



# Comunidad Nacional de Conocimiento:

En prevención de peligros en el  
sector hoteles y restaurantes

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS

# Comunidad Nacional de Conocimiento en:

**Prevención de Peligros en el  
Sector Hoteles y Restaurantes**

---

# Guía práctica para la elaboración del plan de trabajo anual del SG-SST año en vigencia

---



# Experto Líder

*de la comunidad, prevención de peligros en el sector hoteles y restaurantes*

**Hilda Janice Velasco Alarcón**

**Abogada. Esp. Derecho Constitucional / Prof. SST**

**Correo:** [consultoriarucsgi@gmail.com](mailto:consultoriarucsgi@gmail.com)

**Contacto:** 315-8875972

# Ruta de conocimiento

**01**

GUÍA PRACTICA PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE TRABAJO ANUAL DEL SG-SST AÑO EN VIGENCIA

**02**

GUÍA PRACTICA PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE CAPACITACION ANUAL DEL SG-SST AÑO EN VIGENCIA

**03**

EL COPASST COMO EQUIPO GARANTE DE LA PREVENCIÓN DE LESIONES Y ENFERMEDADES LABORALES

**04**

EL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL COMO EQUIPO GARANTE DE LA ARMONIA Y EL BUEN TRATO EN EL TRABAJO

**05**

ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO CON LOS LINEAMIENTOS LABORALES VIGENTES DE CONOCIMIENTO DEL SG-SST

**06**

GUIA PARA LA ELABORACION DEL MANUAL DE CONVIVENCIA LABORAL

**07**

PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y ALERTAS PREVENTIVAS POR PRESUNTO ACOSO LABORAL

**08**

FUEROS DE PROTECCIÓN LABORAL DE INTERÉS DEL SG-SST

**09**

HABILIDADES GERENCIALES DEL SG-SST

**10**

ADMINISTRACION EN TAREAS DE ALTO RIESGO

“ Tranquil@...  
Todo está en ORDEN,  
Todo está BIEN...  
Solo RESPIRA...  
Lo mejor está por llegar ”



# Tabla de contenidos



Bienvenida y  
“Evalúemonos”

**Momento 1**



Espacio para  
responder  
inquietudes

**Momento 2**



Evaluación  
de la eficacia  
de la acción  
educativa

**Momento 3**

# Objetivo general

Orientar lineamientos prácticos para estructurar el PTA del SGSST desde un enfoque **DISRUPTIVO e INNOVADOR**

---



# Objetivos específicos



## Objetivo 1

Comprender  
lineamientos  
generales del PTA



## Objetivo 2

Comprender el  
Contexto Legal  
relativo al PTA



## Objetivo 3

Revisar un ejemplo  
de estructura de un  
PTA diseñado por el  
ciclo PHVA

# EVALUÉMONOS



**YOUR BRAIN HAS POWER TO CHANGE  
THE DIRECTION OF THIS TRAIN.**



**JUST THINK AND THIS TRAIN RUNS IN OPPOSITE DIRECTION.**

**“Si no sabes para dónde vas, cualquier camino te  
llevará allí”**

Lewis Carroll

**El PTA es una HERRAMIENTA que nos  
Indicará el camino...**



PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

Prevenir lesiones y  
enfermedades laborales



Que todos lleguemos  
Sanos y seguros a casa



Generar / Fortalecer  
**CULTURA Y CONSCIENCIA  
DEL CUIDADO**



# MODELO PARA ESTRUCTURAR E IMPLEMENTAR EL SG SST. Dec. 1072 DE 2015 / INCLUIR EN EL PTA



# CICLO PHVA



## “Debes” del Dec. 1072/15

Artículo 2.2.4.6.17.  
Planificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.

El **fortalecimiento** de cada uno de los componentes (Política, **Objetivos**, Planificación, Aplicación, Evaluación Inicial, Auditoria y Mejora) del SG-SST en la empresa;

Definir objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST **medibles y cuantificables**, acorde con las **prioridades definidas y alineados con la política** de seguridad y salud en el trabajo definida en la empresa;

Establecer el **plan de trabajo anual** para alcanzar cada uno de los objetivos, en el que se **especifiquen metas, actividades claras** para su desarrollo, **responsables y cronograma, responsables y recursos necesarios**;

❖ El SG-SST **debe ser liderado e implementado por el empleador** o contratante, **con la participación de TODOS los trabajadores y/o contratistas y grupos focales de apoyo** (COPASST, Brigada de Emergencia, Comité de Convivencia Laboral).

❖ Garantizar a través de dicho sistema, el mejoramiento del **comportamiento de los trabajadores**, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo.

