



Comunidad Nacional de Conocimiento:

En prevención de peligros
en el sector minería

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS

Comunidad Nacional de Conocimiento en:

**Prevención de Peligros en el
Sector Minería**



Reforzamiento positivo y negativo de conductas seguras



Experto Líder

*de la comunidad, prevención de
peligros en el sector minería*

Snider Molina González

Correo: snidermolina@gmail.com

Contacto: +1 864 3266010 – 320 2333550

Ruta de conocimiento

01

PLANEACIÓN Y
PRIORIZACIÓN DE
ACTIVIDADES

05

EL CONTROL
OPERACIONAL EN
LAS OPERACIONES

09

LOS ACCIDENTES Y
LOS ERRORES

02

REFORZAMIENTO
POSITIVO Y NEGATIVO
DE CONDUCTAS
SEGURAS

06

COACHING Y
LIDERAZGO

10

EJEMPLOS Y
APLICACIONES DEL
LIDERAZGO EN
SEGURIDAD Y SALUD

03

MADUREZ
EMOCIONAL:
ACTUAR DE FORMA
SEGURA

07

HERRAMIENTAS DE
LA MEJORA
CONTINUA

11

TRABAJO EN
ESPACIOS
CONFINADOS EN
MINERÍA

04

MI REFUERZO
AFECTIVO

08

OPTIMIZACIÓN DE LA
PRODUCCIÓN UN
ENFOQUE LEAN SIX
SIGMA

12

TRABAJO DE ALTO
RIESGO POR
EXCAVACIONES E
IZAJE DE CARGA

EVALUÉMONOS



“ No hay cambio posible si no existe la voluntad de cambiar. ”



Tabla de contenidos



Aspectos positivos y negativos

Momento 1



Determinación de las conductas objetivo

Momento 2



Liderazgo y su papel en el cambio

Momento 3

Objetivo general

Proponer acciones metodológicas que favorezcan la motivación y el refuerzo positivo en las empresas mineras. A fin de aportar en la solución de conflictos relacionados con las causas básicas conductuales relacionados en los accidentes de trabajo.



Objetivos específicos



Objetivo 1

Estimular y valorar el refuerzo, la constancia y la disciplina personal como la base potencial para el control de los accidentes.



Objetivo 2

Proponer acciones metodológicas que favorezcan la motivación y el refuerzo positivo en las empresas mineras.



Objetivo 3

Proponer acciones que permitan resolver problemas de disciplina y control de las operaciones mineras.

REFORZAMIENTO POSITIVO Y NEGATIVO DE CONDUCTAS SEGURAS

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



¿CÓMO CONTROLAR LOS ACCIDENTES EN NUESTRA EMPRESA?

REFUERZO



¿Refuerzo positivo?



<https://www.mundopsicologos.com/articulos/el-refuerzo-positivo>

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

¿Refuerzo negativo?



<https://www.revistaseguridadminera.com/comportamiento/reforzamiento-positivo-el-factor-comportamiento-como-estrategia-de-seguridad/>

EJEMPLO DE REFUERZO POSITIVO Y NEGATIVO

REFUERZO POSITIVO

- ✓ Proporciona retroalimentación positiva a los empleados.
- ✓ Mantener un ambiente abierto a críticas constructivas.
- ✓ Ofrece buenas prestaciones.
- ✓ Flexibilidad para trabajar desde casa.
- ✓ Incentivos laborales.
- ✓ Aumentar la motivación y la fiabilidad.
- ✓ Elogiar las buenas acciones con el cumplimiento de medidas de seguridad.

REFUERZO NEGATIVO

- Resaltar las tareas en las que la persona no se desempeña como se espera.
- Proporcionar al personal tareas complejas .
- Imponer tiempo extra obligatorio.
- Recordar constantemente a los empleados que sean más productivos.
- Llevar a cabo la vigilancia estrecha de un empleado.
- Elegir una manera incorrecta de tratar errores.
- Reprender a un empleado frente a todos los demás

DETERMINAR LAS CONDUCTAS OBJETIVO

- 1 Conductas, que en el pasado, han influido o provocado frecuentemente AT.
- 2 Conductas que hayan estado involucradas en la generación de ATG.
- 3 Conductas con alto grado de potencialidad de riesgo en las operaciones.
- 4 Conductas que puedan significar siniestros que relacionen los bienes.
- 5 Analizar los informes de accidentes ocurridos en la empresa.
- 6 Cada conducta insegura a modificar, debe asociarse a una conducta segura alternativa.
- 7 Recoger información respecto a los hábitos de seguridad con las líneas de mando.



