

Antes



Después

# COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Investigación de Incidentes y  
Accidentes de Trabajo

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

# COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

## INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE TRABAJO

---

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



# ELABORACIÓN DE LA LECCIÓN APRENDIDA

# EXPERTO LÍDER

*De la comunidad Investigación de incidentes y accidentes de trabajo*

---

Hilda Janice Velasco A.  
Profesional S.O. Lic. 8069/19 SSB  
Abogada en Formación.  
Especialista en Derecho Constitucional  
[consultoriarucsgi@gmail.com](mailto:consultoriarucsgi@gmail.com)  
Contacto: +57 315 8875972



**SI TU DÍA ES AMARGO,  
SACÚDELO UN POCO.**



**EL AZÚCAR PUEDE ESTAR EN EL FONDO.**

# OBJETIVO GENERAL

Orientar una metodología práctica para la elaboración de las **lecciones aprendidas** de los accidentes de trabajo con el fin de **prevenir su recurrencia**.




# TABLA DE CONTENIDOS

Momento 1

**Momento 1**

Contexto General

**Conceptualización**  
**Palabras claves**




**Momento 2**

Pasos para elaborar una lección aprendida del AT



**Momento 3**

Cómo materializar ésta información en nuestro SG-SST?





# EVALUÉMONOS





# MODELO PARA ESTRUCTURAR E IMPLEMENTAR EL SG SST.

Dec. 1072 DE 2015



Art. 7. Res. 1401 de 2007

## FURAT (Res. 1401 de 2007)

Tiempos de NOTIFICACIÓN  
del AT ante la ARL y EPS

Es o No un AT?

## Acta Conformación Equipo investigador

Revisión de la información del FURAT

Documentación validada (Planos, registros)

A P

Hacer seguimiento a la  
adopción de medidas

V H

Testimonios testigos /Persona accidentada

Documentar las pruebas (EJ: Versiones escritas)

Conclusiones del proceso

Firmas

Divulgación de lección aprendida para prevenir RECURRENCIA

La **LECCIÓN APRENDIDA** es el **conocimiento** adquirido sobre un proceso o sobre las experiencias, a través de la reflexión y el **análisis crítico** sobre los factores que pudieron incidir en el accidente.



Las lecciones aprendidas capturan



Evidencias



Relaciones causa y efecto



Contexto específico

Sugieren recomendaciones prácticas y útiles / Controles operacionales

**Aprendizaje**

Identifican



Tendencias



Prevenir recurrencia

Proponer proyectos de inversión



## ¿Para qué documentar lecciones aprendidas?

- ✓ Contribuye a “reconstruir” la Historia
- ✓ Extractar un nuevo conocimiento / Aprendizaje
- ✓ Benchmarking / Transferir experiencias con otras empresas del sector.
- ✓ Permiten desarrollar guías y estándares para las buenas prácticas y el trabajo seguro.
- ✓ Cumplimiento legal

**"Aquel que no conoce su historia está condenado a repetirla."**

**Napoleón Bonaparte**

✓ Con la construcción de PREGUNTAS PODEROSAS respecto aquello que se quiere conocer o de lo que se quiere aprender.

**¿Cómo se documentan?**

**A** biertas  
**N** eutrales  
**I** nesperadas  
**S** encillas

*¿Qué nuevas posibilidades se abren, a partir de éste Aprendizaje?*



**No divulgar el nombre de la persona accidentada...**

## Descripción del accidente ¿Qué pasó?

El 12-08-15 , el conductor de un camión tipo furgón se desplazaba hacia la ciudad de Cali, transportando materiales para construcción.

Siendo la 1:20 pm, informa a su compañero que se quedó sin frenos, teniendo que maniobrar el vehículo tratando de bloquear la caja con el fin de detenerlo.

Al ver que no funciona esta maniobra, decide colisionarlo contra un bloque de tierra, ya que en el otro sentido había un abismo.

El choque le produce al trabajador trauma craneoencefálico severo y trauma cerrado de tórax. Posteriormente el trabajador fallece en el centro hospitalario como consecuencia del impacto.



