

Antes



Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Trabajo a Distancia Sano y
Seguro, Estrategia Integral

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

TRABAJO A DISTANCIA SANO Y SEGURO - ESTRATEGIA INTEGRAL

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



TRABAJO A DISTANCIA: PASOS Y CLAVES PARA IMPLEMENTARLO

EXPERTO LÍDER

De la comunidad en trabajo a distancia sano y seguro – Estrategia Integral

Nohora Valbuena

nohoravalbuena@hotmail.com

Contacto: +57 310 6807612



“ **TODOS TENEMOS UN PAPEL
PROTAGÓNICO PARA
LOGRAR LA EFICACIA EN LAS
MODALIDADES DE TRABAJO A
DISTANCIA** ”



EVALUÉMONOS



TABLA DE CONTENIDOS

Momento 1

Momento 1

Etapas para la implementación de modalidades de TRABAJO A DISTANCIA.



Momento 2

La planeación e implementación de las modalidades de TRABAJO A DISTANCIA.



Momento 3

La MEDICIÓN y SEGUIMIENTO de un programa o procedimiento de TRABAJO A DISTANCIA Y LA MEJORA CONTINUA.



OBJETIVO GENERAL

Capitalizar los conocimientos y competencias para la planeación e implementación del Teletrabajo, el Trabajo Remoto y el Trabajo en Casa.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS



OBJETIVO ESPECIFICO 1

Lograr que los participantes identifiquen las etapas sugeridas para implementar modalidades de TRABAJO A DISTANCA.



OBJETIVO ESPECIFICO 2

Reconocer los pasos y consideraciones a estimar para planear e implementar modalidades de TRABAJO A DISTANCIA.



OBJETIVO ESPECIFICO 3

Reconocer los aspectos a tener en cuenta para medir y hacer seguimiento a un programa o procedimiento de TRABAJO A DISTANCIA y garantizar la mejora continua.

SOLUCIONES PARA OPTIMIZAR Y CONSOLIDAR EL TRABAJO A DISTANCIA



1. KIT LIDERA LA ESTRATEGIA



2. KIT MOVILIZA



3. KIT AUTOGESTIONA



4. KIT FORMADOR: Aprendo, enseño y aplico

1. KIT LIDERA LA ESTRATEGIA

KIT LIDERA LA ESTRATEGIA

Juntos optimizamos las transformaciones

Etapas para implementar el Trabajo a Distancia

Trabajo a distancia Sano y Seguro

LA ASOCIACIÓN DE TODOS LOS COLOMBIANOS

Positive Prevención

Trabajo a distancia

Juntos optimizamos las transformaciones

MATRIZ LEGAL TRABAJO A DISTANCIA: TELETRABAJO, TRABAJO REMOTO, TRABAJO EN CASA

Referente nacional
Referente nacional COVID
Referente internacional

Trabajo a distancia Sano y Seguro

LA ASOCIACIÓN DE TODOS LOS COLOMBIANOS

Trabajo a distancia

Juntos optimizamos las transformaciones

HERRAMIENTA DE AUTORREPORTE Y VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DE TRABAJO A DISTANCIA

RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA
INDUSTRIAS ACME SAS

Instructivo
Formato autoreporte
Base ingreso autoreporte
Formato verificación
Base ingreso verificación
Informe por trabajador
Consolidado

Trabajo a distancia Sano y Seguro

LA ASOCIACIÓN DE TODOS LOS COLOMBIANOS

Trabajo a distancia

Guías Internacionales

Título: Teletrabajo. Modelo, manual y recomendaciones de política para IIRAP

Autor: Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile (IIRAP), Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Año: 2021

Síntesis: La publicación documenta el primer caso de teletrabajo formal en el sector público de Chile (desde 2017), considerando su experiencia y aprendizaje.

Se identifican buenas prácticas, genera recomendaciones de política, provee información y recursos de referencia, partiendo de la revisión internacional de literatura.

Hacen parte de los aspectos centrales abordados, las competencias indispensables en los líderes de equipos y teletrabajadores, la equidad de género, y la gestión del desempeño.

Trabajo a distancia Sano y Seguro

JUNTOS OPTIMIZAMOS LAS TRANSFORMACIONES

LA ASOCIACIÓN DE TODOS LOS COLOMBIANOS

Trabajo a distancia

El tiempo avanza y eso puede doler.

