

Antes



Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Prevención de Peligros en
el Sector Salud

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR SALUD

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



TEMOR REVERENCIAL UN TEMA POCO EXPLORADO

EXPERTO LÍDER

*De la comunidad prevención
de peligros en el sector salud*

**Cristian Alonso R. MD,
ESO, ME**

Cristianalonso_r@hotmail.com

Contacto: +57 3165292972

cesales, ya que el
ado a declarar
imiento por ra
cedimiento C



- Medicina Laboral y del Trabajo
- Medicina Universidad Laboral
- Postgrado Salud Ocupacional UJTL
- Maestría en Educación U Sabana.
- Promoción y prevención EVES U de Antioquia
- Calificación de Origen U del Rosario

“LA VIDA DEBE SER
UNA CONTINUA
EDUCACIÓN.”

OBJETIVO GENERAL

Revisar el fenómeno en la educación médica y paramédica del temor reverencial, cuales son sus implicaciones MULTIDIMENSIONALES.



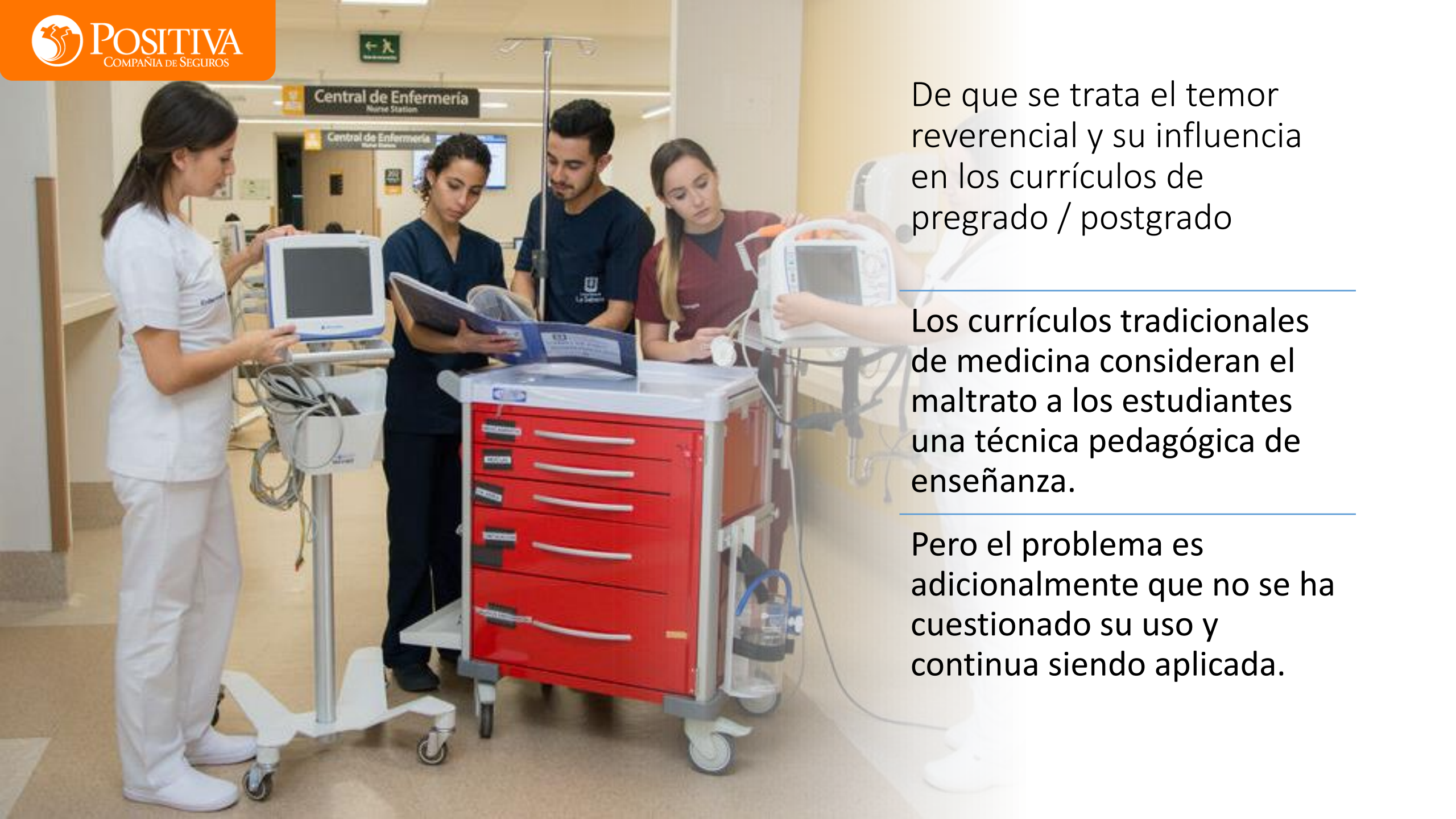
Que es el temor Reverencial

«el temor de desagradar a las personas a quienes se debe sumisión y respeto»

