



Comunidad Nacional de Conocimiento:

En prevención de peligros en el sector minería

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS

Comunidad Nacional de Conocimiento en:

**Prevención de Peligros en el
Sector Minería**



MI REFUERZO EFECTIVO



Experto Líder

*de la comunidad, prevención de
peligros en el sector minería*

Snider Molina González

Correo: snidermolina@gmail.com

Contacto: +1 864 3266010 – 320 2333550

Ruta de conocimiento

01

PLANEACIÓN Y
PRIORIZACIÓN DE
ACTIVIDADES

05

EL CONTROL
OPERACIONAL EN
LAS OPERACIONES

09

LOS ACCIDENTES Y
LOS ERRORES

02

REFORZAMIENTO
POSITIVO Y NEGATIVO
DE CONDUCTAS
SEGURAS

06

COACHING Y
LIDERAZGO

10

EJEMPLOS Y
APLICACIONES DEL
LIDERAZGO EN
SEGURIDAD Y SALUD

03

MADUREZ
EMOCIONAL:
ACTUAR DE FORMA
SEGURA

07

HERRAMIENTAS DE
LA MEJORA
CONTINUA

11

TRABAJO EN
ESPACIOS
CONFINADOS EN
MINERÍA

04

MI REFUERZO
EFECTIVO

08

OPTIMIZACIÓN DE LA
PRODUCCIÓN UN
ENFOQUE LEAN SIX
SIGMA

12

TRABAJO DE ALTO
RIESGO POR
EXCAVACIONES E
IZAJE DE CARGA

EVALUÉMONOS



“ No hay cambio posible si no existe la voluntad de cambiar. ”

Anónimo



Tabla de contenidos



Aspectos
relacionados con la
persuasión

Momento 1



Las emociones y la
comunicación

Momento 2



Mi refuerzo efectivo

Momento 3

Objetivo general

Brindar un enfoque técnico para el desarrollo de conductas positivas, mejorar comportamientos, eliminar o reducir conductas negativas y potenciar conductas en los trabajadores y líderes de empresas. A fin de aportar en el fortalecimiento de técnicas de conductas que permitan la motivación y el refuerzo efectivo en las empresas mineras.



Objetivos específicos



Objetivo 1

Presentar técnicas de persuasión que permitan mejorar la influencia disciplina y control de los líderes en los grupos de intervención.



Objetivo 2

Estimular y valorar el refuerzo efectivo, como técnica de intervención para el control de los accidentes.



Objetivo 3

Proponer acciones metodológicas que faciliten la motivación y el refuerzo efectivo en las empresas mineras.

MI REFUERZO POSITIVO

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



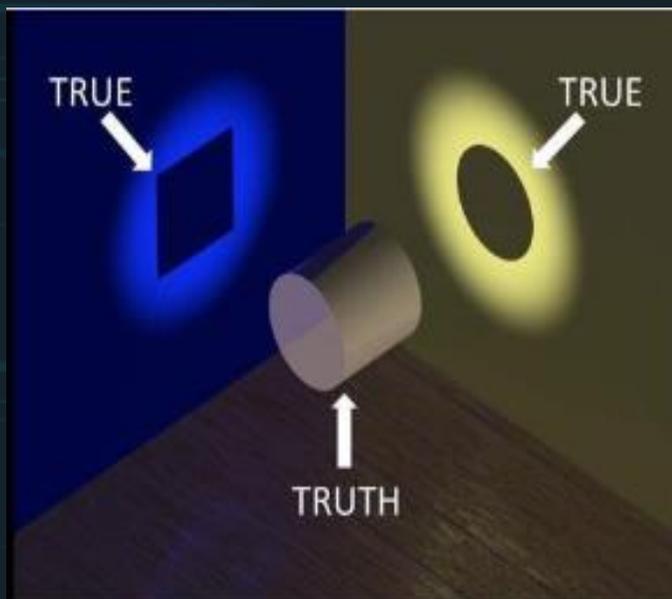
¿QUE TAN PERSUASIVOS SOMOS?