Adecia correctamente tu escritorio, silla y equipos electrónicos, gestiona tus tiempos de descanso y realiza pausas saludables regularmente.

Trabajo a distancia Sano y Seguro

LA ASOCIACIÓN DE TODOS LOS COLOMBIANOS

Trabajo a distancia

Juntos optimizamos las transformaciones

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJO A DISTANCIA (TELETRABAJO, TRABAJO REMOTO, TRABAJO EN CASA)

RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA
INDUSTRIAS ACME SAS

Instructivo
Encuesta trabajadores a distancia
Base de datos encuesta trabajadores a distancia
Consolidado encuesta trabajadores a distancia
Encuesta jefes, líderes, supervisores
Base de datos encuesta jefes, líderes, supervisores
Consolidado encuesta jefes, líderes, supervisores
Encuesta no trabajadores a distancia
Base de datos encuesta no trabajadores a distancia
Consolidado encuesta no trabajadores a distancia

Trabajo a distancia Sano y Seguro

LA ASOCIACIÓN DE TODOS LOS COLOMBIANOS



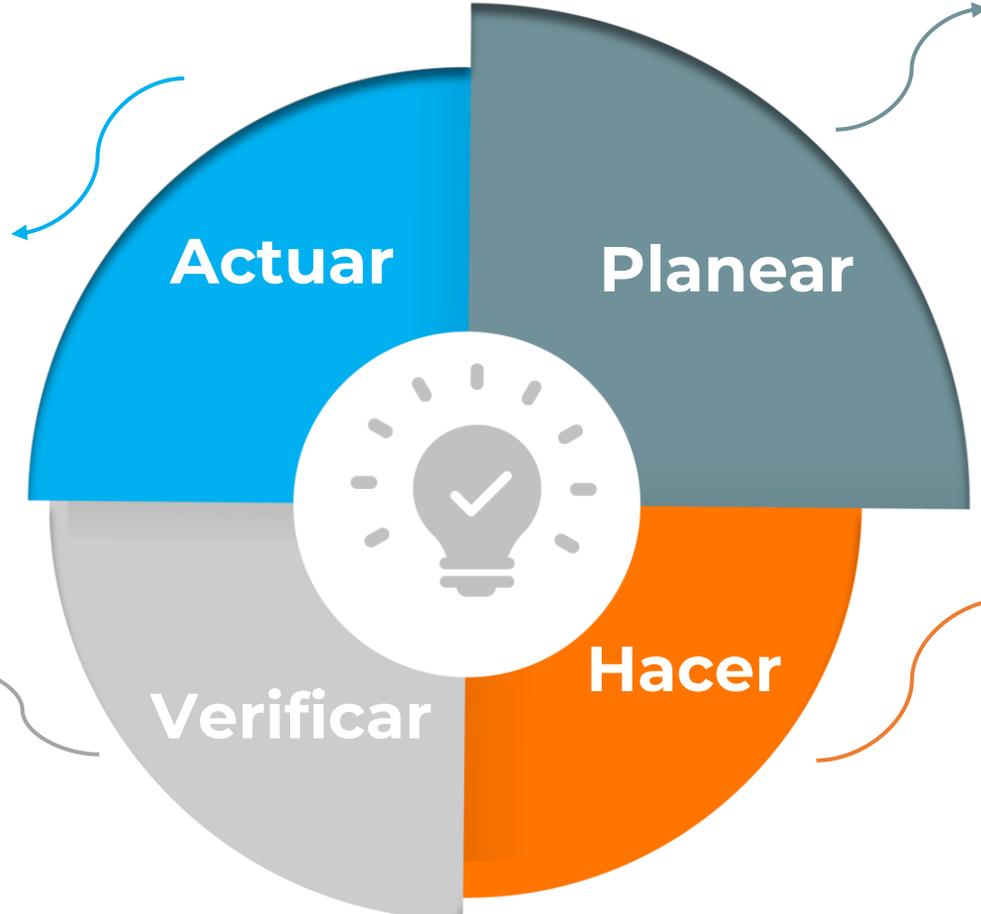
7 Soluciones

TRABAJO A DISTANCIA

Etapas para su implementación

- Implementación del plan de mejora
- Gestión del conocimiento

- Medición y seguimiento
- Socialización de resultados y plan de mejora



- Informarse
- Evaluación del contexto
- Compromiso institucional
- Documentación del programa o procedimiento
- Plan de comunicación y sensibilización

