

Antes



Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Salud Psicosocial

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

SALUD PSICOSOCIAL

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



NORMATIVIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN COLOMBIA

EXPERTO LÍDER

De la comunidad psicosocial

Luana Betsy Polo Cortés

Psicóloga Especialista en Salud Ocupacional,
Master en Sistemas Integrados de Gestión y
Responsabilidad Social Empresarial y Prevención
de Riesgos Laborales.
Vicepresidencia de P y P



“LA VIDA DEBE SER
UNA CONTINUA
EDUCACIÓN.”



EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

CONTENIDO



OBJETIVO



**CONTENIDOS
RELACIONADOS**



**RUTA LEGISLATIVA EN
EL TIEMPO**

OBJETIVO

Compartir una mirada legislativa en el marco de los factores psicosociales en Colombia, que nos permita afianzar nuestra gestión permitiendo apalancar acciones de transformación hacia entornos de trabajo sanos y mentalmente saludables.



SALUD PÚBLICA

- De acuerdo a la Ley 1122 de 2007 la salud pública está constituida por un conjunto de políticas que busca garantizar de manera integrada, la salud de la población por medio de acciones dirigidas tanto de manera individual como colectiva
- Dichas acciones se realizarán bajo la rectoría del Estado y deberán promover la participación responsable de todos los sectores de la comunidad¹.
- Es una concreción del enfoque de derechos en términos de la garantía de un ciclo de servicios que van desde la promoción de la salud, hasta el tratamiento especializado.

¿PORQUÉ SON IMPORTANTES LAS NORMAS?

- ✓ Son Herramientas que permiten asegurar las acciones mínimas en torno a los factores psicosociales
- ✓ Generan mayor sensibilidad hacia la necesidad de implementar acciones en el campo de la salud mental
- ✓ Promueven el compromiso y apoyo de la alta dirección
- ✓ Movilizan a la organización no solo por el cumplimiento de las normas, sino porque permite ampliar el alcance de las acciones que pueden implementarse al interior de las organizaciones.
- ✓ Brinda una ruta clara de gestión que permite medir nuestro nivel de avance y desarrollo



MARCO LEGISLATIVO



Prevención de la violencia en el trabajo



Prevención de la discriminación hacia la mujer



Comprenden los **aspectos intralaborales**, los **extralaborales** o externos a la organización y la **condiciones individuales** o intrínsecas del trabajador, los cuales en una **interrelación dinámica**, mediante percepciones y experiencias, **influyen en la salud** y el **desempeño de las personas**

FACTORES PSICOSOCIALES

Demandas

**Sobrecarga laboral
Cuantitativa y Cualitativa**

Volumen y complejidad de tareas
Exigencias de responsabilidad del rol
Exigencias mentales cognitivas y emocionales
Condiciones del Trabajo (vinculación)

Control sobre el Trabajo

Distribución y Autonomía

Organización de los tiempos de trabajo
Baja autonomía en la distribución de tareas
Tareas poco claras y rutinarias
Alta rotación
Inestabilidad Laboral

Liderazgo

Cambio de paradigmas y Gestión Orientada al mejoramiento de competencias

Dificultad de Integración de sus equipos.
Brechas de comunicación con sus equipos
Formas de relacionamiento con colaboradores
Presencia de escenarios de Acoso y Violencia

Relaciones Sociales

Poca socialización en espacios diferentes a los laborales

Incremento en el consumo de SPA
Conflictos interpersonales entre jefes y colaboradores
Agresión y violencia por parte de usuarios y familiares de los pacientes
Comunicación y apoyo deficiente

Recompensas

Reconocimiento y Pertenencia

Falta de Reconocimiento por el esfuerzo
Sensación de baja pertenencia a la Organización (Tipo de vinculación)
Ausencia de Programas de Compensación

