

Antes



Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Diplomado - Desarrollo y Gestión
de la Cultura de Seguridad

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

Diplomado – Desarrollo y Gestión de la Cultura de Seguridad

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

Pasado y Presente

DEL ERROR HUMANO

EXPERTO LÍDER

*De la comunidad de desarrollo y
gestión de la cultura de seguridad*

Pablo Pinto
pablojpinto@gmail.com
Contacto: +51999302680



“LA VIDA DEBE SER
UNA CONTINUA
EDUCACIÓN.”







EN CASO DE EMERGENCIA



**ROMPER EL CRISTAL Y
CULPAR AL OPERADOR**

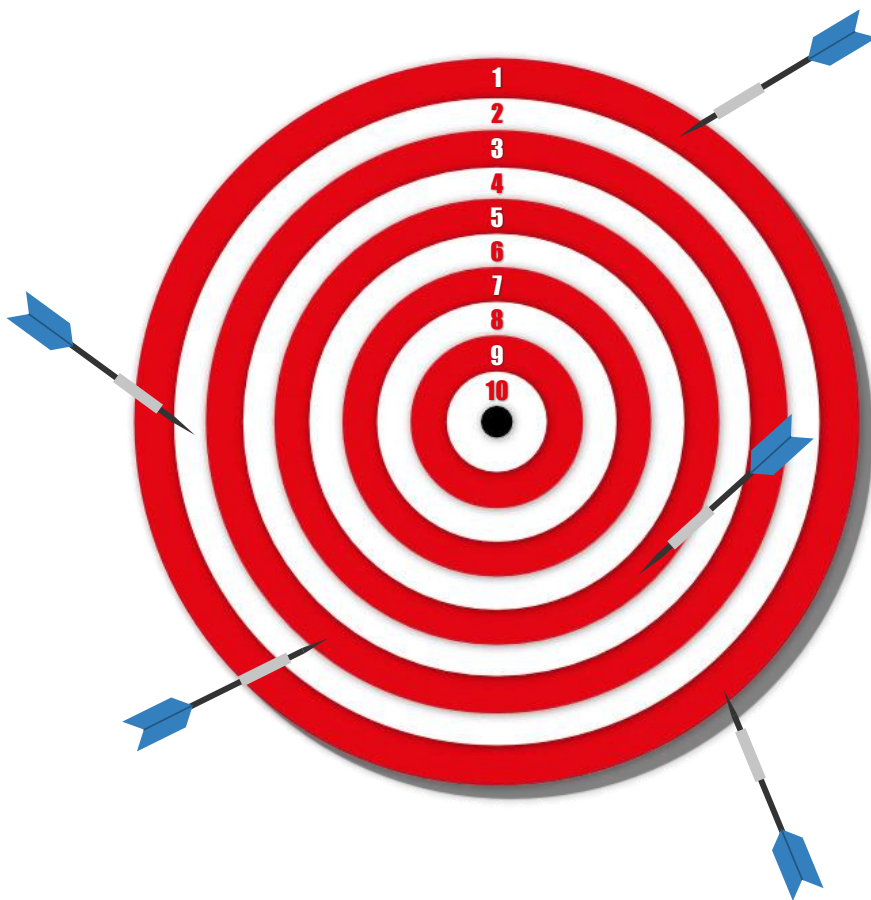
RESPUESTAS DE EMERGENCIA CON ERRORES HUMANOS

Si se le pregunta cómo ocurrió el incidente,
elija una de las siguientes respuestas:

- ☐ Se debió a un error humano
- ☐ Fue un error del operario
- ☐ El trabajador incumplió las instrucciones
- ☐ El trabajador ha sido retenido/despedido
- ☐ El trabajador ha sido sustituido

Recuerde:

No hay tal cosa como un error de gestión



ENFOQUE CLÁSICO

La solución es sancionar,
procedimentar, vigilar y tecnificar

ENFOQUE JUSTO

La solución pasa por ENTENDER el error
y mejorar el SISTEMA

Fig. 42 Modificación de la gestión del error humano (basado en The Field Guide to Understanding Human Error, Dekker, 2009)

