



Comunidad Nacional de gestión del Conocimiento:

En resiliencia organizacional

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS

Comunidad Nacional de:

Gestión del Conocimiento en Resiliencia Organizacional



¿CÓMO EVALUAR LA CAPACIDAD RESILIENTE EN LAS EMPRESAS?



Experto Líder

Comunidad Resiliencia Organizacional

Luana Betsy Polo Cortés

Correo: luana.polo@positiva.gov.co

Contacto: 3214820043

Ruta de conocimiento

01

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL, UNA NECESIDAD PARA LAS EMPRESAS QUE APRENDEN

02

LA RESILIENCIA COMO MOTOR DE CAMBIO ORGANIZACIONAL

03

ENTORNOS RESILIENTES DE TRABAJO, COMPONENTES DE VALOR PARA LA GESTIÓN HUMANA

04

TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL, HACIA EL FUTURO DEL MUNDO DEL TRABAJO

05

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL, MÉTRICAS Y RESULTADOS

06

MODELO INTEGRAL DE GESTIÓN EN RESILIENCIA ORGANIZACIONAL, UNA PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO PSICOSOCIAL LABORAL

07

¿CÓMO EVALUAR LA CAPACIDAD RESILIENTE EN LAS EMPRESAS?

08

LA RESILIENCIA Y SU IMPACTO EN LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

09

LA RESILIENCIA COMO CAMBIO NATURAL EN LAS ORGANIZACIONES

10

EMPRESAS RESILIENTES, EMPRESAS LIBRES DE VIOLENCIA Y ACOSO

11

EMPRESAS RESILIENTES, EMPRESAS QUE GESTIONAN ADECUADAMENTE LA FATIGA

12

EMPRESAS RESILIENTES, EMPRESAS QUE PREVIENEN EL BURNOUT ORGANIZACIONAL

EVALUÉMONOS



“ La educación es el arma más poderosa que puede usar para cambiar el mundo. ”

Nelson Mandela



Tabla de contenidos



CONCEPTUALIZAR

Momento 1



EVALUAR

Momento 2



PROMOVER

Momento 3

CONCEPTUALIZAR...

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Resiliencia

Habilidad del ser humano de hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado por ellas.

Resiliencia Organizacional

Capacidad de las organizaciones para promover cambios en respuesta a los desafíos del entorno, de responder y superar situaciones, como fuente de fortalecimiento y aprendizaje ante un mundo cambiante y exigente que asegure un futuro social y empresarial sostenible.

Grotberg 2003

Transformación Empresarial

CAMBIO Y CREATIVIDAD PARA LA SOSTENIBILIDAD

Dinamizar las acciones empresariales hacia el mejoramiento de los entornos laborales, también implica reinventarnos y orientar acciones participativas que aseguren el compromiso hacia la transformación.

- Visión compartida
- Trabajo Colaborativo
- Liderazgo de equipos
- Fortalecimiento estratégico

TOTAL, ITEMS: 32

Escala tipo Likert ordinal de 7 niveles

- Completamente de Acuerdo
- De acuerdo
- Algo de acuerdo
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

Se evalúa el Nivel de Resiliencia Global a través de tres categorías:

- Resiliencia Individual
- Resiliencia de Equipos
- Resiliencia del Líder

Instrumento Final Resiliencia Organizacional



ESCALA DE RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

TODAS SUS RESPUESTAS SERÁN TRATADAS CONFIDENCIALMENTE.
 MARQUE CON UNA "X" UNA DE LAS Opciones DE RESPUESTA SIGUIENTES:

1 (Completamente en desacuerdo).
 2 (En desacuerdo).
 3 (Algo en desacuerdo).
 4 (Ni de acuerdo ni en desacuerdo).
 5 (Algo de acuerdo).
 6 (De acuerdo).
 7 (Completamente de acuerdo).

NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS.
 MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
Puedo controlar mis reacciones en una situación de tensión o presión en el trabajo.							
Ante una dificultad busco una solución.							
Me siento orgulloso con el trabajo que realizo.							
Me interesan las tareas que realizo en el trabajo.							
Pido ayuda cuando lo necesito.							
Resuelvo los problemas del trabajo sin perjudicar a los compañeros.							
Expreso mis opiniones con tranquilidad a mis compañeros.							
Me esfuerzo por tener una buena relación con mis compañeros.							
Me implicó activamente en la solución de los problemas.							
Estoy atento a los cambios que puede haber en mi trabajo.							
Me esfuerzo para que las cosas salgan bien en el trabajo.							
Puedo organizar mi trabajo.							
Puedo desarrollar mis habilidades en el trabajo.							
Me jefe agradece mis esfuerzos por solucionar los problemas.							
Me jefe valora mi trabajo.							
Me jefe controla sus reacciones a pesar de los problemas.							
Me jefe es flexible con mis necesidades personales.							
Ante una dificultad en el trabajo puedo contar con mi jefe.							
Analizamos con el jefe los errores para aprender de ellos.							
Las tareas están bien coordinadas por mi jefe.							
Los jefes lideran con el ejemplo.							
Las sanciones por los errores se ajustan a la importancia de lo ocurrido.							
Nos apoyamos entre los compañeros para realizar un buen trabajo.							
Los compañeros trabajan bien aunque el jefe no esté presente.							
La comunicación entre los compañeros es fluida.							
Los compañeros más antiguos asignan a otros compañeros las tareas más rutinarias o importantes.							
Mis compañeros tienen en cuenta mis necesidades en la toma de decisiones importantes.							
Mis compañeros pueden realizar con eficacia diferentes trabajos si es necesario.							
El equipo ajusta a que se cumplan los objetivos.							
Mis compañeros son honestos.							
Los compañeros cooperan para tener un buen ambiente.							
Los compañeros con más años en la empresa colaboran con los nuevos compañeros.							

Copyright y subvenciones de uso social de Resiliencia Organizacional contactar con la ESCUELA EUROPEA DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN DE ESPAÑA (www.eefirh.es) en la siguiente dirección mail: eefirh@gmail.com

¿Por qué evaluar la capacidad resiliente en la empresa?

Dinamizar las acciones empresariales hacia el mejoramiento de los entornos laborales, también implica reinventarnos y orientar acciones participativas que aseguren el compromiso hacia la transformación.

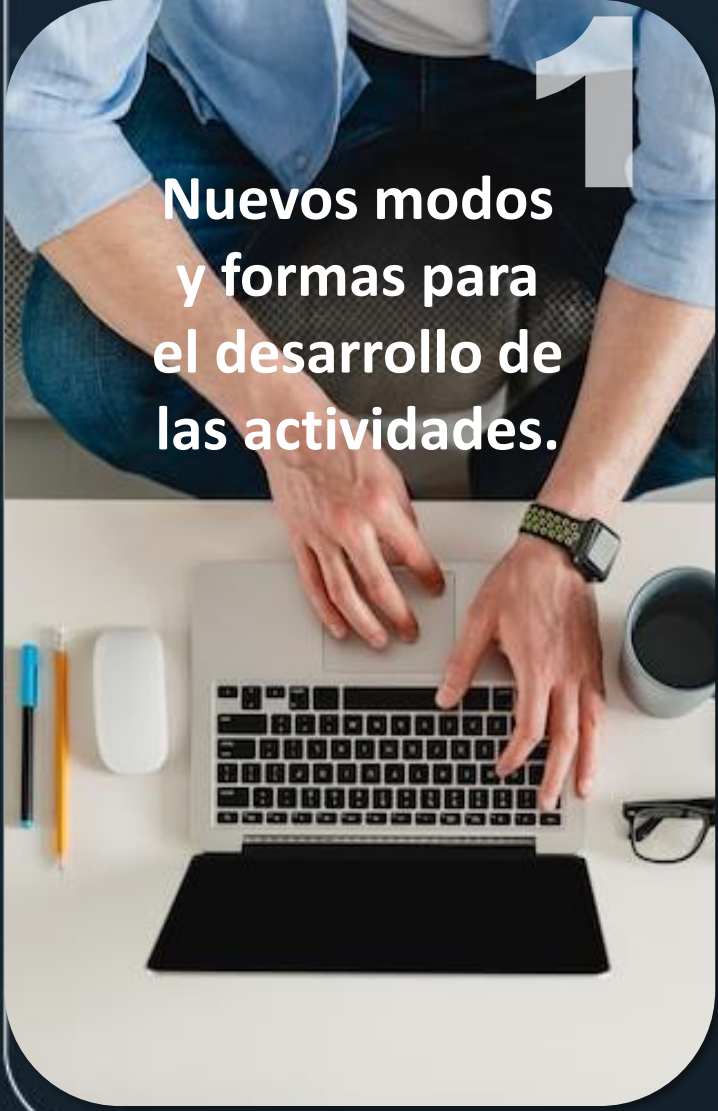
- Visión compartida
- Trabajo Colaborativo
- Liderazgo de equipos
- Fortalecimiento estratégico

