

Antes



Después

**COMUNIDAD NACIONAL
DE CONOCIMIENTO EN:**

Salud Psicosocial

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

SALUD PSICOSOCIAL

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

Sistemas de Vigilancia Epidemiológica en la Gestión Psicosocial

EXPERTO LÍDER

De la comunidad psicosocial

Luana Betsy Polo Cortés

Psicóloga Especialista en Higiene y Salud Ocupacional, Master en Sistemas Integrados de Gestión y Responsabilidad Social Empresarial y Prevención de Riesgos Laborales.
Vicepresidencia de P y P



“LA VIDA DEBE SER
UNA CONTINUA
EDUCACIÓN.”



EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

OBJETIVO

Promover en empresas y equipos de gestión, acciones que permitan identificar, movilizar y generar impacto positivo en salud psicosocial en empresas y trabajadores, brindando herramientas en vigilancia epidemiológica, concretas para los escenarios del trabajo.

OBJETIVO

Promover en empresas y equipos de gestión, acciones que permitan identificar, movilizar y generar impacto positivo en salud psicosocial en empresas y trabajadores, brindando herramientas en vigilancia epidemiológica, concretas para los escenarios del trabajo



CONTENIDO



**ASPECTOS CLAVE
RESOLUCIÓN
2764/2022**



**ELEMENTOS A TENER
EN CUENTA PARA
IMPLEMENTAR LOS
PVE PSICOSOCIAL**



**INDICADORES DE
GESTIÓN**

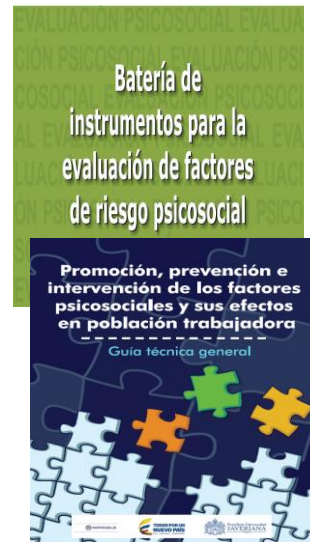
Objeto Resolución 2764 2022

Adopción como **referentes técnicos mínimos obligatorios**, para la identificación, evaluación, monitoreo permanente e intervención de los factores de riesgo psicosocial, la batería de evaluación, las guías de promoción y prevención, así como los protocolos de intervención.



CONSIDERACIONES

- Realización de procesos de evaluación de los factores psicosociales utilizando instrumentos y metodologías no validadas
- No se contaba con el desarrollo de actividades de intervención y control, ya que no contaban con lineamientos ni procedimientos unificados Y.. Con el fin de brindar las herramientas adecuadas e instrumentos para la evaluación e intervención
- Necesidad de dar claridad sobre aspectos relacionados como la periodicidad, vigilancia epidemiológica, intervención en situaciones de emergencia sanitaria, ambiental y social.



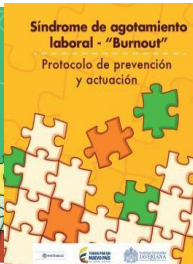
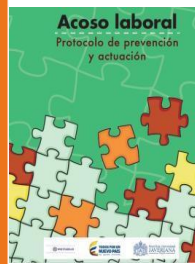
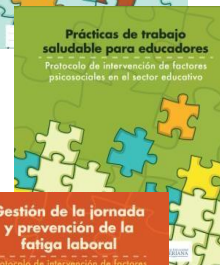
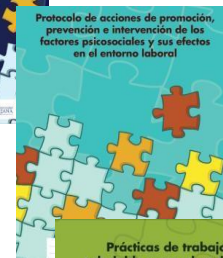
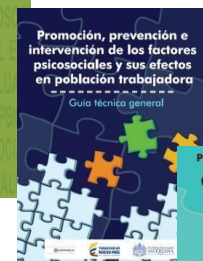
Referentes técnicos mínimos obligatorios

