

Comunidad Nacional de Conocimiento:

En prevención de peligros
en el sector minería

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS

Comunidad Nacional de Conocimiento en:

**Prevención de Peligros en el
Sector Minería**



Madurez emocional actuar de forma segura



Experto Líder

*de la comunidad, prevención de
peligros en el sector minería*

Snider Molina González

Correo: snidermolina@gmail.com

Contacto: +1 864 3266010 – 320 2333550

Ruta de conocimiento

01

PLANEACIÓN Y
PRIORIZACIÓN DE
ACTIVIDADES

05

EL CONTROL
OPERACIONAL EN
LAS OPERACIONES

09

LOS ACCIDENTES Y
LOS ERRORES

02

REFORZAMIENTO
POSITIVO Y NEGATIVO
DE CONDUCTAS
SEGURAS

06

COACHING Y
LIDERAZGO

10

EJEMPLOS Y
APLICACIONES DEL
LIDERAZGO EN
SEGURIDAD Y SALUD

03

MADUREZ
EMOCIONAL:
ACTUAR DE FORMA
SEGURA

07

HERRAMIENTAS DE
LA MEJORA
CONTINUA

11

TRABAJO EN
ESPACIOS
CONFINADOS EN
MINERÍA

04

MI REFUERZO
AFECTIVO

08

OPTIMIZACIÓN DE LA
PRODUCCIÓN UN
ENFOQUE LEAN SIX
SIGMA

12

TRABAJO DE ALTO
RIESGO POR
EXCAVACIONES E
IZAJE DE CARGA

EVALUÉMONOS



“ La cultura organizacional no es solo un aspecto del juego, es el juego ”

Lou Gerstner Ex CEO de IBM



Tabla de contenidos



Definición de madurez emocional e inteligencia emocional

Momento 1



Aspectos relacionados con la madurez emocional.

Momento 2



Madurez emocional como gestión de cambio

Momento 3

Objetivo general

Conocer el concepto de madurez emocional y validar las emociones propias, a fin de poder desarrollar habilidades en manejo apropiado de emociones, relaciones interpersonales e impacto en el adecuado desarrollo laboral.



Objetivos específicos



Objetivo 1

Proporcionar estrategias para el reconocimiento de las emociones en el entorno personal y laboral.



Objetivo 2

Fomentar la regulación emocional mediante estrategias que sirvan de apoyo en la gestión de líder.



Objetivo 3

Promover estrategias para estimular la expresión emocional apropiada en el entorno de trabajo.

MADUREZ EMOCIONAL ACTUAR DE FORMA SEGURA

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



¿QUÉ SON LAS EMOCIONES?

Las emociones son respuestas que damos ante una situación determinada, las cuales nos permiten enfrentarnos, asumir las experiencias vitales y los desafíos, huir ante ese acontecimiento, etc.



¿QUÉ SON LAS EMOCIONES?

EMOCIONES BÁSICAS



- Ira
- Miedo
- Tristeza
- Placer
- Alegría
- Sorpresa
- Amor

EMOCIONES DE FONDO



- Malestar
- Tranquilidad
- Entusiasmo
- Excitación

Estados de ánimos momentáneos

EMOCIONES SOCIALES



- Celos
- Envidia
- Vergüenza
- Orgullo
- Indignación
- Culpabilidad

¿QUÉ ES INTELIGENCIA EMOCIONAL?

Es la capacidad para identificar nuestras emociones y las de los demás, y dirigir nuestros pensamientos, actitudes y comportamientos hacia respuestas POSITIVAS. John Mayer



¿QUÉ ES MADUREZ EMOCIONAL?

Es la capacidad de estar a la altura de la excelencia que la propia vida plantea en los retos cotidianos, en los problemas, en la amistad, en el amor, en la familia, en el presente, en el trabajo, etc.