El **temor reverencial** (en latín, *metus reverentialis*) es un concepto jurídico presente en el derecho de obligaciones.

Este concepto se aplica no solamente a relaciones como la de padres e hijo sino trabajador subalterno, sino también en los estudiantes trabajadores de medicina y otras áreas afines.





De que se trata el temor reverencial y su influencia en los currículos de pregrado / postgrado

Los currículos tradicionales de medicina consideran el maltrato a los estudiantes una técnica pedagógica de enseñanza.

Pero el problema es adicionalmente que no se ha cuestionado su uso y continua siendo aplicada.

Tipos de maltrato



Desacreditan tu trabajo y capacidad: 8.7%
Críticas injustificadas: 38.9%.

Maltratos graves físico frecuencia 7.4%;

Burlas de género en 16.9%

Tratos a gritos 26.3%.

El 26.4% (n=112) ha tenido experiencias que les ha hecho pensar en abandonar los estudios.

Conclusión. Los resultados del presente estudio indican que el abuso académico a estudiantes de pregrado en Medicina por parte de los docentes se evidencia como una conducta altamente inadecuada y que se ha perpetuado en el tiempo.

No es un fenómeno solo de Colombia se presenta en varios países

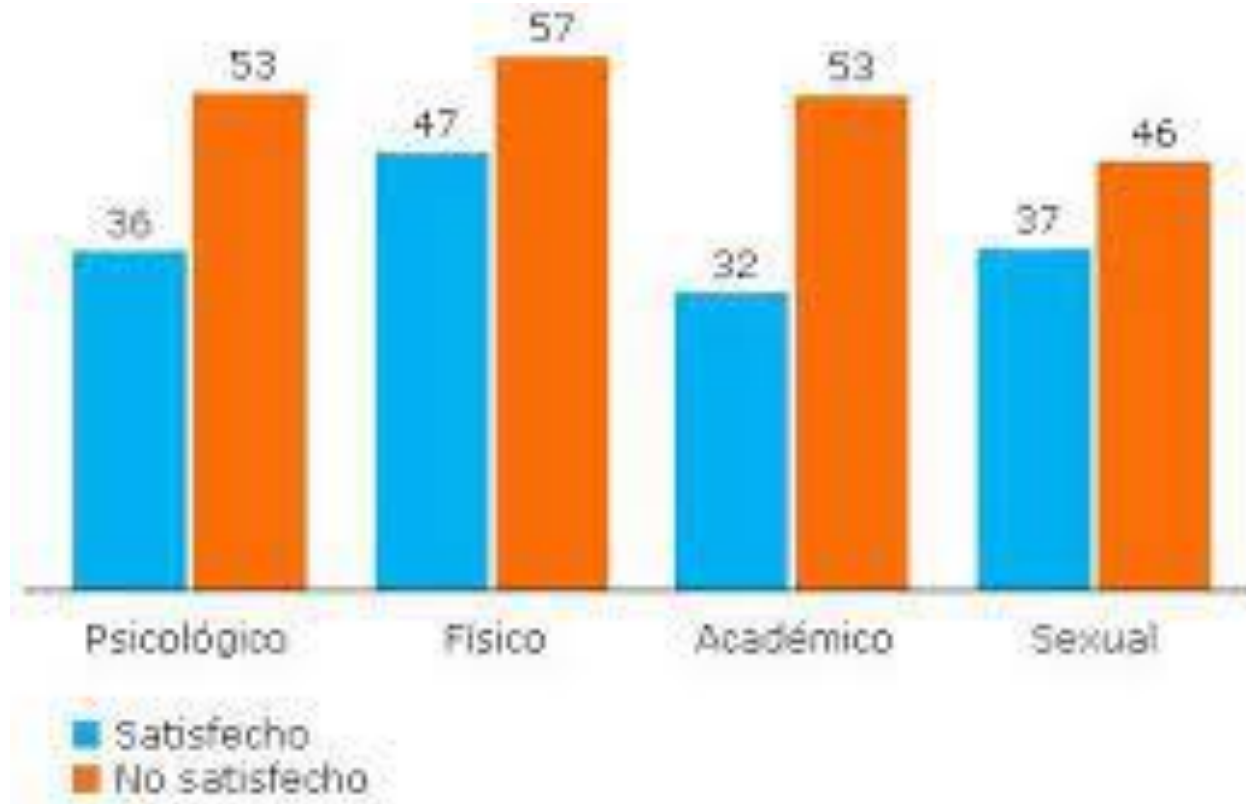


Fig 2. Satisfacción con la carrera según percepción de maltrato en los estudiantes de medicina de 35 facultades peruanas.

las mujeres sufren más sexual. Las de universidades privadas tenían menor maltrato físico.

Los homosexuales tuvieron mayor maltrato psicológico, académico y sexual.

Los bisexuales mayor maltrato sexual.

Los que tenían sobrepeso/obesidad mayor maltrato psicológico.

A más años en los hospitales se tuvo mayor maltrato psicológico y sexual.