❖ El SG-SST debe estar basado en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar).



❖ Puede ser compatible con los otros sistemas de gestión de la empresa y estar integrado en ellos.

❖ Dentro de los parámetros de **selección y evaluación de proveedores y contratistas**, el contratante podrá incluir criterios que le permitan conocer que la empresa a contratar cuenta con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.



## Elaboración **Plan de Trabajo Anual SGSST**

Estas son mis  
fuentes de  
entrada



**1) Apropiación  
de la POLÍTICA**

**2)  
Indicadores  
E,P,R**

**3)  
Participación  
de los  
trabajadores**

**5) Mecanismos  
de comunicación**

**4)  
Rendición  
de  
cuentas**

**6) Planificación,  
desarrollo y  
aplicación SG**

**8)  
Consideraciones  
SST en  
Adquisiciones**

**9) Contratistas**

**10) Medición de resultados**

**11) Investigación IATEL**

**12) Auditorías de cumplimiento legal**

**13) Revisión por la Dirección**

Prevención de lesiones  
Prevención de enfermedades  
Cumplimiento legal  
Mejoramiento continuo

**SGSST**

# OBJETIVOS ESTRATEGICOS

ID PELIGROS

PROTEGER LA SEG Y S DE LOS W

CUMPLIR REQ LEGALES

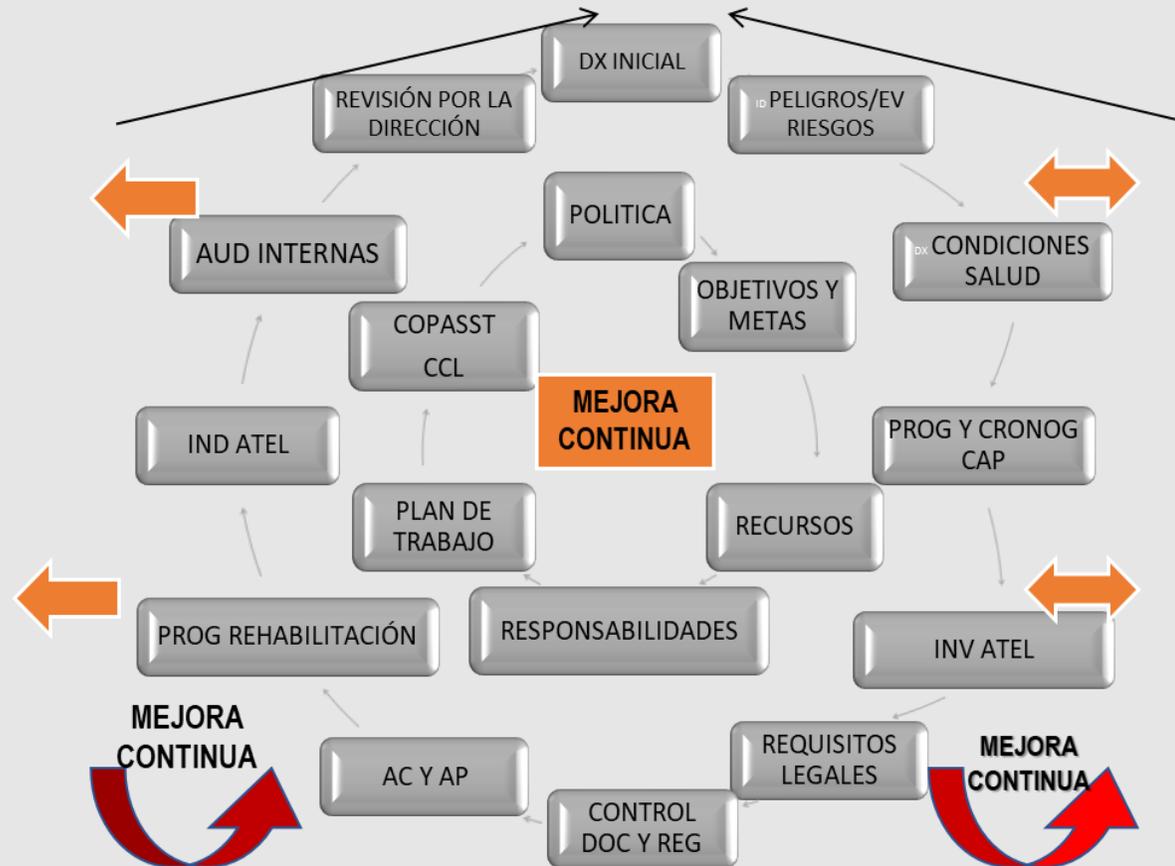
MEJORA CONTINUA

INDICADORES DEL SG-SST

ESTRUCTURA

PROCESO

RESULTADO



PLAN DE SST

PROGRAMA 1

PROGRAMA 2

PROGRAMA 3

PROGRAMA 4

PROGRAMA 5

# CÓMO SER DISRUPTIVOS EN EL DISEÑO DE NUESTRO PTA SG-SST?

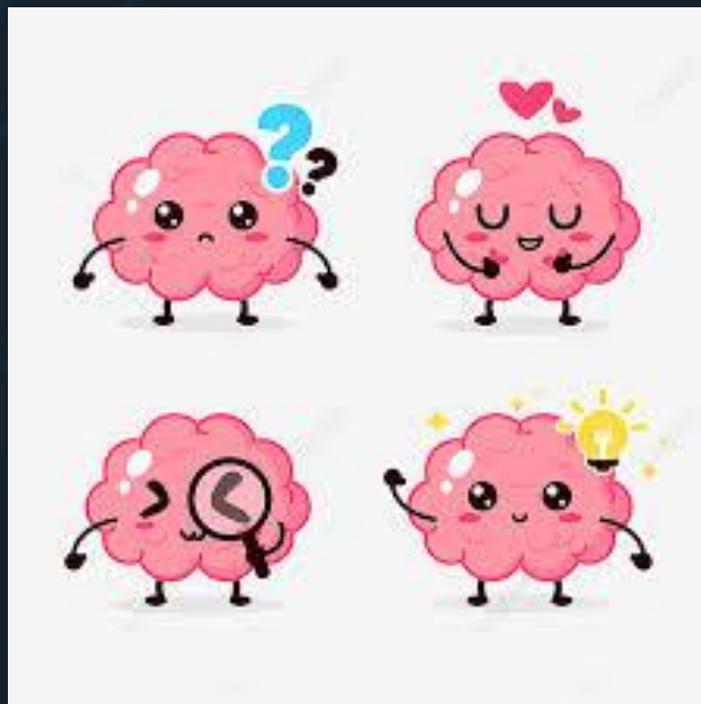
