

Comunidad Nacional de Conocimiento:

De habilidades humanas para la
seguridad y salud en el trabajo

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS

Comunidad Nacional de Conocimiento de:

**Habilidades Humanas para la
Seguridad y Salud en el Trabajo**



GESTIÓN DEL LENGUAJE CORPORATIVO - EL LENGUAJE COMO UNIVERSO DEL TRABAJADOR



Experto líder

De la comunidad, habilidades humanas para la seguridad y salud en el trabajo

Diego Fernando Hurtado Guzmán

www.elartedetrabajarfeliz.com

elartedetrabajarfeliz@gmail.com

Ruta de conocimiento

01

EL TRIUNFO DE LA RAZÓN - EL USO DE LA RAZÓN PARA BALANCEAR NUESTRAS EMOCIONES

05

VIRTUDES PARA LA SST - LAS VIRTUDES NECESARIAS PARA GESTIONAR LA SST

09

CAPACIDADES HUMANAS EN LA SST - GESTIÓN DE LAS CAPACIDADES HUMANAS

02

ATIENDE A LA NATURALEZA Y GESTIONA BIEN LA SST - GESTIONAR LA SST DESDE LA COMPRESIÓN DE NUESTRA NATURALEZA

06

HISTORIA DE LA SST - LA HISTORIA LABORAL, EL TAYLORISMO Y MECANICISMO LABORAL

10

GESTIÓN DE LA ÉTICA COMO OBJETIVO MISIONAL - DE LA MORAL LABORAL A LA ÉTICA ORGANIZACIONAL

03

GESTIÓN DE LA REFORMA DEL ENTENDIMIENTO - LA REFORMA DEL ENTENDIMIENTO ACERCA DE LA SST

07

ESTOICISMO LABORAL - PRINCIPIOS DEL ESTOICISMO PARA LA GESTIÓN DE LA SST

11

LIDERAZGO: LA NUEVA DIPLOMACIA COMO OBJETIVO LABORAL - LA DIPLOMACIA Y EL LIDERAZGO LABORAL PARA LA SST

04

DEL AUTOCUIDADO AL CUIDADO DE SÍ - CUIDADO Y GOBIERNO DE SÍ PARA LA SST

08

GESTIÓN DEL LENGUAJE CORPORATIVO - EL LENGUAJE COMO UNIVERSO DEL TRABAJADOR

12

LA EXCELENCIA EN SST - EL NUEVO TRABAJADOR, EL NUEVO LÍDER Y LA NUEVA ORGANIZACIÓN DE LA SST

“ La educación es el arma más poderosa que puede usar para cambiar el mundo. ”

Nelson Mandela



Tabla de contenidos



Neurociencias
del lenguaje

Momento 1



Lenguaje
humano

Momento 2



Comunicación
ética en SST

Momento 3

Objetivo general

Ofrecer a nuestros responsables de SST de las empresas afiliadas a la ARL Positiva, conocimientos acerca de la comunicación y su sentido humano, con el fin de tomar acciones más cercanas a nuestra realidad y fin de lograr un mayor impacto en la seguridad y salud de todos sus trabajadores.



“(...) no sería difícil [describir] cómo cierta persona con un conjunto de valores religiosos se resiste al análisis biológico de tal o cual hallazgo, con el afán de reafirmar su creencia”

Gazzaniga, Michael. El cerebro ético. Paidós. Pág,151



1. Neurociencias del lenguaje



Nuestra especie es experta en la producción de **creencias** y nuestro hemisferio izquierdo cerebral es quien fabrica esas creencias a partir de los datos que recibimos del mundo...