NUEVA LEGISLACIÓN

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DEL TRABAJO

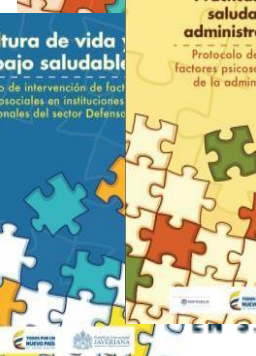
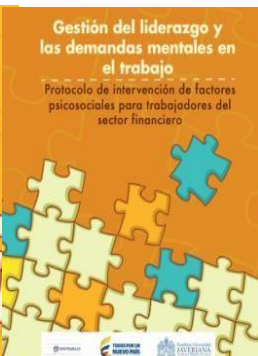
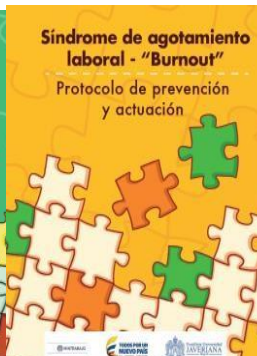
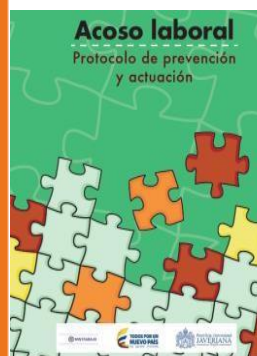
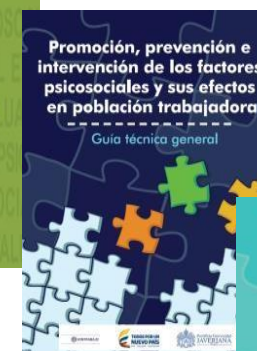
RESOLUCIÓN NÚMERO **2764** DE 2022

(**18 JUL 2022**)

Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones

Referentes técnicos mínimos obligatorios

1. **Batería de Instrumentos** para la evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial
2. **Guía Técnica General para la Promoción**, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus efectos en el entorno laboral
1. **Protocolo de Acciones de Promoción, Prevención** e Intervención de los factores psicosociales y sus efectos en el entorno laboral
4. Protocolo de Acciones de Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales en entidades de la **Administración Pública**
6. Protocolo de Intervención de Factores Psicosociales en Instituciones Nacionales del **Sector Defensa**- Cultura de la Vida y Trabajo
7. SaludablesProtocolo de Intervención de Factores Psicosociales para **Trabajadores de la Salud y Asistencia Social**-Gestión de Demandas en el Trabajo
8. Protocolo de Intervención de Factores Psicosociales para Trabajadores del **Sector Transporte**-Gestión de la Jornada y Prevención de la Fatiga Laboral



VIOLENCIA Y ACOSO LABORAL

Acoso Laboral: Toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado, trabajador por parte de un empleador, un jefe o superior jerárquico inmediato o mediato, un compañero de trabajo o un subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo, o inducir la renuncia del mismo.



Ley 1010 de 2006

Acoso sexual: puede definirse como insinuaciones sexuales inapropiadas, demandas de favores sexuales o cualquier conducta verbal, no verbal o física de naturaleza sexual no deseada la cual se produce en el entorno personal o profesional creando un ambiente hostil y ofensivo. Finalmente, puede ser visto como tratamiento discriminatorio.

Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, 2022

Conductas que constituyen acoso laboral



SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Son todas aquellas que introducidas en el organismo por cualquier vía de administración (ingerida, fumada, inhalada, inyectada, entre otras) produce una alteración del funcionamiento del sistema nervioso central, la cual modifica la conciencia, el estado de ánimo o los procesos de pensamiento.

Un consumo es problemático cuando afecta la salud, las relaciones con la familia y amigos. También cuando altera las actividades diarias como el trabajo o el estudio, o cuando implica problemas económicos o con la ley.



CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

- El alcohol y el cigarrillo son las de mayor uso y más impacto en la salud.
- Colombia es el país que ocupa el primer lugar en Latinoamérica con respecto a la exposición alguna vez en la vida al alcohol con un 86% en la población general
- Los servicios de tratamiento, muestran un crecimiento de nuevas sustancias como la metanfetamina y el 2CB, entre otras. **Tu-ci-bi** ("cocaína rosa" es debido a su presentación en forma de polvo rosa) Es una feniletilamina
- Adicionalmente, desde hace unas cuantas décadas se registra en Colombia el crecimiento del uso de heroína.



Cuáles son los factores de mayor riesgo para el consumo de sustancias psicoactivas?

Los factores de riesgo son características o atributos individuales, familiares o sociales, que posibilitan o aumentan el consumo:

Individual: Baja tolerancia a la frustración, conductas agresivas, baja autoestima, entre otros

Familiar: Disciplina autoritaria, sobreprotección, falta de supervisión padres o cuidadores, violencia intrafamiliar, entre otros.