Pasado

El error humano es la causa de los problemas



Presente

Lo que llamamos "error humano" es un síntoma de un problema más profundo



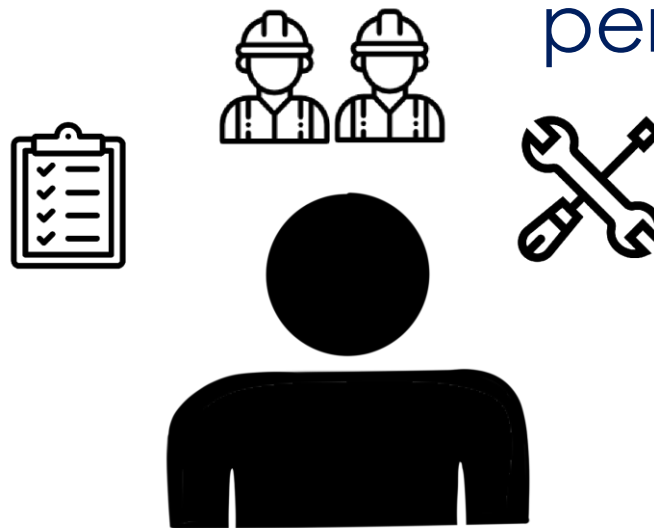
Pasado

El error humano es una categoría separada de comportamiento, que hay que temer y combatir



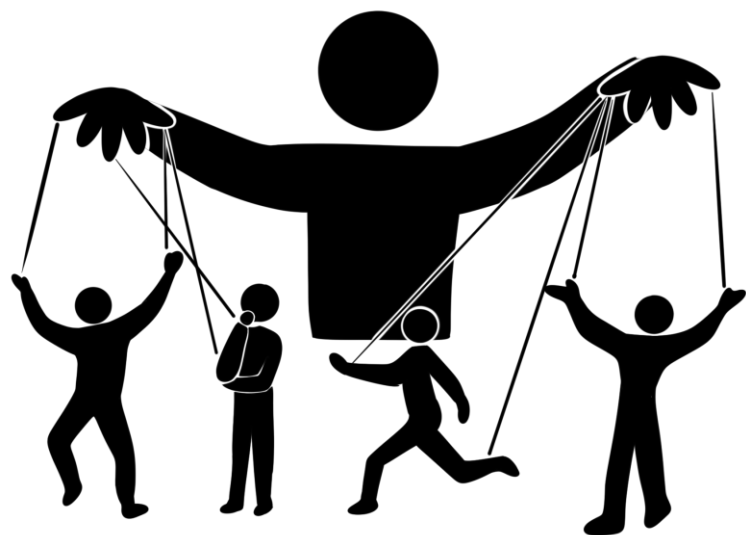
Presente

El comportamiento está sistemáticamente relacionado con las características de las herramientas, las tareas y el entorno operativo de las personas



Pasado

El error humano es el objetivo; el comportamiento de las personas es el problema que debemos controlar



Presente

El error humano es información sobre cómo las personas han aprendido a enfrentarse (con éxito o no) a las complejidades y contradicciones del trabajo real



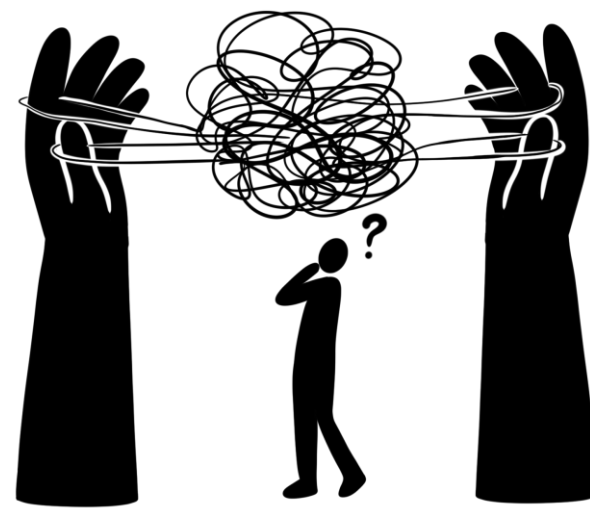
Pasado

El error humano es un problema sencillo. Una vez implantados todos los sistemas, sólo hay que conseguir que la gente preste atención y cumpla