EVALUAR...

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



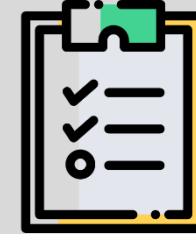
La Evaluación de Niveles de Resiliencia empresarial:



Nuevos modos
y formas para
el desarrollo de
las actividades.



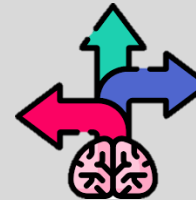
Liderazgo
estratégico y
previsivo



Optimización
de Tareas



Gestión y
Optimización
del desempeño
en Equipos
remotos



Flexibilización
laboral/Trabajo
a Distancia



Autogestión
y disciplina



Riesgos
Psicosociales
Emergentes



Consciencia de
Autocuidado

Las categorías aportan al crecimiento empresarial

Categorías de Evaluación

RESILIENCIA INDIVIDUAL

- Mayor capacidad para resolver problemas
- Comunicación fluida y asertiva
- Mayor compromiso y sentido de pertenencia
- Motivación, Desarrollo Intelectual y personal
- Apertura al cambio, altos niveles de afrontamiento
- Manejo del estrés y de situaciones complejas
- Creatividad, innovación y crecimiento
- Mayor capacidad de regulación emocional



Las categorías aportan al crecimiento empresarial

Categorías de Evaluación

RESILIENCIA DE EQUIPOS

- Mejor disposición para el trabajo colaborativo
- Normas y Roles grupales y composición del equipo
- Aumento de la Eficacia de Equipo
- Mejor Comunicación y cooperación entre compañeros
- Fortalecimiento del apoyo social
- Mayor confianza entre compañeros



Las categorías aportan al crecimiento empresarial

Categorías de Evaluación

RESILIENCIA DEL LÍDER

- Capacidad para resolver y enfrentar situaciones y guiar a otros de manera natural, sin imposición
- Capacidad para el Diseño de Tareas y puestos de trabajo de manera estratégica y funcional
- Capacidad para realizar el perfilamiento de la tarea
- Inspira Motivación y Meritocracia
- Promoción proyección de sus colaboradores



Resiliencia organizacional y el empoderamiento empresarial

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

- Integra la Capacidad de Innovación
- Facilita la Transformación
- Promueve el cambio como un aliado
- Genera Aprendizaje Colectivo
- Optimiza la Gestión empresarial hacia el futuro del trabajo
- Maximiza la Comunicación



PROMOVER...

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Beneficios y Oportunidades

Situación Actual

Aplicable a cualquier
sector económico

Identificación de
Capacidad Empresarial

Propicia la
Transformación Cultural

Foco en las
capacidades Humanas

Sostenibilidad y
Competitividad

¡Identifica los Niveles de Resiliencia de tu empresa!



¡Es muy fácil con el Apoyo de la Tecnología!





