

Antes



Después

# COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Trabajo a Distancia Sano y  
Seguro, Estrategia Integral

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

# COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

## TRABAJO A DISTANCIA SANO Y SEGURO - ESTRATEGIA INTEGRAL

---

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.





# GESTIÓN DEL CAMBIO EN EL TRABAJO A DISTANCIA

# EXPERTO LÍDER

*De la comunidad en trabajo a distancia sano y seguro – Estrategia Integral*

---

Nohora Valbuena  
[nohoravalbuena@hotmail.com](mailto:nohoravalbuena@hotmail.com)  
Contacto: +57 310 6807612



“

**REALIZAR UN CAMBIO EN  
UNA ORGANIZACIÓN NO ES  
LO MISMO **QUE GESTIONAR  
LA TRANSICIÓN****

”



# EVALUÉMONOS





# TABLA DE CONTENIDOS

Momento 1

## Momento 1

La gestión del cambio en la Estrategia Integral TRABAJO A DISTANCIA SANO Y SEGURO.



## Momento 2

Focos centrales y modelos para la gestión del cambio en la implementación del TRABAJO A DISTANCIA.



## Momento 3

Pistas para identificar necesidades y gestionar el cambio en el TRABAJO A DISTANCIA.



# OBJETIVO GENERAL

Capitalizar los conocimientos y competencias para gestionar el cambio en la planeación e implementación del Teletrabajo, el Trabajo Remoto y el Trabajo en Casa.





# OBJETIVOS ESPECÍFICOS



## OBJETIVO ESPECIFICO 1

Lograr que los participantes identifiquen la importancia de la gestión del cambio en la implementación del TRABAJO A DISTANCIA.



## OBJETIVO ESPECIFICO 2

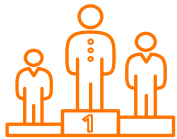
Reconocer a partir de algunos modelos de gestión del cambio, criterios a considerar para la implementación de modalidades de TRABAJO A DISTANCIA.



## OBJETIVO ESPECIFICO 3

Socializar estrategias para identificar necesidades y gestionar el cambio en la implementación de modalidades de TRABAJO A DISTANCIA.

# TRABAJO A DISTANCIA SANO Y SEGURO



1. KIT LIDERA LA ESTRATEGIA



2. KIT MOVILIZA

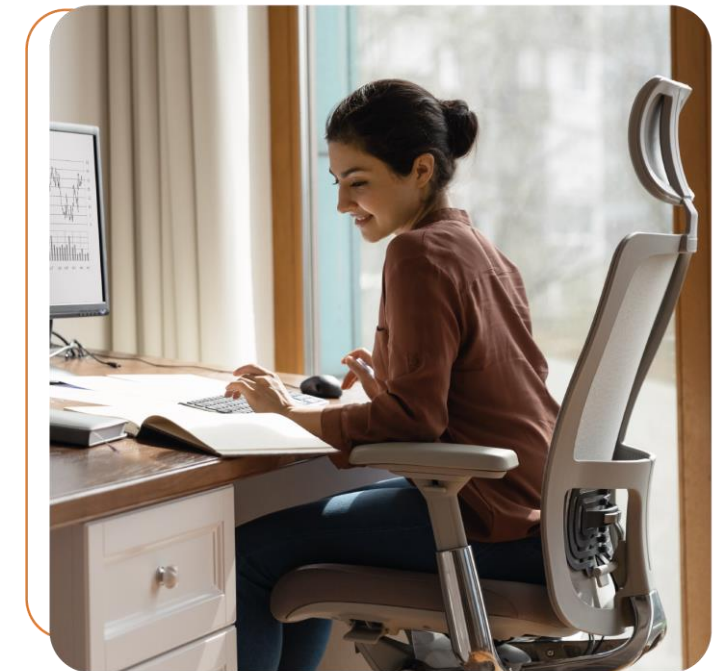


3. KIT AUTOGESTIONA



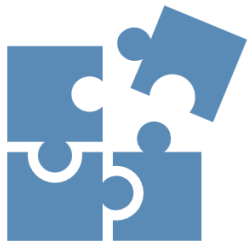
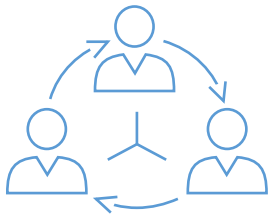
4. KIT FORMADOR: Aprendo, enseño y aplico

