



Comunidad Nacional de Conocimiento:

En salud psicosocial,
positivamente saludable

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS

Comunidad Nacional de Conocimiento en:

**Salud Psicosocial -
Positivamente Saludable**



LINEAMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA GESTIÓN PSICOSOCIAL



Experto Líder

*de la comunidad, salud psicosocial
- positivamente saludable*

DAYANA LAGO

Correo: dayanaclagof@gmail.com

Contacto: 313 8531000

Ruta de conocimiento

01

LOS DESAFÍOS DE LA
GESTIÓN
PSICOSOCIAL HOY

02

LINEAMIENTOS Y
PROCEDIMIENTOS DE
LA GESTIÓN
PSICOSOCIAL

03

FUNDAMENTOS
PSICOSOCIALES PARA
ADMINISTRAR LA
SALUD MENTAL

04

COMUNICACIÓN Y
COHESIÓN, FACTOR
PROTECTOR PARA EL
EQUIPO DE TRABAJO

05

LOS DOLORES
DETRÁS DE LA
GESTIÓN DE LA
CARGA DE TRABAJO

06

CULTURA Y LIDERAZGO,
¿COMO TRABAJAR UNA
CULTURA BASADA EN UN
LIDERAZGO QUE
PROMUEVE EL
RENDIMIENTO
SALUDABLE?

07

DIMENSIONES Y
DOMINIOS: MAS ALLÁ
DE LA TEORÍA

08

EVALUACIÓN Y
MEDICIÓN DE
FACTORES
PSICOSOCIALES

Ruta de conocimiento

09

LAS DIMENSIONES
PSICOSOCIALES
DIFÍCILES DE
GESTIONAR

13

FATIGA MENTAL,
FÍSICA Y EMOCIONAL

10

GESTION DEL ESTRÉS.
¿QUÉ HACEMOS CON
EL ESTRÉS QUE
SENTIMOS?

14

DEPRESIÓN Y
ANSIEDAD: LOS
TRASTORNOS MAS
DIAGNOSTICADOS EN
2022-2023. ¿QUÉ ESTÁ
SUCEDIENDO?

11

ACTIVIDAD FÍSICA EN
GRUPO COMO
FACTOR PROTECTOR
DE LA SALUD MENTAL

15

SUEÑO Y SALUD
MENTAL

12

HABLEMOS DEL
DUELO SALUDABLE

EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Objetivo general

Definir un marco de acción integral para el abordaje de los factores psicosociales



Objetivos específicos



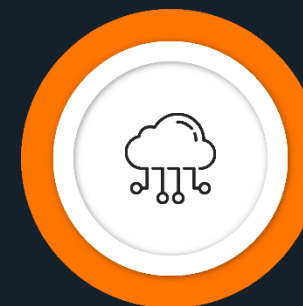
Objetivo 1

DEFINIR LOS OBJETIVOS
Y EL PROPOSITO
PSICOSOCIAL.



Objetivo 2

DEFINIR PLAN Y PROCESO



Objetivo 3

DEFINIR INDICADORES
Y MEDICION DE
PACTO.



DEFINIENDO LOS OBJETIVOS Y EL PROPOSITO DE LA GESTIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES

¡NO OLVIDAR!

Factores psicosociales: “los aspectos intralaborales, los extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas”.

Factores de riesgo psicosocial: las “condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo” y los factores protectores como las “condiciones de trabajo que promueven la salud y el bienestar del trabajador”.

Resolución 2646 de 2008





Detractores de la gestión psicosocial

Políticas inadecuadas de seguridad y protección de la salud;

prácticas ineficientes de gestión y comunicación;

escaso poder de decisión del trabajador o ausencia de control de su área de trabajo;

bajo nivel de apoyo a los empleados;

horarios de trabajo rígidos; y falta de claridad en las áreas u objetivos organizativos.