ANALISTA SG-SST

Área de soporte técnico mesa de ayuda- Alissta Gestión a tu Alcance®

Neisa Córdoba Mosquera

Correo: neisa.cordoba@ada.co

Contacto: 3113368289

BIBLIOGRAFIA

- 1** Resilience scale at work 2016
- 2** OIT, Doc. Seguridad Salud en el Centro del Futuro del Trabajo, 2019
- 3** Ministerio del Trabajo, Resolución 2764, 2022

EVALUÉMONOS



PREGUNTAS

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Disponemos para ti los
canales de atención del:

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Educación virtual
+1.000 cursos virtuales y
Curso obligatorio cumplimiento

educavirtual@positiva.gov.co



**Educación presencial y
talleres web**
Congresos Nacionales

Positiva.educa@positiva.gov.co

Todo lo tienes con Positiva

Entra aquí, y descubre lo

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones
Técnicas



Juegos
Digitales



Ludo
Prevención

Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings





Comunidad Nacional de gestión del Conocimiento:

En resiliencia organizacional

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO

Comunidad Nacional de:

Gestión del Conocimiento en Resiliencia Organizacional





ANALISTA SG-SST

Área de soporte técnico mesa de ayuda- Alissta Gestión a tu Alcance®

Neisa Córdoba Mosquera

Correo: neisa.cordoba@ada.co

Contacto: 3113368289

Tabla de contenidos



¿Qué es
Alissta?
Beneficios de
Alissta.

Momento 1



Ubicación y usabilidad
del módulo de
Resiliencia
Organizacional

Momento 2



Ejercicio
Practico

Momento 3

Objetivo general

Compartir con todos los participantes, conocimientos relacionados con el software Alissta, particularmente el Módulo de Resiliencia organizacional, temas muy importantes hoy en las organizaciones, con el fin de promover su apropiación y aplicación dentro de las acciones del sistema de salud y seguridad en el trabajo.



Objetivos específicos



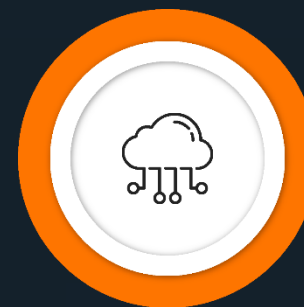
Objetivo 1

Conocer



Objetivo 2

Apropiar



Objetivo 3

Practicar

Alissta

Alissta es una herramienta web de apoyo para la gestión realizada por las empresas afiliadas a Positiva para el diseño e implementación del SG-SST.