“Se refiere a una **ruptura simbólica**; una **destrucción creativa** que rompe con el modelo anterior y sirve como medio para **influir en los demás** hacia un cambio con sentido de **progreso** e **innovación**.”.



# Para QUIÉN pensar las ACTIVIDADES del PTA ???

## IZQUIERDO

Lógico  
Racional  
Calculador  
Ama lo Tangible

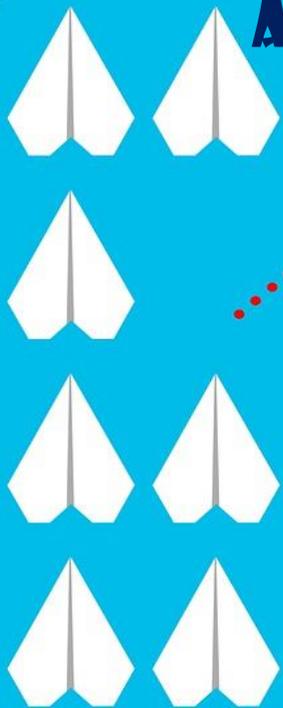


## DERECHO

Emociones,  
Intuición  
Imaginación  
Sensibilidad  
Ama las Experiencias

# Pensar “Fuera de la CAJA”

## ABORDAR LAS ACTIVIDADES



✓ *Innovadora*

- ✓ Conceptualizar las actividades de manera única
- ✓ Entendiendo que la planificación de las actividades está fuera de todas las herramientas y opciones que se han utilizado hasta ese momento...



# Crear CULTURA... Más allá del “CLIMA”...

## CULTURA:

Conjunto de **valores**,  
**creencias**, **actitudes** y **hábitos**  
que delinear nuestros  
**comportamientos** y la forma  
como **percibimos** las  
situaciones que a diario se  
nos presentan...

## CLIMA:



**Circunstancias *condicionales, pasajeras, temporales, momentáneas* que caracterizan una situación específica...**



- **LOS AUDITIVOS:** *Aprendemos más fácil si escuchamos... Ej: Audio-libros; CD, Historias...*

- **Los Visuales:** *Lo que vemos lo recordamos más fácilmente ... Ej; Afiches, folletos, Libros con imágenes...*



- **Los Kinestésicos:**  
Aprenden haciendo...Son muy manuales...Creativos...

# CONSTRUYENDO NUESTRO PLAN DE TRABAJO ANUAL QUE APORTE VALOR A LA VIDA DE LOS TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS...

