



# Comunidad Nacional de Conocimiento:

En salud psicosocial,  
positivamente saludable

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS



Positiva Compañía  
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Comunidad Nacional de Conocimiento en:

**Salud Psicosocial -  
Positivamente Saludable**



# TIEMPOS DE CAMBIO, QUE LA GESTIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL SEA UNA PRIORIDAD POSITIVAMENTE SALUDABLE

---



# Experto Líder

*de la comunidad, salud psicosocial  
- positivamente saludable*

**Diana Milena Castañeda**

**Correo: [positivacm26@syso.co](mailto:positivacm26@syso.co)**

Psicóloga, Especialista en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con conocimientos sólidos al desarrollo de estrategias enfocadas al riesgo psicosocial.

Profesional con experiencia en incorporación, bienestar, formación, inducción y manejo de estrés laboral, aplicación de batería de riesgo psicosocial.



# EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



# Tabla de contenidos



Contexto  
actual de los  
factores  
psicosociales

**Momento 1**



Efectos de los  
factores  
psicosociales  
y su reto

**Momento 2**



Buenas  
prácticas en la  
intervención  
los factores  
psicosociales

**Momento 3**

# Objetivo general

Sensibilizar a los participantes en la importancia de realizar un abordaje psicosocial que le permitan dar como prioridad la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo.

---



# Objetivos específicos



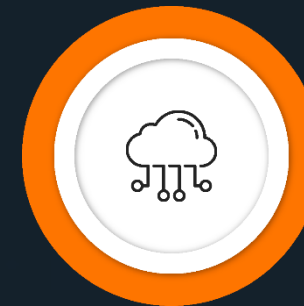
## Objetivo 1

Cambios que han surgido del **riesgo psicosocial**



## Objetivo 2

**Desafíos en la prevención y manejo** del riesgo psicosocial



## Objetivo 3

Factores de éxito en la intervención de la **gestión de los factores psicosociales**



¿Dar prioridad a la salud mental una estrategia de prevención ?

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



# ¡Contextualización !

En Colombia el riesgo psicosocial según la Resolución 2646 de 2008 establece el Artículo 5º: “Factores psicosociales. Comprenden los aspectos intralaborales, los extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas”.

[http://www.saludcapital.gov.co/DDS/Documentos\\_I/Res\\_2646\\_2008.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/DDS/Documentos_I/Res_2646_2008.pdf)



# ¡Sabías que !

“En el contexto de la postpandemia y reconciliación para la paz, es prioritario reconocer que la salud mental de la población plantea grandes desafíos”.

<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Salud-mental-asunto-de-todos.aspx>

Para el mes de mayo de 2023, la tasa de desempleo del total nacional fue 10,5%, la tasa global de participación se ubicó en 63,9% y la tasa de ocupación fue 57,2%.

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

Las conductas de acoso sexual en el trabajo más comunes en Colombia son solicitudes o presión para tener sexo (82%), intento y ocurrencia de acto sexual (79%), correos electrónicos y mensajes de texto vía celular (72%) y contacto físico consentido que se pasa del límite (72%).

[https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset\\_publisher/sqxafjubsrEu/content/resultados-encuesta-acoso-sexual-en-el-ambiente-laboral/28585938](https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/resultados-encuesta-acoso-sexual-en-el-ambiente-laboral/28585938)

# INSTRUMENTOS DE RIESGO PSICOSOCIAL

Batería de  
instrumentos  
para la evaluación  
de factores  
de riesgo psicosocial



Ministerio del Interior  
Ministerio de la Protección Social

Promoción, prevención e  
intervención de los factores  
psicosociales y sus efectos  
en población trabajadora

Guía técnica general

Protocolo de acciones de promoción,  
prevención e intervención de los  
factores psicosociales y sus efectos  
en el entorno laboral

Basado en las 34  
acciones de  
intervención  
definidas en los  
protocolos del  
Ministerio de  
Trabajo.

Basado en el  
marco legal  
general y los  
requerimientos  
del contexto  
actual.

Hoy la empresa moderna ve la productividad como un proceso de calidad, en el que se debe poner un especial énfasis en la atención al recurso humano y en sus condiciones de trabajo.



# ENFERMEDADES MENTALES - EN COLOMBIA

## SITUACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN COLOMBIA



El Burnout o Síndrome del quemado es un trastorno psicológico que afecta a los trabajadores

- Colombia tiene 22 millones de trabajadores



- Entre 20% y 33% de los trabajadores reporta estrés laboral



- Según la línea 192 de atención Psicosocial, 11.435 trabajadores accedieron a la atención Psicosocial en lo corrido de 2020 hasta septiembre

Fuente: Dane, Minsalud, Adecco / Gráfico: LR-AL

"Sabemos que 4 de cada 100 personas mayores de 18 años han tenido algún trastorno mental en los últimos 12 meses, principalmente por temas como la ansiedad y la depresión".