<https://www.grandespymes.com.ar/2015/02/13/las-conductas-emprendedoras-fijacion-de-metas-3/>

CONDUCTAS INSEGUROS



Figura 1. Generación de un hábito en el ser humano (Salamanca, 2012).

¿CÓMO UTILIZAR EL REFUERZO POSITIVO?

No excederse con las críticas o los elogios.

Ser claros y objetivos.

Justificar el refuerzo positivo.

Incentivos financieros.

Mejorando espacios de trabajo.

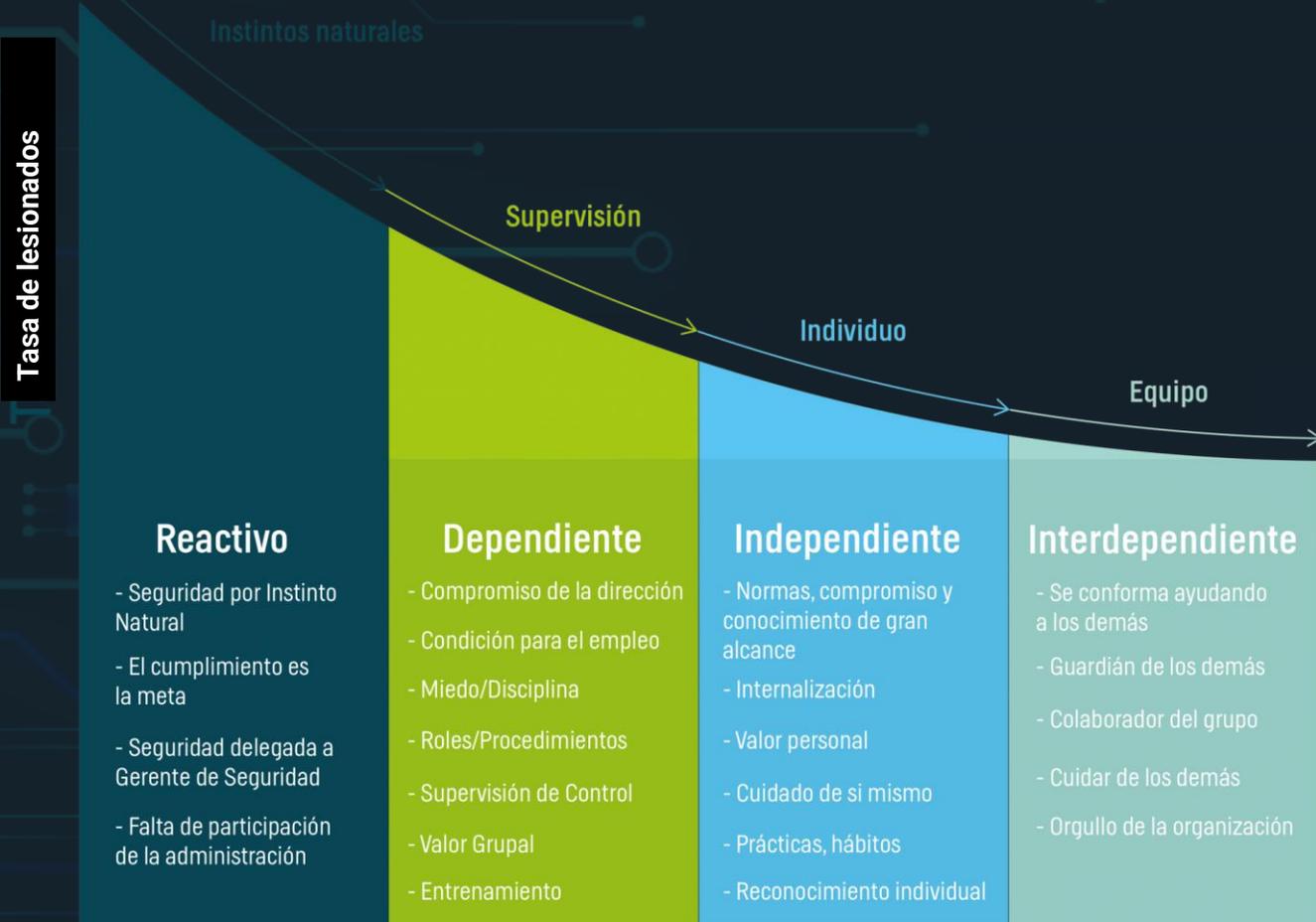
Reconocimiento y aprobación.

