

Antes



Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Diplomado - Desarrollo y Gestión
de la Cultura de Seguridad

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

Diplomado – Desarrollo y Gestión de la Cultura de Seguridad

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

ERROR HUMANO SESIÓN FINAL

EXPERTO LÍDER

*De la comunidad de desarrollo y
gestión de la cultura de seguridad*

Pablo Pinto
pablojpinto@gmail.com
Contacto: +51999302680



EXPERTO INVITADO

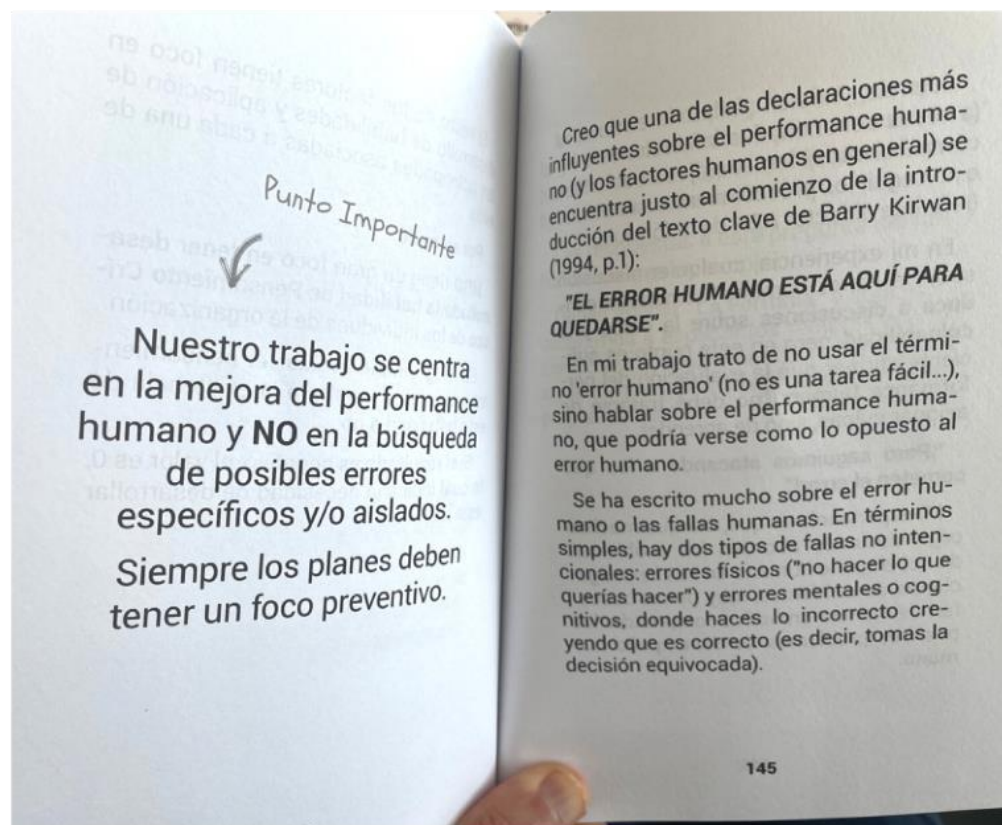
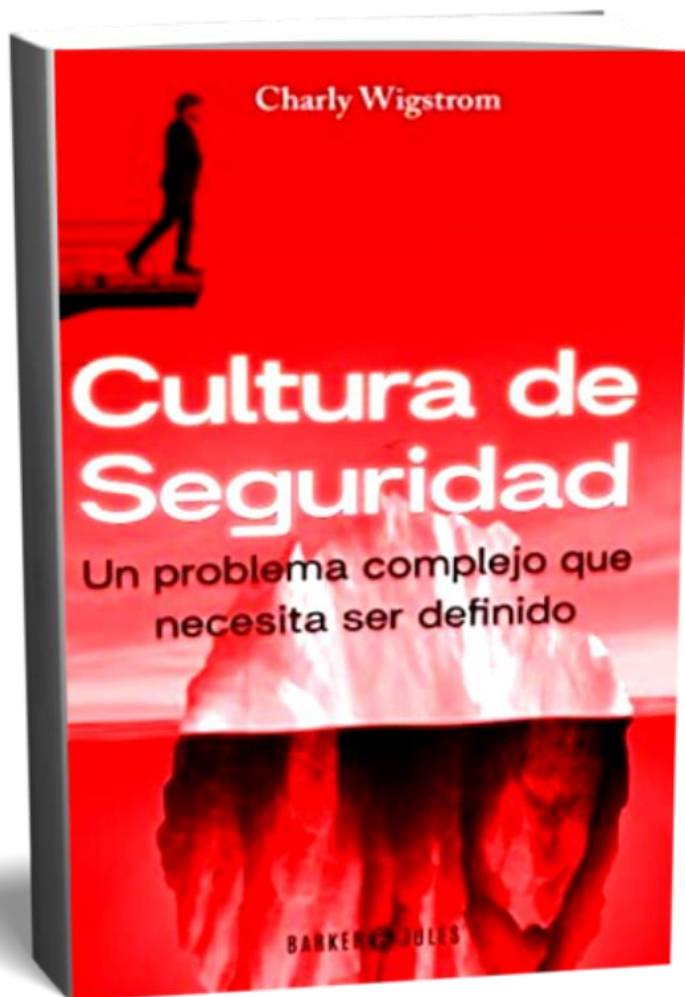
Autor del Libro: Error InHumano

