



Comunidad Nacional de Conocimiento:

En prevención de peligros en el
sector hoteles y restaurantes

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS

Comunidad Nacional de Conocimiento en:

**Prevención de Peligros en el
Sector Hoteles y Restaurantes**

Guía práctica para la elaboración del plan de capacitación anual del SG-SST año en vigencia



Experto Líder

de la comunidad, prevención de peligros en el sector hoteles y restaurantes

Hilda Janice Velasco Alarcón

Abogada. Esp. Derecho Constitucional / Prof. SST

Correo: consultoriarucsgi@gmail.com

Contacto: 315-8875972

Ruta de conocimiento

01

GUÍA PRACTICA PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE TRABAJO ANUAL DEL SG-SST AÑO EN VIGENCIA

02

GUÍA PRACTICA PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE CAPACITACION ANUAL DEL SG-SST AÑO EN VIGENCIA

03

EL COPASST COMO EQUIPO GARANTE DE LA PREVENCIÓN DE LESIONES Y ENFERMEDADES LABORALES

04

EL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL COMO EQUIPO GARANTE DE LA ARMONIA Y EL BUEN TRATO EN EL TRABAJO

05

ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO CON LOS LINEAMIENTOS LABORALES VIGENTES DE CONOCIMIENTO DEL SG-SST

06

GUIA PARA LA ELABORACION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA LABORAL

07

PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y ALERTAS PREVENTIVAS POR PRESUNTO ACOSO LABORAL

08

FUEROS DE PROTECCIÓN LABORAL DE INTERÉS DEL SG-SST

09

HABILIDADES GERENCIALES DEL SG-SST

10

ADMINISTRACION EN TAREAS DE ALTO RIESGO

“

Nuestra mayor debilidad reside en darse por vencido. La forma más segura de alcanzar el éxito es siempre intentarlo una vez más ”

Thomas Edison



Tabla de contenidos



Bienvenida y
"Evalúemonos"

Momento 1



Espacio para
responder
inquietudes

Momento 2



Evaluación
de la eficacia
de la acción
educativa

Momento 3

Objetivo general

Brindar herramientas prácticas para el diseño del plan de capacitación anual, basadas en la **NEURO-COMUNICACIÓN** y la **PNL**, para lograr **CONECTAR** a los trabajadores con el SGSST y fortalecer su toma de conciencia para la prevención de lesiones y enfermedades laborales.