Presente

Un problema de error humano es al menos tan complejo como la organización que contribuye a crearlo



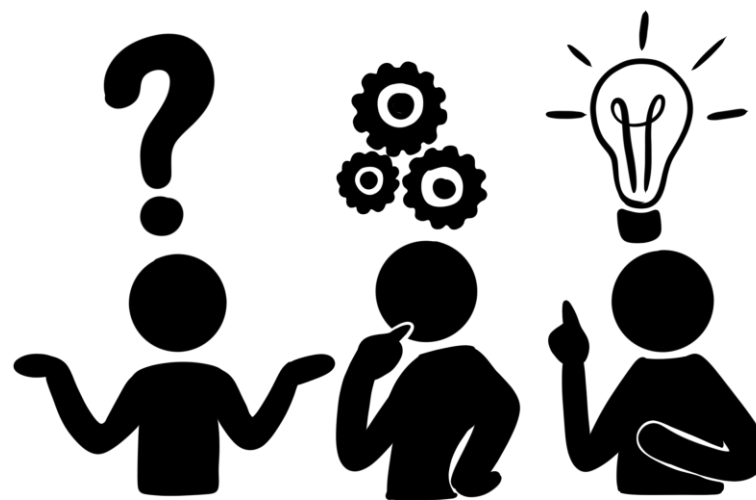
Pasado

Con procedimientos más estrictos, cumplimiento, tecnología y supervisión, podemos reducir el problema del "error humano"



Presente

Si comprendemos mejor los detalles del trabajo diario de las personas, podemos encontrar formas de mejorarlo



Pasado

Podemos y debemos,
conseguir cero errores,
cero accidentes



Presente

Podemos, y debemos, mejorar la
capacidad de recuperación de
nuestro personal y nuestra
organización