Social: Bajo apoyo de redes sociales, alta disponibilidad de las sustancias psicoactivas, uso por parte de pares y amigos, violencia en el entorno escolar y social, entre otros.



Cuáles pueden convertirse en factores protectores?

Factores protectores se pueden asociar a:

- a) **Condiciones Individuales:** Empatía, habilidades sociales, capacidad para afrontar problemas, alta resiliencia entre otros.
- b) **Las Familias:** Confianza, comunicación familiar democrática, las normas y reglas del hogar, entre otros
- c) **El ambiente social:** Participación en actividades comunitarias, la normatividad respecto a las sustancias psicoactivas, el acceso a servicios de salud y educación, entre otros.



Qué programas de prevención tiene Colombia?

2012 y 2013

Eje de prevención /programas	Sujetos
Programa DARE, Bus de la Prevención y Ciudadela de la Prevención (Policía Nacional)	1.111.658
Programa Escuelas Saludables	39.020
Programa Habilidades para la Vida – Leones Educando	30.000 ⁸
La prevención y la mitigación en manos de los jóvenes	7.000
Programa Familias Fuertes	Sin dato
Programa Comunidades Que se Cuidan	Sin dato
Total	1.187.678 ⁹

Por qué mirar diferente?



La cuarta **revolución** industrial ha **transformado** el mundo del trabajo



Se debe contar con el **talento adecuado**

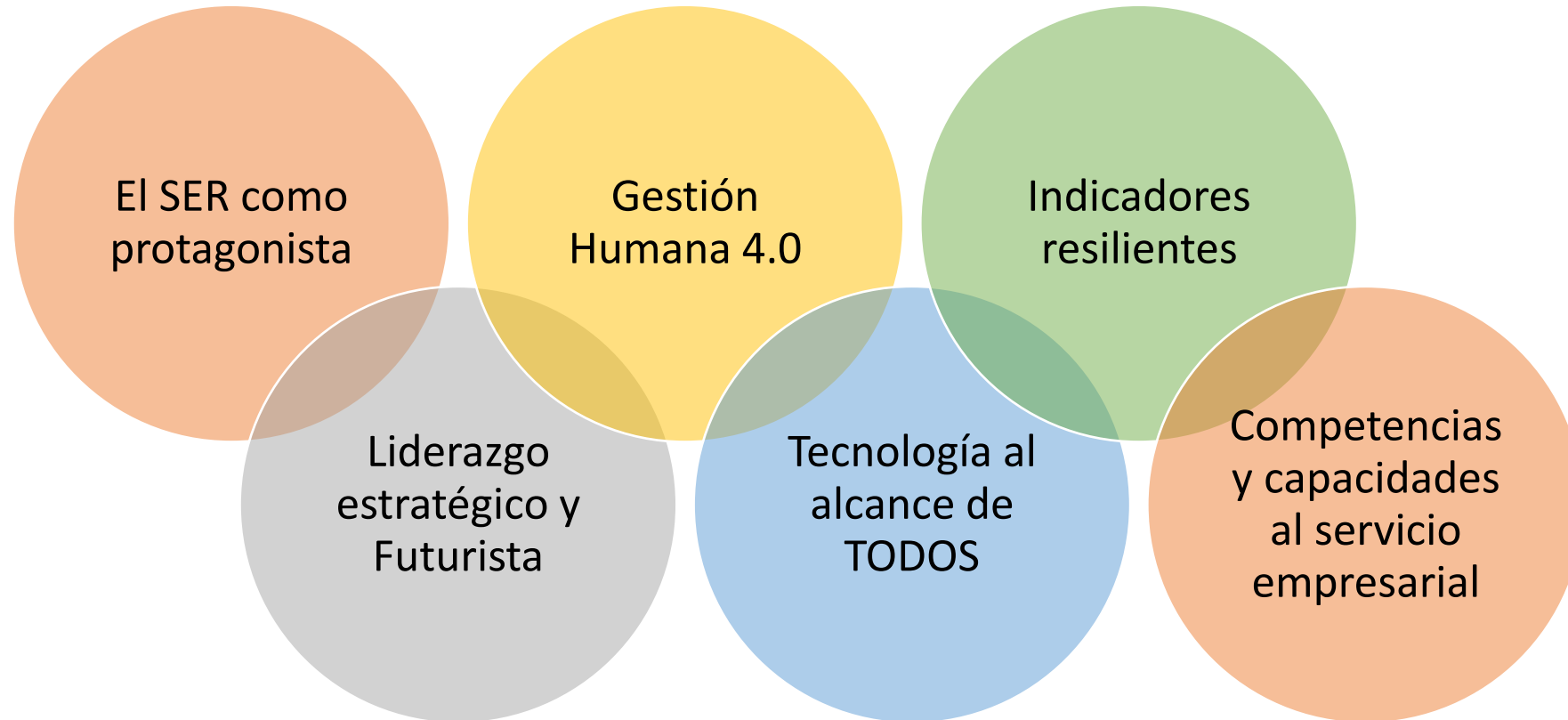


América Latina tiene la **mayor brecha** de **habilidades tecnológicas** en el mundo



Enfrentamos importantes **desafíos** de acceso, **equidad** y **productividad** en el escenario del trabajo

Cambios necesarios para la Transformación



Equidad e Igualdad de Género



“Las mujeres en un mundo laboral en transformación:
hacia un planeta 50-50 en 2030”

Fuente: ONU, 2017

Equidad e Igualdad de Género

Componentes:

- Sentido de autoestima de la mujer
- Derecho a ejercer y determinar opciones
- Derecho a tener acceso a oportunidades y recursos