- ✓ El vehículo se queda sin frenos. Presunta falla en el mantenimiento preventivo.
- ✓ Técnica de conducción: frenar repetidamente por un periodo de tiempo prolongado en descenso produce calentamiento del sistema, produciendo la falla en los frenos.
- ✓ No se verifica antes del viaje las condiciones mecánicas del vehículo y no se realizan pruebas de frenado en el inicio de la ruta.
- ✓ Ausencia de un proceso estandarizado de selección y contratación del personal.
- ✓ Falta de experiencia y perca en la conducción de vehículos de carga.
- ✓ No se evidencia habilidades certificadas en la experiencia propia para la labor.
- ✓ No se había recibido el entrenamiento ni capacitación en seguridad vial y técnicas de conducción segura en vehículos de carga.
- ✓ Trabajador no aplica correctamente el mecanismo de frenada de emergencia.
- ✓ Ausencia de plan estratégico de seguridad vial.
- ✓ Era la primera vez que el trabajador transitaba por esa vía.
- ✓ Ausencia de análisis de ruta



# ¿Cómo evitar que esto vuelva a ocurrir en la empresa?

- ✓ Implementar un programa de seguridad vial.
- ✓ Implementar programa de mantenimiento preventivo y correctivo para los vehículos.
- ✓ Implementar listas de chequeo pre operacional en donde se evidencie las condiciones reales del vehículo antes de salir a ruta.
- ✓ Diseñar Perfiles de cargo para Conductores que incluya mínimo: experiencia específica en el tipo de vehículo que va a conducir y tipo de carga con formación en seguridad vial y manejo defensivo. –
- ✓ En el proceso de selección asegurar: Verificación de licencia vigente y acorde con la categoría para el vehículo a conducir. Verificación de antecedentes relacionados con infracciones de tránsito. Verificar conocimiento de mecánica básica del tipo de vehículo de su competencia. Presentación de prueba práctica de conducción del vehículo a conducir e incluir pruebas psicosenométricas
- ✓ Realizar re-entrenamiento (Anual) a los conductores en los riesgos específicos de su labor, maniobras de respuesta en caso de emergencia, seguridad vial, manejo defensivo y mecánica básica.
- ✓ Fortalecer los procesos de inducción y re-inducción validando la eficacia de los temas dictados a través de pruebas prácticas con los vehículos.

# ¿Cómo elaborar una Nota de Conocimiento?

## Antecedentes



## Descripción de la (s) lecciones aprendida (s)



## Recomendaciones

- ✓ Incluir un enunciado claro y estructurado
- ✓ Las evidencias que justifican la posible relación causal entre los factores que contribuyeron al resultado
- ✓ Las recomendaciones que permitan resolver los problemas identificados, mitigar otros riesgos, y repetir o reforzar éxitos.



## LECCIONES APRENDIDAS - ALERTA DE SEGURIDAD

CODIGO

VERSIÓN

PÁGINA

### Generalidades

Fecha	Tipo de Evento (Seleccionar)	Clasificación del evento (Seleccionar)	Trá
	Leve		
<b>Datos de quienes participan</b>		<b>cción aprendida</b>	
Nombre	Sin Lesión / Incidente Leve Grave Mortal Vial Ambiental	Firma	

### Datos de quienes participan en la notificación de la lección aprendida

Nombre	Cargo	Firma

### Antecedentes (Eventos similares al suyo que han ocurrido en su proceso / proyecto)


## Descripcion de los hechos (Relato breve de lo sucedido)

El accidente afecta a:

Personas

Propiedad

Ambiente

# Página 1

### CAUSAS

(Analice con sus compañeros y Jefe inmediato las causas del Evento)

### REGISTRO FOTOGRÁFICO

### LECCION (es) APRENDIDA (s) Y ACCION (s) PARA PREVENIR LA RECURRENCIA DEL EVENTO

### RECUERDE SIEMPRE QUE...

(Frase motivacional que conecte a la prevención y a la cultura del cuidado)

( Valde con sus compañeros las Acciones recomendadas para prevenir la ocurrencia de un accidente similar)

