

Antes



Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Diplomado - Desarrollo y Gestión
de la Cultura de Seguridad

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

Diplomado – Desarrollo y Gestión de la Cultura de Seguridad

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

Futuro del Error Humano

EXPERTO LÍDER

*De la comunidad de desarrollo y
gestión de la cultura de seguridad*

Pablo Pinto
pablojpinto@gmail.com
Contacto: +51999302680



“LA VIDA DEBE SER
UNA CONTINUA
EDUCACIÓN.”

EL HUMANO con sus errores y omisiones HA SIDO por +20 años “LA SALIDA DE Emergencia” DE MUCHAS ORGANIZACIONES

Extracto Página 27 Libro Cultura de seguridad: un problema complejo que necesita ser definido

...pero, el error llegó
para quedarse!





Comencemos con un poco de historia

Número de accidentes

+

-

Vamos a considerar para
contar esta
historia



Tiempo en años

+

Número de accidentes

+



Automatizar

Año
1960
al
1980

ALTO NÚMERO DE ACCIDENTES [ERROR HUMANO]

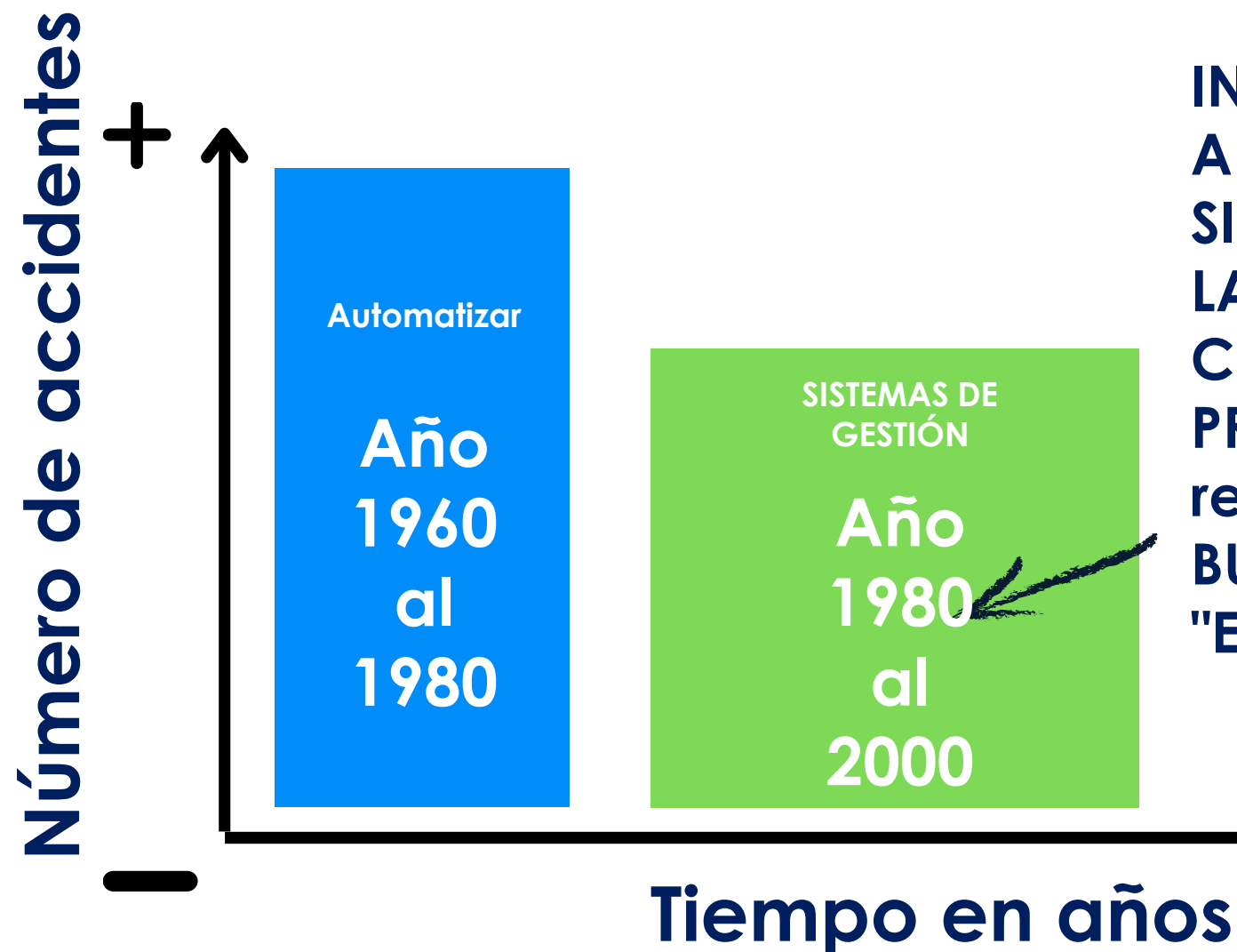
La seguridad se focalizó en automatizar para evitar el error humano

