



SPFVI196 / CURSO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN TAREAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

POSITIVA Y CUALTIS
EN ALIANZA TÉCNICA Y ACADÉMICA POR UN FUTURO DE PREVENCIÓN PARA COLOMBIA



DURACIÓN:

8 horas a realizar en un mes



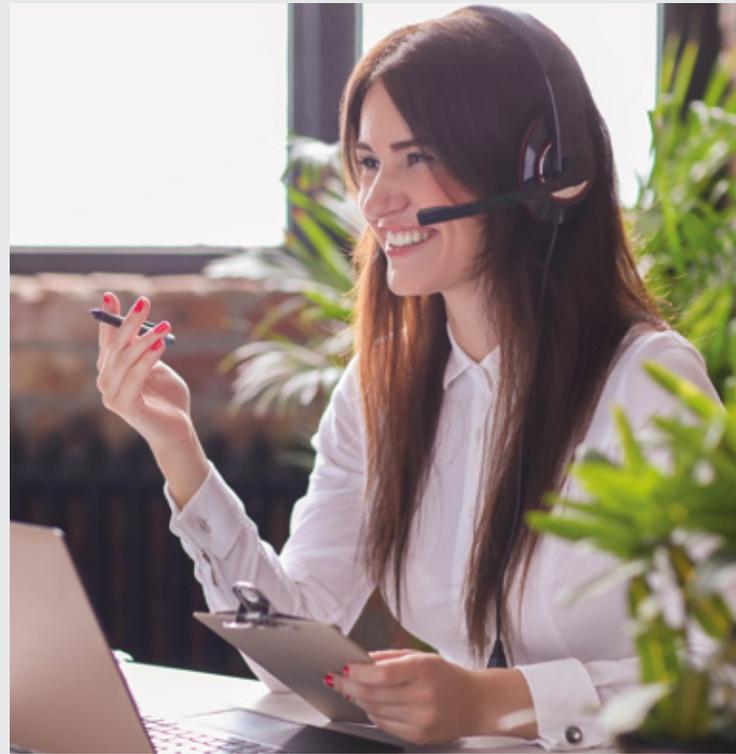
MODALIDAD:

Online



ESPECIFICACIONES:

Este curso incorpora locuciones y videos con lo que será necesario disponer de tarjeta de sonido y altavoces o auriculares.



DIRIGIDO A:

Todos los trabajadores que realizan tareas de atención telefónica.



OBJETIVOS

- » Conocer el marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
- » Facilitar a los trabajadores información sobre los riesgos más habituales de su puesto de trabajo
- » Motivar para que la seguridad sea una parte integrante de su actividad laboral
- » Conocer las medidas de prevención frente a los riesgos de su puesto





CONTENIDOS

Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo

- El trabajo y la salud
- Los riesgos profesionales y su prevención
- Condiciones de trabajo
- Daños derivados del trabajo
- Compromisos del empresario
- Compromisos del trabajador

Riesgos específicos y su prevención en la atención telefónica

- Descripción de la actividad
- Ergonomía en el puesto de trabajo
- Diseño del puesto de trabajo
- Uso de la voz
- Factores psicosociales
- Condiciones ambientales

Riesgos generales y su prevención en la atención telefónica

- Caída al mismo nivel
- Caída a distinto nivel
- Caída de objetos
- Riesgos eléctricos
- Manipulación manual de cargas

Primeros auxilios

- Definición
- Qué hacer
- Qué no hacer
- Algoritmo de actuación

Incendios y planes de emergencia

- Concepto de incendio
- Clases de fuego
- Extintores
- Partes de un extintor
- Utilización de extintores portátiles
- Actuación ante un incendio
- Actuación en caso de evacuación

Seguridad vial

- Concepto de seguridad vial
- Factores relacionados con el conductor
- Factores relacionados con la vía
- Factores relacionados con el vehículo



PROCESO DE INSCRIPCIÓN RECUERDA INSCRIBIRTE DENTRO DE LAS FECHAS ESTABLECIDAS



Ingresa a nuestro Portal
<https://posipedia.com.co/>



Selecciona el menú **EDÚCATE** y la
opción cursos por ocupación.



Descarga la guía del curso
de tu interés y revisa los
contenidos del curso.



Da clic sobre el botón **inscríbete**.
Diligencia el formulario de
inscripción. Los cursos iniciarán 8
días hábiles después de haber
realizado la inscripción.



Te enviaremos un mensaje de
correo electrónico con las
indicaciones.

MAYOR INFORMACIÓN

Escríbenos al correo lina.garzon@positiva.gov.co solicitando el
formulario para realizar inscripciones masivas

HERRAMIENTAS EDUCATIVAS COMPLEMENTARIAS

Refuerza tus conocimientos ingresando al Centro Virtual de SST POSIPEDIA <https://posipedia.com.co/>

Banco de conocimiento SST



Talleres web



Kit Estándares mínimos



Kit EPP



CERTIFICACIÓN



EL curso virtual es certificado por la entidad internacional **Cualtis latamco y Positiva Compañía de Seguros.** Para recibir el certificado de la formación se debe realizar la totalidad de las actividades propuestas en plataforma.