Trabajo a   
**distancia**

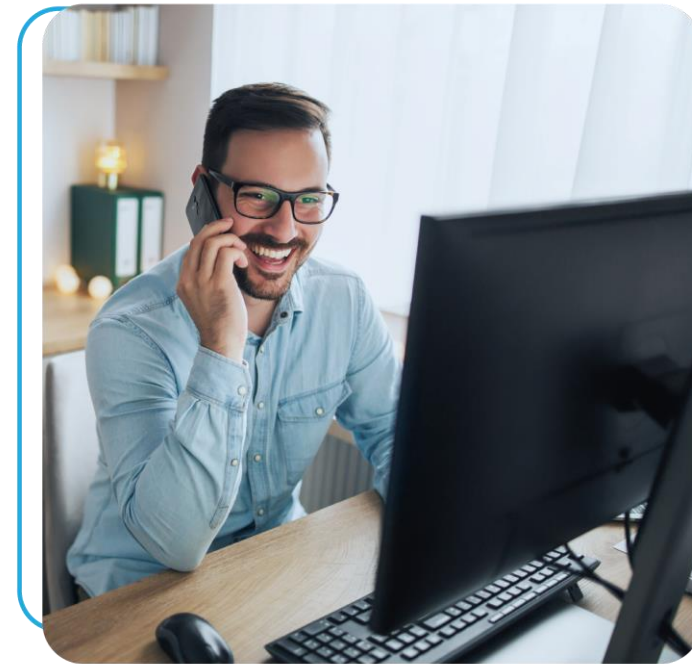


# Trabajo a distancia

## KIT MOVILIZA



- 1 **¿Cómo gestionar el cambio y fomentar la participación en el trabajo a distancia?**
- 2 Gestión de equipos a distancia
- 3 El arte de la comunicación asertiva en el trabajo a distancia
- 4 Organización y optimización del tiempo en el trabajo a distancia
- 5 Una mirada hacia la eficiencia en el trabajo a distancia
- 6 Prácticas para lograr reuniones efectivas
- 7 Herramientas TIC para el trabajo no presencial





1

## ¿Cómo gestionar el cambio y fomentar la participación en el trabajo a distancia?



  
**KIT MOVILIZA**  
 Juntos optimizamos las transformaciones  
**1. ¿Cómo gestionar el cambio y fomentar la participación en el Trabajo a Distancia?**  
 Trabajo a distancia  
 Sano y Seguro  
 LA ASEGURADORA DE TODOS LOS COLOMBIANOS  
 POSITIVA EDUCACION  
 POSITIVA EDUCACION  
 El compromiso es de todos. #chavivamos  
 Positiva Prevención

- Ventajas
- Requerimientos
- Modelos de gestión del cambio:
  - Modelo ASANA – Dr. John Kotter
  - Modelo ADKAR de Prosci - Jeffrey M. Hiatt.
  - Modelo de cambio de LEWIN – Dr. Kurt Lewin
- Temor al cambio
- Estrategias para gestionar el cambio

# GESTIÓN DEL CAMBIO

“Las organizaciones exitosas no evolucionan al azar, sino a través de estrategias decididas y dinámicas que se anticipan, influyen y responden con eficacia a las tendencias emergentes y cambiantes externas.”

Fuente: <https://www.ibermatica365.com/>



# GESTIÓN DEL CAMBIO

## Focos centrales

Facilitar un proyecto – reorganización  
Control de riesgos  
Acompañamiento eficaz



1. Adherencia
2. Reducción de costos – optimización ROI
3. Integrar la dimensión humana
4. Maximizar la adopción del cambio durablemente
5. Garantizar la motivación y el espíritu colaborativo de los equipos