Paradoja de la AUTOMATIZACIÓN

- Una mejor automatización conduce a procesos más sofisticados.
- Los procesos más sofisticados conducen a más oportunidades de error.
- Tendemos a "corregir" los errores cada vez mayores con aún más automatización.

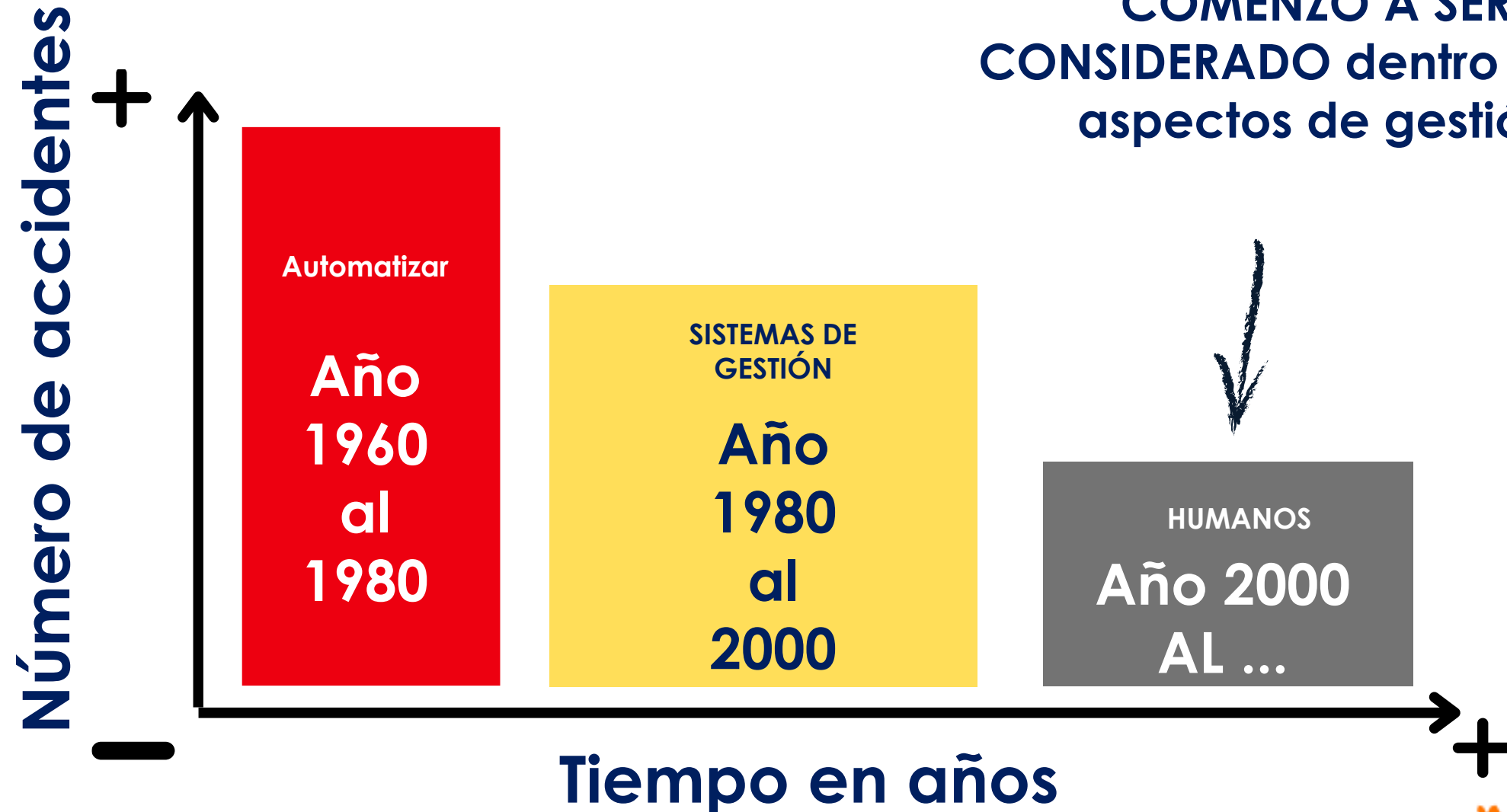
Tiempo en años

+



INTRODUCCIÓN Y APLICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN. LA SEGURIDAD SE CONVIERTE EN UN PROCESO PRESCRIPTIVO "la receta" BUSCANDO CONTROLAR los "ERRORES" humanos

**EL FACTOR HUMANO
COMENZÓ A SER
CONSIDERADO dentro de los
aspectos de gestión**



**Pero continuamos
escuchando esto...**

1. "Si tan solo la gente se esforzara más".
2. "Si tan solo la gente tuviera más cuidado".
3. "¡Si tan solo siguieran el procedimiento, no cometerían un error!"
4. "Deberían haber detectado el peligro e implementado un mejor control".