**¿CÓMO ES NUESTRA COMUNICACIÓN CON
LOS TRABAJADORES?**

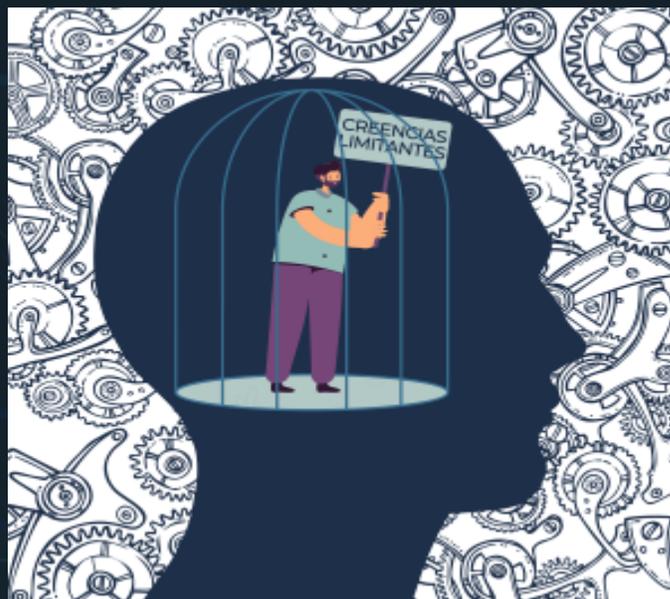
**¿REALIZAMOS EJERCICIO DE
REFUERZO EFECTIVO?**

HABITOS CREENCIA Y LIMITACIONES

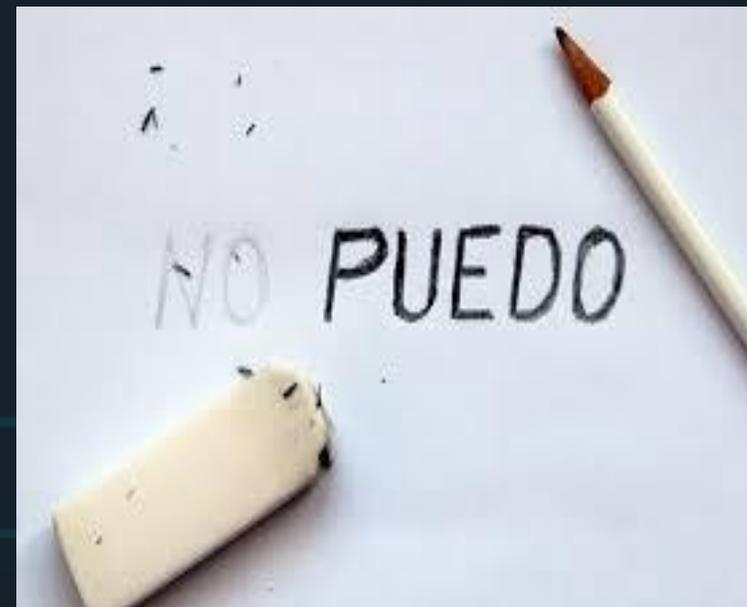
Proceso de cambio cultural



<https://www.vecteezy.com/free-vector/stop-sign>



<https://www.empleosit.com.ar/news/78/Qu%C3%A9-son-las-creencias-limitantes-y-c%C3%B3mo-afectan-.html>



<https://www.facebook.com/manuel.alonsoi/posts/3687506407946282/>

PERSUASIÓN

- Atraer el alma de quien escucha.

- Comunicación intencional con el objetivo de influir o controlar.
- Comprende opiniones, selección de alternativas.
- Se deja al receptor la libertad de la decisión.
- Aspecto simbólico que contiene:
 - ✓ Argumentos racionales y emocionales.
 - ✓ Llamados al intelecto y al sentimiento.
- Cooperación entre fuente y receptor.



<https://www.scribd.com/document/465433222/herramientas-de-persuasion-para-lograr-un-mensaje-convincente>