# GESTIÓN DEL CAMBIO

## MODELO ASANA – Dr. John Kotter

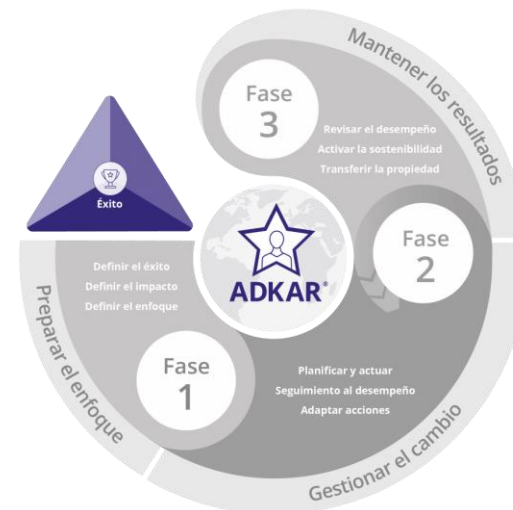
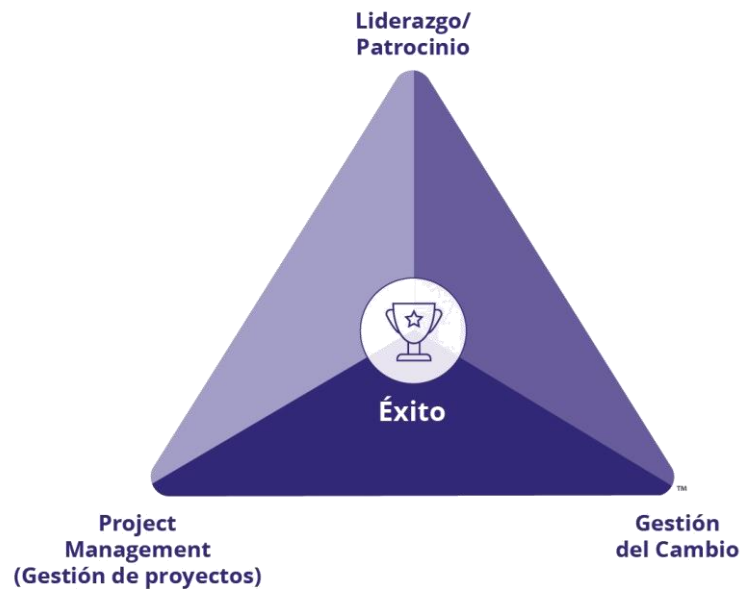


1. Define el “por qué usar Asana”
2. Analiza tu situación actual
3. Diseña tu primer flujo de trabajo
4. Capacita a tu equipo y celebra los logros
5. Prepárate para el éxito
6. Mide los resultados y amplía el USO