Bajos niveles de competencias socioemocionales de los individuos,

DEFINIR EL PROPÓSITO



La exposición a factores de riesgo psicosocial tanto crónicos como de alto riesgo puede causar alteraciones fisiológicas, emocionales, cognitivas y del comportamiento **IRREVERSIBLES** en la persona.





“El abordaje de los factores psicosociales supone el estudio de las condiciones de trabajo y las condiciones individuales de los trabajadores con la finalidad de fomentar el bienestar y la calidad de vida de una población particular y prevenir el desarrollo de enfermedades y de efectos organizacionales adversos. “

Control de los
factores de riesgo

Fortalecimientos de
factores protectores

OBJETIVOS DEL ABORDAJE PSICOSOCIAL

- Identificar y evaluar el factor de riesgo para definir áreas críticas de intervención.
- Intervenir y controlar la presencia ambiental del factor de riesgo y su posible efecto en la salud del trabajador.
- Identificar precozmente los efectos del factor de riesgo sobre la salud del trabajador mediante la intervención y atención temprana de los casos.
- Fomentar una cultura de cuidado, autogestión y prevención en salud.
- Promover y mantener la calidad de vida y la productividad de los trabajadores afectados por enfermedades.



Buena practica: Definir un marco conceptual

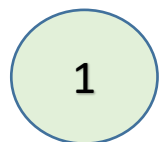
Psicología
Organizacional Positiva

Psicología de la salud y
el bienestar

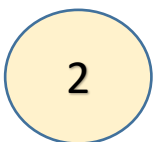
Gestión de la
conciliación

Intervención
Psicosocial aplicada a la
comunidad.

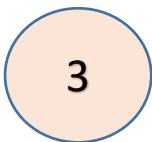




Promoción



Prevención



Intervención



Seguimiento

Priorización

Actividades de fortalecimiento institucional

Actividades de fortalecimiento individual

Proyecto de optimización laboral

Monitoreo



EJE 1: Fortalecimiento institucional

- ✓ Política psicosocial
- ✓ Cultura de salud mental
- ✓ Diseño de puesto de trabajo, rol y perfil.
- ✓ Estrategia de Comunicación
- ✓ Protocolos de actuación
- ✓ Estilos de liderazgo
- ✓ Medidas de conciliación psicolaboral
- ✓ Gestión de la Carga de trabajo.

Abordaje Interdisciplinar

RADAR: Reunión
Administrativa y de
Análisis de Resultados

Activar conversaciones
estratégicas en
ceremonias.

Activar interlocutores
replicadores de la
información.