**Vayamos más allá y
veamos ¿cómo llegamos al
error humano?**

Elementos del error humano



**El error humano no es una causa,
sino un síntoma de los precursores
existentes en los cuales debemos
trabajar**

**Una de las 3 causas
más identificadas
durante
investigaciones de
accidentes es...**



**EL INDIVIDUO NO
SIGUIÓ/CUMPLIÓ EL
PROCEDIMIENTO**

**¿cuáles son las
acciones
típicas sobre este
hallazgo?**



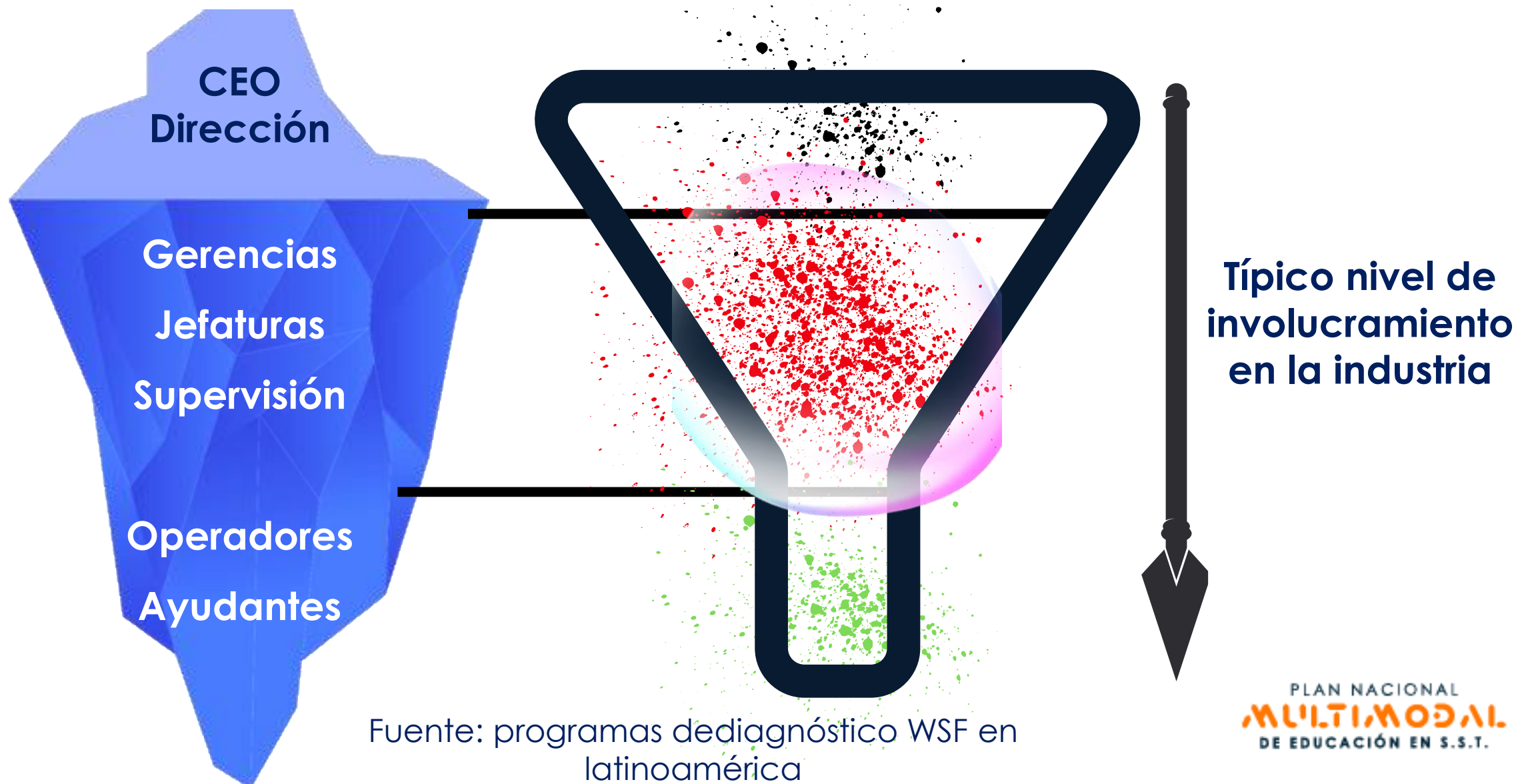
**difundir / capacitar al
individuo o revisar el
procedimiento**

**¿POR QUÉ EL
INDIVIDUO NO
SIGUIÓ/USÓ EL
PROCEDIMIENTO