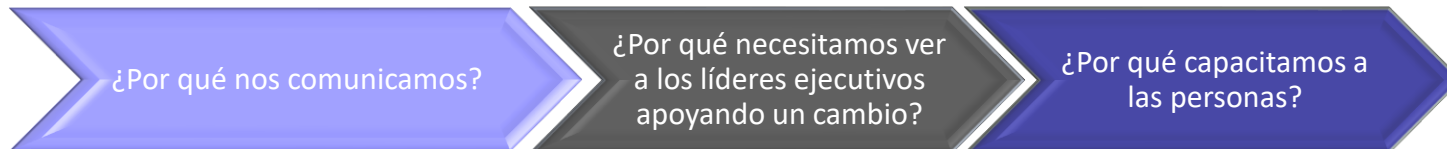
Fuente: <https://blog.asana.com/>

# GESTIÓN DEL CAMBIO

## MODELO PCT DE PROSCI - Jeffrey M. Hiatt



Fuente: <https://blog.prosci.es>  
<https://mypeopleco.com/metodologia-prosci/>

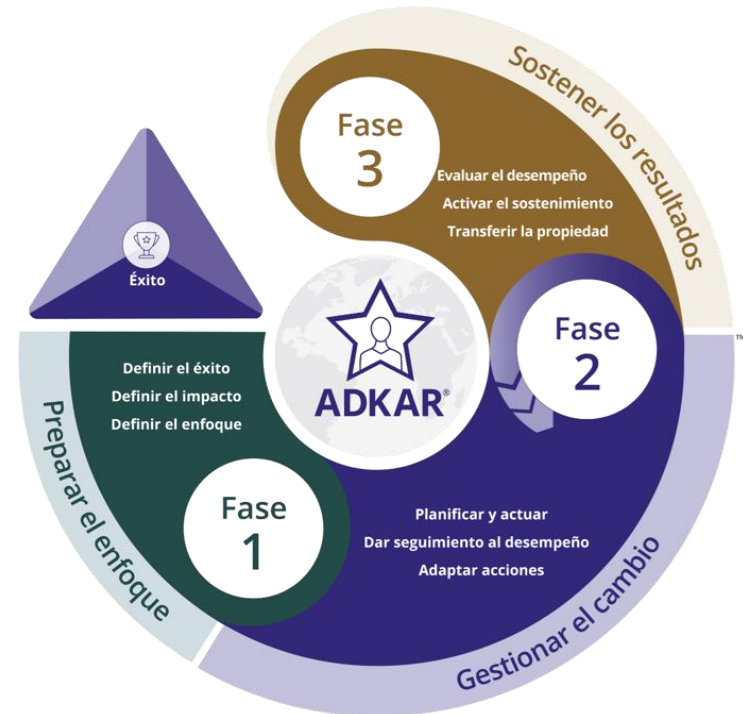


# GESTIÓN DEL CAMBIO

## MODELO ADKAR DE PROSCI - Jeffrey M. Hiatt

<b>A</b>	<b>Awareness (Consciencia)</b> - De la necesidad del cambio
<b>D</b>	<b>Desire (Deseo)</b> - De participar y apoyar el cambio
<b>K</b>	<b>Knowledge (Conocimiento)</b> - Sobre como cambiar
<b>A</b>	<b>Ability (Habilidad)</b> - De mostrar nuevos conocimientos
<b>R</b>	<b>Reinforcement (Reforzamiento)</b> - Para sostener el cambio

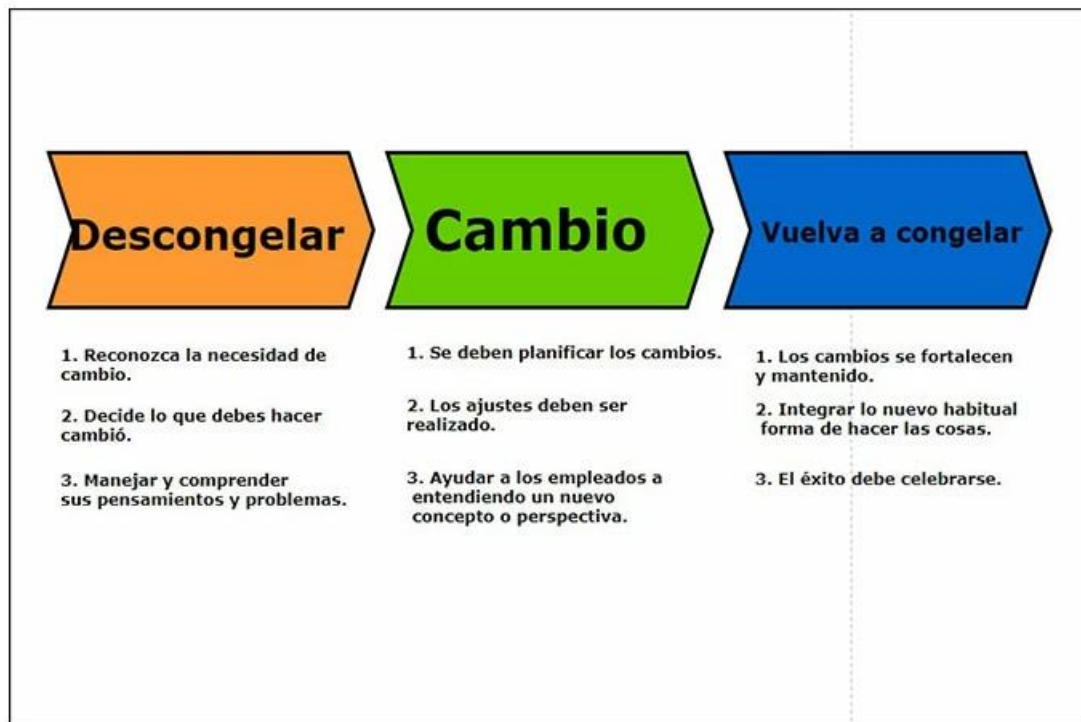
Fuente: <https://mypeopleco.com/metodologia-prosci/>





# GESTIÓN DEL CAMBIO

## MODELO DE CAMBIO DE LEWIN - Dr. Kurt Lewin



[www.freepik.es/](http://www.freepik.es/)