Gazzaniga, Michael. El cerebro ético. Paidós. Pág,152

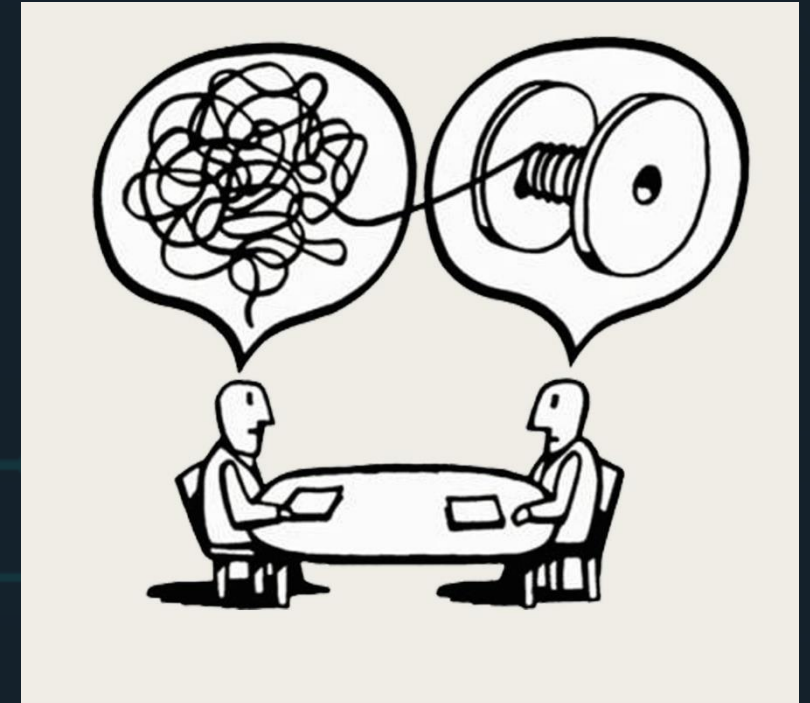


Lenguaje

- ✓ En la mayoría de los casos nuestras **creencias** son el resultado de **interpretaciones** basadas en el conocimiento disponible en el momento en que se formaron y quedan grabadas en la mente.
- ✓ Nuestro cerebro izquierdo va recibiendo los datos que recibimos de nuestro entorno y va elaborando una imagen interna de nuestra propia imagen y de nuestras creencias.

Lenguaje

- ✓ Este hemisferio izquierdo se convierte en un intérprete pues busca explicaciones para los acontecimientos internos y externos, y amplía los hechos reales que experimentamos con el fin de comprender, o interpretar, lo que nos pasa en la vida.



Gazzaniga, Michael. El cerebro ético. Paidós. Pág,154

<https://www.dondereciclo.org.ar/blog/wp-content/uploads/2020/07/coaching2-e1594148370512.jpg>

Lenguaje

- ✓ Cuando nuestro cerebro recibe información que no coincide con nuestra imagen propia o conocimiento, nuestro cerebro izquierdo inventa una creencia para que toda esa información que no concuerda con nosotros sea coherente, manipulándola y ajustándola.

Gazzaniga, Michael. El cerebro ético. Paidós. Pág,156



✓ Entonces, al parecer:

Lo que hace nuestro cerebro es que nos formamos creencias que poco se adecúan a nuestro ser. Pero pronto olvidamos estas rarezas y terminamos dándole sentido a nuestra vida. Nos comprometemos con estas ideas, aunque toda la información con que contamos sea contraria.

Gazzaniga, Michael. El cerebro ético. Paidós. Pág,164



Adam Smith:” cuándo vemos que algo va a caer sobre la pierna o el brazo de otra persona, no se encogemos y apartamos instintivamente la pierna o el brazo; y cuando la cosa cae, lo sentimos en cierta medida, y nos duele como a la víctima”

Neuronas en espejo

Gazzaniga, Michael. El cerebro ético. Paidós. Pág,176



Neuronas en espejo

- ✓ Al observar una acción, varias partes de nuestro cerebro se activan:
Zonas visuales y zonas motoras:
- ✓ Si vemos a un perro ladrar, se nos activan **zonas motoras y visuales**:
Deja una huella más profunda.
- ✓ Si vemos a un perro en una foto, se nos activan **zonas visuales**.
- ✓ Pasamos de entender los gestos ajenos a entender representaciones de significado: el lenguaje.
- ✓ Neuronas de empatía y relaciones sociales.

Gazzaniga, Michael. El cerebro ético. Paidós. Pág,176

Neuronas en espejo

- ✓ Las neuronas en espejo es la prueba de que nuestro cerebro está diseñado para sentir las experiencias propias, pero también la de los demás.

Gazzaniga, Michael. El cerebro ético. Paidós. Pág,176

2. Lenguaje humano



El lenguaje humano

- ✓ El lenguaje sólo alcanza su plenitud cuando existe el diálogo: Cuando se intercalan preguntas y respuestas entre trabajadores y superiores.
- ✓ Es en la conversación entre el responsable del SGSST y el trabajador en que se recupera la salud, la medida, el equilibrio.
- ✓ La conversación verdadera entre ambos, permite el procesamiento del olvido.
- ✓ Debemos olvidar ciertas cosas para mantener el equilibrio de la salud.

El lenguaje humano

- ✓ El lenguaje es un intento de reflejar la realidad y desde ahí, el ser humano puede conocer la realidad que le rodea.
- ✓ Se debe tener una buena estructura linguistica para conocer bien la realidad.
- ✓ Sobre lo que no sabemos, es major callar.