Los que hacían turnos extras y eran internos de medicina tuvieron mayores maltratos físicos

Educación Médica Superior. 2018; 32(1):74-84 <http://scielo.sld.cu>

Socioeducational factors associated to the perception of mistreatment in peruvian medical students

Christian Richard Mejia,I Dante Manuel Quiñones-Laveriano,II Jhosselyn Isela Chacón,III Edwards

Adrián Aguirre-Valenzuela,IV Paula Lucero Heredia-Torres,II Armando Miñan-TapiaV

México

Con base en el trabajo de campo, se muestra que los estudiantes de medicina:

- 1) Están en aislamiento y confinamiento en los hospitales escuela por largas jornadas,
- 2) Ocupan posiciones subalternas dentro de una estructura altamente jerarquizada,
- 3) Padecen de alienación de ámbitos ordinarios de la vida como el trabajo, el sueño y la alimentación, y
- 4) están sujetos a un régimen de disciplinamiento que opera mediante normas de deferencia, violaciones a la autonomía y un sistema de castigos y privilegios

Discriminación, maltrato y acoso sexual en una institución total: la vida secreta de los hospitales escuela
Revista interdisciplinaria de estudios de género de El Colegio de México, vol. 5, e366, 2019

El Colegio de México A.C., Programa Interdisciplinario de Estudios de la Mujer

Recepción: 15 Enero 2019 **Aprobación:** 15 Junio 2019 **DOI:** [10.24201/eg.v5i0.366](https://doi.org/10.24201/eg.v5i0.366)

Conclusiones

El maltrato que sufren los y las estudiantes de medicina durante su formación profesional

- es un tema reconocido en el ámbito académico desde finales del siglo pasado ([Silver, 1982](#); [Cook et al., 1996](#); [Li et al. 2010](#))¹.

Metanálisis de 51 estudios ([Fnais et al, 2014](#)):