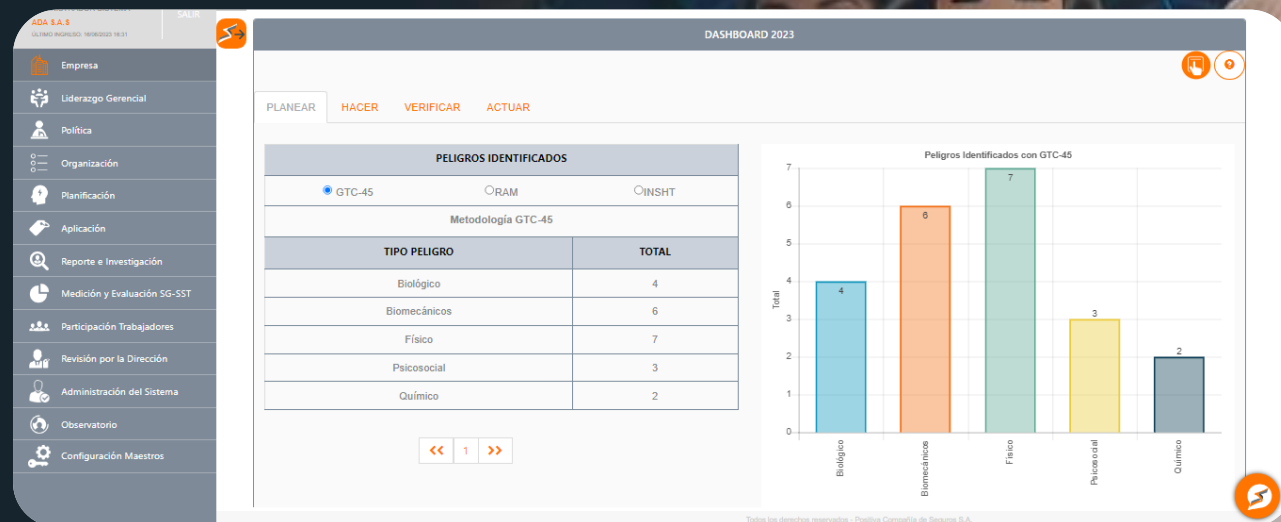


The screenshot shows the Alissta login page. At the top left is the Alissta logo with the tagline "gestión a tu alcance". Below it are four input fields: "Digite documento empleador", "Digite documento usuario", and "Digite clave de acceso" with a password icon. An orange "Ingresar" button is below these fields. There are two links: "Solicite su usuario aquí" and "¿Olvidó su clave?". The Positiva logo and "Versión 2.16.17" are at the bottom of the login section. A banner at the bottom of the page says "Haz clic aquí y realiza la AUTOEVALUACIÓN DE SÍNTOMAS COVID-19" with a clipboard icon. On the right, there is a "Chat en línea" section with a heading "Por favor completa la siguiente información para ser atendido" and four input fields: "Nombre trabajador:*", "Número de contacto:*" (with a Colombian flag icon), "Correo de contacto:*", and "Nombre Empresa:*". An orange "ENVIAR" button is at the bottom of the chat form. The footer contains contact information: "Línea nacional: 01 8000 413 535 - Bogotá D.C. 601 241 55 22 | 310 382 93 76 | Sitio seguro | Navegadores recomendados".



Beneficios de Alissta.


Es un software que permite de manera práctica, ágil, rápida y amigable, interactuar el equipo de SST y los trabajadores dentro del (SG-SST).



Beneficios de Alissta.

Certificación SGSST en Alissta de positiva ARL.
 Certificación Constancia Riesgo laborales.
 Certificación de Reentrenamiento en Alturas.

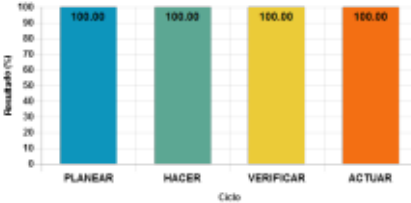
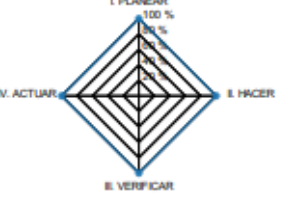
PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
 DE EDUCACIÓN EN SST **2023**


Página 1 de 2


CONSTANCIA

Positiva Compañía de Seguros S.A. hace constar que la empresa **Ada S.A.S.** identificada con NI 800167494 afiliada en el ramo de riesgos laborales, aplicó el **01/12/2022** la autoevaluación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST para la vigencia **2022** conforme a la Resolución **0312 del 2019**. Aplicando el capítulo II y obteniendo un resultado del **100,00%, ACEPTABLE**.


Resultados Evaluación por Ciclo

CICLO	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DEL CICLO OBTENIDO
PLANEAR	25,00%	25,00%	100,00%
HACER	40,00%	40,00%	100,00%
VERIFICAR	5,00%	5,00%	100,00%
ACTUAR	10,00%	10,00%	100,00%
TOTAL	100%	100,00%	100,00%