- Selección de trabajadores
- Formalización
- Capacitación
- Adopción de la modalidad

TRABAJO A DISTANCIA

Etapa 1. Planear

Etapa previa a la implementación

- Informarse sobre las modalidades
- Evaluar el contexto de la empresa:
 - Conformar del Comité o Equipo coordinador
 - Establecer las motivaciones de implementación
 - Autoevaluación (componente jurídico, organizacional y tecnológico)
 - Evaluar costos asociados
- Compromiso institucional
- Documentación del programa o procedimiento
- Plan de comunicación y sensibilización



TRABAJO A DISTANCIA

Etapa 1. Planear



Paso 1. Conformación del Equipo o Comité coordinador

Se recomienda asignar un líder.

Paso 2.

Establecer las motivaciones para implementar la modalidad de trabajo a distancia

Estas serán claves para la evaluación del programa o procedimiento.

Paso 3. Autoevaluación: Evaluar el contexto y la capacidad para implementar las modalidades de trabajo a distancia

Se trata de asegurar que se dispone de todos los recursos y que se poseen las competencias indispensables.

Paso 4. Evaluar los costos asociados a su implementación

Podrá realizarse un análisis entre los costos y los beneficios identificados.



Componente organizacional



Componente jurídico



Componente tecnológico

TRABAJO A DISTANCIA

Etapa 1. Planear

Autoevaluación del componente organizacional



- ¿El clima laboral y la cultura organizacional favorecen la implementación de modalidades de trabajo a distancia (Teletrabajo, Trabajo Remoto, Trabajo en Casa)?
- ¿Existe apertura en los trabajadores y jefes para implementar modalidades de trabajo a distancia?
- ¿Cuáles son las áreas y dependencias en donde es viable implementar las modalidades de trabajo a distancia?
- ¿La política de seguridad de la información supone restricciones para tratar algún dato o documento fuera de las instalaciones físicas de la entidad o empresa?
- ¿La empresa dispone de un área o dependencia que puede apoyar la gestión del cambio o transformación organizacional?

Fuente: Canadá. Comité sectoriel des travailleurs des technologies de l'information et des communications (Technocompetences).

TRABAJO A DISTANCIA

Etapa 2. Hacer

Etapa de implementación

- Selección de los trabajadores
 - Convocatoria o selección
 - Evaluación de competencias y/o rasgos de personalidad
 - Verificación (visita domiciliaria, autorreporte y/o verificación de condiciones de trabajo, criterios TI)
- Concepto
- Formalización
- Capacitación
- Adopción de la modalidad de trabajo a distancia



TRABAJO A DISTANCIA

Etapa 2. Hacer

Pasos para la selección de trabajadores en modalidades de trabajo distancia

<p>Paso 1. Convocatoria o elección de posibles candidatos</p> <p>Convocatoria, requerimiento o habilitación por parte de la empresa o entidad pública – Teletrabajo, Trabajo Remoto, Trabajo en Casa</p> <p>Solicitud por parte del trabajador – Trabajo en Casa, Teletrabajo.</p>	<p>Paso 2. Evaluación de competencias y/o rasgos de personalidad</p> <p>Aplicación de pruebas psicotécnicas, entrevistas, mediciones anteriores de desempeño, etc.</p>
<p>Paso 3. Verificación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visita domiciliaria - Autorreporte y/o Verificación de condiciones de trabajo (virtual o presencial) <p>Condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo del lugar destinado para laborar en modalidad de Trabajo a distancia.</p> <p>Verificación de criterios de Tecnología de Información</p>	<p>Paso 4. Concepto</p> <p>Aprobación – Aval sujeto a la implementación de controles de Seguridad y Salud en el Trabajo – Desaprobación.</p>



TRABAJO A DISTANCIA

Etapa 2. Hacer

Ejemplo de criterios de selección de trabajadores en modalidades de trabajo distancia

<p>Criterios de personalidad y competencias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autonomía, iniciativa. • Disciplina. • Motivación personal. • Conocimiento del trabajo. • Sentido de organización. • Competencias tecnológicas. • Aptitudes de comunicación. • Capacidad de resolución de problemas. • Flexibilidad – capacidad de adaptación. • Calidad de trabajo. • Profesionalismo y fiabilidad. 	<p>Criterios en relación con los objetivos de la carrera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antigüedad en la organización. • Sentido de pertenencia. • Relaciones con los colegas. • Estatus profesional según organigrama. <p>Criterios del lugar de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo. • Seguridad del lugar, por ejemplo, respecto a la protección de datos confidenciales (riesgo público). • Costos y relevancia de las adaptaciones. • Núcleo familiar - Exigencias personales.
---	---