Objetivos específicos



Objetivo 1

Comprender lineamientos de neurociencia y PNL para el aprendizaje transformador



Objetivo 2

Comprender las leyes del aprendizaje transformador



Objetivo 3

Revisar un modelo de plan de capacitación anual

EVALUÉMONOS





PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

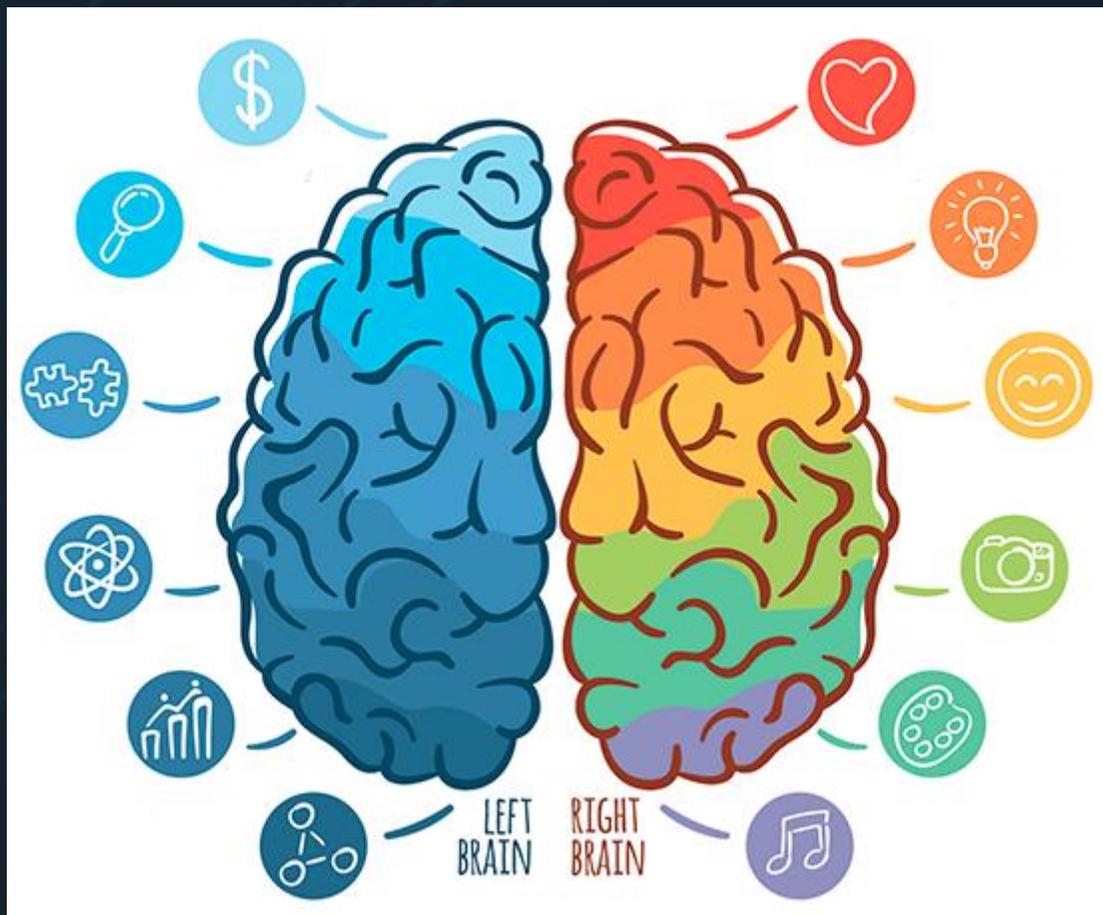
**R
E
T
O**

**Conectar + Emocionar +
Experimental =
Movilizar**

¿SABES CÓMO FUNCIONA NUESTRA MENTE PARA CREAR APRENDIZAJE?

IZQUIERDO

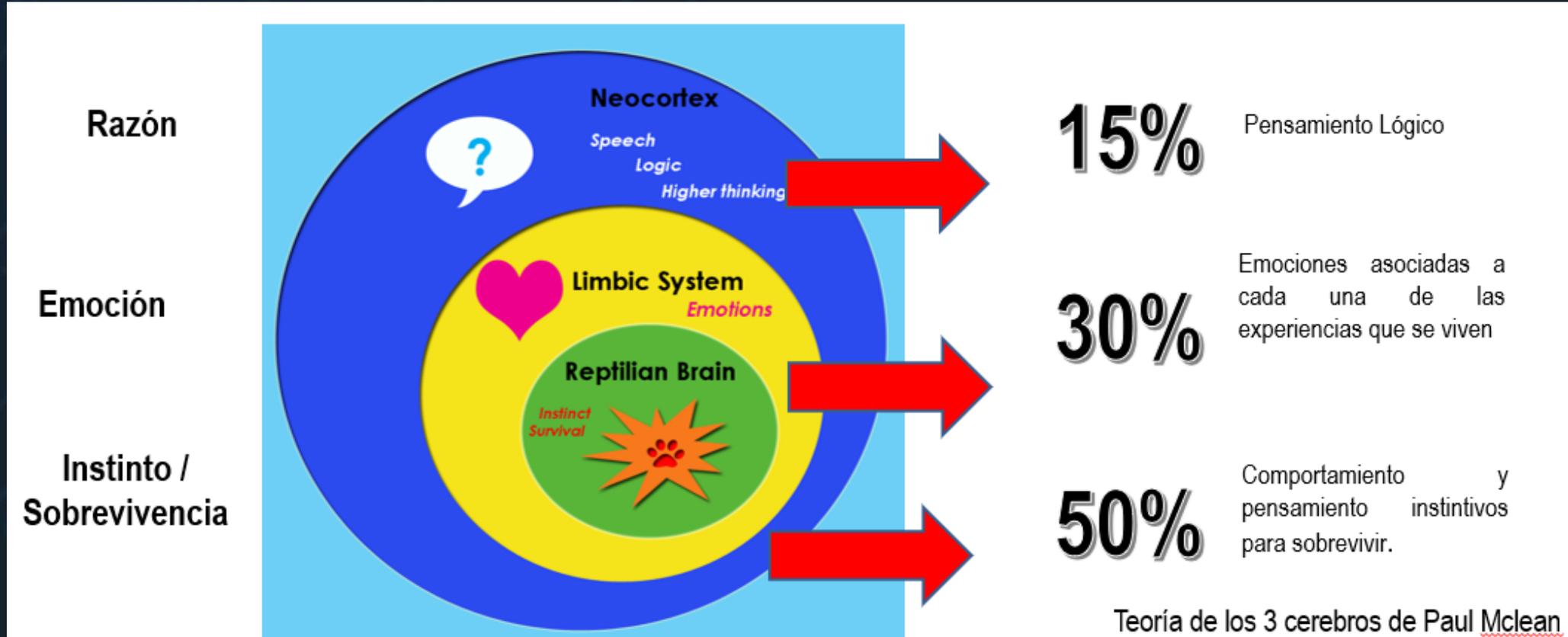
Lógico
Racional
Calculador
Ama lo Tangible