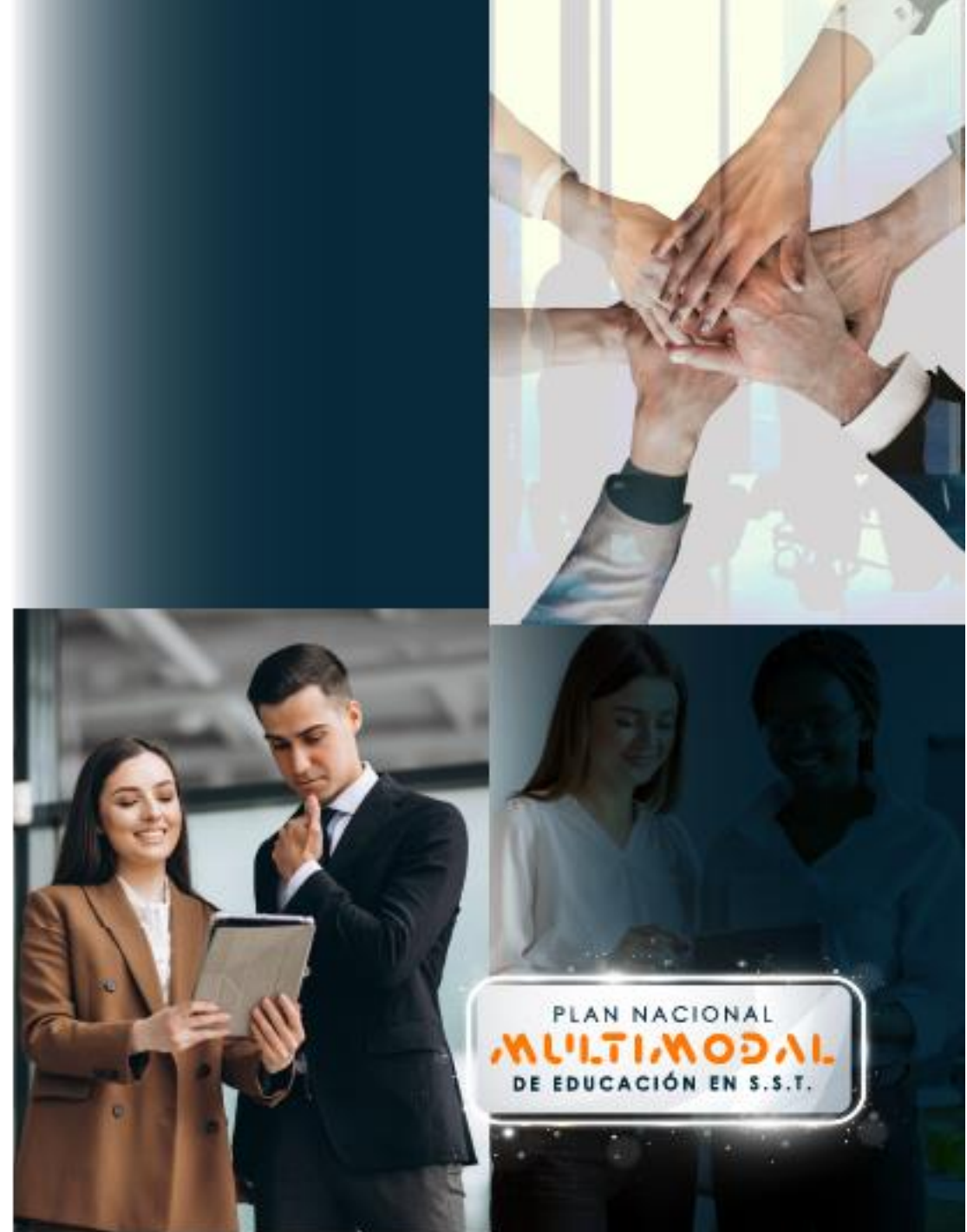
- Fenómeno generalizado pues no se limita sólo a ciertos países o programas académicos.
- Estima que 59.4% de los estudiantes de medicina y 63.4% de los residentes -estudiantes de una especialidad médica- han sufrido alguna forma de maltrato o discriminación durante su formación profesional.

Varios estudios apuntan a que los estudiantes de medicina más vulnerables ante esta situación son las mujeres y otros individuos pertenecientes a grupos minoritarios ([Ogden et al, 2005](#)).



Perpetrador

- Profesor
- Medico Adscrito
- Residente
- Pares
- Enfermera
- Paciente



Como podemos interpretarlo



POSITIVA
COMPAÑIA de SEGUROS



POSITIVA EDUCA

**VIOLENCIA
DIRECTA**

visible

invisible

**VIOLENCIA
CULTURAL**

**VIOLENCIA
ESTRUCTURAL**

De Triangulo_galtung.jpg: Johan Galtung derivative work: PePeEfe (talk) - Triangulo_galtung.jpg,
Dominio público, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=17638516>

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

EL MODELO MEDICO EGEMONICO



ES EL CONJUNTO DE PRÁCTICAS, SABERES Y TEORIAS
GENERADAS POR EL DESARROLLO DE LO QUE SE
CONOCE COMO MEDICINA CIENTÍFICA EL CUAL DESDE
FINES DEL SIGLO XVIII HA IDO LOGRANDO ESTABLECER
COMO SUBALTERNAS AL CONJUNTO DE PRÁCTICAS,
SABERES E IDEOLOGÍAS TEORICAS HASTA ENTONCES
DOMINANTES EN LOS CONJUNTOS SOCIALES, HASTA
LOGRAR IDENTIFICARSE COMO LA UNICA FORMA DE
ATENER LA ENFERMEDAD LEGITIMADA TANTO POR
CRITERIOS CIENTIFICOS
, COMO POR EL ESTADO

Escultor de la
cultura médica
y su efecto
sobre la
práctica médica
y la enseñanza
de la medicina.