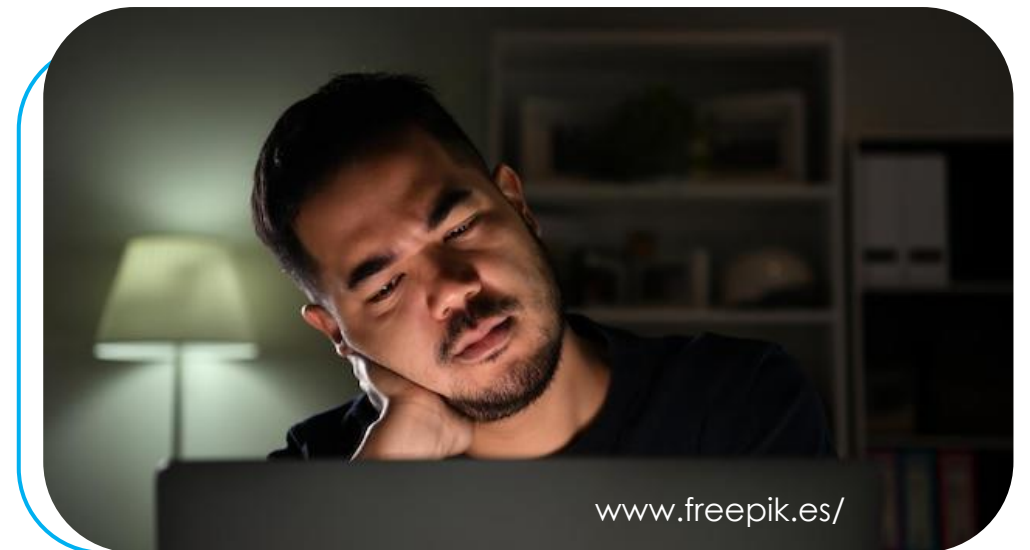
# TEMOR AL CAMBIO

## Estrategia para identificar necesidades

### 1. La situación actual

1. ¿Por qué creo que no me conviene esta nueva situación?
2. En la situación actual, ¿qué aspectos son tolerables y cuáles no?
3. ¿Qué aspectos de mi actual situación me incomodan?
4. ¿Qué alternativas de solución veo para los aspectos que me incomodan?

Fuente: <https://carrefourrh.org/>



[www.freepik.es/](http://www.freepik.es/)

# TEMOR AL CAMBIO

## Estrategia para identificar necesidades



### 2. El nivel de estrés

1. En una escala de 1 al 5 ¿en qué nivel se encuentra mi estrés?
2. ¿Qué provocó el estrés? (de manera específica)
3. ¿Cuáles son mis sentimientos durante la jornada laboral?

Fuente: <https://carrefourrh.org/>

# TEMOR AL CAMBIO

## Estrategia para identificar necesidades

### 3. La inversión personal

1. En una escala de 1 al 5 ¿cuánto esfuerzo invierto en la adaptación al cambio?
2. ¿Los esfuerzos se pueden apreciar en acciones concretas?
3. ¿Qué procedimientos estoy haciendo para adaptarme a la situación actual?



Fuente: <https://carrefourrh.org/>



# TEMOR AL CAMBIO

## Estrategia para identificar necesidades



### 4. Las situaciones futuras

1. En las próximas semanas, ¿creo que la situación habrá mejorado para mí?
2. ¿Qué podría ayudar a superar la situación actual?
3. ¿Cómo podría facilitar mi adaptación a situaciones futuras?

Fuente: <https://carrefourrh.org/>

# 3 PRÁCTICAS INDIVIDUALES Y ORGANIZACIONALES GANADORAS PARA GESTIONAR EL CAMBIO

1. Aceptación
2. Apoyo
3. Colaboración



# BIBLIOGRAFIA

- 1 Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro - Valbuena, N. (2022). Etapas para implementar el trabajo a distancia. Positiva Compañía de Seguros S.A.
- 2 Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro - Valbuena, N. (2022). Estrategia para documentar un programa o procedimiento de trabajo a distancia. Positiva Compañía de Seguros S.A.
- 3 Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro - Valbuena, N. (2022). Generalidades del trabajo a distancia. Positiva Compañía de Seguros S.A.
- 4 Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro - Orozco, A. Ríos, J. Sánchez, L. y Valbuena, N. (2022). Normograma trabajo a distancia. Positiva Compañía de Seguros S.A.



# EVALUÉMONOS





# PREGUNTAS



# RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★

 **Posipedia**  
[www.posipedia.com.co](http://www.posipedia.com.co)



Cursos  
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos  
Digitales



Artículos



Guías



Documentos  
Técnicos



Enlaces de  
interés



Audios



Mailings



Presentaciones  
Técnicas



Ludo  
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes  
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –  
CURSOS DE OBLIGATORIO  
CUMPLIMIENTO

[educavirtual@positiva.gov.co](mailto:educavirtual@positiva.gov.co)



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y  
TALLERES WEB

[positiva.educa@positiva.gov.co](mailto:positiva.educa@positiva.gov.co)