



# Comunidad Nacional de gestión del Conocimiento:

En resiliencia organizacional

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS

# Comunidad Nacional de:

## Gestión del Conocimiento en Resiliencia Organizacional

---



# ENTORNOS RESILIENTES DE TRABAJO, COMPONENTES DE VALOR PARA LA GESTIÓN HUMANA

---



# Experto Líder

*De la comunidad, gestión del conocimiento en resiliencia organizacional*

## **Luana Betsy Polo C.**

Psicóloga Especialista en Salud Ocupacional, Master en Sistemas Integrados de Gestión y Responsabilidad Social Empresarial y Prevención de Riesgos Laborales.  
Vicepresidencia de P y P

**Correo: [luana.polo@positiva.gov.co](mailto:luana.polo@positiva.gov.co)**

**Contacto: 6502200 ext 10868**

# Ruta de conocimiento

**01**

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL, UNA NECESIDAD PARA LAS EMPRESAS QUE APRENDEN

**05**

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL, MÉTRICAS Y RESULTADOS

**09**

LA RESILIENCIA COMO CAMBIO NATURAL EN LAS ORGANIZACIONES

**02**

LA RESILIENCIA COMO MOTOR DE CAMBIO ORGANIZACIONAL

**06**

MODELO INTEGRAL DE GESTIÓN EN RESILIENCIA ORGANIZACIONAL, UNA PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO PSICOSOCIAL LABORAL

**10**

EMPRESAS RESILIENTES, EMPRESAS LIBRES DE VIOLENCIA Y ACOSO

**03**

ENTORNOS RESILIENTES DE TRABAJO, COMPONENTES DE VALOR PARA LA GESTIÓN HUMANA

**07**

¿CÓMO EVALUAR LA CAPACIDAD RESILIENTE EN LAS EMPRESAS?

**11**

EMPRESAS RESILIENTES, EMPRESAS QUE GESTIONAN ADECUADAMENTE LA FATIGA

**04**

TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL, HACIA EL FUTURO DEL MUNDO DEL TRABAJO

**08**

LA RESILIENCIA Y SU IMPACTO EN LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

**12**

EMPRESAS RESILIENTES, EMPRESAS QUE PREVIENEN EL BURNOUT ORGANIZACIONAL

# EVALUÉMONOS



“ La educación es el arma más poderosa que puede usar para cambiar el mundo. ”

*Nelson Mandela*

---



# Tabla de contenidos



CONCEPTUALIZACIÓN

Momento 1



ENTORNOS

Momento 2



GESTIÓN HUMANA

Momento 3

# Objetivo general

Integrar elementos resilientes y su importancia en la Gestión Humana, con el fin de propiciar entornos saludables, incluyentes y transformadores.