Ejemplo de criterios de líderes o jefes de equipos a distancia

<ul style="list-style-type: none"> • Estilo de gestión basado en resultados. • Aptitud para fijar objetivos. • Aptitud positiva frente al trabajo a distancia. • Confianza en los trabajadores. • Capacidad para motivar su equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aptitud para aportar al equipo. • Interés por alentar la autonomía. • Flexibilidad. • Habilidades de comunicación. • Conocimientos tecnológicos.
--	--

Fuente: Canadá. Comité sectoriel des travailleurs des technologies de l'information et des communications (Technocompetences).

TRABAJO A DISTANCIA

Etapa 2. Hacer

Herramienta de autorreporte y verificación de condiciones de Trabajo a Distancia



HERRAMIENTA DE AUTORREPORTE Y VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DE TRABAJO A DISTANCIA

RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA
INDUSTRIAS ACME SAS

- Instructivo
- Formato autorreporte
- Base ingreso autorreporte
- Formato verificación
- Base ingreso verificación
- Informe por trabajador
- Consolidado



Trabajo a distancia

Herramienta de verificación de condiciones de trabajo a distancia

1 Condiciones Locativas

A. PISTAS PARA LA VERIFICACIÓN
Durante la verificación, considere identificar la posible exposición a peligros. Para tal fin, se sugiere tener en cuenta los siguientes aspectos:

- ▶ Dimensión del área destinada para trabajar. Estime para ello, la dimensión del mobiliario y el espacio para moverse de forma cómoda y segura. Tenga como referencia que el espacio óptimo son 2m².
- ▶ Material o revestimiento del piso. Se debe identificar la ausencia de orificios, tablas sueltas, alfombras rotas o con puntas dobladas, desniveles e irregularidades.
- ▶ Estado de las paredes, techos, escaleras, puertas, ventanas y muebles.
- ▶ Puertas y ventanas. Estas deben tener manijas o perillas cómodas; se debe inspeccionar además que abran y cierren con facilidad.
- ▶ Orden, aseo e higiene del lugar.

1 Condiciones Locativas

2 Condiciones Ergonómicas

3 Factores psicosociales

4 Condiciones ambientales

5 Riesgo Eléctrico

6 Riesgo público

7 Peligro Químico

8 Peligro Biológico

9 Emergencias

Juntos optimizamos las transformaciones

TRABAJO A DISTANCIA

Etapa 2. Hacer

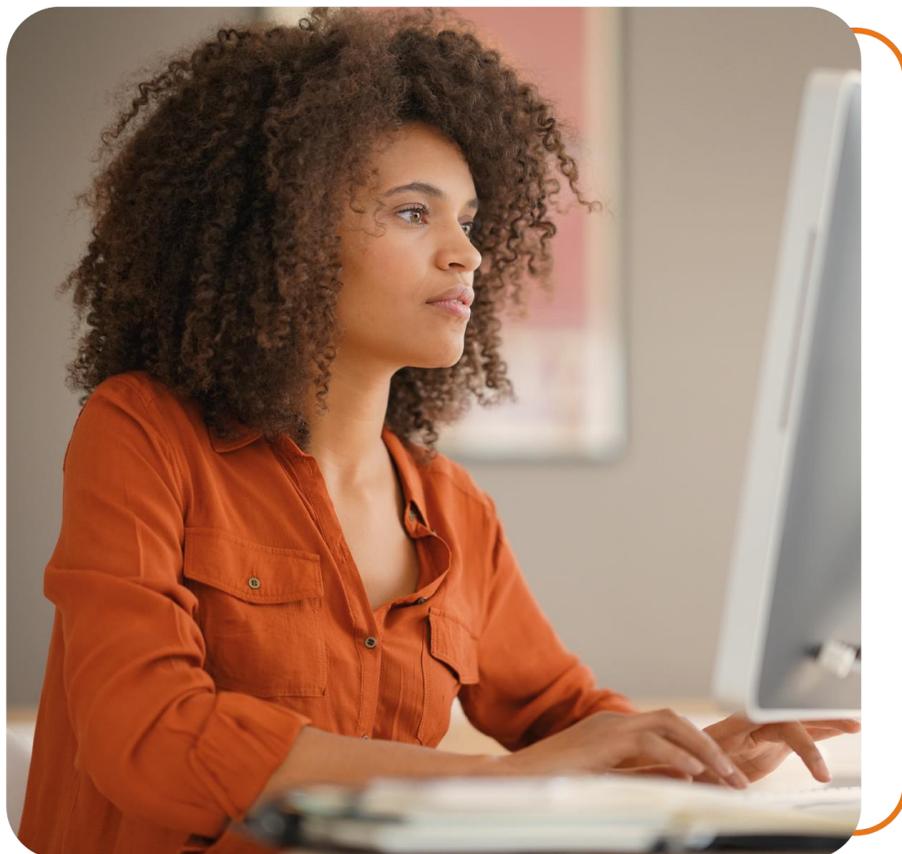
Guía de capacitación para líderes o jefes de área