DERECHO

Emociones,
Intuición
Imaginación
Sensibilidad
Ama las Experiencias

¿CÓMO TOMAMOS DECISIONES? /Teoría de los 3 Cerebros





Algunos somos...

• AUDITIVOS: Aprendemos más fácil si escuchamos... Ej: Audio-libros; CD, Historias...

• VISUALES: Lo que vemos lo recordamos más fácilmente ... Ej; Afiches, folletos, Libros con imágenes...



• KINESTÉSICOS: Aprendemos haciendo...Somos muy manuales...Creativos...

LA PNL Y LA MENTE CONSCIENTE EN EL ANCLAJE DEL APRENDIZAJE

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**





Imagina Que...

Llegas del trabajo en la noche, con hambre, cansancio y pasas por una panadería que recién está sacando unos pasteles del horno, el olor a pan recién horneado llega hasta tus sentidos y decides darte la vuelta porque se te hizo agua la boca y el estómago también lo sintió.



LAS 6 LEYES DEL APRENDIZAJE TRANSFORMADOR



1) LEY DE LA ASOCIACIÓN

Son los medios por los cuales retenemos, recordamos y reconocemos las experiencias, vinculadas a nuestras memorias y a nuestras percepciones.. (Ej. Olores; Música).



MAPAS MENTALES



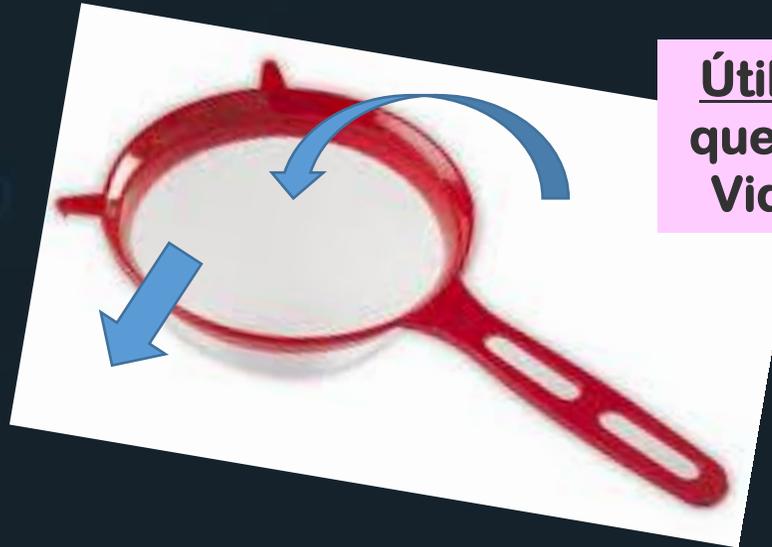
PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



2) LEY DE LA FINALIDAD

El cerebro tiene un “Colador” que filtra lo que le interesa y le es Útil para su vida... Si no lo considera Útil, lo desecha

No Útil: Mensajes / Audios / Imágenes / Memes / Cadenas enviadas por Whatsapp que no se relacionan con mi necesidad...