SEGURIDAD – I

Reducir fallos

Procedimiento, estandarización
Haz un molde, protege el molde

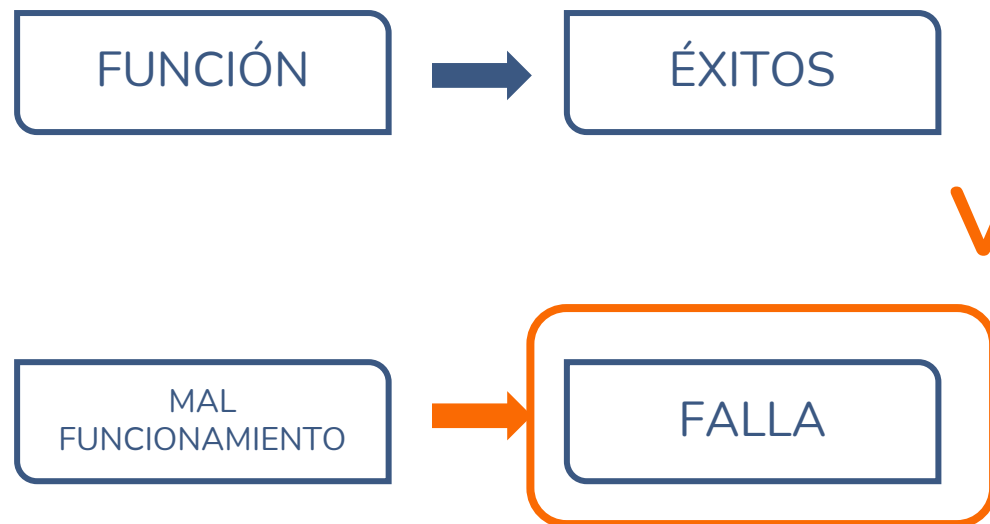


SEGURIDAD – II

Aumentar el éxito

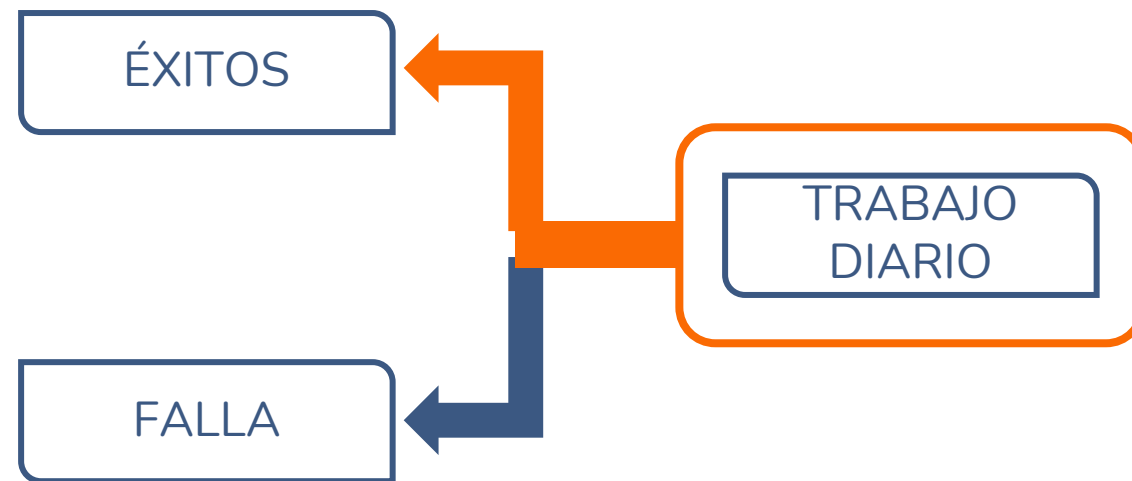
Aprende de lo que está pasando
Mejora la capacidad de resiliencia

SEGURIDAD I



VS

SEGURIDAD II



SISTEMA DE APOYO Y RESILIENCIA HUMANA: Capacidad para anticipar, afrontar, recuperarse y aprender. AYUDA A LAS PERSONAS A ÉXITO

SEGURIDAD I FACTORES QUE DEBILITAN LA SEGURIDAD

- Acciones fallidas
- Riesgos
- Errores

INDIVIDUOS Y ERRORES EN EL ENFOQUE

- “Teoría de la mala manzana”
- “Encuentra el eslabón más débil y deséchalo”
- Las fallas sistémicas latentes permanecen en el sistema

= ANTIGUO PENSAMIENTO

CAMBIO DE PARADIGMA EN EL PENSAMIENTO DE SEGURIDAD



SEGURIDAD II FACTORES PARA MANTENER LA SEGURIDAD

- Las cosas funcionan bien
- Comprender la variación humana
- Recursos limitados

ORGANIZACIÓN, SISTEMA, RECURSOS Y DESARROLLO EN EL ENFOQUE

- Varios factores que contribuyen a los casos
- El aprendizaje es el principal objetivo de la investigación.
- El error humano es el punto de partida para la mejora, no la conclusión

= NUEVO PENSAMIENTO

CAMBIO EN EL PENSAMIENTO HF

	SEGURIDAD I	SEGURIDAD II
Definición de seguridad	Que pocas cosas salgan mal	Que tantas cosas como sea posible salgan bien
Principio de gestión de seguridad	Reactivar, responder cuando algo sucede o se categoriza como un riesgo inaceptable	Los seres humanos son vistos como un recurso necesario para la flexibilidad y resiliencia del sistema
Investigación de accidentes	Los accidentes son causados por fallas y mal funcionamiento. El propósito de una investigación es identificar las causas	Basicamente las cosas suceden de la misma manera, independientemente del resultado. El propósito de una investigación es comprender cómo las cosas suelen ir bien como base para explicar cómo las cosas ocasionalmente salen mal.
Evaluación de riesgos	Los accidentes son causados por fallas y mal funcionamiento. El propósito de una investigación es identificar causas y factores contribuyentes	Comprender las condiciones en las que la variabilidad del rendimiento puede volverse difícil o imposible de monitorear y controlar

PREGUNTAS



RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co