1. **Batería de Instrumentos** para la evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial
2. **Guía Técnica General para la Promoción**, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus efectos en el entorno laboral
1. **Protocolo de Acciones de Promoción, Prevención** e Intervención de los factores psicosociales y sus efectos en el entorno laboral
4. Protocolo de Acciones de Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales en entidades de la **Administración Pública**
6. Protocolo de Intervención de Factores Psicosociales en Instituciones Nacionales del **Sector Defensa**- Cultura de la Vida y Trabajo
7. Saludables Protocolo de Intervención de Factores Psicosociales para **Trabajadores de la Salud y Asistencia Social**-Gestión de Demandas en el Trabajo
8. Protocolo de Intervención de Factores Psicosociales para Trabajadores del **Sector Transporte**-Gestión de la Jornada y Prevención de la Fatiga Laboral



Referentes técnicos mínimos obligatorios

6. Protocolo de Intervención de Factores Psicosociales en **el sector educativo**- Prácticas de Trabajo Saludables para Educadores
9. Protocolo de Intervención de Factores Psicosociales para Trabajadores del **Sector Financiero** – Gestión del Liderazgo y las demandas mentales en el Trabajo
10. Protocolo de Prevención y Actuación en **Acoso Laboral**
11. Protocolo de Prevención y Actuación Síndrome de **Agotamiento Laboral Burnout**
12. Protocolo de Prevención y Actuación en el entorno laboral – **Depresión**
13. Protocolo de Actuación Temprana y Manejo de Casos en el entorno laboral- **Trastorno de estrés Post-Traumático**
14. Protocolo de Prevención y Actuación en el Entorno Laboral –Reacción **Estrés Agudo**
15. Protocolo de Actuación en el entorno Laboral – **Situaciones de Duelo**



RUTA LEGISLATIVA EN EL TIEMPO

Factores Psicosociales

2008

Resolución
2646



2013

Ley 1616



Art. 7 y 9 promoción y
prevención en salud
menta

2022

Resolución
2764



Adopción de los
protocolos de evaluación
e Intervención
Psicosocial

Ley 2191

Desconexión Laboral

**NORMA ISO 45003
de 2021**

Gestión de los Riesgos
Psicosociales

**NORMA ISO 22316
de 2017**

Resiliencia
Organizacional

Decreto 1477

2014

Se expide la tabla
de enfermedades
laborales

Resolución
736

2020

Conpes 3992

Medidas de Salud
Psicosocial para víctimas
del conflicto armado

Estrategia para la
Promoción de la salud
mental

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

NUEVA RESOLUCIÓN 2764 de 2022

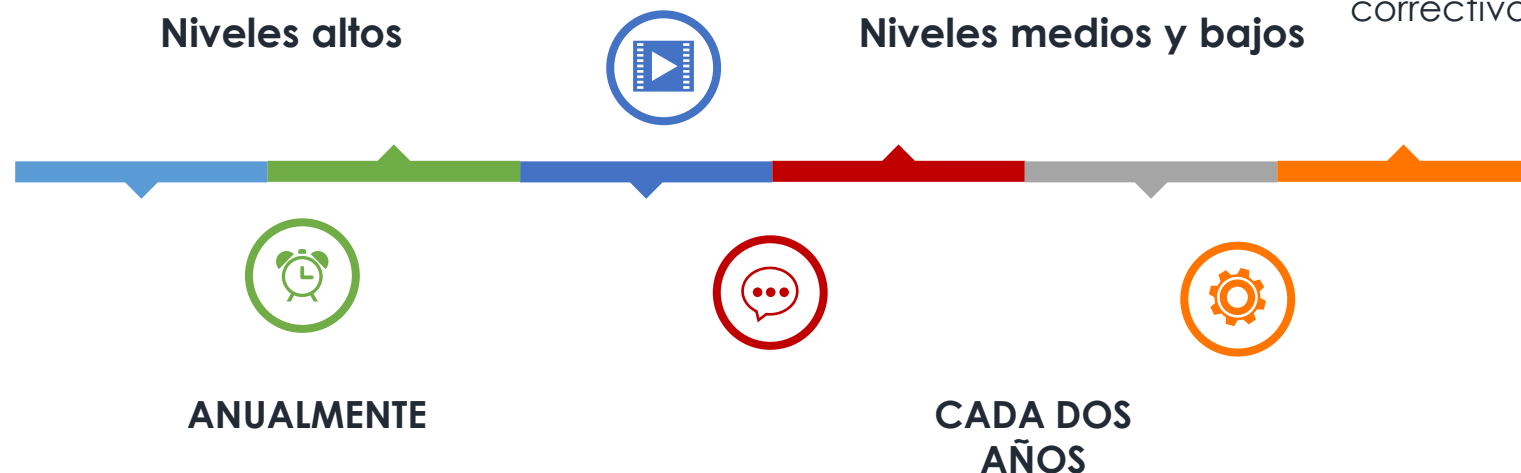
Ámbito de Aplicación

asociados
contrato
empleadores
dependientes
civiles
privados
administrativos
cooperados
mision
temporales
agremiados
comerciales
públicos
solidarios
independientes

