

Antes



Después

# COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

## Prevención de Peligros en el Servicio Doméstico

# COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

## PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SERVICIO DOMÉSTICO

---

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



# ■ TOMA DE DECISIONES ■

# EXPERTO LÍDER

*De la comunidad prevención  
peligros en el servicio doméstico*

Hilda Janice Velasco A.  
Profesional S.O. Lic. 8069/19 SSB  
Abogada en Formación.  
Especialista en Derecho Constitucional  
consultoriarucsgi@gmail.com  
Contacto: +57 315 8875972



“ **Tus SUEÑOS** están esperando por ti... al otro lado de tu zona de confort ...”



# TABLA DE CONTENIDOS

Momento 1


**Momento 1**

**CONCEPTUALIZACIÓN**  
Palabras claves




**Momento 2**

**Contexto neuronal de la TOMA DE DECISIONES.**



**Momento 3**

**Técnicas prácticas que pueden facilitar la TD.**



# OBJETIVO GENERAL

Orientar **perspectivas** y **estrategias** que facilite la toma de decisiones de manera **consciente**...





# EVALUÉMONOS







ORBO

**YOUR BRAIN HAS POWER TO CHANGE  
THE DIRECTION OF THIS TRAIN.**



**JUST THINK AND THIS TRAIN RUNS IN OPPOSITE DIRECTION.**



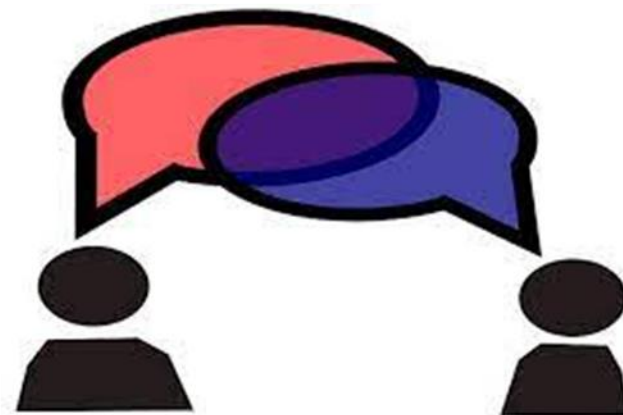
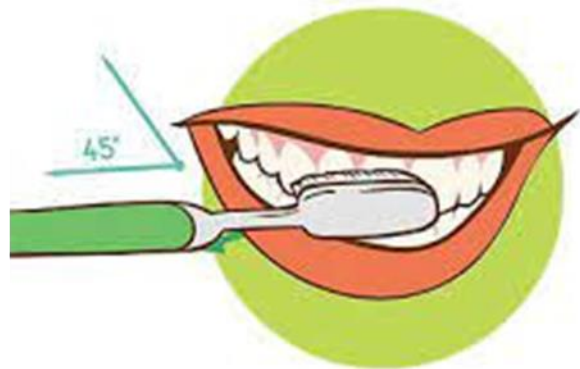
## La Toma de Decisiones