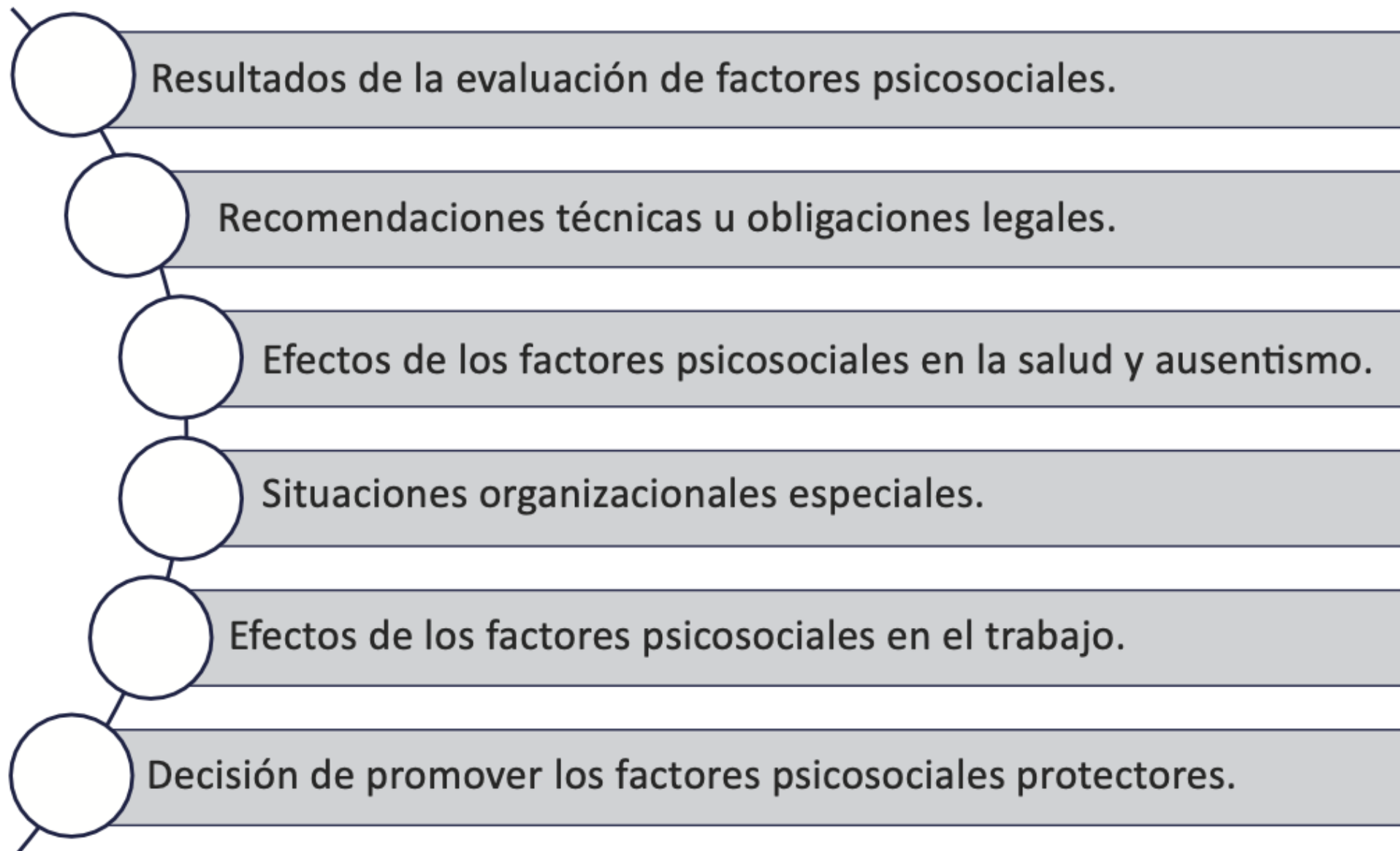
Trabajo colaborativo con
aliados estratégicos.