EDUADRO MENÉNDEZ



Elementos
de la
cultura
médica

- Curriculum oculto
- Habitus Médico

Currículum oculto, aquel aprendizaje sobre la estructura, la organización y la función de las instituciones de salud.

habitus médico; forma de pensamiento de ese personal que justifica el uso de la violencia;

Condiciones necesarias para la aparición de la violencia directa en la formación médica

Características de las instituciones como espacios donde se cristaliza una práctica médica organizada de manera rígida, jerárquica y vertical.

Conflicto
trabajador-
estudiante

LA PRÁCTICA MÉDICA PM COMO MEDIO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA CULTURA MÉDICA Y LA VIOLENCIA CULTURAL

- La PM es la materialización del MMH en las instituciones de salud, y a través de ella se construye la cultura médica día a día.
- La definiremos como el conjunto de conocimientos científicos y técnicos que se adquieren en la formación universitaria y hospitalaria, y se emplean para producir una acción sobre determinados sujetos (pacientes)

Por otra parte, la práctica médica institucional lidia con la escasez de insumos y espacios físicos,

- que ponen las condiciones para la sobresaturación de los servicios y, por lo tanto, generan una **sobrecarga laboral**. Además, los recursos humanos realizan grandes cantidades de trabajo burocrático, rutinario y repetitivo, en consecuencia, propician ante esas labores un desinterés y una apatía que desembocan en delegar las tareas a los médicos en formación.

Tres dimensiones del *habitus*:

Castigos y disciplinamiento corporal en la enseñanza de la medicina.

- Los médicos con mayor jerarquía los usan para la introducción, la transmisión y el reforzamiento de conocimientos.
- Este punto tiene mayor peso durante el internado y la residencia, donde es frecuente que estos actores cometan errores. Es obvio que habrá omisiones, carencias técnicas y equivocaciones; sería absurdo pensar que no se cometerían cuando el bagaje de conocimientos es tan amplio, diverso y complejo.

Castigos empleados:

Prolongación de los turnos y privación del sueño,
trabajos de investigación sobre los errores cometidos,
desacreditación del médico frente a sus iguales y sus pacientes,
repetición de tareas burocráticas y administrativas, agresiones físicas y verbales, etcétera.

Reconocimiento de la línea de mando y de su subordinación.

- Esto genera que las órdenes procedentes de jerarquías más altas sean acatadas por las más bajas, y se lleguen a realizar tareas ajenas al ámbito académico y laboral.

La tercera está relacionada con la perspectiva de género.

- Las mujeres suelen sufrir mayores agresiones y acoso; en ciertas especialidades, como cirugía, esta dimensión tiene más peso

EL CONFLICTO ESTUDIANTE-TRABAJADOR, ELEMENTO DE LA VIOLENCIA ESTRUCTURAL

En las instituciones de salud generan un “conflicto” que depositan en los médicos en formación, que está en la confusión de sus funciones:

- Es un trabajador para la institución donde se forma:
 - cumple con horarios, turnos médicos, tareas asistenciales y administrativas, pero sin contar con los beneficios de un trabajador formal;
- Es estudiante:
 - Sigue un plan de estudios brindado por una institución educativa, lo cual implica tomar clases, realizar exámenes, asistir a sesiones académicas, etc.



La función que prevalece es la de trabajador, debido a que la institución trata de cumplir con su función social al menor gasto de recursos.

- La situación laboral exige un exceso de trabajo, incluso con agotamiento, y una demanda alta por parte de la población, que conduce a la disminución de la capacidad de juicio clínico y finalmente a la mala calidad de atención al paciente.

Este conflicto se expresa en errores dentro de la práctica médica, que derivan en la primera dimensión del *habitus* y que, al no poder resolverse por medios pacíficos, se expresa en VD en las instituciones de salud



EXISTE ESTE FENOMENO EN OTRAS PROFESIONES RELACIONADAS COMO ENFERMERÍA, TERAPIAS (FISICA, OCUPACIONAL DEL LENGUAJE), PSICOLOGIA, TRABAJO SOCIAL... O ES UN FENOMENO PROPIO DE LA MEDICINA



Este no es un fenómeno que esta restringido a la enseñanza de la medicina

- Los eventos más frecuentemente referidos por los estudiantes fueron: **abuso de autoridad (43%), burlas, gestos y piropos obscenos (32%), agresión psicológica (27%); agresión verbal (19%); y discriminación por aspecto físico (12%).**
- Terapia física: 18.6% de los participantes han vivido al menos una situación de acoso sexual laboral, de los cuales el 83.3% son mujeres. El acoso se evaluó en tres dimensiones: verbal, emocional y ambiental, siendo el acoso verbal el más frecuente.