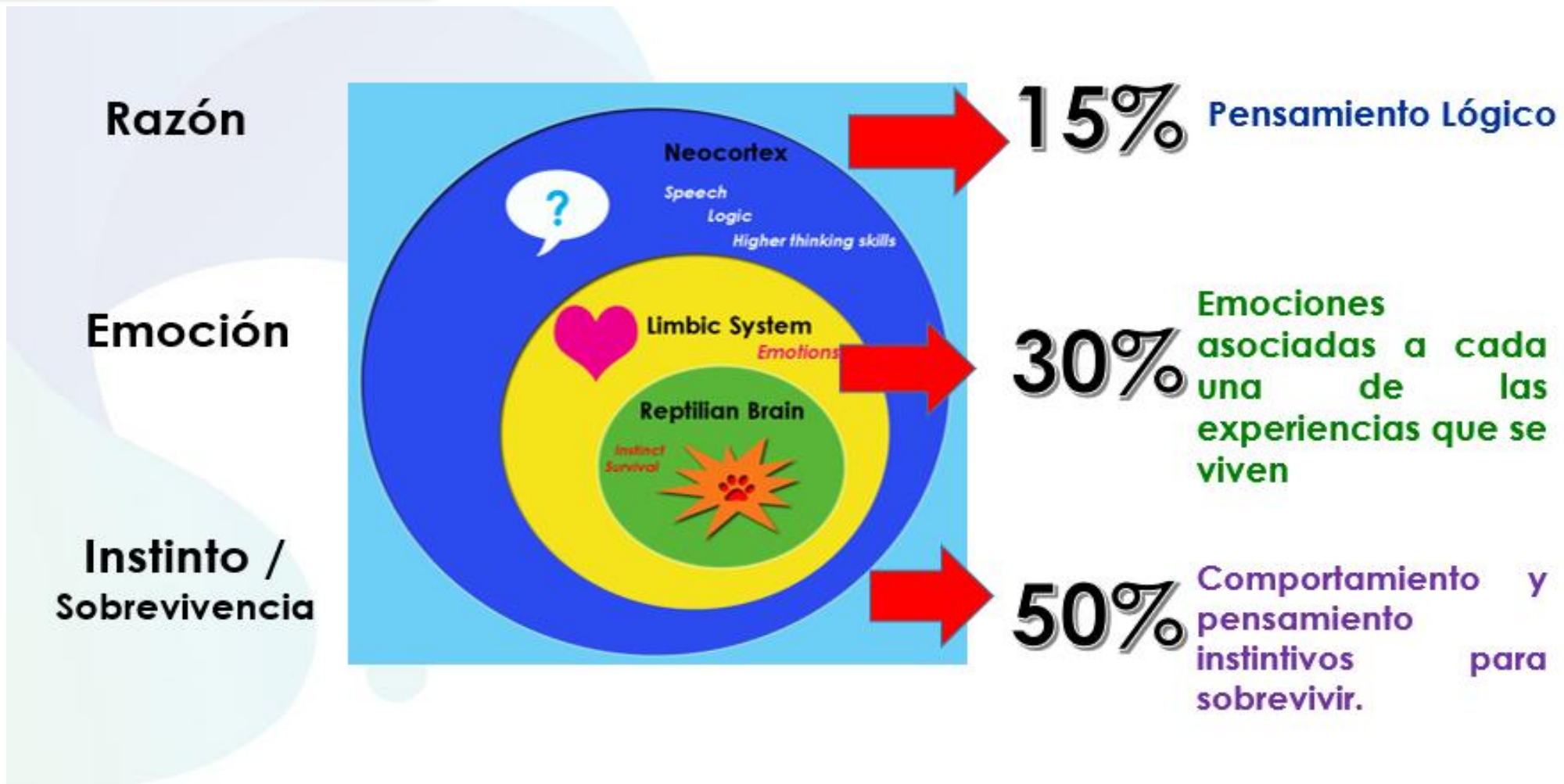
Es un **proceso** que atravesamos las personas cuando debemos elegir entre **distintas opciones** y/o **alternativas**.

A lo largo del día, tomamos aprox **35.000 decisiones** y tan sólo somos completamente **conscientes** de una pequeña parte de ellas.



# CÓMO TOMAMOS DECISIONES?





Teoría de los 3 cerebros de Paul Mclean



Nuestro cerebro aprox el 99% de las decisiones de manera **automática**, es decir, sin que realmente seamos conscientes de ellas.



# Necesidades

Condición humana de las cuales no podemos prescindir. Cuando se ignoran, no se satisfacen puede generar conflictos hasta conductas de resistencia.



# Intereses

Preferencias hacia ciertas actividades; Motivación que nos hace inclinarnos a cierto tipo de acciones produce satisfacción y alegría



# Expectativas

Lo que la persona considera que puede ocurrir... Suposición que está enfocada en el futuro y en su visión.