NUEVA RESOLUCIÓN 2764 de 2022

Periodicidad de la aplicación

Parágrafo: A partir del inicio de la implementación de acciones preventivas y correctivas



NUEVA RESOLUCIÓN 2764 de 2022

Custodia

1. Aplicación realizada por un prestador de servicios de salud ocupacional (IPS), la custodia estará a cargo de dicho prestador y se integrará a la historia clínica ocupacional del trabajador.



NUEVA RESOLUCIÓN 2764 de 2022

Custodia

2. Aplicación realizada por psicólogos especializados que formen parte de los servicios médicos de la empresa, serán estos quienes tendrán la guarda y custodia en la historia clínica ocupacional garantizando confidencialidad según resolución 2343 de 2007.



NUEVA RESOLUCIÓN 2764 de 2022

Custodia

3. Aplicación realizada por psicólogos especializados contratados externamente, podrán tener la custodia de acuerdo con lo establecido en el art. 10 de la Ley 1090 de 2006 que reglamenta la profesión de psicología.



Resolución 2764 de 2022

Situaciones de emergencia sanitaria, ambiental y social

Todas las empresas deben prestar asistencia psicológica remota y desarrollar acciones de promoción de la salud mental y la prevención e intervención del estrés y los problemas y trastornos mentales, para lo cual deben utilizar los protocolos específicos de intervención de factores de riesgo psicosocial. Estas acciones deben desarrollarse en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

CONSIDERACIONES GENERALES VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

Qué es la vigilancia epidemiológica?

En una herramienta de gestión que permite hacer seguimiento de la información clave asociada a las condiciones de salud, permitiendo consolidarla, analizarla a través de indicadores que brinden la posibilidad de tomar decisiones pertinentes para generar los cambios necesarios que lleven a la reducción del riesgo por la exposición a factores nocivos para la salud.