---



# Objetivos específicos



**Objetivo 1**  
RECONOCER



**Objetivo 2**  
INTEGRAR



**Objetivo 3**  
TRASCENDER

# RECONOCER

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



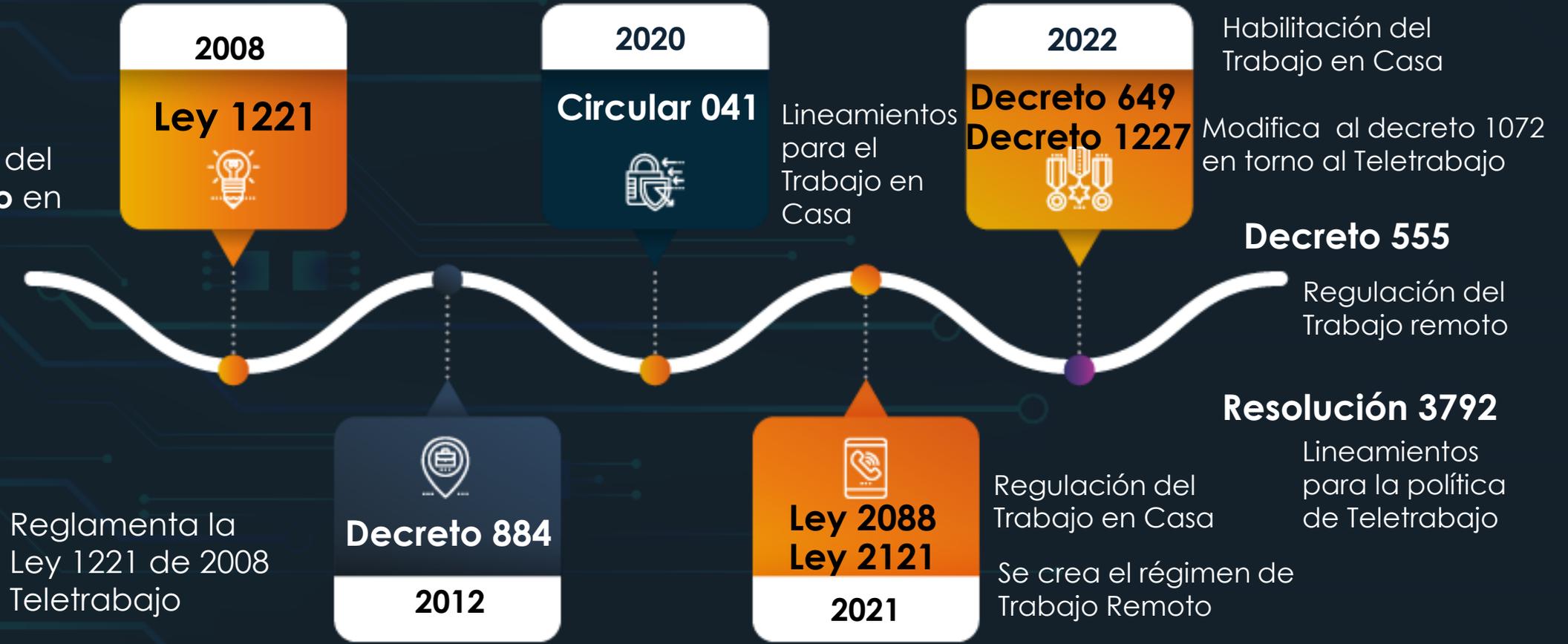
# Factores Psicosociales



# Transformación Resiliente desde la legislación

## Nuevas Formas de Trabajo

Adopción del **Teletrabajo** en Colombia



## ✓ Estilos de mando: Liderazgo

- Empoderador y no verticalizado
- Consciente y estratégico
- Vinculado a la estrategia Corporativa
- Facilitador y Potencializador
- Integrador
- Futurista



## ✓ Participación Laboral

- Equitativa e Igualitaria
- Respetuosa de las diferencias
- Consciente del conocimiento
- Movilizador de la experiencia

## ✓ Mecanismos de Evaluación y desempeño

- Promotor de Iniciativas
- Motivado hacia la modernización
- Brechas para la mejora
- Cero violencia y maltrato
- Habilidades y destrezas



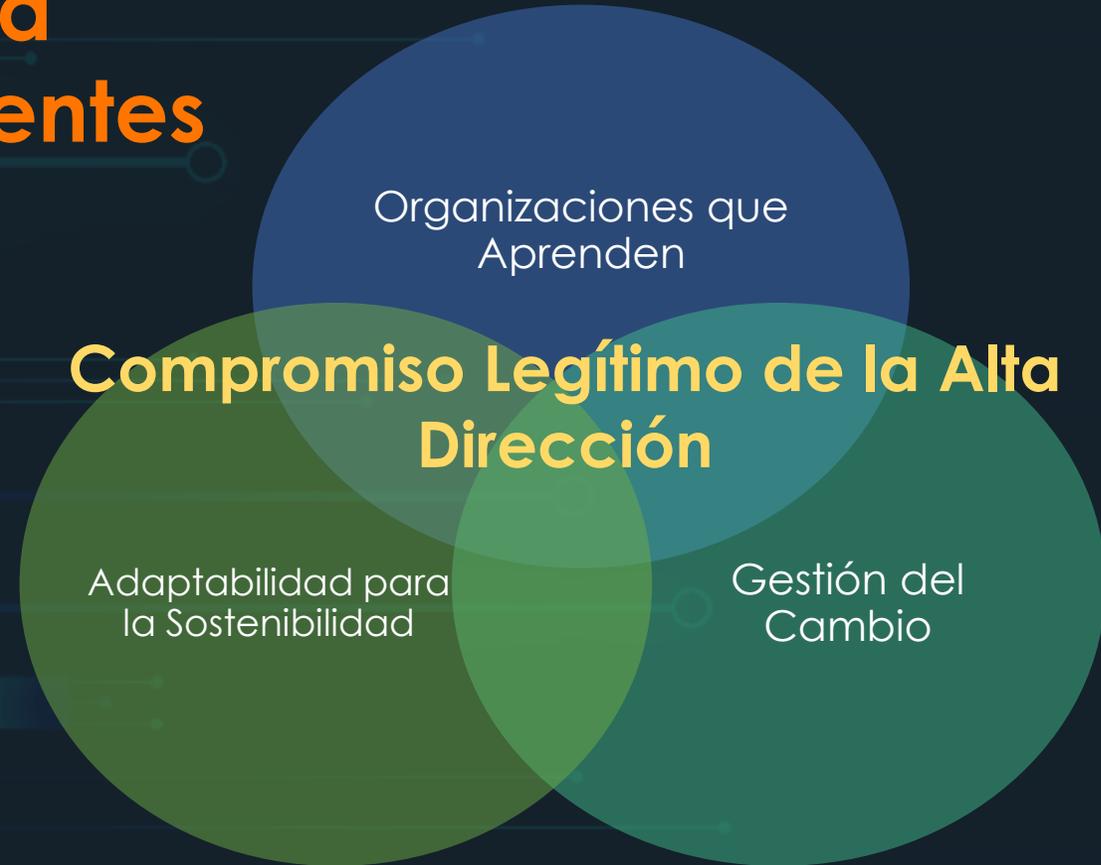
## ✓ Estrategias para el manejo de los cambios que se presenten en la empresa