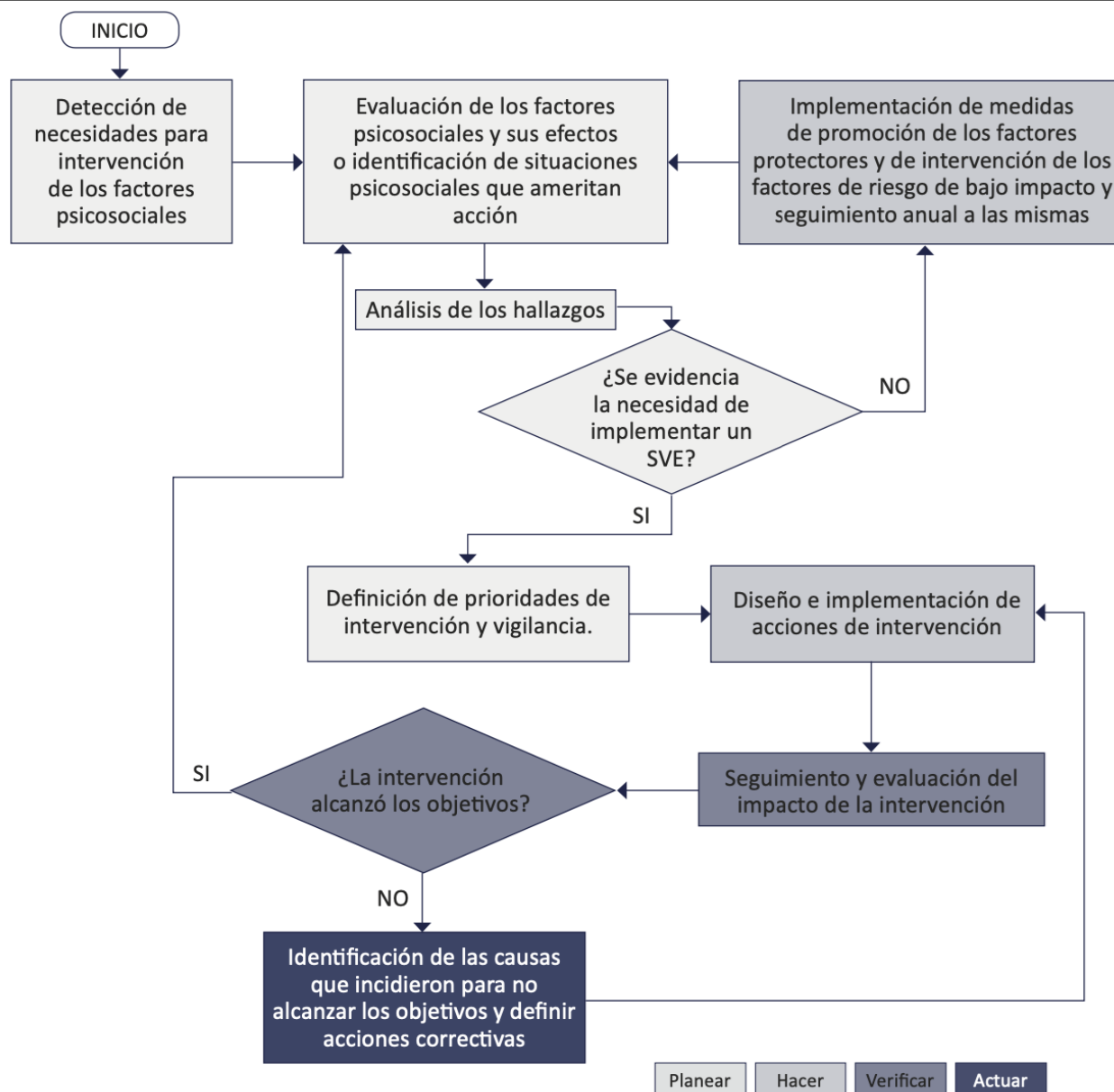
EJE 2: Trabajador

- ✓ Detección de necesidades.
- ✓ Caracterización sociodemográfica
- ✓ Participación en la toma de decisiones.
- ✓ Fortalecimiento de factores protectores
- ✓ Atención de eventos agudos.
- ✓ Formación y capacitación.

Mecanismo directo de comunicación con los trabajadores.

Facultamiento de líderes para gestionar la salud psicosocial del equipo.





LINEAMIENTOS DE MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA GESTIÓN.



Indicadores de Proceso:

Cobertura en el Diagnostico.

Cobertura en la intervencion:

Actividades realizadas por dominio/dimension.

Proporcion de colaboradores participantes en las actividades de FRP

Horas de capacitacion.

Acciones preventivas implementadas

Comite de Convivencia Laboral:

Reuniones realizadas.

Quejas recibidas.

Casos en seguimiento y cerrados.

Actividades pyp del CCL



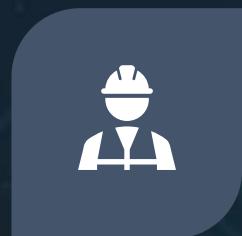
Indicadores de Resultado:

- Proporción de trabajadores en cada nivel de riesgo.
- Incidencia y prevalencia enfermedades de salud mental o enfermedades relacionadas.
- Incidencia y prevalencia de enfermedad laboral derivada del estrés.
- Ausentismo por enfermedad relacionada con FRP
- Casos de acoso laboral sospechosos en gestión por el CCL.
- Accidentes de trabajo con causa relacionada a los FRP.
- Distribución de colaboradores según nivel de estrés.
- Condiciones psicosociales del puesto de trabajo
- Impacto del programa según variable intervenida.
- Quejas subjetivas recibidas vs. gestionadas



Identificamos el indicador que mas se mueve cuando fortalecemos los factores psicosociales.