MADUREZ EMOCIONAL - TRABAJO



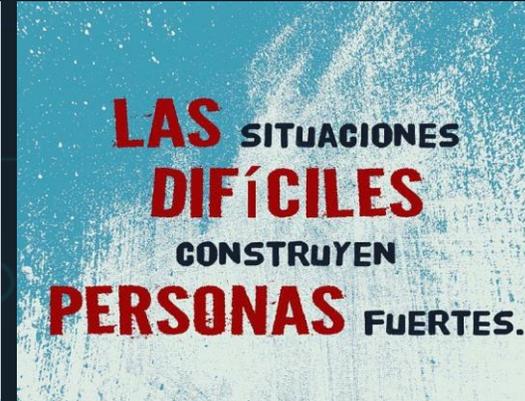
ESCALA CAPACIDAD PARA RESOLVER PROBLEMAS

https://es.123rf.com/photo_25406952_problema-an%C3%A1lisis-idea-soluci%C3%B3n.html



TENDENCIA A CULPAR A LOS DEMAS POR LOS BAJOS RESULTADOS

<https://lamenteesmaravillosa.com/por-que-se-le-echa-la-culpa-a-los-demas/>



POCA CAPACIDAD EN SITUACIONES DIFICILES

<https://twitter.com/amigoperu76/status/1272295255212273664>



BAJO NIVEL DE MOTIVACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO



PROLIFERAN LOS CONFLICTOS

<https://www.desdeadentro.pe/2021/12/solucionar-conflictos-sociales-movilizaria-inversiones-de-us-69000-millones-entre-proyectos-mineros-nuevos-y-paralizados/>



AUMENTA EL NIVEL DE ESTRES

<https://camiper.com/tiempominero-noticias-en-mineria-para-el-peru-y-el-mundo/estres-en-mineria-que-perjuicio-trae-a-la-industria/>



BAJA PRODUCTIVIDAD

<https://posada.pe/mineria-subterranea-en-que-consiste-y-cuales-son-sus-tipos/>



BAJO CONTROL EN LAS CAUSAS DE LOS ACCIDENTES

<https://www.mch.cl/2020/12/23/codelco-precisa-que-foto-de-supuesto-derrumbe-en-tunel-minero-es-antigua-y-no-corresponde-a-un-accidente/>

SECUESTRO EMOCIONAL



<https://giphy.com/explore/the-smith>

- Respuestas emocionales inadecuadas.
- Respuestas inapropiadas fuertes dado el detonante.

MADUREZ EMOCIONAL ACTUAR DE FORMA SEGURA

UNO MISMO

AUTOCONCIENCIA

EMPÁTIA

LOS DEMÁS

**AUTO
REGULACIÓN**

**HABILIDADES
SOCIALIES**

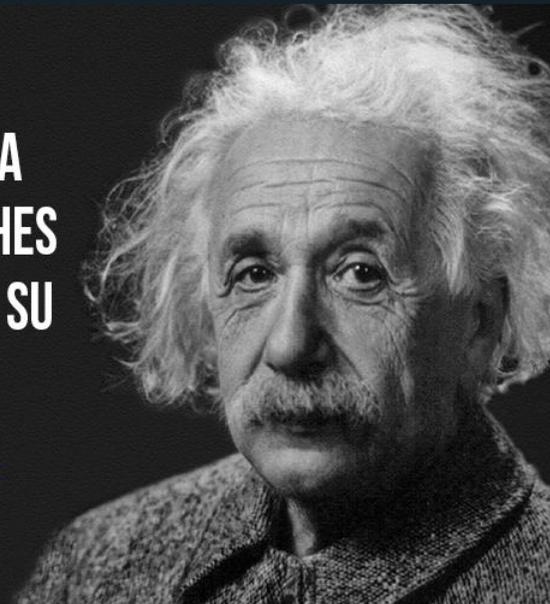
MADUREZ EMOCIONAL ACTUAR DE FORMA SEGURA