Fernando Ruiz Gómez  
Ministro de Salud y Protección Social

Según el informe de la línea de atención psicológica 192, 19,25% de los reportes corresponden a síntomas de **ansiedad** causados por algún motivo laboral, 12,94% a reacciones de **estrés** por altas concentraciones de trabajo, 10,92% a causa de la **depresión**

Fuente: Informe del Ministerio de Salud y Protección Social sobre tele orientación en atención psicológica en las líneas 192



# ¡Sabías que !

Según el Ministerio del Trabajo, la proporción de nuevos diagnósticos de enfermedad mental durante el período 2009 a 2017 reportado por Fasecolda fueron: Trastornos de ansiedad (44%); Trastorno depresivo recurrente (15 %); Estrés grave y trastornos de adaptación (12 %); Trastornos mixtos de la conducta y de las emociones (11 %); Episodios depresivos (9 %).

Empresas deben evaluar la salud mental de sus trabajadores: Min Trabajo -

Ministerio del trabajo



## A NIVEL PSICOSOCIAL

Leymann (1996) afirma que existen repercusiones en la salud psicológica del trabajador derivadas del acoso laboral sexual digital, un ejemplo claro es el estrés postraumático (TEPT).

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30065/2020gabrielherran.pdf?sequence=12&isAllowed=y>

Numerosos libros abordan el tema de cómo el trabajo afecta a la salud mental y, en todos ellos, las conclusiones hablan del impacto negativo de la sobrecarga, el conflicto de rol, el trabajo nocturno, el liderazgo de baja calidad, el control, etc.

La conciliación trabajo-familia: otra área significativa hace referencia a la conciliación trabajo-familia. Existen evidencias de un claro incremento de burnout y depresión en trabajadores con poco equilibrio entre el ámbito familiar y el profesional.



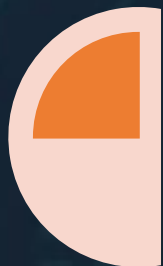


# FACTORES DE ÉXITO EN LA INTERVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**







### Compromiso gerencial

Punto de partida para el programa de riesgo psicosocial, gerencia y directores de procesos, responsable de SST Y Recursos Humanos.



### Identificación e intervención

De acuerdo a las necesidades específicas consolidar herramientas para su gestión, así como la promoción de la salud y la prevención de efectos adversos en los trabajadores y sus empresas.