Charly Wigstrom
charly@wfs.solutions
Contacto: +17807287035



“LA VIDA DEBE SER
UNA CONTINUA
EDUCACIÓN.”

**EL ATREVIDO USO DEL TÉRMINO
COMPLACENCIA EN EL MUNDO DE LA
GESTIÓN DE SEGURIDAD
NUESTRA MISIÓN ES TRAERTE
ENTENDIMIENTO Y UNA HERRAMIENTA
SIMPLE DE USO INMEDIATO**

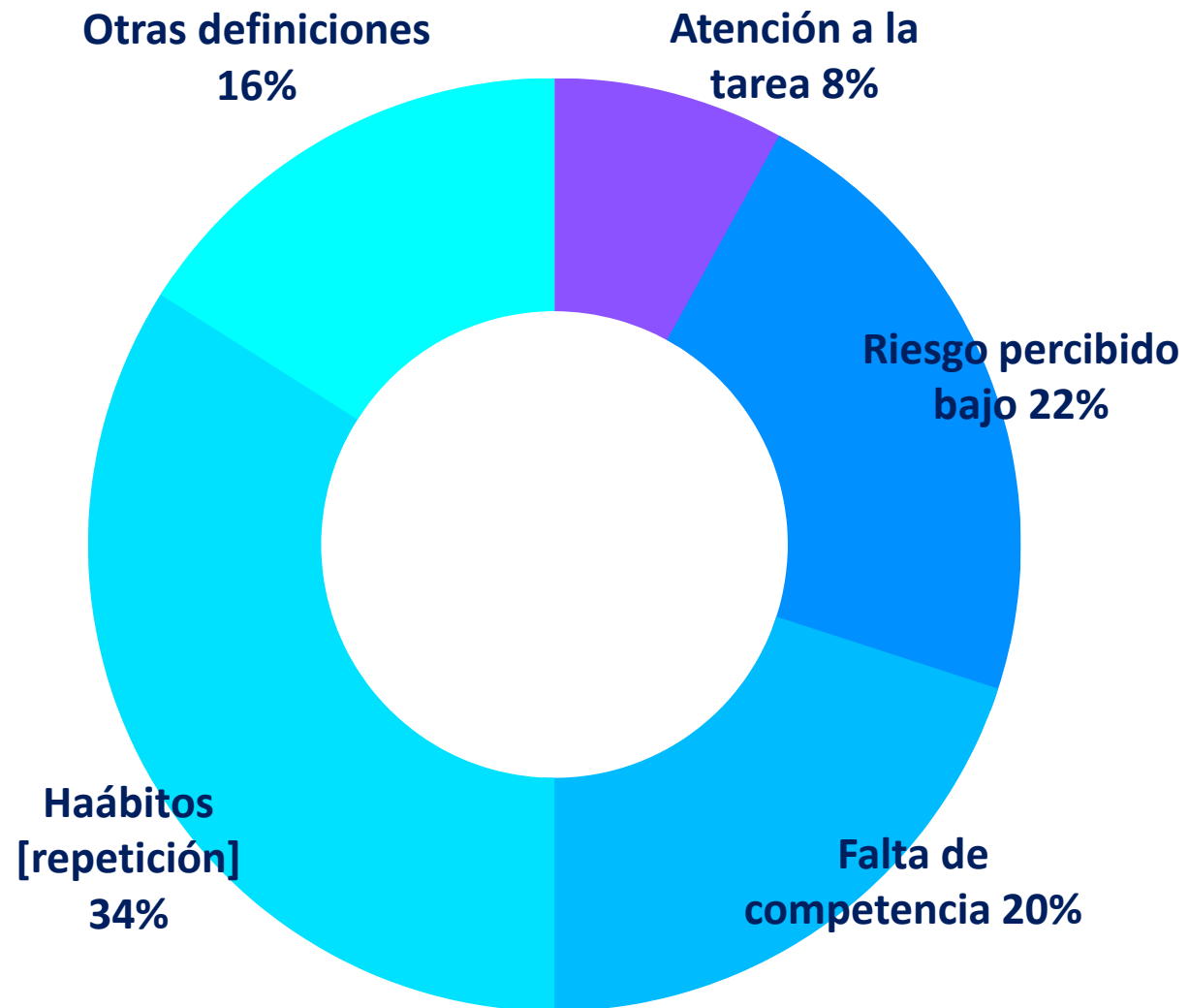




**EN LA INDUSTRIA TOMAMOS ESTO
PARA DEFINIR COMPLACENCIA
DICCIONARIO DE OXFORD
TOLERANCIA EXCESIVA / EXCESO DE
CONFIANZA**

Cuando a 132 profesionales de la seguridad se les pidió que identificaran el condición que conduce a complacencia,

1. el 8% dijo que se debía a un empleado que no presta atención a lo que estaban haciendo
2. el 22% dijo que era debido a que el empleado no asume los riesgos de manera seria,
3. el 20% dijo que se debía a que el empleado tiene demasiada confianza en que domina la tarea,
4. el 34% identificó el hábito como la causa impulsora.
5. 16% ofreció otras definiciones, incluyendo todas lo anterior, mala capacitación e inadecuada planificación.



Aunque la complacencia no está bien definida, para los profesionales de la seguridad, igualmente la reportan como un problema generalizado que juega un papel en el 70% de los incidentes de Seguridad

**"Siempre asumimos la
complacencia como un problema"**

BUSQUEMOS UN MEJOR ENTENDIMIENTO

La capacidad de abordar y resolver un problema aumenta considerablemente cuando el problema es, antes que todo, definido. **Clase#2 Error Humano**

Por lo que la primera parte de esta presentación tiene como objetivo explorar un componente no discutido de la complacencia:
Diseño básico del cerebro.

SÍNTOMAS VS CAUSA RAÍZ

Una revisión de artículos y publicaciones sobre la complacencia revela que **la complacencia a menudo se atribuye al estado mental o emocional de un empleado.**

Como resultado, la acción [típica] para abordar la complacencia a menudo gira en torno a recordar empleados a prestar atención y pensar en lo que están haciendo, exhortándolos a no tomar atajos y/o alentarlos a reducir la velocidad.

Sin embargo, la complacencia es muy difícil de combatir porque **“Es naturaleza humana”**.