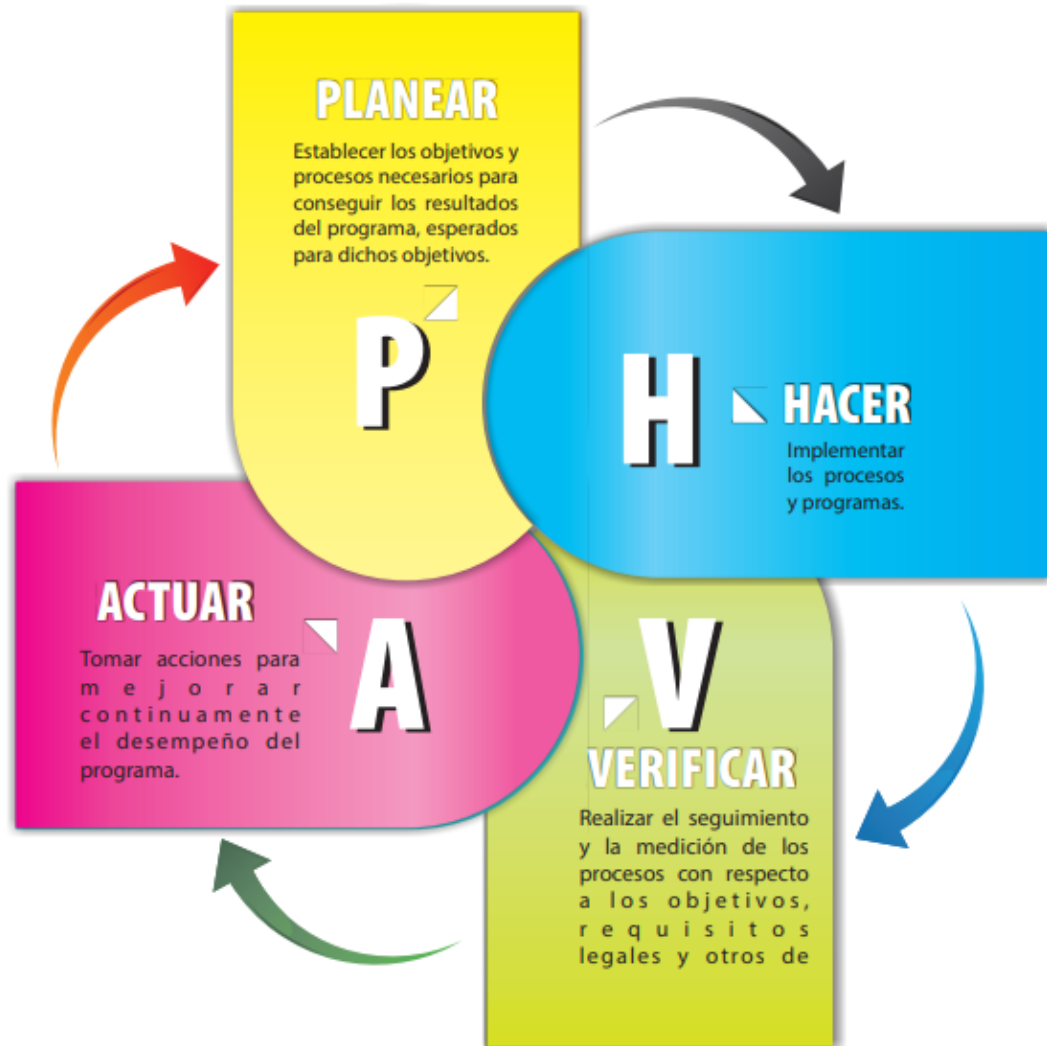


POSITIVAMENTE
• SALUDABLE •
Salud Psicosocial a la medida de tu empresa

Vigilancia epidemiológica psicosocial

Gestiona de manera adecuada la **información relacionada con la exposición a condiciones de riesgo psicosocial** que han materializado **eventos o situaciones en las personas como patologías**, enfermedades derivadas del estrés, acoso o violencia y otras condiciones del ambiente laboral.

COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN



PLANEAR

Establecer los objetivos y procesos necesarios para conseguir los resultados del programa, esperados para dichos objetivos.

P

Acciones clave en el planear:

- **Definir el objetivo:** Este es un paso significativo para la efectividad del sistema de vigilancia en riesgo psicosocial, primero porque define qué se hará, cómo se hará y cuándo se hará.
- **Definir la población objeto de vigilancia:** Muy importante, puesto que brinda un alcance accesible, no es posible vigilar a toda la población con la rigurosidad con la que se debe gestionar la vigilancia.

Para seleccionar su objetivo general pregúntese, ¿qué busca la empresa a largo plazo con la implementación de este programa de vigilancia epidemiológica?

Seleccione el objetivo que responda mejor a los requerimiento

Palabras clave:

- Monitorear
- Prevenir
- Controlar

Cómo definir el objetivo de vigilancia?

Plantee objetivos específicos que les permita operativizar el sistema:

Identificar
Establecer
Educar



Criterios de Inclusión

Tan importante como hacer seguimiento a la población en promoción y prevención, es hacer vigilancia a la población más vulnerable.

La resolución 2764 definió criterios de inclusión a los programas de vigilancia epidemiológica así:

Casos o eventos identificados por quejas de acoso laboral

Consumo problemático de alcohol y sustancias psicoactivas

Trabajadores accidentados de forma recurrente

Patologías comunes o Laborales por exposición a factores psicosociales

Eventos vitales estresantes

Casos de estrés postraumático

QUIÉNES
TRABAJADORES

Casos derivados de los efectos de la pandemia

H

HACER

Implementar
los procesos
y programas.

ACTUAR

Tomar acciones para
mejorar
continuamente
el desempeño del
programa.

