



Comunidad Nacional de gestión del Conocimiento:

En resiliencia organizacional

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS

Comunidad Nacional de:

Gestión del Conocimiento en Resiliencia Organizacional



RESILIENCIA ORGANIZACIONAL: MÉTRICAS Y RESULTADOS



Experto Líder

*de la comunidad, gestión del conocimiento
en resiliencia organizacional*

Luana Betsy Polo C.

Correo: luana.polo@positiva.gov.co

Ruta de conocimiento

01

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL, UNA NECESIDAD PARA LAS EMPRESAS QUE APRENDEN

05

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL, MÉTRICAS Y RESULTADOS

09

LA RESILIENCIA COMO CAMBIO NATURAL EN LAS ORGANIZACIONES

02

LA RESILIENCIA COMO MOTOR DE CAMBIO ORGANIZACIONAL

06

MODELO INTEGRAL DE GESTIÓN EN RESILIENCIA ORGANIZACIONAL, UNA PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO PSICOSOCIAL LABORAL

10

EMPRESAS RESILIENTES, EMPRESAS LIBRES DE VIOLENCIA Y ACOSO

03

ENTORNOS RESILIENTES DE TRABAJO, COMPONENTES DE VALOR PARA LA GESTIÓN HUMANA

07

¿CÓMO EVALUAR LA CAPACIDAD RESILIENTE EN LAS EMPRESAS?

11

EMPRESAS RESILIENTES, EMPRESAS QUE GESTIONAN ADECUADAMENTE LA FATIGA

04

TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL, HACIA EL FUTURO DEL MUNDO DEL TRABAJO

08

LA RESILIENCIA Y SU IMPACTO EN LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

12

EMPRESAS RESILIENTES, EMPRESAS QUE PREVIENEN EL BURNOUT ORGANIZACIONAL

EVALUÉMONOS



“ La educación es el arma más poderosa que puede usar para cambiar el mundo. ”

Nelson Mandela



Tabla de contenidos



La Importancia de los
datos

Momento 1



Tendencia en el
comportamiento de los
datos

Momento 2



Algunos Resultados de
Interés

Momento 3

Objetivo general

Compartir con los participantes, información relevante acerca de la importancia que tienen los datos y cómo a través de resultados, se pueden tomar decisiones significativas para la adecuada intervención psicosocial en las empresas y trabajadores.



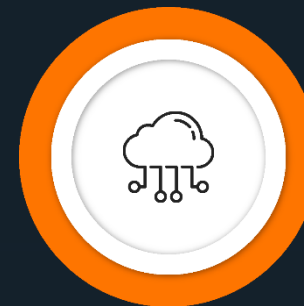
Objetivos específicos



IDENTIFICAR



COMPRENDER



ACTUAR

IDENTIFICAR LA IMPORTANCIA DE LOS DATOS.....

Los Datos...

- Se convierten en una herramienta poderosa para entender nuestro entorno, para tomar decisiones a través de las cuales podemos impactar en los resultados de manera más efectiva.
- Permiten comprender la velocidad del mundo cambiante y cómo involucrarnos activamente en esa transformación.
- Visualizar un panorama más claro de las situaciones por las que pasamos que motiven acciones con foco en los resultados esperados.
- Medir el impacto de las decisiones que se tomen en torno a soluciones planteadas.



COMPRENDER QUE LOS DATOS.....

Qué facilitan los datos en las organizaciones?

- Agilidad en el desarrollo de acciones y programas de intervención para el mejoramiento de las condiciones laborales y su entorno.
- Optimizar los tiempos de inversión para la creación de nuevos programas que potencialicen el comportamiento psicosocial empresarial
- Predecir o anticiparnos a necesidades futuras desde un escenario preventivo.
- Su representación gráfica permite fácilmente entender situaciones complejas
- Medir el rendimiento o avance de los programas a través de resultados.



¿Qué necesitamos hoy?



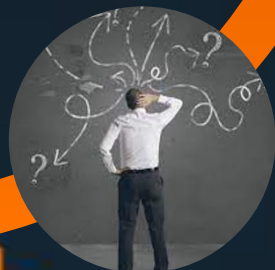
Imprimir un sello de innovación para ser más competitivos.