Oportunidades de crecimiento personal y profesional.

Flexibilidad.

La participación activa.

IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO



https://prezero.es/es/blog_post/seguridad-laboral-servicios-medioambientales-compromiso-sociedad/

Curva de Bradley

LIDERAZGO - INTELIGENCIA EMOCIONAL

Control de impulsos

Autoconciencia

Motivación

Entusiasmo

Perseverancia

Empatía



<https://www.tcnorth.com/the-successful-entrepreneur/creative-leaders-making-the-impossible-possible/>

EL PAPEL DE LAS EMOCIONES

Responsabilidad Organizacional

Auto detección



Auto regulación

<https://ccs.org.co/portfolio/garantizar-una-actividad-minera-segura-responsable-y-sostenible-reto-en-el-que-colombia-ya-esta-trabajando/>



<http://daseincg.com/ve/servicios/estudio-de-responsabilidad-organizacional/>

Responsabilidad Personal

COMUNICACIÓN



ASERTIVIDAD

EXPRESAR UNA IDEA

<https://www.quepasasalta.com.ar/salta/como-entrar-a-trabajar-a-las-empresas-mineras/>



ESCUCHA

EL OTRO TIENE UN MENSAJE

<https://www.guiarepsol.com/es/viajar/vamos-de-excursion/visita-al-museo-minero-de-escucha-teruel/>



EMPATIA

CONSIDERAR SU PUNTO DE VISTA

<https://camiper.com/tiempominero-noticias-en-mineria-para-el-peru-y-el-mundo/camiper-laboral-claves-para-un-buen-entorno-de-trabajo/>



CLARIDAD

DE MANERA PRECISA

<https://www.gob.pe/institucion/minem/noticias/289925-gobierno-publica-nuevo-reglamento-de-procedimientos-mineros-para-agilizar-el-desarrollo-de-inversiones>

INTERDISCIPLINARIEDAD



<https://www.rumbominero.com/peru/noticias/mineria/perumin-hub-consolida-mas-de-70-propuestas-de-innovacion-minera/>



<https://www.rumbominero.com/peru/noticias/mineria/perumin-hub-consolida-mas-de-70-propuestas-de-innovacion-minera/>



<https://www.bnamericas.com/es/entrevistas/soluciones-satelitales-resuelven-problemas-de-comunicacion-de-las-mineras>



<https://fmcandelaria.cl/ministra-hernando-realiza-visita-inspectiva-a-socavon-en-tierra-amarilla-y-anuncia-reunion-de-coordinacion-con-ministerios-la-proxima-semana/>

INTERDISCIPLINARIEDAD

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1 ERRORE DE LA POBREZA	2 HAMBRE CERO	3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	6 AGUA LIMPA Y SANITARIO
7 ENERGÍA ASOCIADA Y ACCESIBLE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA INNOVADORA E INFRAESTRUCTURA	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGNALES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	14 VIDA SUBMARINA	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

<https://minsus.net/minsus-y-la-agenda-2030/>



COMPROMISO

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**

<https://fmcandelaria.cl/ministra-hernando-realiza-visita-inspectiva-a-socavon-en-tierra-amarilla-y-anuncia-reunion-de-coordinacion-con-ministerios-la-proxima-semana/>

MODELO AAA - DPA

Proceso de cambio cultural

¿Recuerdas la reflexión sobre esta imagen?