**DEL EVENTO APRENDIMOS QUE:**

**SUGERIMOS COMO ACCIONES PARA PREVENIR RECURENCIA LAS SIGUIENTES:**

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE

## QUE GENERO EL ACCIDENTE

CAUSAS BASICAS

CAUSAS INMEDIATAS

FACTORES PERSONALES

CONDICIONES AMBIENTALES  
SUBESTANDARES

FACTORES DE TRABAJO

ACTOS SUBSTANDARES



## ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS





# BIBLIOGRAFIA

1

**Res. 1401 de 2007.**

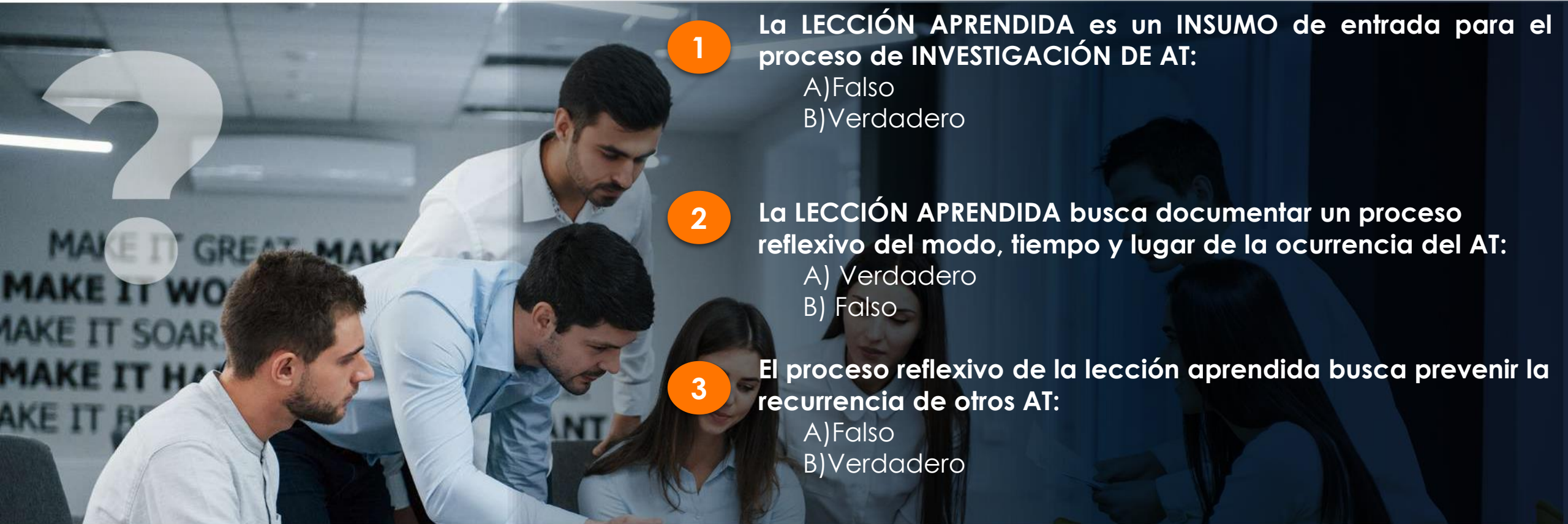
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1401-2007.pdf>



# EVALUÉMONOS



# PREGUNTAS



1

La **LECCIÓN APRENDIDA** es un **INSUMO** de entrada para el proceso de **INVESTIGACIÓN DE AT**:

- A) Falso
- B) Verdadero

2

La **LECCIÓN APRENDIDA** busca documentar un proceso reflexivo del modo, tiempo y lugar de la ocurrencia del **AT**:

- A) Verdadero
- B) Falso

3

El proceso reflexivo de la lección aprendida busca prevenir la recurrencia de otros **AT**:

- A) Falso
- B) Verdadero



# RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos  
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos  
Digitales



Artículos



Guías



Documentos  
Técnicos



Enlaces de  
interés



Audios



Mailings



Presentaciones  
Técnicas



Ludo  
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes  
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –  
CURSOS DE OBLIGATORIO  
CUMPLIMIENTO

[educavirtual@positiva.gov.co](mailto:educavirtual@positiva.gov.co)



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y  
TALLERES WEB

[positiva.educa@positiva.gov.co](mailto:positiva.educa@positiva.gov.co)