- Derecho al poder para controlar su propia vida, tanto dentro del hogar como fuera de éste
- Capacidad para determinar la orientación del cambio social para crear un orden económico y social más justo a nivel nacional e internacional
- Consolidación de la participación de la mujer en la fuerza productiva
- Emprendedoras que proyectan la sociedad y el futuro del milenio
- Líderes transformadoras

“SIGLO XXI, EL SIGLO DE LA MUJER”



HACIA UNA EMPRESA MENTALMENTE SALUDABLE

SALUD MENTAL: Estado de Bienestar en el que la persona utiliza sus capacidades y es capaz de hacer **frente al estrés normal de la vida, trabajar de forma productiva y contribuir a su comunidad.**



MANEJO EMOCIONAL LA NUEVA TENDENCIA

ESTIMULACIÓN COGNITIVA

Estrategias para mejorar la eficacia de capacidades cognitivas y funciones ejecutivas como la memoria, atención, lenguaje, razonamiento o la planificación
Entrenamiento en el manejo de la ansiedad y el estrés

VALIDACIÓN DE EMOCIONES

Una práctica de aceptación profunda de las emociones del otro sin juzgar, sin aconsejar, sin intentar cambiar nada en ese momento.

REGULACIÓN EMOCIONAL

Respiración profunda, relajación muscular, regulación del pensamiento, mindfulness y meditación
Desensibilización sistemática



FACILITACIÓN DE EXPRESIONES

Respeto hacia lo que expresa, evitar las muletillas o clichés lingüísticos
fortalecimiento de la resiliencia en el ambiente labora

TRANQUILIZAR OBJETIVAMENTE

No generar falsas expectativas de la situación, la realidad objetiva con información fiable es importante
Aceptación profunda de las emociones del otro sin juzgar, sin aconsejar, sin intentar cambiar nada en ese momento

GENERAR EMPATIA

Capacidad que tiene una persona de percibir los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar
Fomentos de estilos de Vida



QUE TIENE POSITIVA PARA TÍ?

