)

# Todo lo tienes con Positiva

*Entra aquí, y descubre lo*

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones  
Técnicas



Juegos  
Digitales



Ludo  
Prevención

# Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