A

V

VERIFICAR

Realizar el seguimiento
y la medición de los
procesos con respecto
a los objetivos,
requisitos
legales y otros de

DEFINICIÓN DEL INTERÉS DE
ABORDAR EL TEMA Y DIAGNÓSTICO
SOBRE PRIORIDAD DE
INTERVENCIÓN EN RIESGO
PSICOSOCIAL

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS, METAS
E INDICADORES

DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL
DOCUMENTO DEL **PVE** PARA LA
PREVENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN
DE LOS EFECTOS RELACIONADOS
CON LOS FACTORES DE RIESGO
PSICOSOCIAL

ELABORACIÓN DE UN PLAN DE
TRABAJO "CRONOGRAMA" PARA
CADA FASE DEL PROGRAMA Y POR
CADA OBJETIVO

ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO DE
TRABAJO Y ASIGNACIÓN DE
RESPONSABILIDADES

REVISIÓN Y APROBACIÓN POR
PARTE DE LA GERENCIA



DEFINIÇÃO DE OBJETIVOS, METAS
E INDICADORES

Denominación de Indicadores:

Sencilla, relacionada con lo que se quiera valorar, detallándolo, evitando interpretaciones falsas y especificando su periodicidad para que sea eficaz.



Entradas de la información:

Deben estar planteadas diferentes fuentes de recolección de datos.

- Encuestas
- Cuestionarios
- Entrevistas
- Documentación individual

VARIABLES IMPORTANTES A MEDIR EN CUANTO AL DESEMPEÑO PSICOSOCIAL?



Indicadores de Proceso:

Cobertura en la intervencion:

Actividades realizadas

Proporcion de colaboradores participantes en las actividades

Horas de INVERSIÓN EN LAS ACCIONES.

Comite de Convivencia Laboral:

Reuniones realizadas.

Eventos resueltos.

Casos en seguimiento y cerrados.

Indicadores de Resultado:

Proporcion de trabajadores en cada criterio de inclusión.

Incidencia y prevalencia enfermedades de salud mental o enfermedades relacionadas.

Ausentismo por enfermedad relacionada con FRP

Casos de acoso laboral sospechosos en gestion por el CCL.

Accidentes de trabajo con causa relacionada a los FRP.

Acciones de prevención terciaria implementadas.

Condiciones psicosociales del puesto de trabajo

Impacto del Programa.



ELABORACIÓN DE UN PLAN DE TRABAJO "CRONOGRAMA" PARA CADA FASE DEL PROGRAMA Y POR CADA OBJETIVO

Triage

Instrumentos de identificación noveles de afectación emocional

Clasificación

Organizar los niveles de atención de acuerdo con la clasificación

Atención

Procedimiento de acuerdo con la caracterización de los casos (Mesas laborales, APT, Entrevistas semiestructuradas, Atención Individual, grupos focales, otros)

Cierre

Protocolo administrativo y una Ruta de derivación

TELEORIENTACIÓN
PSICOLÓGICA

ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO DE
TRABAJO Y ASIGNACIÓN DE
RESPONSABILIDADES

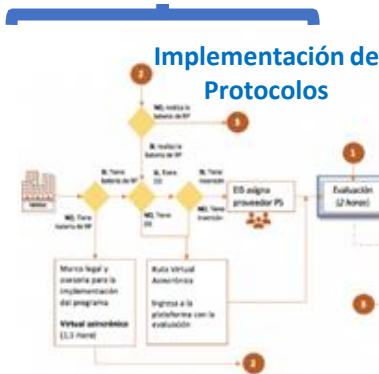


REVISIÓN Y APROBACIÓN POR
PARTE DE LA GERENCIA



MODELO POSITIVAMENTE SALUDABLE

Triangulación de la Información Psicosocial de la empresa



Positivamente MASTER Resiliencia Organizacional



**Atención psicológica
POSITIVAMENTE A TU LADO**



POSITIVAMENTE
• SALUDABLE •
Salud Psicosocial a la medida de tu empresa



- ✓ Competencias del SER que priorizan la gestión orientada en las personas: MASTER
- ✓ Fortalecimiento de la capacidad colectiva de las empresas: Resiliencia Organizacional
- ✓ Servicios de salud en el trabajo: Teleorientación Psicológica

QUE TIENE POSITIVA PARA TÍ?