DISPONIBLE?**



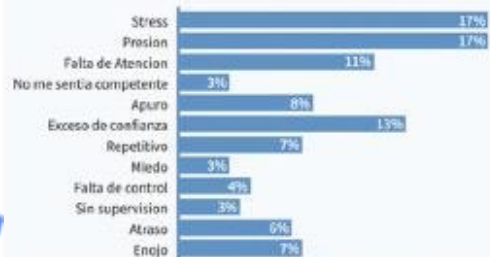
**LAS ORGANIZACIONES DESARROLLAN
PRECURSORES [INDIVIDUALES Y
ORGANIZACIONALES]
CONTRIBUYENDO A QUE LOS EVENTOS
SUCEDAN, PERO AÚN NO TOMAN
ACCIÓN SOBRE EL HUMANO YA QUE
SE DETIENEN ANTES**

HACIA EL FUTURO





SELECCIONA LOS PRECURSORES QUE PODRÍAN AFECTAR TU ROL ACTUAL



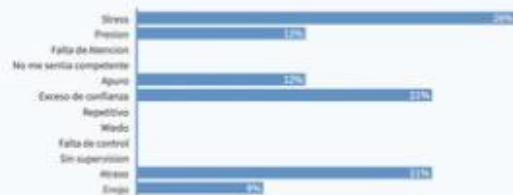
¿Tomas decisiones de manera sesgada? o sea influenciadas por Apariencias, Creencias, Pensamientos grupales, Jerarquías



Escribe una palabra que consideras un "problema complejo de tu organización"