- Cambio como aliado
- Mente de principiantes
- Pensamiento de diseño
- Repensarnos como empresa y como trabajadores

# Entornos Resilientes



# Elementos de éxito para generar entornos Resilientes



## Elementos de éxito para generar entornos Resilientes

**Organizaciones  
que Aprenden**

Mente de  
Principiante y  
Reconocen

Reinventan



Son Flexibles y  
se movilizan

Apropian  
conocimiento a través  
de su experiencia

# Elementos de éxito para generar entornos Resilientes

## Gestión del Cambio



# INTEGRAR

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



# Promoción de factores psicosociales protectores



**Desarrollo de capacidades**

**Creación de soluciones**

**Nuevas Formas de Trabajo**

**Liderazgo Moderno**

**Resiliencia**

**Familia y Prevención**

**Inteligencia Emocional**

**Igualdad de género**

## Intervenir rápidamente en:

Manejo del estrés agudo y postraumático

Violencia y Acoso laboral, sexual y de Género

Fomentos de estilos de Vida y Trabajo saludable y Fatiga

Equidad e Igualdad

Prevención de la Ideación Suicida en el ámbito Laboral

Manejo del Uso y consumo problemático de SPA



# TRASCENDER

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



# 5 Tendencias Psicosociales en el Mundo del Trabajo



Equidad e Igualdad de género hacia la sostenibilidad

Resiliencia y Liderazgo Moderno

Nuevas Formas de Trabajo/Innovación y Tecnología de Procesos

Prevención de la violencia laboral, sexual y de Género

Estrés por sobrecarga laboral y eventos significativos vitales



Por qué  
mirar  
diferente?



La **cuarta** revolución industrial ha **transformado** el mundo del trabajo



Se debe contar con el **talento adecuado**



América Latina tiene la **mayor brecha** de **habilidades** tecnológicas en el mundo



Enfrentamos importantes **desafíos** de acceso, **equidad** y **productividad** en el escenario del trabajo

## Los entornos resilientes requieren:

**A**

El **Cambio** como  
**Aliado**

Porque ha impulsado de manera acelerada una sentida necesidad de transformación tecnológica y digital

**B**

Re-aprender para  
crecer

Necesitamos cambiar paradigmas y esquemas mentales que limitan o retrasan la evolución empresarial

**C**

**Unir** para  
**comprometer**

Hoy más que nunca nos debemos la oportunidad de escuchar y ser escuchados, de participar en la cocreación de nuevas formas de HACER.. en el mundo del trabajo

# Cambios necesarios para la Transformación

El SER como protagonista

Gestión Humana 4.0

Indicadores resilientes

Liderazgo estratégico y Futurista

Tecnología al alcance de TODOS

Competencias y capacidades al servicio empresarial

# ¿HACIA DÓNDE DEBEMOS CAMINAR?

## NUEVO MARCO DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES:

- ✓ Nuevo universo de riesgos emergentes (Nanotecnología, Tecno-adicción, Tecnoestrés, Imposibilidad de desconexión, otros)
- ✓ Mayor pertinencia en la Implementación de controles según los riesgos (Innovación y mejoramiento de tareas- acciones cooparticipativas).
- ✓ Perfiles ajustables de acuerdo con las capacidades y destrezas de las personas (Mirar a las personas antes que a los cargos)
- ✓ Trabajo colaborativo (Equipos de alto rendimiento)



# BIBLIOGRAFIA

- 1 OIT, Doc. Trabajo Decente: Conferencia Internacional del Trabajo, 2018
- 2 OIT, Doc. Seguridad y Salud en el Centro del Futuro del Trabajo, 2019
- 3 Ministerio del Trabajo, Resolución 2646, 2008

# EVALUÉMONOS



# PREGUNTAS

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Disponemos para ti los  
canales de atención del:

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



**Educación virtual**  
+1.000 cursos virtuales y  
Curso obligatorio cumplimiento

[educavirtual@positiva.gov.co](mailto:educavirtual@positiva.gov.co)



**Educación presencial y  
talleres web**  
Congresos Nacionales

[Positiva.educa@positiva.gov.co](mailto:Positiva.educa@positiva.gov.co)

# Todo lo tienes con Positiva

*Entra aquí, y descubre lo*

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones  
Técnicas



Juegos  
Digitales



Ludo  
Prevención

# Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