**OBJETIVO:** Promover la “**cultura del cuidado**” para motivar el cambio comportamental que busque que todo el personal llegue sano y seguro a su hogar...



**META:** Resultado de gestión mínimo del 90% al 31 de Diciembre de 2023.

## Utiliza verbos rectores como:

- ✓ Construir
- ✓ Promover
- ✓ Fortalecer
- ✓ Monitorear
- ✓ Acompañar
- ✓ Movilizar



1

## Promoción de la Salud

Campañas educativas que involucren a las familias...incluye un factor "Sorpresa"...

2

## Prevención de Riesgos

Inspecciones planeadas con herramientas Visuales / Álbum de la mejora continua...

3

## Vigilancia y Control

Auditorias de cumplimiento formando equipos auditores elegidos entre los trabajadores de las diferentes áreas de trabajo...

| CICLO   | AMBITO / PELIGRO / RIESGO | ACTIVIDADES   | REQUISITO LEGAL Y/O NORMATIVO (Dec. 1072 de 2015)   | CENTROS DE TRABAJO                                | NÚMERO DE ACTIVIDADES POR AÑO | ACOMPañAMIENTO/ EJECUCION  |
|---|---------------------------|---|---|---|-------------------------------|--|
| <b>1) COMPONENTE LEGAL / ACTIVIDADES PRIORITARIAS</b> |                           |   |   |   |                               |  |
| PLANEAR   | Legal                     | REALIZAR LA EVALUACIÓN INICIAL SG SST CONFORME RESULTADOS AÑO 2019. | <p><b>Artículo 2.2.4.6.16.</b><br/>Evaluación inicial del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.</p> <p>E2.3 Estándar: Evaluación inicial del Sistema de Gestión – Seguridad y Salud en el Trabajo (1%)</p> | Oficina principal y Regionales (Áreas Operativas) | 1                             | <p>PROFESIONAL ESPECIALIZADO SST</p> <p>ASESORÍA METODOLÓGICA ARL</p> <p>GESTORES DE ARL EN LAS DIFERENTES REGIONES DONDE EL INSTITUTO HACE PRESENCIA.</p> |

| RESPONSABLES      | POBLACIÓN OBJETO           | EVIDENCIA OBJETIVA / ENTREGABLE  | 2023  |      |         |      |       |      |       |      |      |      |       |      |       |      |        |      |            |      |         |      |           |      |           |      | CUMPLIMIENTO ACUMULADO (%) | OBSERVACIONES / COMENTARIOS DEL CUMPLIMIENTO  |
|-------------------|----------------------------|--|-------|------|---------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|-------|------|--------|------|------------|------|---------|------|-----------|------|-----------|------|----------------------------|---|
|                   |                            |  | Enero |      | Febrero |      | Marzo |      | Abril |      | Mayo |      | Junio |      | Julio |      | Agosto |      | Septiembre |      | Octubre |      | Noviembre |      | Diciembre |      |                            |   |
|                   |                            |  | PROG  | EJEC | PROG    | EJEC | PROG  | EJEC | PROG  | EJEC | PROG | EJEC | PROG  | EJEC | PROG  | EJEC | PROG   | EJEC | PROG       | EJEC | PROG    | EJEC | PROG      | EJEC | PROG      | EJEC |                            |   |
| Equipo del SG SST | Aplica a todo el Instituto | Informe de evaluación inicial de cumplimiento legal como entrada a la estructura / actualización del Plan de Trabajo Anual -PTA- |       |      |         |      |       |      |       |      |      |      |       |      |       |      |        |      |            |      |         |      |           |      |           |      | 0                          | <b>OBJETIVO:</b> VALIDAR AVANCES DE IMPLEMENTAC MEJORA CONTINUA DEL SG SST. / HACER SEGUIMI AL CUMPLIMIENTO DE ÉSTE ESTÁNDAR LEGAL. |

# BIBLIOGRAFIA

1

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

2

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

# EVALUÉMONOS



# PREGUNTAS

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Disponemos para ti los  
canales de atención del:

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



**Educación virtual**  
+1.000 cursos virtuales y  
Curso obligatorio cumplimiento

[educavirtual@positiva.gov.co](mailto:educavirtual@positiva.gov.co)



**Educación presencial y  
talleres web**  
Congresos Nacionales

[Positiva.educa@positiva.gov.co](mailto:Positiva.educa@positiva.gov.co)

# Todo lo tienes con Positiva

*Entra aquí, y descubre lo*

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones  
Técnicas



Juegos  
Digitales



Ludo  
Prevención

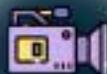
# Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