Libro: Tractatus logico-philosophicus
Ludwig Wittgenstein

El lenguaje humano

- ✓ El lenguaje nos permite ejercer el pensamiento, pero nos condena a sus propias limitaciones.
- ✓ Nuestro mundo es sólo lo que podemos expresar.
- ✓ Wittgenstein plantea que más allá del lenguaje no existe nada a lo que podamos acceder.

Libro: Tractatus logico-philosophicus
Ludwig Wittgenstein

3. Comunicación ética en SST



Comunicación ética en SST

- ✓ Los líderes éticos se comunican con los demás considerando expectativas y el progreso de los objetivos de la empresa.

Cómo se comunica un líder en SST

TABLA 11-4 Comunicación para convertirse en un mejor líder

1. Tener las difíciles conversaciones que son necesarias como decir a la gente lo que necesita escuchar (y no necesariamente lo que quiere).
2. Dejar de hablar y escuchar más.
3. Descolgar el teléfono o bajar las escaleras del pasillo para hablar con alguien en el mundo real, más que depender de correos electrónicos impersonales.
4. Comunicar las malas noticias de la misma manera, con el mismo ánimo, que las noticias buenas.
5. Compartir retroalimentación sobre el desempeño de los otros de manera regular, de modo que ellos sepan cómo pueden mejorar.
6. Ser propositivo y respetuoso en la manera en que se comunica.
7. Pedir retroalimentación de manera que pueda mejorar sus habilidades.
8. Trabajar en los puntos ciegos de sus habilidades de liderazgo.

Fuente: Adaptado de David K. Grossman (2012, invierno). "13 Ways to Become a Better Leader". *The Public Relations Strategist*, pp. 12-13.

Cómo se comunica un líder en SST

La transparencia y el reporte son claves en la comunicación:

- ✓ **Transparencia** cuando los líderes la crean desarrollando una cultura en la que lo humano se hace cotidiano.
- ✓ Generar una **cultura de reporte**, en donde el trabajador reporta al líder y viceversa: Se crean conversaciones en donde es fácil hablar de dilemas éticos en y entre los equipos.



Comunicación abierta...

Categorías de comunicación de un líder en SST

Son cuatro:

- ✓ **Interpersonal:** Es la más frecuente. Entre dos personas: El respeto y apertura al lenguaje crítico hará que los trabajadores se sientan cómodos para hablar de sus preocupaciones.
- ✓ **En pequeños grupos:** Debe fortalecerse ya que empodera al pequeño grupo y los responsabiliza en sus decisiones y obligaciones.

Categorías de comunicación de un líder en SST

Son cuatro:

- ✓ **Escucha:** Los líderes en SST con poca capacidad de escucha suelen pasar por alto los dilemas éticos. No escuchar dificulta tener toda la información correcta para tomar las mejores decisiones.
- ✓ **Comunicación no verbal:** El líder en SST debe estar atento a la comunicación no verbal de sus trabajadores.

Beneficios de la comunicación ética

1. Una comunicación sobre aspectos humanos ofrece a los trabajadores una idea de sus roles y expectativas.
2. Se aumenta la moral de los trabajadores.
3. Los empleados pierden temor de denunciar comportamientos indebidos.
4. Una buena comunicación genera relaciones líder-seguidos.

Ferrell, O.C.; Fraedrich, Jhon y Ferrell, Linda
Ética en los negocios: casos y toma de decisiones, 11 a. ed.

Relación entre líderes y seguidores

Teoría de intercambio con el líder en SST:

La única forma de relación con los seguidores (subordinados) es por medio de la interacción.

Por sus características laborales, los líderes tienden a un aislamiento laboral. Un líder en SST se asegura de comunicarse constantemente con sus seguidores con permanente interacción

BIBLIOGRAFIA

- ✓ Ferrell, O.C.; Fraedrich, Jhon y Ferrell, Linda
Ética en los negocios: casos y toma de decisiones, 11 a. ed.
- ✓ Ludwig Wittgenstein. Tractatus lógico-philosophicus.
- ✓ Gazzaniga, Michael. El cerebro ético. Paidós.

Disponemos para ti los
canales de atención del:

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Educación virtual
+1.000 cursos virtuales y
Curso obligatorio cumplimiento

educavirtual@positiva.gov.co



**Educación presencial y
talleres web**
Congresos Nacionales

Positiva.educa@positiva.gov.co

Todo lo tienes con Positiva

Entra aquí, y descubre lo

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones
Técnicas



Juegos
Digitales



Ludo
Prevención

Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