- Generalidades de las modalidades de trabajo a distancia
- Directrices del procedimiento o programa de trabajo a distancia
- ¿Cómo gestionar el cambio y fomentar la participación en el trabajo a distancia?
- Gestión de equipos a distancia
- El arte de la comunicación asertiva en el trabajo a distancia
- Organización y optimización del tiempo en el trabajo a distancia
- Una mirada hacia la eficiencia en el trabajo a distancia
- Prácticas para lograr reuniones efectivas
- Herramientas TIC para el trabajo no presencial



TRABAJO A DISTANCIA

Etapa 2. Hacer



Guía de capacitación para trabajadores a distancia

- Generalidades de las modalidades de trabajo a distancia
- Directrices del procedimiento o programa de trabajo a distancia
- Competencias y habilidades para el trabajo a distancia
- Capacitación digital y uso de las TIC, manejo de aplicaciones
- Gestión de dificultades
- Promoción de la salud y prevención de riesgos laborales
- Actuación en caso de emergencias, accidentes y enfermedades laborales

TRABAJO A DISTANCIA

Etapa 3. Verificar

Medición - Seguimiento

- Medición o seguimiento del programa o procedimiento
- Socialización de resultados y plan de mejora



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

TRABAJO A DISTANCIA

Etapa 3. Verificar



Indicadores

- Organizacionales
- Satisfacción, rendimiento y desarrollo de tareas (trabajadores a distancia y trabajadores en presencialidad).
- Supervisión, delegación y desarrollo de tareas por parte de directivos o jefes con equipos a distancia.
- Cambio de hábitos y estilos de vida saludable.
- Área de tecnología.
- Relación costo - beneficio.
- Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Impacto medioambiental...

TRABAJO A DISTANCIA

Etapa 2. Hacer

Instrumento de medición y seguimiento del programa de Trabajo a Distancia



	Aspectos evaluados
Encuesta para Líderes o jefes de área	<ul style="list-style-type: none"> - Organización del programa. - Impacto del programa. - Carga de trabajo de los no trabajadores a distancia. - Capacidad para detectar dificultades. - Satisfacción global. - Impacto en la salud e Índice de Bienestar (OMS). - Principales retos
Encuesta para trabajadores a distancia	<ul style="list-style-type: none"> - Organización del trabajo - Cambios suscitados - Eficacia en el trabajo - Satisfacción global - Impacto en la salud e Índice de Bienestar (OMS). - Principales retos.
Encuesta para no trabajadores a distancia	<ul style="list-style-type: none"> - Organización del trabajo. - Cambios suscitados. - Satisfacción global. - Impacto en la salud e Índice de Bienestar (OMS). - Principales retos.