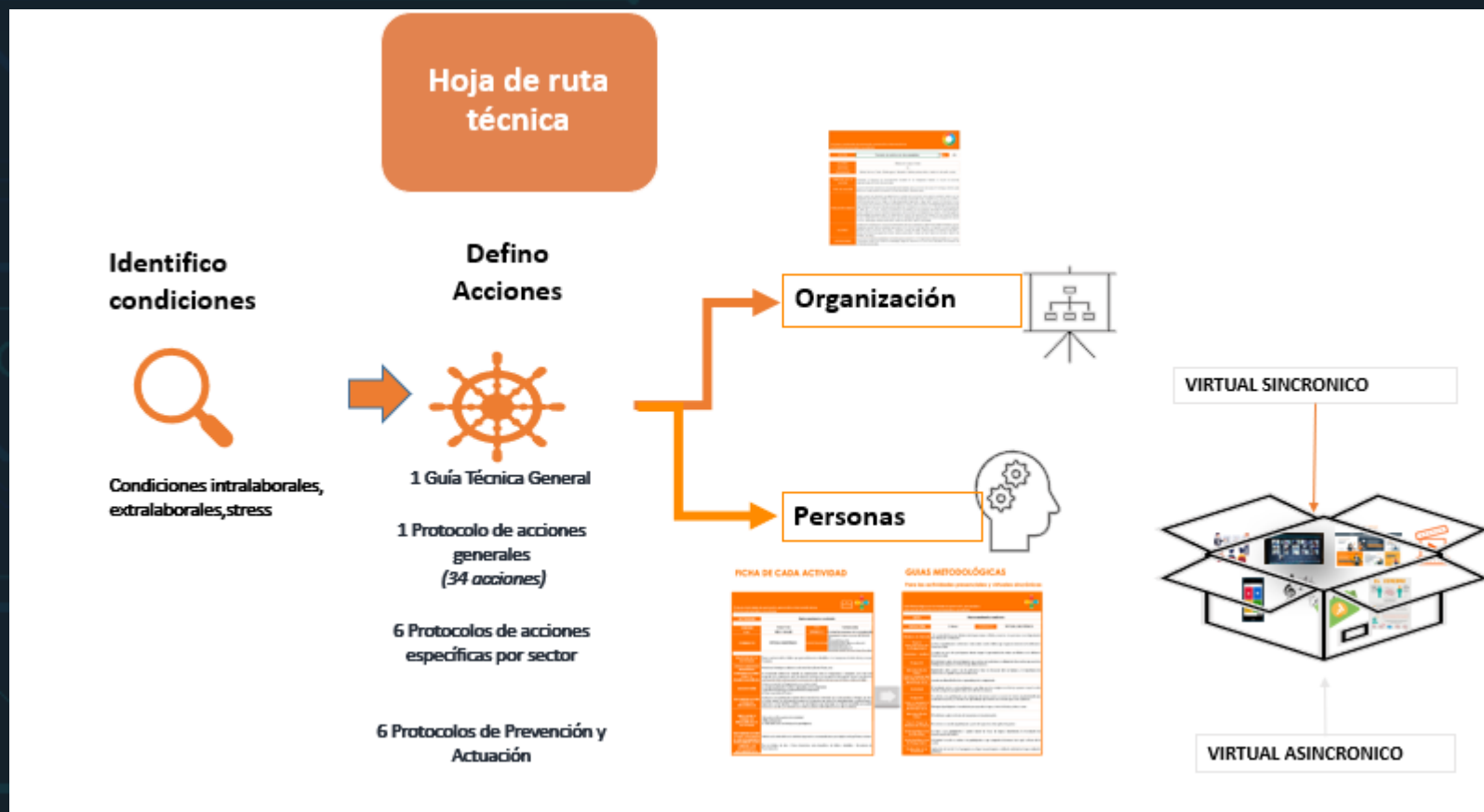


## POSITIVAMENTE SALUDABLE

Salud Psicosocial a la medida de tu empresa

Fortalecer las condiciones y competencias relacionadas con la salud mental, de tal manera que se logre un impacto en el mejoramiento de las condiciones de salud de los trabajadores y sus familias, en el rendimiento laboral y en general en la sostenibilidad económica y social, cumpliendo con los requerimientos legales y mediante canales presenciales, virtuales e interactivos .

# INTERVENCIÓN



# MEDICIÓN

## INDICADORES DE GESTIÓN

Existiendo el compromiso de la empresa en gestionar los factores de riesgo psicosocial, las acciones de mejora deben mantenerse en el tiempo y fortalecerse según convenga para cada organización.



Dando cumplimiento al Artículo 2.2.4.6.19 del Decreto 1072 de 2015, defina indicadores que permitan evaluar la estructura, proceso y resultado del Sistema de Gestión.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

**Identificar oportunidades  
de mejora para el  
desempeño**

**Evaluar la gestión del  
programa**

**Adecuar a la realidad  
objetivos, metas y  
estrategias, en general del  
sistema de gestión, etc.**

## **ESTRUCTURA**

- El plan de trabajo anual y su cronograma
- Asignación de responsabilidades
- Asignación de recursos

## **PROCESO**

- Ejecución del plan de capacitación
- Intervención de los peligros
- Ejecución acciones preventivas, correctivas y de mejora
- Reporte e investigación de incidentes y accidentes de trabajo

## **RESULTADO**

- Requisitos normativos
- Cumplimiento objetivos SST
- Cumplimiento plan de trabajo
- Evaluación de no conformidades detectadas
- Evaluación acciones correctivas, preventivas y de mejora
- Análisis de los resultados en la implementación de las medidas de control de peligros

# CONCLUSIONES

*Fortalecimiento de los factores de prevención y actuación de los riesgos psicosociales clave de éxito.*

*La fuerza de la intervención de riesgo psicosocial y su impacto en la organización y en los individuos.*

*Contribuir en la mejora continua a través del cumplimiento de las normativas vigentes .*



POSITIVAMENTE  
SALUDABLE

Salud Psicosocial a la medida de tu empresa



# BIBLIOGRAFIA

- 1 <http://www.saludcapital.gov.co/DDS/Documentos I/Res 2646 2008.pdf>
- 2 <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Salud-mental-asunto-de-todos.aspx>
- 3 <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>
- 4 <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/30065/2020gabrielherran.pdf?sequence=12&isAllowed=y>
- 5 [Empresas deben evaluar la salud mental de sus trabajadores: Min Trabajo - Ministerio del trabajo](#)
- 6 <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

# EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**





# PREGUNTAS

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Disponemos para ti los  
canales de atención del:

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



**Educación virtual**  
+1.000 cursos virtuales y  
Curso obligatorio cumplimiento

[educavirtual@positiva.gov.co](mailto:educavirtual@positiva.gov.co)



**Educación presencial y  
talleres web**  
Congresos Nacionales

[Positiva.educa@positiva.gov.co](mailto:Positiva.educa@positiva.gov.co)

# Todo lo tienes con Positiva

*Entra aquí, y descubre lo*

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones  
Técnicas



Juegos  
Digitales



Ludo  
Prevención



# Positiva siempre contigo

*La magia comienza aquí*

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