Útil: El APRENDIZAJE que puedo aplicar a mi Vida y con mi Familia

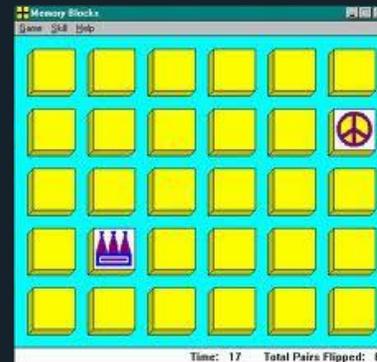
¿Sabías que el
el cerebro ignora
las cosas inútiles,
aquellas que no
necesita?
Como, por ejemplo,
el primer "el"
de esta frase.

3) LEY DEL AFECTO

La información que recibo debe gustarme y “atraparme” para aplicarla a mi Vida...



Realizar actividades lúdicas / Juegos que me recuerden experiencias importantes de mi vida (Actividades de Concéntrase; Loterías; Cartas etc.)



4) LEY DE LA ACTIVIDAD

“Me lo contaron y lo olvidé
Lo ví y lo entendí
Lo hice y lo aprendí”
Confucio

Entre mayor sean las vías de
aprendizaje, mayor será la
APREHENSIÓN del conocimiento...



EJEMPLO

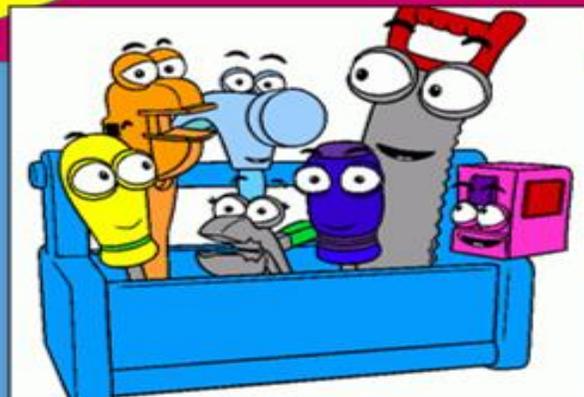
Nuestra **Caja de Herramientas**

consta de :

Escenarios de Aprendizaje

Storytelling
Historias,
Relatos

Estructuras de
Recordación



Metáforas para
anclaje del
conocimiento

Entre otras!

5) LEY DE LA PERIODICIDAD O DEL RITMO

RECORDAMOS EL
10% de lo que leemos

50% de lo que vemos y oímos al mismo tiempo

20% de lo que oímos



30% de lo que vemos

80% cuando lo practicamos

6) LEY DE LA REPETICIÓN

Repetición de la información, por todos los medios de comunicación / audiovisuales posibles... (Boletines informativos; Afiches; Televisores etc)



Ejemplo: Juegos de preguntas y respuestas...
Quién quiere ser millonario

Inducción y Reinducción SGSST
Inducción al Ingreso del personal
Reinducción anual

Divulgación Política SST y otras legales complementarias
Divulgación objetivos SGSST

Peligros y Riesgos
Controles operacionales específicos

Contexto Legal SGSST
Funciones / Responsabilidades

Plan de emergencias y contingencias

COPASST: Resol. 2013 de 1986 / Investigación de AT

CCL: Ley 1010 de 2006
Resolución de conflictos



LOGO EMPRESA	PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL -SG SST- SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	VERSIÓN: 1 FECHA 31-01-23
---------------------	--	--------------------------------------

OBJETIVO	ALCANCE	INDICADORES			
Establecer el plan de capacitación anual en Seguridad y Salud en el Trabajo de XXX, en aras de la prevención de lesiones, enfermedades, el cumplimiento legal y el mejoramiento continuo.	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG SST- conforme los requisitos legales y normativos. Aplica a: Personal directo, Contratistas, Subcontratistas, visitantes y demás grupos de interés	<table border="1"> <tr> <td>GESTIÓN: No. Actividades formación desarrolladas en el periodo / No. Actividades formación planificadas * 100</td> <td>COBERTURA: #. de personal directo y contratista cubierto en las capacitaciones de SG SST / No. trabajadores programados * 100</td> <td>EFICACIA: Promedio ponderado resultados de las evaluaciones de los cursos realizados, lo cual no debe ser inferior a 80%</td> </tr> </table>	GESTIÓN: No. Actividades formación desarrolladas en el periodo / No. Actividades formación planificadas * 100	COBERTURA: #. de personal directo y contratista cubierto en las capacitaciones de SG SST / No. trabajadores programados * 100	EFICACIA: Promedio ponderado resultados de las evaluaciones de los cursos realizados, lo cual no debe ser inferior a 80%
GESTIÓN: No. Actividades formación desarrolladas en el periodo / No. Actividades formación planificadas * 100	COBERTURA: #. de personal directo y contratista cubierto en las capacitaciones de SG SST / No. trabajadores programados * 100	EFICACIA: Promedio ponderado resultados de las evaluaciones de los cursos realizados, lo cual no debe ser inferior a 80%			
META DE CUMPLIMIENTO (Efectividad) PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL 2023 : Mínimo 80%		EFFECTIVIDAD: Promedio ponderado Gestión + Cobertura + Eficacia / 3			