TRABAJO A DISTANCIA

Etapa 4. Actuar

Mejora continua

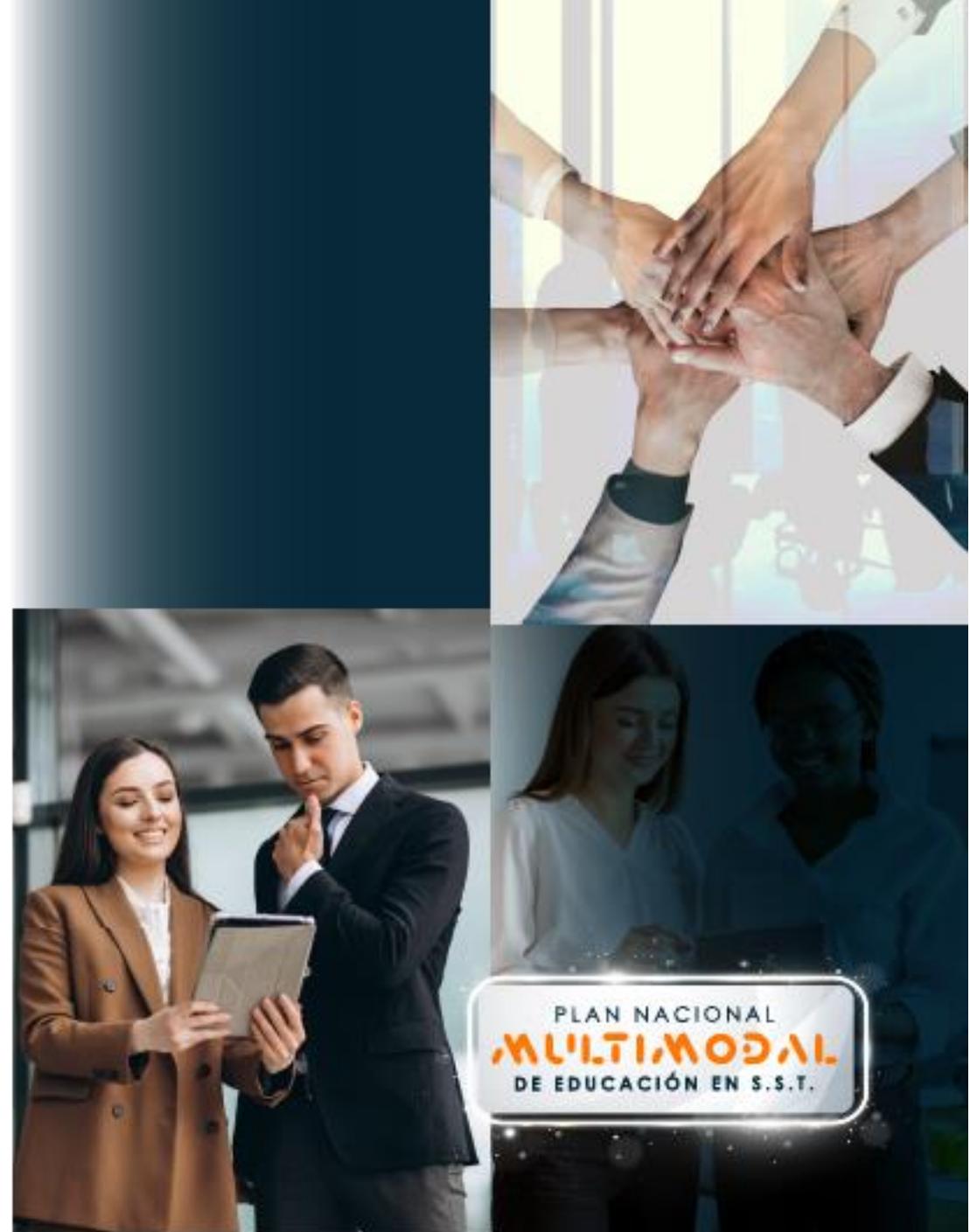
- Implementación del plan de mejora
- Gestión del conocimiento



TRABAJO A DISTANCIA

7 FACTORES CLAVES DE ÉXITO

1. Gestionar la implementación en el marco de un proyecto o programa
2. Buscar apoyo
3. Prepararse para el cambio organizacional
4. Desarrollar y afianzar un modelo de liderazgo adaptado
5. Desarrollar la cultura de trabajo a distancia
6. Proyectar un plan de sensibilización y formación continuo
7. Equiparse de herramientas





EVALUÉMONOS



BIBLIOGRAFIA

- 1 Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro - Valbuena, N. (2022). Etapas para implementar el trabajo a distancia. Positiva Compañía de Seguros S.A.
- 2 Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro - Valbuena, N. (2022). Estrategia para documentar un programa o procedimiento de trabajo a distancia. Positiva Compañía de Seguros S.A.
- 3 Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro - Valbuena, N. (2022). Generalidades del trabajo a distancia. Positiva Compañía de Seguros S.A.
- 4 Estrategia Integral Trabajo a Distancia Sano y Seguro - Orozco, A. Ríos, J. Sánchez, L. y Valbuena, N. (2022). Normograma trabajo a distancia. Positiva Compañía de Seguros S.A.

PREGUNTAS



RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★

 **Posipedia**
www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co