SELECCIONA LOS PRECURSORES QUE PODRÍAN AFECTAR TU ROL ACTUAL

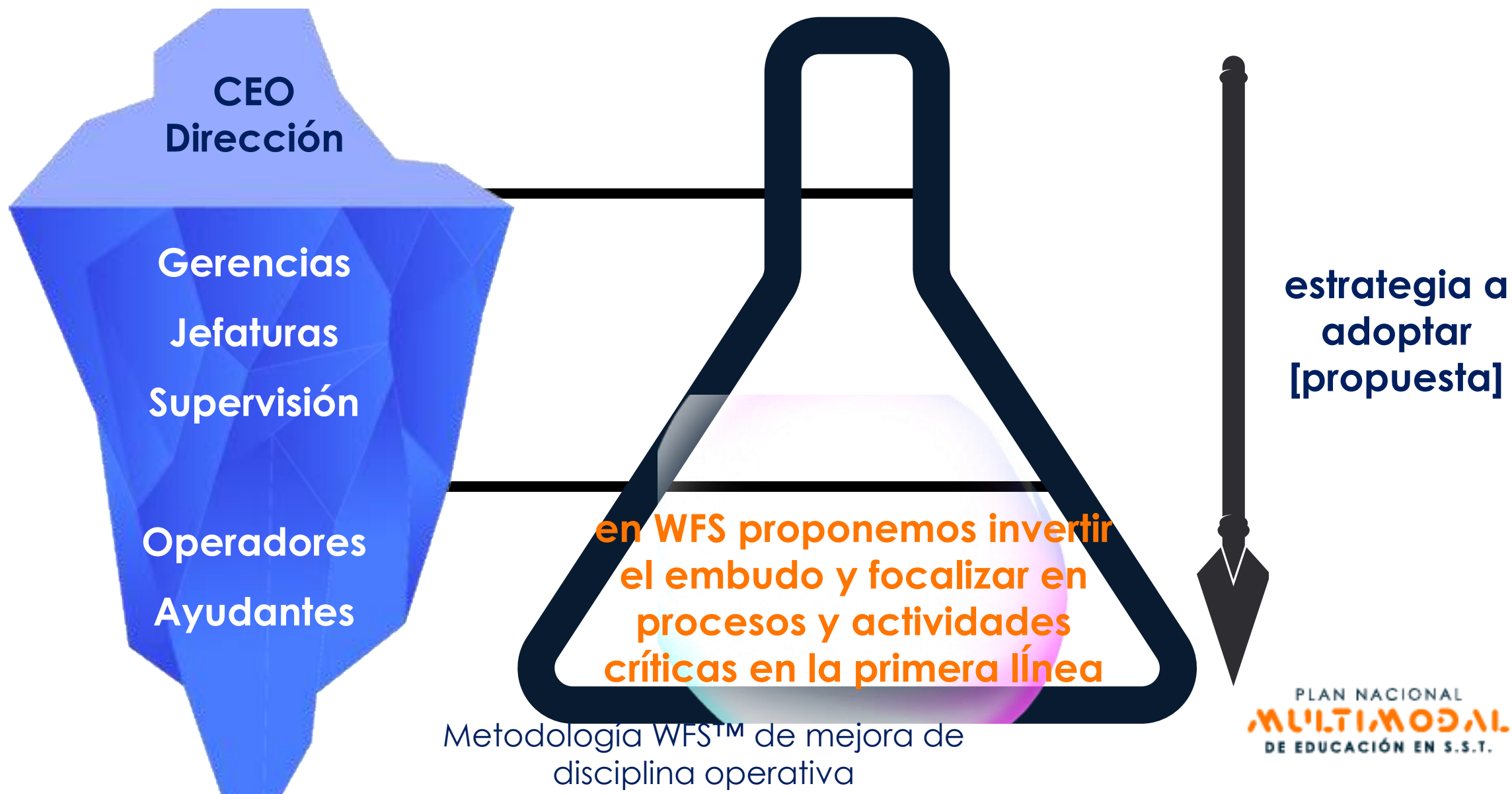


¿Tomas decisiones de manera sesgada? o sea influenciadas por Apariencias, Creencias, Pensamientos grupales, Jerarquías



Escribe una palabra que consideras un "problema complejo de tu organización"





LA RESPUESTA A LA PREGUNTA DE LA DIAPOSITIVA 1ES

LOS HUMANOS SON LA SOLUCIÓN

PERO EXISTE UNA HOJA DE RUTA PARA LA
MEJORA QUE REQUIERE UNA DECISIÓN

RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co