AUMENTA LA PERSEPCIÒN DE RIESGO



DETENTE

Aumenta tu conciencia situacional

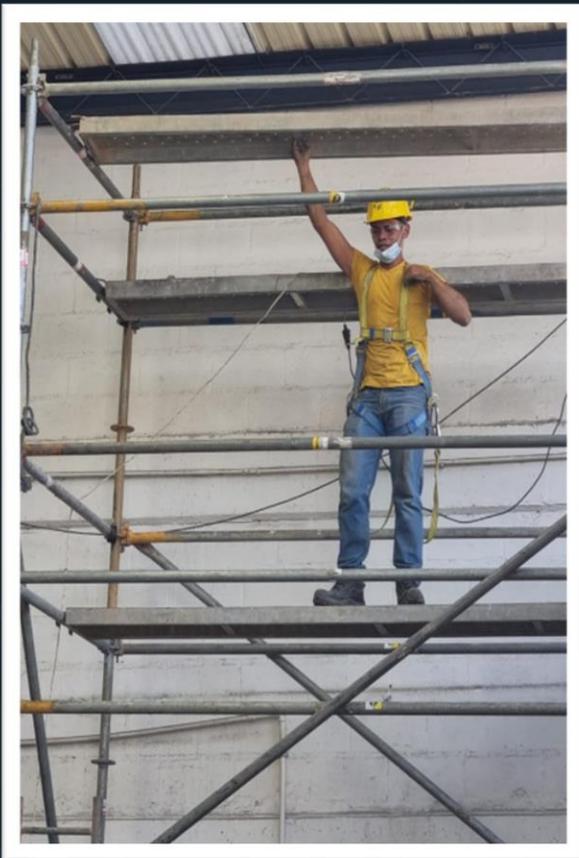
PIENSA

Evalué riesgos a tu seguridad y tus compañeros

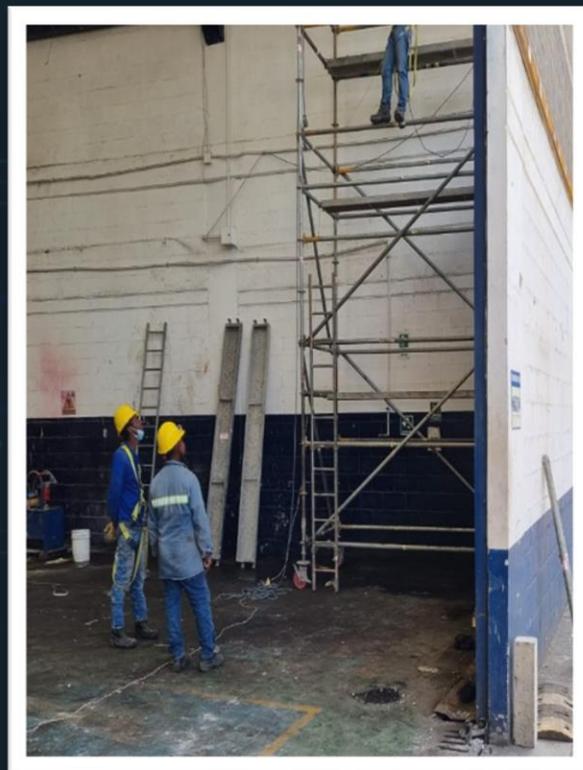
ACTUA

Actúa, solo si estas seguro

MODELO AAA



ALERTA



ACUERDO



ACCIÓN

SEGURIDAD EFECTIVO

Saber escuchar activamente y “conectar”.

Generar un ambiente positivo. Destaca sus cualidades

Enseñar y desarrollar profesionales. Habla de su desempeño

Mayor comunicación. Enfócate en un objetivo

Generar empatía con el personal de diferentes áreas.

Aumentar la tasa de retención de talento.

Dotar de sostenibilidad a la práctica que se establezca para alcanzar el cambio.

Apoyar el liderazgo desde SGSST (Política, Procedimientos, normas, entre otros).

Establecer un proceso de mejora continua.

BIBLIOGRAFIA

- 1 Behaviour based on Safety Reviews. Tomás Ramos, Alberto Fumanal, David Villarmín. 2013.
- 2 La conducta segura del trabajador como principal herramienta para la eliminación de los accidentes laborales. Emilio José García Vílchez. 2020.
- 3 Efectos del Reforzamiento Positivo y Negativo en un Arreglo de Operantes Concurrentes sobre la Obediencia y la Conducta Problemática. Breanne Byiers, Adele Dimian, Jennifer J. McComas, Frank J. Symons. 2017.
- 4 Un enfoque sistémico de la Seguridad y la Resiliencia. Nancy Leveson. 2020.
- 5 https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-48322014000300010&script=sci_abstract
- 6 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4970202>

EVALUÉMONOS



PREGUNTAS

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Disponemos para ti los
canales de atención del:

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN SST **2023**



Educación virtual
+1.000 cursos virtuales y
Curso obligatorio cumplimiento

educavirtual@positiva.gov.co



**Educación presencial y
talleres web**
Congresos Nacionales

Positiva.educa@positiva.gov.co

Todo lo tienes con Positiva

Entra aquí, y descubre lo

<https://posipedia.com.co/>



Presentaciones
Técnicas



Juegos
Digitales



Ludo
Prevención

Positiva siempre contigo

La magia comienza aquí

<https://posipedia.com.co/>



Audios



Videos



Mailings