Saber que Innovar no es solo crear cosas nuevas, sino tomar nuevas decisiones



Analítica de datos representa el presente y el futuro de la gestión empresarial



Enfrentamos los cambios a través de los hallazgos es casi obligatorio





Sostenibilidad y productividad

Potencializar y mejorar el Capital Humano

Transformar metodologías de Trabajo

Ventaja Competitiva

Satisfacción Integral



¿EN RESILIENCIA ORGANIZACIONAL
QUE VER PARA PODER ACTUAR?.....

Logros Obtenidos

Resultados

TRABAJADORES

47.948

EMPRESAS

120

DEPARTAMENTOS/MUNICIPIOS

25

VARIABLES



Variables

EDAD
ESCOLARIDAD
GÉNERO
ESTADO CIVIL

PERSONAS

Entre mayor edad, mayor capacidad de enfrentar situaciones complejas.

Las mujeres por una formación más cultural tienden a ser más resilientes que los hombres.

El nivel de desarrollo Intelectual permite mejores opciones para tomar decisiones, lo cual influye en la capacidad para enfrentar situaciones críticas.

Impactos sobre los factores psicosociales

Cuantitativas y Cuantitativas/
Demandas mentales y emocionales
Exigencias de responsabilidad del cargo
Desempeño en la jornada de trabajo
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral



RESILIENCIAS

ALTAS

MEDIAS

BAJAS

RESULTADO GLOBAL

Derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza
Retroalimentación
Reconocimiento y compensación

Control y autonomía sobre el trabajo
Participación y manejo del cambio
Capacitación
Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas

A mayor nivel de resiliencia, mayor capacidad de:

INNOVACIÓN Y
CREATIVIDAD
RECURSOS DE
AFRONTAMIENTO
CAPACIDAD DE
REGULACIÓN

Control y autonomía sobre el trabajo
Participación y manejo del cambio
Capacitación
Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas

CATEGORÍA INDIVIDUAL

A menor nivel de resiliencia, menor capacidad de:

Pertenencia, Compromiso, de
Gestión del cambio, de afrontamiento,
manejo del estrés

A mayor nivel de resiliencia, mayor capacidad de:

TRABAJO
COLABORATIVO

DESEMPEÑO
COLECTIVO

Normas y Roles grupales y composición del equipo
Eficacia de Equipo
Comunicación y cooperación entre compañeros, apoyo social, regulación emocional y confianza

CATEGORÍA DE EQUIPOS

A menor nivel de resiliencia, menor capacidad de:

Mayor probabilidad de generación de conflictos laborales, competencia desigual y disfuncional, dificultad para el trabajo en equipo y la generación de metas compartidas.

A mayor nivel de resiliencia, mayor capacidad de:

Mejor Relación con colaboradores y gestión de:

CAPACIDAD DE
INTEGRACIÓN

DELEGACIÓN
COMUNICACIÓN

- Tareas y puestos de trabajo; perfilamiento la tarea-demanda
- Motivación y Meritocracia
- Promoción proyección y Roles Personales

CATEGORÍA DE LÍDER

A menor nivel de resiliencia, menor capacidad de:

- Integración colectiva y el desarrollo de equipos, se crean favoritismos.
- Generar Aprendizaje Colectivo
- Optimizar la Gestión empresarial
- Promover la Comunicación Interpersonal

CONCLUSIONES

PRIORIZAR EL ALCANCE DE LOS RESULTADOS RESILIENTES PERMITE:

- ✓ Gestionar adecuadamente programas y proyectos organizacionales con foco en el mejoramiento de los ambientes laborales
- ✓ Mayor compromiso y sentido de pertinencia de los trabajadores y los líderes de la empresa
- ✓ Mejor oportunidad para la Implementación de controles según los riesgos (Innovación y mejoramiento de tareas- acciones cooperativas).
- ✓ Mejor trabajo colaborativo (Equipos de alto rendimiento)



EVALUÉMONOS



PREGUNTAS

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Disponemos para ti los
canales de atención del:

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Educación virtual
+1.000 cursos virtuales y
Curso obligatorio cumplimiento

educavirtual@positiva.gov.co



**Educación presencial y
talleres web**
Congresos Nacionales

Positiva.educa@positiva.gov.co

Todo lo tienes con Positiva

Entra aquí, y descubre lo

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones
Técnicas



Juegos
Digitales



Ludo
Prevención

Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