1. POSITIVAMENTE MASTER

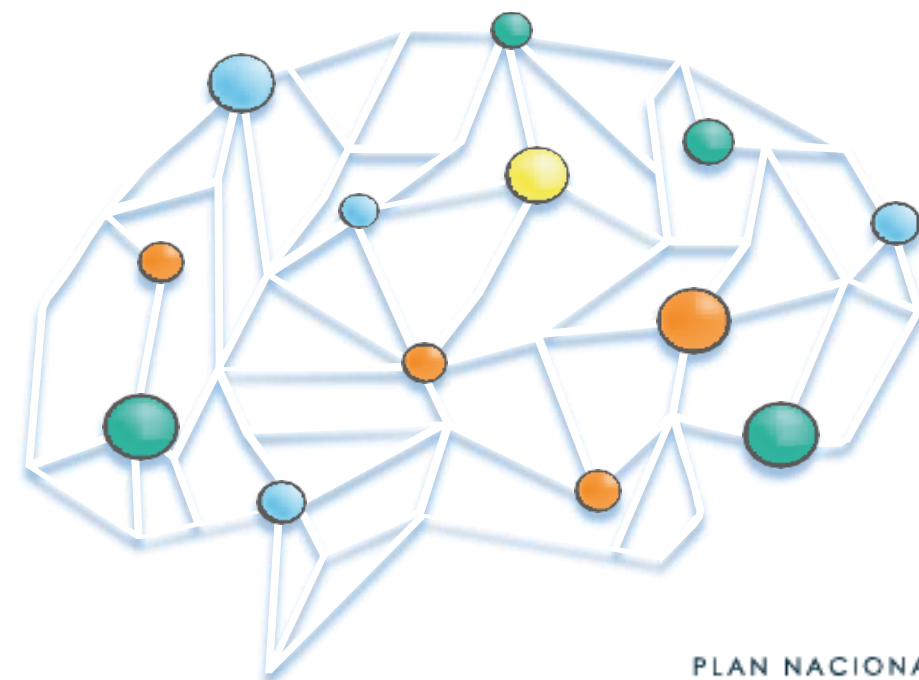
13 competencias del SER Formación virtual (AUTOGESTIONABLE) y Presencial (EN COORDINACIÓN)
26 HORAS DE DURACIÓN
Riqueza en Recursos Pedagógicos y didácticos para el aprendizaje de habilidades blandas.

5 PASOS:

1. Ingresa a POSIPEDIA – EDÚCATE
2. Haz CLICK EN positivamente MASTER
3. Insíbete
4. Recibirás por correo electrónico conformación y fecha de Inicio
5. Disfruta del programa

BENEFICIOS

Facilidad de Formación al 100% de los trabajadores
Fácil acceso (WEB)
Curva de aprendizaje por logros
Apropiación de herramientas de fortalecimiento de recursos personales
Impacto POSITIVO en las condiciones del SER en las Organizaciones



QUE TIENE POSITIVA PARA TÍ?

2. RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

• 6 PASOS:

1. Ingresa a ALISSTA
2. Crea la CONVOCATORIA
3. Monitorea el COMPORTAMIENTO de la aplicación
4. Descarga las ESTADÍSTICAS
5. DESCUBRE que tan resiliente es tu empresa
6. POTENCIALIZA con nosotros los niveles de resiliencia de tu empresa!

“FORTALECIENDO TU **SER** PARA UN MEJOR **HACER**”

Programa para el fortalecimiento de la capacidad colectiva que facilita procesos de cambio hacia la productividad y sostenibilidad empresarial de una manera sana, segura y mentalmente saludable.



BENEFICIOS

- **TECNOLOGÍA** al alcance de Todos

FACILIDAD de acceso y convocatoria (Solo con un enlace por correo electrónico)

COBERTURA del 100% de los trabajadores

APLICABLE a las necesidades de hoy!

QUE TIENE POSITIVA PARA TÍ?

3. TELEORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

“POSITIVAMENTE A TU LADO”

Espacio de acompañamiento emocional en momentos difíciles con profesionales expertos en salud mental, que brindarán la orientación que necesitas, descubriendo la fuerza que hay en ti !

4 PASOS:

1. Ingresa al App CONEXIÓN POSITIVA
2. Ingresa tus datos y recibirás un correo electrónico
3. Espera ser contactado por nuestros profesionales
4. Mejora tus emociones con nuestras orientaciones!

BENEFICIOS

ACOMPANIAMIENTO para el mejoramiento emocional de tus trabajadores

CONFIDENCIALIDAD en el manejo de la información

APLICABLE a las necesidades de hoy!



Porque sabemos
que tus emociones y tu corazón
también requieren prevención...

Positivamente a tu lado tiene
una **solución...**

Te presentamos nuestro Nuevo Servicio

¡En sólo **4 pasos** recibe orientación especializada para
fortalecer tus emociones y que ellas sean tu **mejor aliado!**

1 Descarga el App
Conexión Positiva
y logéate

2 Ingresa a
Positivamente
a tu lado y
diligencia
tus datos



EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

PREGUNTAS



RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co