CUALES SON LAS CONSECUENCIAS



La OMS estima que uno de cada seis trabajadores de la salud sufren algún tipo de maltrato en el ámbito laboral y advierte que muchos de estos profesionales sufren agotamiento extremo.

- Uno de los determinantes de la violencia en los servicios de salud radica en que no existe una comunicación de doble vía

<https://consultorsalud.com/trabajadores-de-la-salud-enferman-por-maltrato-en-el-ambito-laboral/>

CUAL ES EL DAÑO QUE GENERA EN LA INSTICIONES, NO SOLO EN LA ACADEMIA SINO TAMBIEN EL EL SERVICIO DE LA SALUD ES DECIR EN LAS IPS, HOSPITALES, CLINICAS...





Educativas:

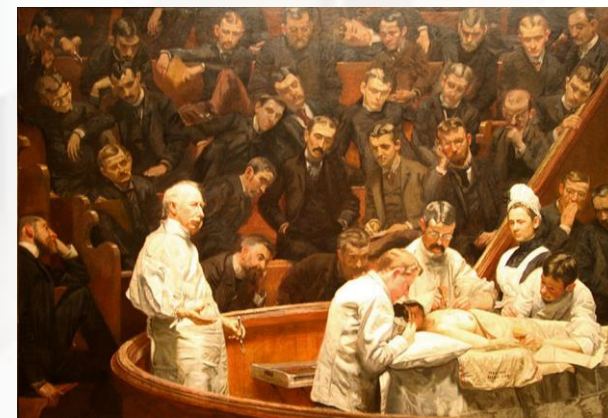
- Limita el aprendizaje
- Deserción
- Altera el gusto por la especialidad

Profesionales:

- Afecta negativamente la Calidad y la Eficiencia de la atención.

Social:

- Afecta la vida Social y familiar de manera negativa



Al final lo importante es que debemos hacer para intervenirlo

Manejo de las Jerarquías:

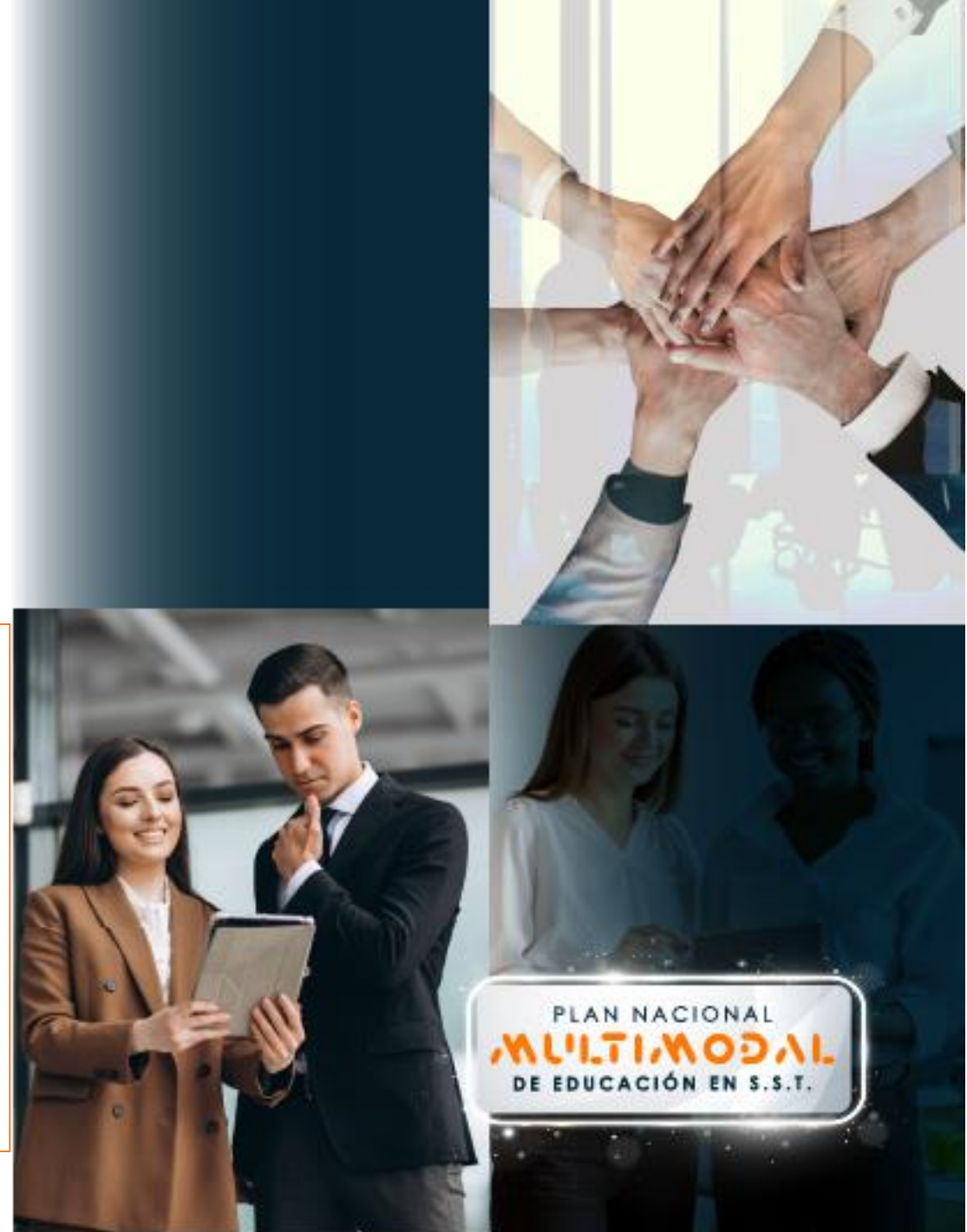
- Las organizaciones altamente Jerarquizadas los poderes son asimétricos.
- Los niveles superiores detentan el poder y los subordinados están en desventaja y desprotección
- Estos actos se contemplan como "normales". Entonces visibilizarlas e identificarlas como no correctas
- Autoritarismo y arbitrariedad, mal uso y abuso del poder.
- Equidad Equilibrio y armonía en la institución.
- Evitar que se perpetue como el sistema normal de educación (Imponer el sentido de jerarquía: si el residente no tuvo la oportunidad de dormir o tomar sus alimentos el subalterno menos tendrá derecho).
- Cambiar las conductas nocivas de generación en generación, el ambiente hostil por uno más agradable, que favorezca las oportunidades de aprendizaje y por ende mejor atención al paciente.

Mecanismos para intervenir el clima organizacional:

- Partir desde el cambio en la gerencia para entender que es un problema así sea una tradición.
- Favorecer la denuncia.
- Proteger a la víctima.
- Intervención en a la víctima y al perpetrador desde lo psicológico.

Factores Protectores para una Buena Calidad de Vida

- **AUTOESTIMA**
- **COMUNICACIÓN**
- **USO DEL TIEMPO LIBRE**
- **ASERTIVIDAD**



- **APRENDIZAJE DE GRUPO**
- **LIDERAZGO MOTIVADOR**
- **EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO**
- **FACILITACIÓN DEL CAMBIO**
- **REGENERACIÓN INSTITUCIONAL**

EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO



BIBLIOGRAFIA

- 1 <https://colombia.leyderecho.org/temor-reverencial/>
- 2 Educación Médica Superior. 2018; 32(1):74-84 <http://scielo.sld.cu>
Socioeducational factors associated to the perception of mistreatment in peruvian medical students Christian Richard Mejia,I Dante Manuel Quiñones-Laveriano,II Jhosselyn Isela Chacón,III Edwards Adrián Aguirre-Valenzuela,IV Paula Lucero Heredia-Torres,II Armando Miñan-TapiaV
- 3 Bermeo, Jhessyka Lorena, Castaño-Castrillón, José Jaime, López-Román, Andrés, Téllez, Diana Carolina, & Toro-Chica, Sebastián. (2016). Abuso académico a estudiantes de pregrado por parte de docentes de los programas de Medicina de Manizales, Colombia. *Revista de la Facultad de Medicina*, 64(1), 9-
- 4 19. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v64n1.51615>
https://www.researchgate.net/publication/280862761_Bullying_en_estudiantes_de_medicina

RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co