<https://www.pinterest.ca/pin/462041243004366556/>

USOS Y APLICACIONES DE LA PERSUASIÓN

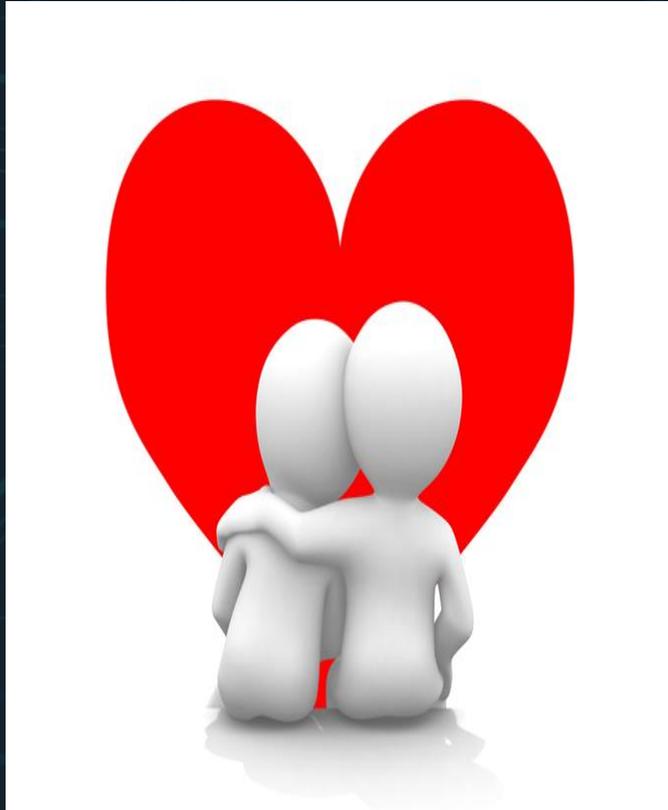
- Para denotar:
 - Dominar
 - Influir
 - Diálogo persuasivo
 - Toma de decisiones.
 - Liderar
 - Autoridad (fuerza legalizada)
 - Jerarquización.
 - Trabajo en equipo.



<https://www.bancolombia.com/empresas/capital-inteligente/tendencias/tendencias-globales/habilidades-interpersonales-tendencia-2020>

¿QUÉ SON LAS EMOCIONES?

EMOCIONES BÁSICAS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST
2023

Sorpresa
Amor
Placer

EMOCIONES DE FONDO

Estados de ánimos momentáneos



Entusiasmo



Malestar



Excitación



Tranquilidad

EMOCIONES SOCIALES



Envidia



Celos



Orgullo



Vergüenza



Culpabilidad

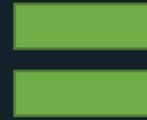


Indignación



MAYOR

INTELIGENCIA
EMOCIONAL



MEJORES

HABILIDADES
SOCIALES

EMPATÍA



ENTENDER
A OTRAS PERSONAS
MEJOR



LA COMUNICACIÓN

TIPOS DE LENGUAJE

Pueden ser

VERBAL

NO VERBAL

PARAVERBAL

Puede ser

Si utilizamos

Utiliza

ORAL

ESCRITA

GESTOS

IMAGENES

SONIDOS

ENTONACIÓN

RITMO

VOLUMEN



<https://www.revistaseguridadminera.com>



<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/eblog/crodall/hablo-escribo-dibujo-me-comunico-con-todos/>



<https://www.dedalocomunicacion.com/los-gestos-el-lenguaje-que-se-ve-pero-no-se-oye/>



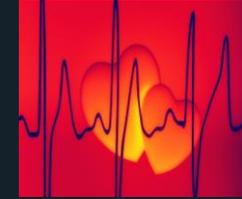
<https://www.vecteezy.com/free-vector/stop-sign>



<https://www.academiale.com/las-cualidades-del-sonido/>



<https://pronunciacioningles.online/p/la-entonacion-en-ingles>



<https://comoescibirbien.com/ritmo-narrativo/>



<https://elpentagramadebach.wordpress.com/>

Ser ejemplo – ¿influimos en los demás?

FAMILIA

ESPECIAL

IMAGINAR

TIEMPO

EXCLUSIVO

SIENTE

AHORA

AMOR

PODER

GANANCIAS

BENEFICIO

METODO

FACIL

REFUERZO EFECTIVO

Sinónimo de **premio** o **recompensa**. Es un acontecimiento que, presentado inmediatamente después de una conducta, provoca que la frecuencia o la posibilidad de que ocurra la conducta Aumente.



<https://hormigonaldia.ich.cl/reportaje-central/hormigon-en-mineria-una-positiva-relacion-en-todos-los-aspectos/>

El principio de **refuerzo efectivo** estipula que si en una situación determinada, alguien Hace algo que es seguido inmediatamente de un reforzador positivo, es más probable que repita la misma acción la próxima vez que se enfrente a la misma situación.

La conducta que opera en el entorno para generar consecuencia, se llama **conducta o respuesta operante**. Estas, Seguidas por reforzadores, se fortalecen; si son seguidas Por castigos se debilitan.