ITEM	AREA DE CAPACITACION O ENTRENAMIENTO	CAPACITACION O ENTRENAMIENTO	TIPO DE COMPETENCIA	PELIGRO / RIESGO ASOCIADO	OBJETIVO	HORAS MÍNIMAS DE FORMACIÓN	ALCANCE / POBLACIÓN OBJETO POR NVEL DE LA ORGANIZACIÓN	CONTENIDO TEMÁTICO	RESPONSABLE	METODOLOGÍA
1	REQUISITOS LEGALES / Estructura Mental	RESPONSABILIDADES EN RIESGOS LABORALES	Técnica	Legal	Dar a conocer la estructura legal en torno al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG SST-, los estándares mínimos, los accidentes del trabajo y las enfermedades laborales así como las responsabilidades de los diferentes niveles de la Organización y el marco sancionatorio legal frente a su incumplimiento.	3	EQUIPOS FOCALES DE APOYO: COPASST; Comité de Convivencia Laboral; Brigada de Emergencias / Representantes de la Alta Dirección / Líder de SST / Vigías líderes de cada frente de trabajo, y otros interesados en el proceso.	<ul style="list-style-type: none"> * Conceptos, objetivos y alcance del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG SST- frente a la ley 1562 de 2012; al I Dec. 1072 de 2015; REes. 0312 de 2013. * Riesgos amparables en el Sistema Integral de Seguridad Social. * Explicación de la Organización del Sistema de Seguridad Social Integral. * Marco Legal. Características del Sistema de Riesgos Laborales. * Actores que participan; Concepto de accidente de Trabajo (Ley 1562 de 2012); * Responsabilidades de los Trabajadores; los empleadores y las ARL. Responsabilidad civil, penal, laboral y solidaria. * Tipos de responsabilidades por los Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral -ATEL-; * Concepto y clasificación de la responsabilidad civil, penal y 	Coordinador SST	<p>PRESENCIAL: Se realizará un taller para identificar los requisitos legales aplicables, las responsabilidades de cada nivel de la Organización en el cumplimiento y se orientará en acciones para el cumplimiento.</p> <p>VIRTUAL: Opcional conforme requerimientos del proceso</p>

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES E ESPERADOS / VALIDACIÓN DE LA EFICACIA	RECURSOS REQUERIDOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	CUMPLIMIENTO ACUMULADO (%)
		PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	PROG	EJEC	
Después de la formación se busca que el personal esté motivado para apoyar, promocionar e incentivar en sus equipos de trabajo el cumplimiento legal a través de las actividades que les compete a partir de sus responsabilidades como trabajadores de la Empresa.	Aula de capacitación / Equipo audiovisual / Computador / Conexión a internet													

Fuentes de entrada:

- ✓ IPEVR
- ✓ Requisitos legales
- ✓ Resultados de auditoria
- ✓ Solicitudes del COPASST

BIBLIOGRAFIA

1

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

2

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

EVALUÉMONOS



PREGUNTAS

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Disponemos para ti los
canales de atención del:

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Educación virtual
+1.000 cursos virtuales y
Curso obligatorio cumplimiento

educavirtual@positiva.gov.co



**Educación presencial y
talleres web**
Congresos Nacionales

Positiva.educa@positiva.gov.co

Todo lo tienes con Positiva

Entra aquí, y descubre lo

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones
Técnicas



Juegos
Digitales



Ludo
Prevención

Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