**SE MAS EMPÁTICO
CON LOS DEMÁS**

**ESCUCHA SIN
JUZGAR**

**“SI QUIERES ENTENDER A
UNA PERSONA, NO ESCUCHES
SUS PALABRAS, OBSERVA SU
COMPORTAMIENTO.”**

- Albert Einstein



<https://www.emprendices.co/consejos-evaluar-caracter-persona/>

**FAVORECE EL
DIALOGO Y LA
COOPERACIÓN**

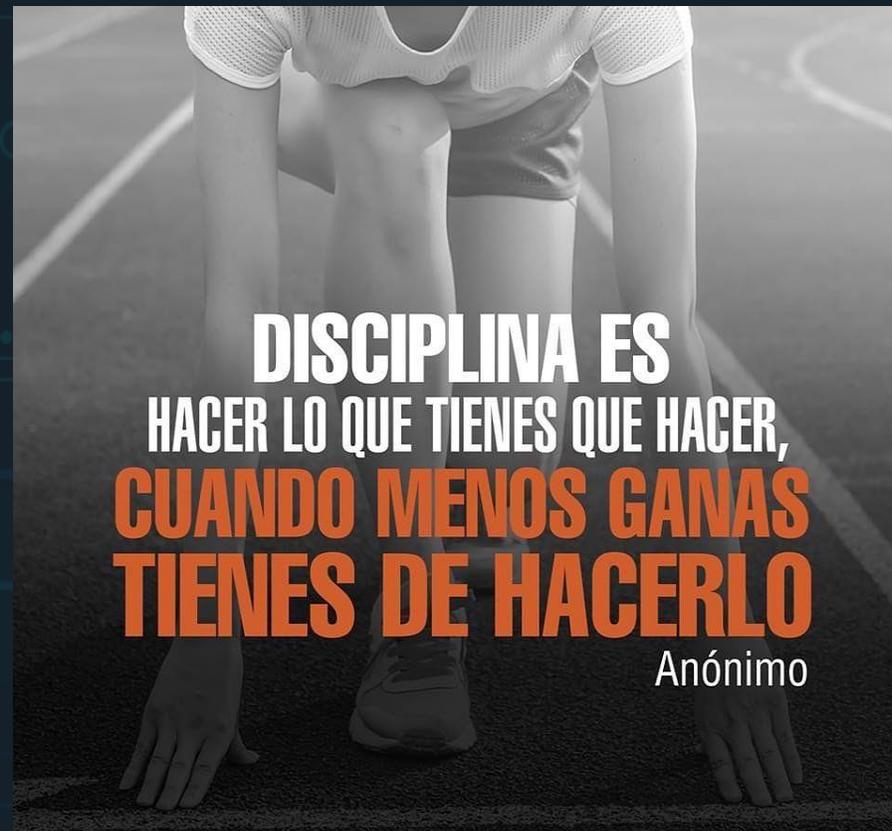
**ENSEÑA A LOS
DEMÁS**

MADUREZ EMOCIONAL ACTUAR DE FORMA SEGURA



MOTIVACIÓN ES
HACER LO QUE ES NECESARIO HACER,
**CUANDO SE TIENE QUE
HACER**

<https://www.prevencionintegral.com/actualidad/noticias/2018/07/05/6-tecnicas-motivacion-laboral>



**DISCIPLINA ES
HACER LO QUE TIENES QUE HACER,
CUANDO MENOS GANAS
TIENES DE HACERLO**

Anónimo

<https://co.pinterest.com/pin/596234438158372441/>

MADUREZ EMOCIONAL ACTUAR DE FORMA SEGURA

ESTRUCTURA



<https://www.bizneo.com/blog/estructura-organizacional/>



PROCESO

CULTURA CORPORATIVA



<https://archivo.elcomercio.pe/especial/zona-ejecutiva/tendencias/sector-minero-como-desarrollar-plan-comunicacion-noticia-1992186>

CULTURA DE SEGURIDAD

SG-SST

CLIMA DE SEGURIDAD

MADUREZ EMOCIONAL ACTUAR DE FORMA SEGURA



<https://www.grupodialogo.org.pe/noticias/el-grupo-de-dialogo-directo-y-la-vision-de-l-a-mineria-al-2030/>