# Necesidades



Pirámide de Maslow : jerarquía de necesidades



De rutina

Racional

Intuitivo

Personal

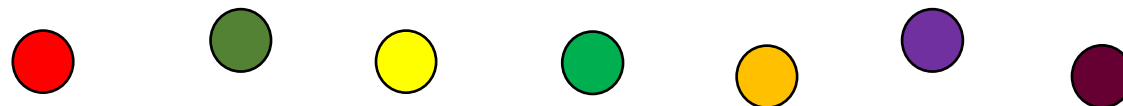
## Tipos de Toma de decisiones

De emergencia

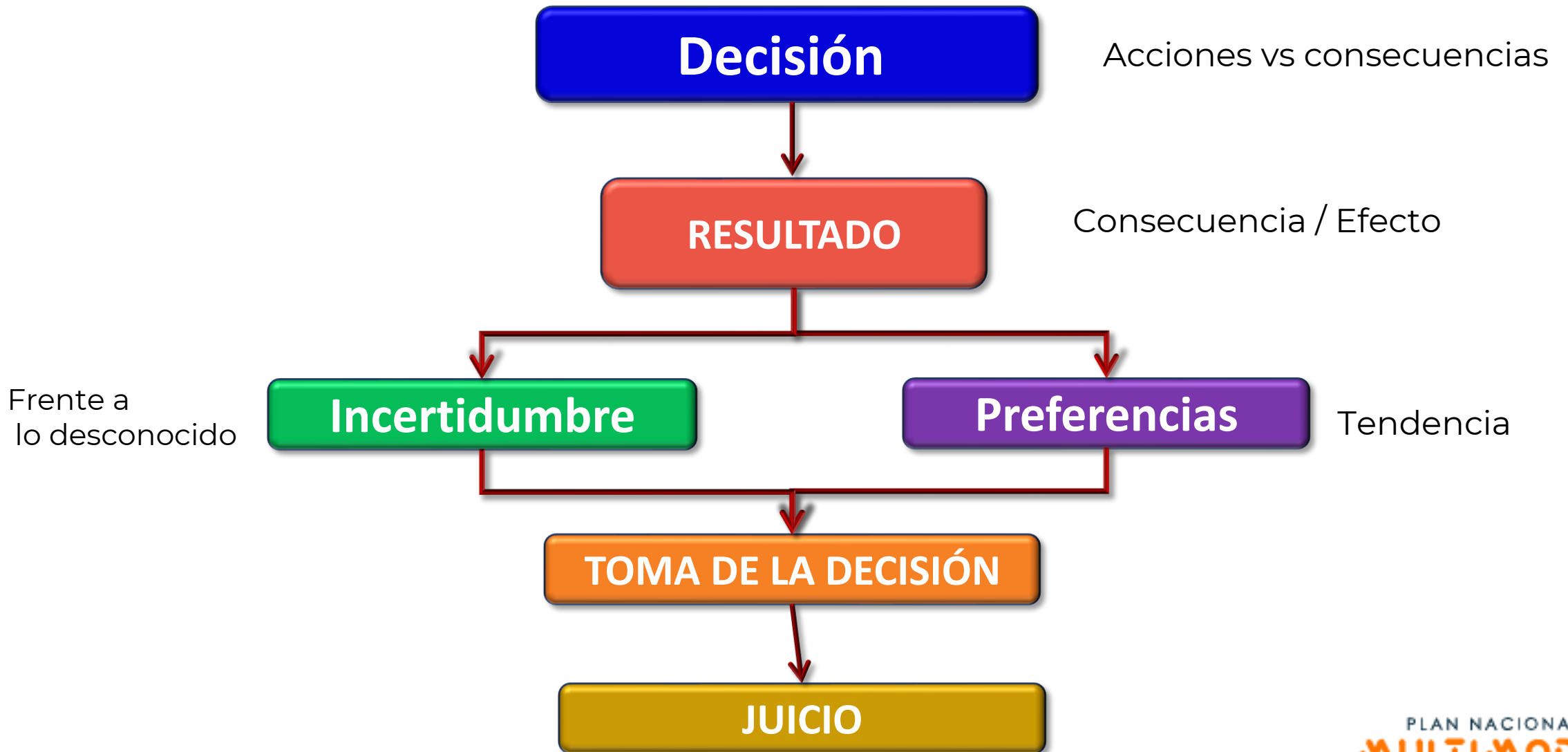
De grupo

Individual

Organizacional



# Elementos de la Toma de Decisiones



# ¿Cómo toman Decisiones los grandes LIDERES?

Experiencia basada y conocimiento.