Logramos asi cuidar la salud mientras logramos impulsar resultados estrategicos.



TALENTO HUMANO.
SATISFACCIÓN, MOTIVACIÓN,
ENGAGEMENT, AUSENTISMO,
ROTACIÓN, ETC.



VENTAS: VENTAS, CLIENTES
NUEVOS, VENTA CRUZADAS A
CLIENTES ACTUALES,
RETENCIÓN DE CLIENTES.



NPS, ENPS.



INNOVACIÓN Y CREACIÓN DE
NUEVOS PRODUCTOS O
SERVICIOS.



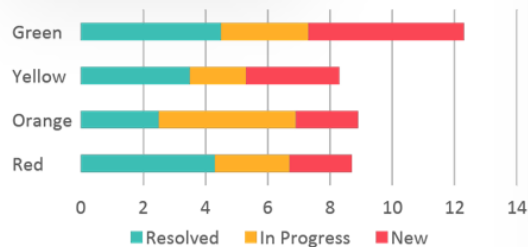
MERCADEO:
POSICIONAMIENTO EN EL
MERCADO, GENERACIÓN DE
LEADS, CREACIÓN DE
CAMPAÑAS, ANÁLISIS DE LA
COMPETENCIAS.

RISK DASHBOARD

RISKS SUMMARY



RISKS MITIGATION

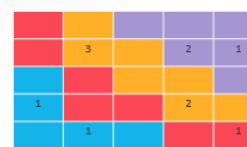


RISKS PROFILE & DETAIL

Risk Scoring



Score Distribution



RAG Distribution



SCORE	AREA	ACTIVITY	WHO	WHEN
16	Licenses	Gain license for new equipment and renew old licenses.	JP	10/11
16	Scope	Identify the scope of risk associated with new ventures.	HG	12/11
15	Data	Analyze the new data based on the latest market survey.	FD	02/12
8	Resource	Organize and re-evaluate all the tangible resources.	RT	06/12
8	Resource	Make new plans following the available financial resources.	RT	06/12
8	Resource	All the technological resources should support the business.	RT	08/12
8	Compliance	Organization's potential exposure to material loss.	BG	09/12
8	Scope	A particular issue in the early stages of the project lifecycle.	BG	09/12
4	Social	Socio-economic factors that can impact your business.	HG	09/12
4	Legal	Governments can change the rules of engagement.	HG	09/12
2	Data	Analyze the new market data to find target customers.	BG	12/12
2	Compliance	Threat posed to a company's reputational standing.	BG	12/12

MEJORA CONTINUA

Que hicimos
bien?

Que podemos
mejorar?

Que
necesitamos
para mejorar?



Confidencialidad

Respecto de la información sensible que se utiliza y que surge con la gestión del riesgo psicosocial, exigencia que implica definir protocolos para la custodia y el acceso a la información. En tal sentido, las intervenciones primarias que suelen ser masivas, manejan información relativamente pública, mientras que las intervenciones secundarias y terciarias por lo general implican datos restringidos y por tanto su acceso supone consentimiento informado

BIBLIOGRAFIA

- 1** <https://safetia.co/guia-tecnica-general-de-intervencion-psicosocial/>
- 2** <http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n8/n8a07.pdf>

EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Disponemos para ti los
canales de atención del:

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Educación virtual
+1.000 cursos virtuales y
Curso obligatorio cumplimiento

educavirtual@positiva.gov.co



**Educación presencial y
talleres web**
Congresos Nacionales

Positiva.educa@positiva.gov.co

Todo lo tienes con Positiva

Entra aquí, y descubre lo

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones
Técnicas



Juegos
Digitales



Ludo
Prevención