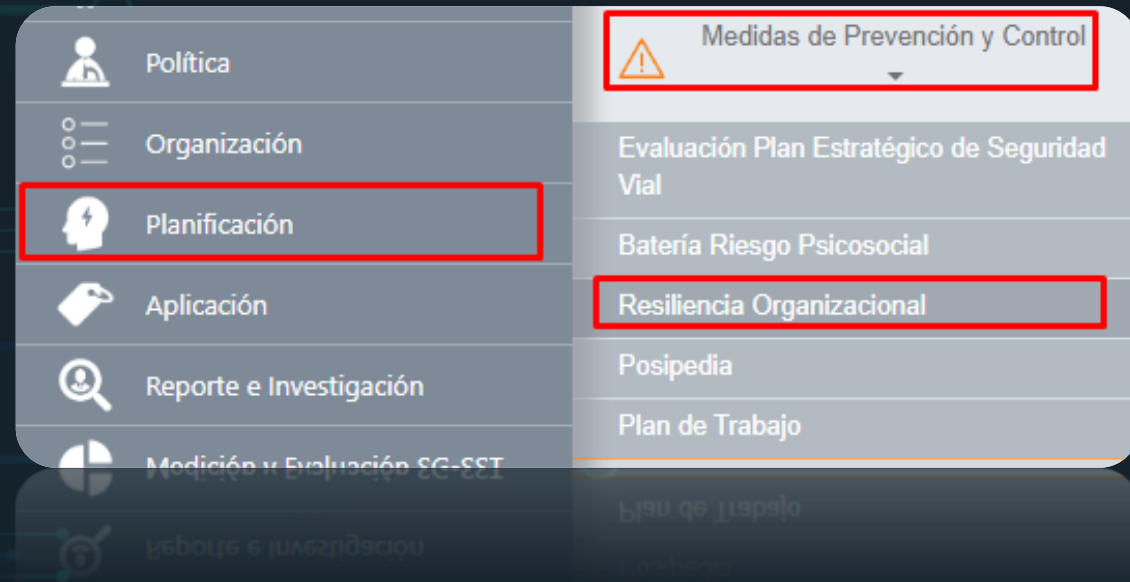
Positiva Compañía de Seguros S.A. • NO: 800.011.163-0 • Línea gratuita: 01-8000-111-170,
 Bogotá: 333-7100 / Portal Web: www.positiva.gov.co



El emprendimiento es de todos Ministerio de Educación

Modulo Resiliencia organizacional

Para realizar el proceso de evaluación de Resiliencia organizacional, diríjase a las siguientes opciones: Modulo Aplicación- Medidas de prevención y control- Modulo Resiliencia Organizacional.



Modulo Resiliencia organizacional

GESTIÓN RESILIENCIA ORGANIZACIONAL Fortaleciendo Tu Ser Para Un Mejor Hacer

DESCARGAR PLANTILLA

CREAR CONVOCATORIA

CONSULTA POR USUARIO






*Número de documento:

ID Resiliencia:

Vigencia: 2023

BUSCAR BORRAR

CUESTIONARIOS DE RESILIENCIA ACTIVOS O EN CONVOCATORIA

ID Resiliencia	Nombre	Estado	Fecha de Registros	Vigencia	Cuestionarios Finalizados / Planeadas	Progreso	Acciones
89	Resiliencia P2023	Activa	10/02/2023	2023	0 / 2	0%	    

Modulo Resiliencia organizacional

CONVOCATORIA

Agregar Manualmente **Agregar por Cargue Masivo** Convocados Ver Convocados por Link Público Enviar Correo(s)

Agregar por Cargue Masivo en hoja de cálculo

Descargue la plantilla, registre en la hoja de cálculo el Nombre del convocado, Tipo de Documento, Número de Documento, Nombre del Convocado, Correo del Convocado









Seleccione el archivo y haga click en el botón de Cargar.

Cargar Archivo (Únicamente Formato .xlsx)

Ninguno archivo selec.

* Fecha de envío:

Mensaje del comunicado

Párrafo - **B** *I* S A -  -  -      

Buen día,

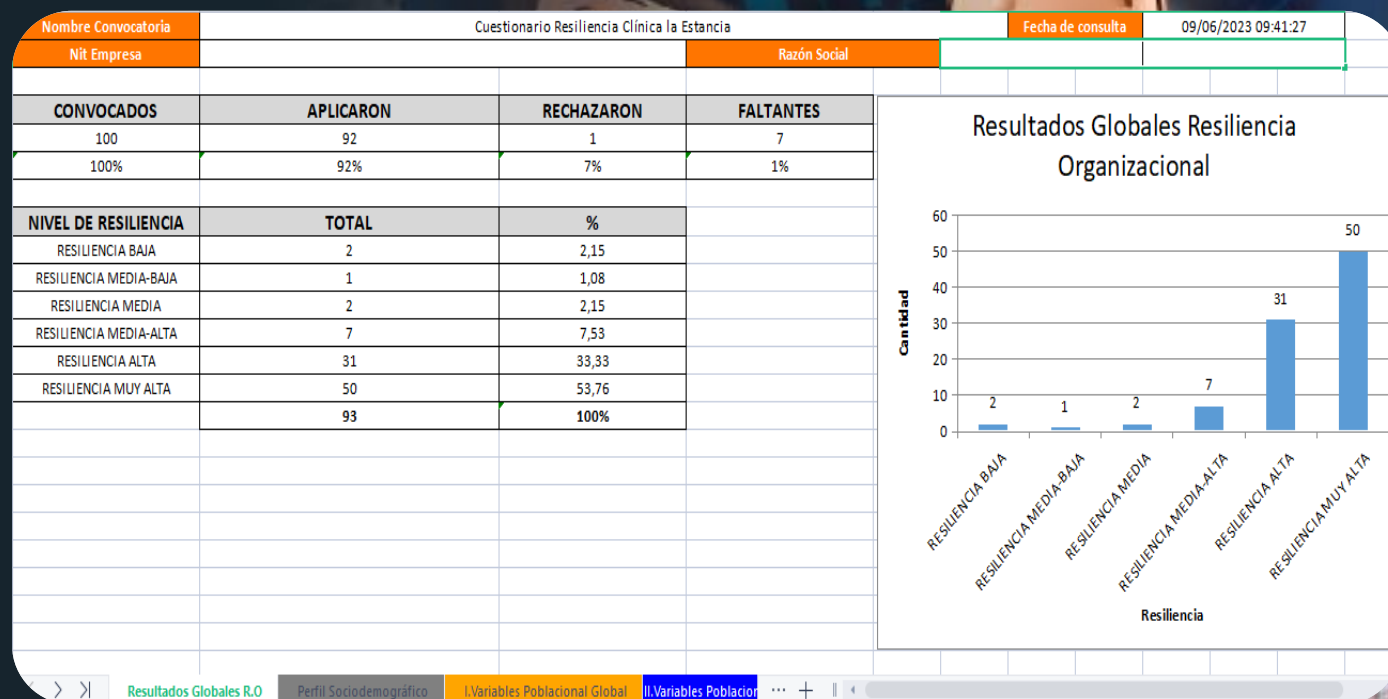
En el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de **FISCALIA GENERAL DE LA NACION NIVEL CENTRAL** deseamos realizar un diagnóstico del nivel de resiliencia organizacional de nuestra población trabajadora.

Por lo anterior hacemos extensiva la invitación para diligenciar el cuestionario **RESILIENCIA P2023** ingresando a través del enlace enviado en este correo electrónico.

Muchas gracias por su participación.

Modulo Resiliencia organizacional

- Resultados Globales Resiliencia Organizacional
- Perfil Sociodemográfico
- Resiliencia Global por caracterización poblacional.
- Resiliencia Organizacional por Categoría



Ejercicio práctico para interactuar con la plataforma.

BIBLIOGRAFIA

- 1 OIT, Doc. Trabajo Decente: Conferencia Internacional del Trabajo, 2018
- 2 OIT, Doc. Seguridad t Salud en el Cetro del Futuro del Trabajo, 2019
- 3 Ministerio del Trabajo, Resolución 2764, 2023

Disponemos para ti los
canales de atención del:

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Educación virtual
+1.000 cursos virtuales y
Curso obligatorio cumplimiento

educavirtual@positiva.gov.co



**Educación presencial y
talleres web**
Congresos Nacionales

Positiva.educa@positiva.gov.co

Todo lo tienes con Positiva

Entra aquí, y descubre lo

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones
Técnicas



Juegos
Digitales



Ludo
Prevención

Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