1. POSITIVAMENTE MASTER

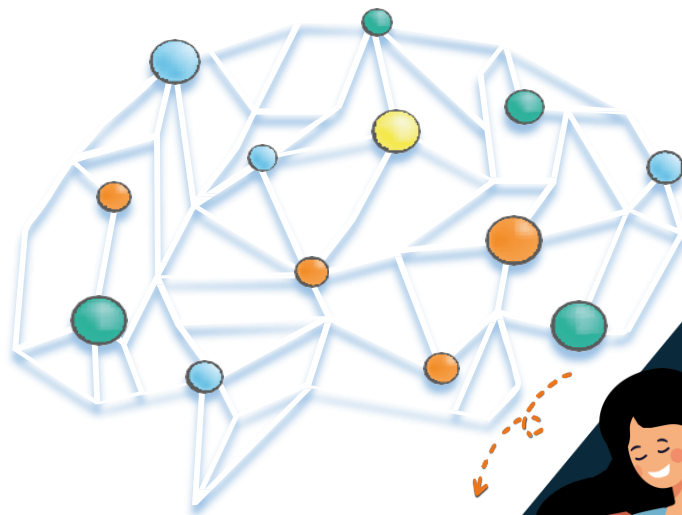
13 competencias del SER Formación virtual (AUTOGESTIONABLE) y Presencial (EN COORDINACIÓN)
26 HORAS DE DURACIÓN
Riqueza en Recursos Pedagógicos y didácticos para el aprendizaje de habilidades blandas.

5 PASOS:

1. Ingresa a POSIPEDIA – EDÚCATE
2. Haz CLICK EN positivamente MASTER
3. Insíbete
4. Recibirás por correo electrónico conformación y fecha de Inicio
5. Disfruta del programa

BENEFICIOS

Facilidad de Formación al 100% de los trabajadores
Fácil acceso (WEB)
Curvade aprendizaje por logros
Apropiación de herramientas de fortalecimiento de recursos personales
Impacto POSITIVO en las condiciones del SER en las Organizaciones



QUE TIENE POSITIVA PARA TÍ?

2. RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

6 PASOS:

1. Ingresa a ALISSTA
2. Crea la CONVOCATORIA
3. Monitorea el COMPORTAMIENTO de la aplicación
4. Descarga las ESTADÍSTICAS
5. DESCUBRE que tan resiliente es tu empresa
6. POTENCIALIZA con nosotros los niveles de resiliencia de tu empresa!

BENEFICIOS

TECNOLOGÍA al alcance de Todos

FACILIDAD de acceso y convocatoria (Solo con un enlace por correo electrónico)

COBERTURA del 100% de los trabajadores

APLICABLE a las necesidades de hoy!

“FORTALECIENDO TU **SER** PARA UN MEJOR **HACER**”

Programa para el fortalecimiento de la capacidad colectiva que facilita procesos de cambio hacia la productividad y sostenibilidad empresarial de una manera sana, segura y mentalmente saludable.



QUE TIENE POSITIVA PARA TÍ?

3. TELEORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

4 PASOS:

1. Ingresa al App CONEXIÓN POSITIVA
2. Ingresa tus datos y recibirás un correo electrónico
3. Espera ser contactado por nuestros profesionales
4. Mejora tus emociones con nuestras orientaciones!

BENEFICIOS

ACOMPANIAMIENTO para el mejoramiento emocional de tus trabajadores

CONFIDENCIALIDAD en el manejo de la información

APLICABLE a las necesidades de hoy!

“POSITIVAMENTE A TU LADO”

Espacio de acompañamiento emocional en momentos difíciles con profesionales expertos en salud mental, que brindarán la orientación que necesitas, descubriendo la fuerza que hay en ti !



Porque sabemos
que tus emociones y tu corazón
también requieren prevención...

Positivamente a tu lado tiene
una **solución...**

Te presentamos nuestro Nuevo Servicio

¡En sólo **4 pasos** recibe orientación especializada para fortalecer tus emociones y que ellas sean tu **mejor aliado!**

1 Descarga el App
Conexión Positiva
y logéate



2 Ingresa a
Positivamente
a tu lado y
diligencia
tus datos



GRACIAS



POSITIVAMENTE
• **SALUDABLE** •

Salud Psicosocial a la medida de tu empresa



EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

PREGUNTAS



RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co