Intuición

Visión y valores

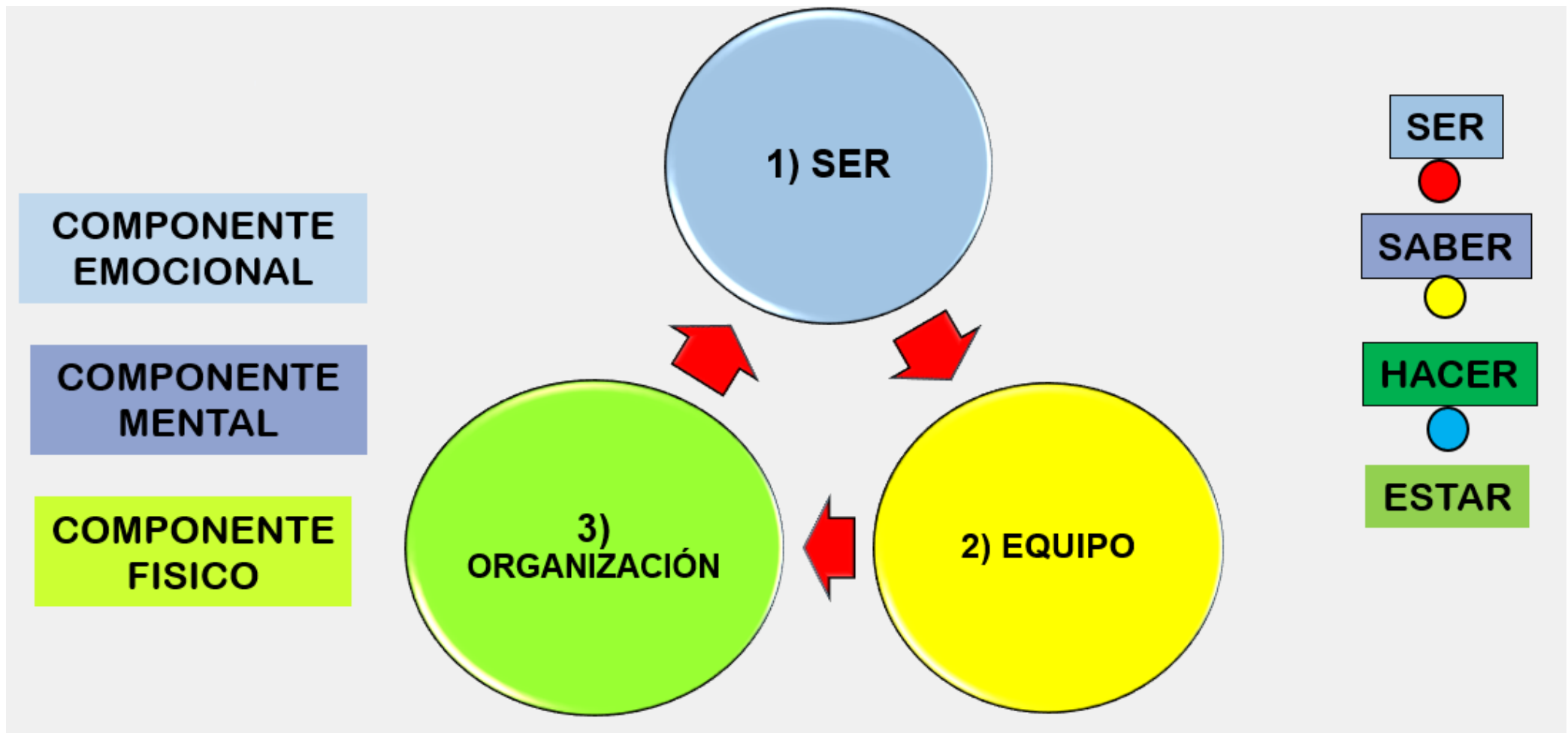
Información y datos

Fuente confiable

Genera opciones

Lista de pros y contras /  
Análisis de costo-beneficio





# La Técnica “Tormenta de Ideas” puede ser UTIL en la TOMA DE DECISIONES...

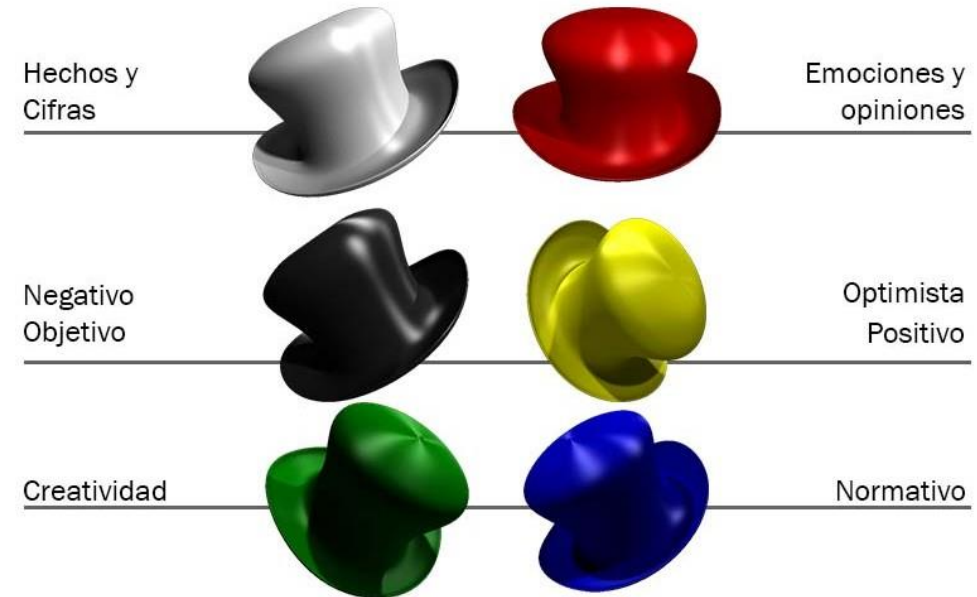
Fomenta el pensamiento creativo para estimular la producción de un elevado número de ideas, acerca de un problema y de sus soluciones en general



¿Cómo solucionamos el daño de la máquina XXX que ha presentado problemas técnicos y ha estado fuera de servicio durante seis (6) meses?

