



**SPFVI196 /**

# **CURSO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN TAREAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**

**POSITIVA Y CUALTIS  
EN ALIANZA TÉCNICA Y ACADÉMICA POR UN FUTURO DE PREVENCIÓN PARA COLOMBIA**



### **DURACIÓN:**

8 horas a realizar en un mes



### **MODALIDAD:**

Online



### **ESPECIFICACIONES:**

Este curso incorpora locuciones y videos con lo que será necesario disponer de tarjeta de sonido y altavoces o auriculares.



## **DIRIGIDO A:**

Todos los trabajadores que realizan tareas de atención telefónica.



## **OBJETIVOS**

- » Conocer el marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
- » Facilitar a los trabajadores información sobre los riesgos más habituales de su puesto de trabajo
- » Motivar para que la seguridad sea una parte integrante de su actividad laboral
- » Conocer las medidas de prevención frente a los riesgos de su puesto



## CONTENIDOS

### Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo

- El trabajo y la salud
- Los riesgos profesionales y su prevención
- Condiciones de trabajo
- Daños derivados del trabajo
- Compromisos del empresario
- Compromisos del trabajador

### Riesgos específicos y su prevención en la atención telefónica

- Descripción de la actividad
- Ergonomía en el puesto de trabajo
- Diseño del puesto de trabajo
- Uso de la voz
- Factores psicosociales
- Condiciones ambientales

### Riesgos generales y su prevención en la atención telefónica

- Caída al mismo nivel
- Caída a distinto nivel
- Caída de objetos
- Riesgos eléctricos
- Manipulación manual de cargas

### Primeros auxilios

- Definición
- Qué hacer
- Qué no hacer
- Algoritmo de actuación

### Incendios y planes de emergencia

- Concepto de incendio
- Clases de fuego
- Extintores
- Partes de un extintor
- Utilización de extintores portátiles
- Actuación ante un incendio
- Actuación en caso de evacuación

### Seguridad vial

- Concepto de seguridad vial
- Factores relacionados con el conductor
- Factores relacionados con la vía
- Factores relacionados con el vehículo



## PROCESO DE INSCRIPCIÓN RECUERDA INSCRIBIRTE DENTRO DE LAS FECHAS ESTABLECIDAS



Ingresa a nuestro Portal  
<https://posipedia.com.co/>



Selecciona el menú **EDÚCATE** y la opción cursos por ocupación.



Descarga la guía del curso de tu interés y revisa los contenidos del curso.



Da clic sobre el botón **inscríbete**. Diligencia el formulario de inscripción. Los cursos iniciarán 8 días hábiles después de haber realizado la inscripción.



Te enviaremos un mensaje de **correo electrónico** con las indicaciones.

## MAYOR INFORMACIÓN

Escríbenos al correo [lina.garzon@positiva.gov.co](mailto:lina.garzon@positiva.gov.co) solicitando el formulario para realizar inscripciones masivas

# HERRAMIENTAS EDUCATIVAS COMPLEMENTARIAS

Refuerza tus conocimientos ingresando al Centro Virtual de SST POSIPEDIA <https://posipedia.com.co/>

**Banco de conocimiento SST**



**Talleres web**



**Kit Estándares mínimos**



**Kit EPP**



**CERTIFICACIÓN**



EL curso virtual es certificado por la entidad internacional **Cualtis latamco y Positiva Compañía de Seguros.** Para recibir el certificado de la formación se debe realizar la totalidad de las actividades propuestas en plataforma.