TIPOS DE REFUERZOS EFECTIVO

Elogios, elogios ante otras personas, frases de ánimo, felicitaciones, expresiones faciales, contacto físico

ATENCIÓN ESPECIAL

Ascenso, días libres pagados, cena para la familia en restaurante, matriculas personales, regalos personales, tarjeta de regalo

ECONÓMICO

REFORZADORES EFECTIVOS

Tiempo libre para asuntos personales, descanso extra, elección de día de trabajo o elección de horas libres

TIEMPO EN EL TRABAJO

MATERIALES

Productos consumibles , entredas a cine, chocolate, refrescos, balones, juguetes, o cualquier objeto que sea gratificante para la familia

CARACTERISTICAS DEL REFUERZO EFECTIVO



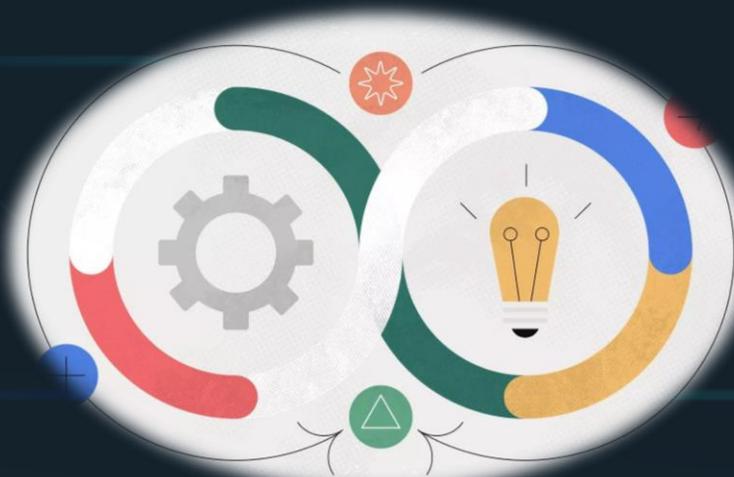
MOTIVADOR



MEDIBLE



AGRADABLE



<https://asana.com/resources/continuous-improvement>



OPORTUNO



PERIÓDICO



INMEDIATO

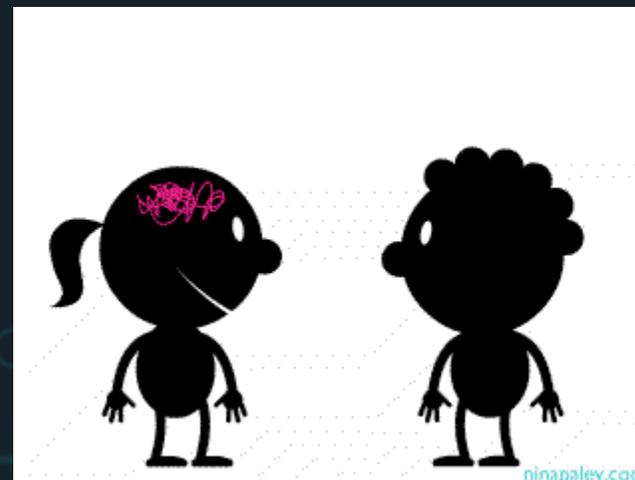
PAUTAS PARA LA APLICACIÓN DE REFUERZO EFECTIVA

1. Seleccionar la conducta que se quiere aumentar

2. Seleccionar el reforzador

3. Cómo aplicar reforzamiento positivo

4. Independizar a la persona del programa



<https://www.pinterest.es/pin/396457573423424794/>

ninapaley.com

BIBLIOGRAFIA

- 1** *Martin, Garry; Pear, Joseph. Modificación de conducta.* Pearson Prentice. Hall Octava edición. Suengas Goenechea, Aurora. Facultad de Psicología Universidad Complutense de Madrid Litográfica Ingramex, ISBN 978 84832 2380-2.
- 2** La conducta segura del trabajador como principal herramienta para la eliminación de los accidentes laborales. Emilio José García Vílchez. 2020.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4970202>
- 3** Efectos del Reforzamiento Positivo y Negativo en un Arreglo de Operantes Concurrentes sobre la Obediencia y la Conducta Problemática. Breanne Byiers, Adele Dimian, Jennifer J. McComas, Frank J. Symons. 2017.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-48322014000300010&script=sci_abstract

EVALUÉMONOS



PREGUNTAS

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Disponemos para ti los
canales de atención del:

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Educación virtual
+1.000 cursos virtuales y
Curso obligatorio cumplimiento

educavirtual@positiva.gov.co



**Educación presencial y
talleres web**
Congresos Nacionales

Positiva.educa@positiva.gov.co

Todo lo tienes con Positiva

Entra aquí, y descubre lo

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones
Técnicas



Juegos
Digitales



Ludo
Prevención

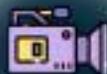
Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