## “Los 6 sombreros para pensar de Edward de Bono” aplicado a la TOMA DE DECISIONES...

El ejercicio consiste en que el facilitador pondrá al azar, los seis (6) sombreros de colores a los participantes para que adopten el ROL del Sombrero y realicen el análisis del siguiente caso hipotético y planteen soluciones..



“En los últimos días, se viene observando baja participación de los trabajadores en las actividades del SGSST, impactando negativamente los indicadores de cobertura”.



# BIBLIOGRAFIA

1 <https://concepto.de/toma-de-decisiones/#ixzz7igVuqjJH>

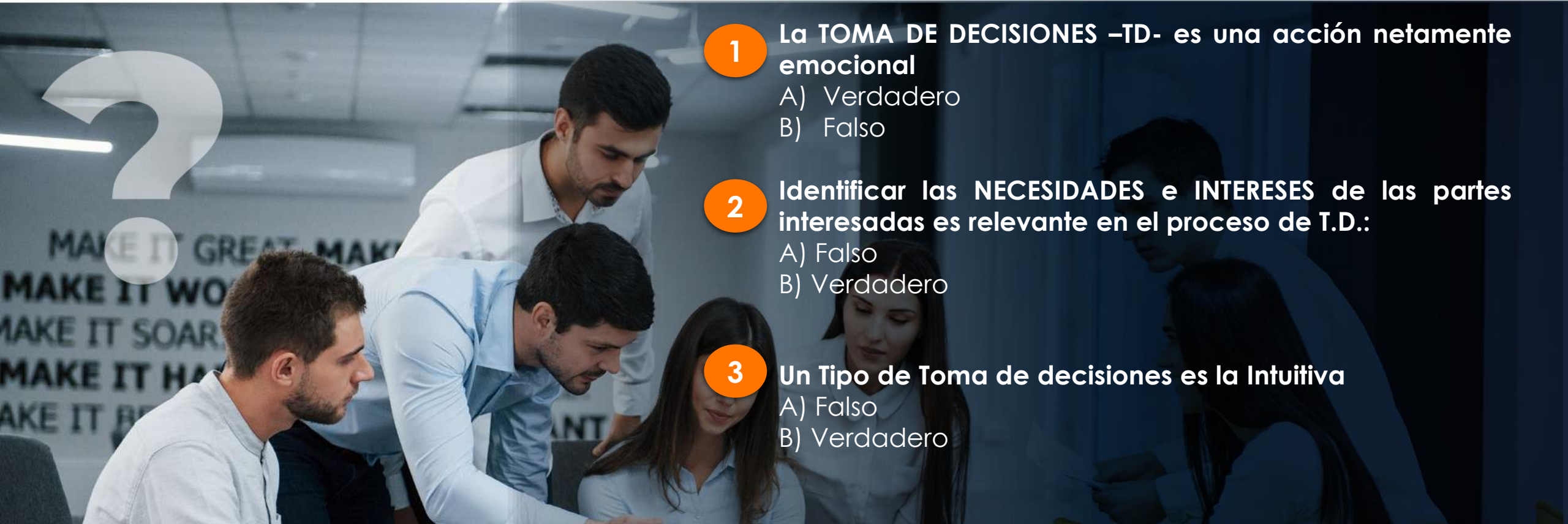


# EVALUÉMONOS





# PREGUNTAS



- 1** La TOMA DE DECISIONES –TD- es una acción netamente emocional  
A) Verdadero  
B) Falso
- 2** Identificar las NECESIDADES e INTERESES de las partes interesadas es relevante en el proceso de T.D.:  
A) Falso  
B) Verdadero
- 3** Un Tipo de Toma de decisiones es la Intuitiva  
A) Falso  
B) Verdadero

# RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos  
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos  
Digitales



Artículos



Guías



Documentos  
Técnicos



Enlaces de  
interés



Audios



Mailings



Presentaciones  
Técnicas



Ludo  
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes  
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –  
CURSOS DE OBLIGATORIO  
CUMPLIMIENTO

[educavirtual@positiva.gov.co](mailto:educavirtual@positiva.gov.co)



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y  
TALLERES WEB

[positiva.educa@positiva.gov.co](mailto:positiva.educa@positiva.gov.co)