Tratar de eliminar una característica de la naturaleza humana con palabras enérgicas, es improductivo en el mejor de los casos, y en el peor, disminuye la moral como los empleados pueden sentir que es un reflejo de su ética de trabajo y que son responsables de incidentes que ocurren.

Profesionales informan lo siguiente pistas para medir la presencia de complacencia:

- Trabajar demasiado rápido o demasiado lento
- Ojos "NO" en la tarea
- Ocupar espacio en la “línea de fuego” o zona de peligro
- Multitarea (por ejemplo, tener conversaciones mientras se trabaja)
- No tomar los riesgos en serio (por ejemplo, hacer el tonto o fanfarronear)
- No seguir los procedimientos (por ejemplo, usar una herramienta de 2 manos con 1 mano)
- No completar listas de verificación establecidas
- Saltarse los requisitos básicos de EPP
- Un aumento de incidentes sin causas raíz fácilmente identificables
- La frecuencia de los incidentes que se repiten
- Disminución de la frecuencia de reportes preventivo

Todo lo mencionado anteriormente son **hábitos/comportamientos** y una vez que nos focalizamos aquí, estamos **TARDE**

Si bien la palabra **hábito** se usa a menudo para referirse a comportamientos, **eso no es científicamente una representación precisa de lo que realmente es un hábito.**

Un hábito es un fenómeno fisiológico que tiene lugar dentro del cerebro. Experimentos científicos han revelado que un hábito es una vía neuronal creada a través de repetición, y comienza con una colaboración entre dos partes del cerebro: el corteza prefrontal (CPF) y la estriada.

Cuando alguien realiza un comportamiento o acción por primera vez, el PFC dispara y se comunica en un bucle con el cuerpo estriado.

Cuando el cerebro está haciendo algo nuevo, es mucho trabajo. Sin embargo, el cerebro aprende rápido. La próxima vez que repite esa acción, es un poco más familiar, por lo que se disparan menos neuronas. A medida que se repite este proceso, la acción se vuelve más fácil y más fácil y cada vez menos neuronas disparan.