MADUREZ EMOCIONAL ACTUAR DE FORMA SEGURA

Implementación

Conformar un equipo de trabajo de implementación

Identificación y conformación de listas de comportamiento crítico

Proceso de Selección y Entrenamiento de Observaciones

Aplicación del inventario de Conductas Críticas

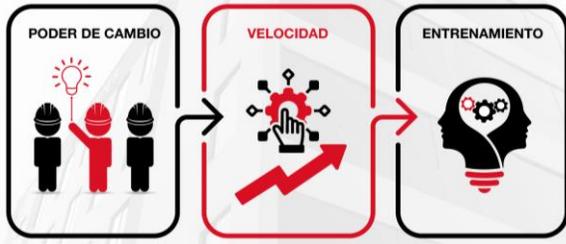
Análisis funcional de conductas

Intervención

Seguimiento

ADAPTABILIDAD

Valor clave para **cero accidentes fatales** en minería



<https://camiper.com/tiempominero-noticias-en-mineria-para-el-peru-y-el-mundo/valor-clave-para-cero-accidentes-fatales-en-mineria/>

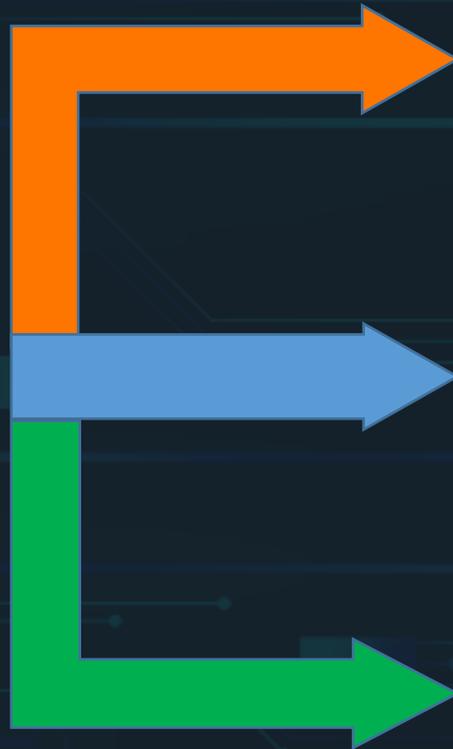
MADUREZ EMOCIONAL COMO GESTIÓN DE CAMBIO

Liderazgo con el ejemplo



<https://www.auniv.com/s/blog/7-consejos-para-ser-un-buen-lider/>

LIDER



<https://www.america-retail.com/transformacion-digital/transformacion-digital-liderazgo-y-cambio-organizacional-en-la-industria-minera/>



<http://psico-organizacional.wikidot.com/wiki:compromisos-organizacionales-posmodernos>



<https://spendmatters.com/mx-latam/liderazgo-compartido-en-la-gestion-de-cadenas/>

LIDERAZGO

“Reglas por la vida, no son una exigencia, tiene que ser filosofía del comportamiento”

Proverbio chino anónimo

BIBLIOGRAFIA

- 1** La Inteligencia Emocional En El Trabajo, Maria Victoria Ayuso Arcones. 2016.
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/18142/TFG-N.438.pdf?sequence=1>
- 2** <https://www.becas-santander.com/es/blog/inteligencia-emocional-en-el-trabajo.html>
- 3** Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral. Patricia Carmona Fuentes. 2015.
<https://www.redalyc.org/pdf/5530/553056601004.pdf>
- 4** Guía para desarrollar la Inteligencia Emocional. Sam Fam.
<https://www.infocoponline.es/pdf/GuiaCompetenciasemocionales.pdf>
- 5** La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones Robert K. Cooper, Ph.D. Ayman Sawaf.
<https://rionegro.gov.ar/download/archivos/00002738.pdf>

EVALUÉMONOS



PREGUNTAS

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Disponemos para ti los
canales de atención del:

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Educación virtual
+1.000 cursos virtuales y
Curso obligatorio cumplimiento

educavirtual@positiva.gov.co



**Educación presencial y
talleres web**
Congresos Nacionales

Positiva.educa@positiva.gov.co

Todo lo tienes con Positiva

Entra aquí, y descubre lo

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones
Técnicas



Juegos
Digitales



Ludo
Prevención

Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

