

Antes



Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Felicidad y Consciencia por la Vida

**COMUNIDAD NACIONAL
DE CONOCIMIENTO EN
FELICIDAD Y CONSCIENCIA
POR LA VIDA**

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



MANEJO DE CONFLICTOS

EXPERTO LÍDER

*De la comunidad felicidad y
consciencia por la vida*

Roberto Machado

roberto@robertomachado.co

Contacto: +57 350 8492513



“LA VIDA ESTÁ LLENA DE
CONFLICTOS, **PERO RECUERDA:**
LO QUE REALMENTE NOS AFECTA
NO ES LO QUE NOS SUCEDE
SINO COMO REACCIONAMOS **A**
LO QUE NOS SUCEDE. ”



EVALUÉMONOS



**RUTA DE
CONOCIMIENTO**

1

AÑO 2022

TÍTULO
LA RISA TIENE
CONSECUENCIAS
FAVORABLES PARA EL
TRABAJO

01

TÍTULO
EL CAMINO DE LA ANSIEDAD
AL BIENESTAR

02

TÍTULO
BURNOUT: CÓMO
DETECTARLO Y TOMAR
MEDIDAS

03

TÍTULO
CLAVES PARA PREVENIR
EL ACOSO LABORAL

04

TÍTULO
MANEJO DE CONFLICTOS

TÍTULO
REEVALUACIÓN DE
OBJETIVOS Y METAS

06

05

TÍTULO
EL ARTE DE SER FELIZ
EN EL TRABAJO

07



TABLA DE CONTENIDOS

Momento 1

Momento 1

Definición
Conflicto.
Conflicto Laboral
Diferencias entre
problema,
intereses distintos
y conflicto.



Momento 2

Niveles de
conflicto.



Momento 3

Gestionar cada
nivel de conflicto.



OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el taller, el participante conocerá los aspectos más relevantes sobre el conflicto dentro de la organización y será capaz de implementar habilidades de comunicación, así como diversas técnicas para solucionar conflictos, con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales en el centro de trabajo.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS



OBJETIVO ESPECIFICO 1

Reforzar algunos elementos teóricos-básicos sobre la Resolución de Conflictos Laborales.



OBJETIVO ESPECIFICO 2

Identificar distintos procedimientos y/o técnicas que pueden utilizarse en la resolución de los conflictos laborales.

Di el color NO la palabra

AMARILLO AZUL NARANJA

NEGRO ROJO VERDE

MORADO AMARILLO ROJO

NARANJA VERDE NEGRO

AZUL ROJO MORADO

VERDE AZUL NARANJA

¿Qué es un Conflicto?



Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles o son percibidos como incompatibles.

EL Conflicto Laboral



- Es aquel que se da entre el patrono y trabajador dentro de la relación laboral que mantienen.
- Se trata fundamentalmente de problemas relacionados con los derechos y obligaciones.

DIFERENCIAS

Problema

Cuestión o punto discutible que se intenta resolver.

Intereses distintos

Esta referido que no son idénticos o iguales, no significa que sean contrapuestos.

Conflicto

Cuando los grupos o personas perciben que las actividades que desarrollan se obstruyen entre sí..

¿Cuáles son los niveles de conflicto?



1. Intrapersonal.

2. Interpersonal.

3. Intragrupo.

4. Intergrupo.

CÓMO GESTIONAR CADA NIVEL DE CONFLICTO

1. Intrapersonal.

- ✓ Sigue tus valores.
- ✓ Consulta la política de tu empresa.
- ✓ Escribe el conflicto.
- ✓ Sé consciente del tiempo.



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

CÓMO GESTIONAR CADA NIVEL DE CONFLICTO

2. Manejo de conflictos interpersonales

- ✓ Definir el conflicto.
- ✓ Poner el conflicto en contexto.
- ✓ Crear opciones.
- ✓ Acordar una solución.



CÓMO GESTIONAR CADA NIVEL DE CONFLICTO

3. Manejo de conflictos intragrupales.

- ✓ Discutir el conflicto en equipo.
- ✓ Colaborar en pequeños grupos.
- ✓ Alcanzar una decisión.



CÓMO GESTIONAR CADA NIVEL DE CONFLICTO

4. Resolución de conflictos intergrupales

- ✓ Discutir el problema con todas las partes relevantes.
- ✓ Tener una reunión cerrada con las partes interesadas necesarias.
- ✓ Reunir una variedad de posibles soluciones.



Estrategias de resolución y manejo de conflictos



EVITACIÓN

Estrategias de resolución y manejo de conflictos



ADAPTACIÓN

Estrategias de resolución y manejo de conflictos



ENFRENTAMIENTO

Estrategias de resolución y manejo de conflictos



COMPROMISO



Uno de los desafíos para quienes se desempeñan como líderes de una organización consiste en desarrollar una organización capaz de manejar y resolver el conflicto.

 Roberto Machado



EVALUÉMONOS



BIBLIOGRAFIA

- 1 Cómo Manejar Los Conflictos en el Trabajo. Jim Murphy
- 2 Manual para la gestión y resolución de conflictos. Josep Redorta
- 3 El Poder del Conflicto. Ed Tronick

RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★

 **Posipedia**
www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co