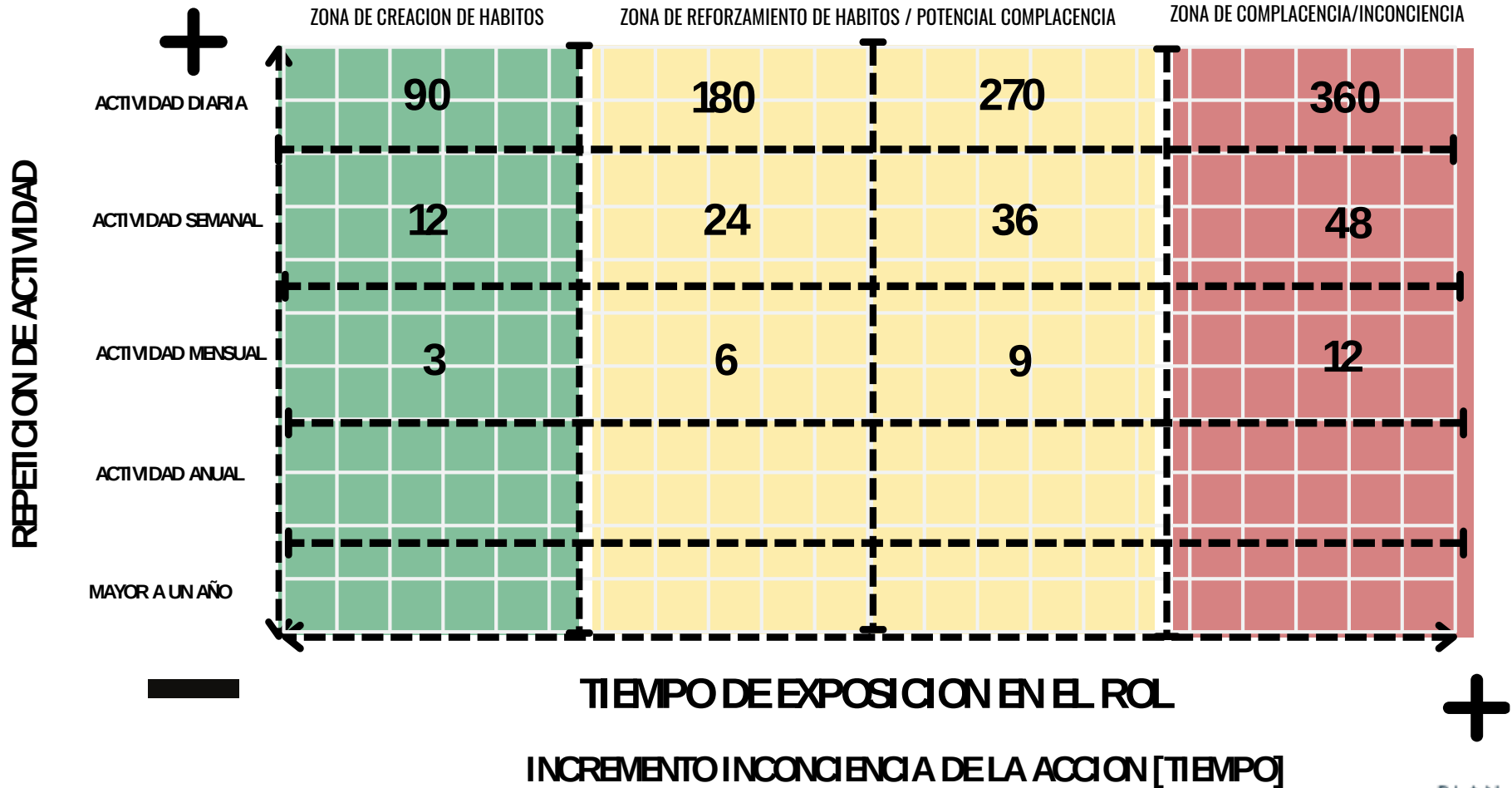
La repetición es la madre del hábito

Repitiendo una acción una y otra vez, una persona talla un vía neuronal profunda en el cerebro que requiere muy poca energía o esfuerzo para funcionar. El cerebro humano ama los hábitos, ya que de esa manera ahorra esfuerzos innecesarios

NUEVA DEFINICIÓN SUGERIDA

LA COMPLACENCIA ES UN ESTADO DE DISMINUCIÓN DE CONCIENCIA Y SENSIBILIDAD EXTERNA A LOS PELIGROS Y ESTO ES CAUSADO POR LA CAPACIDAD DEL CEREBRO PARA ACTIVAR VÍAS NEURONALES QUE REQUIEREN MENOS ACTIVIDAD Y FUNCIÓN EJECUTIVA DE PFC.

POTENCIAL ESTADO DE COMPLACENCIA POR ACTIVIDAD CRITICA



PREGUNTAS



RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co