

Antes



POSITIVA **EDUCA**

Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Diplomado - Desarrollo y Gestión
de la Cultura de Seguridad

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

Diplomado – Desarrollo y Gestión de la Cultura de Seguridad



Precursores del Error Humano P2

EXPERTO LÍDER

*De la comunidad de desarrollo y gestión
de la cultura de seguridad*

Pablo Pinto
pablojpinto@gmail.com
Contacto: +51999302680



EXPERTO INVITADO

Autor del Libro: Error InHumano

Charly Wigstrom
charly@wfs.solutions
Contacto: +17807287035



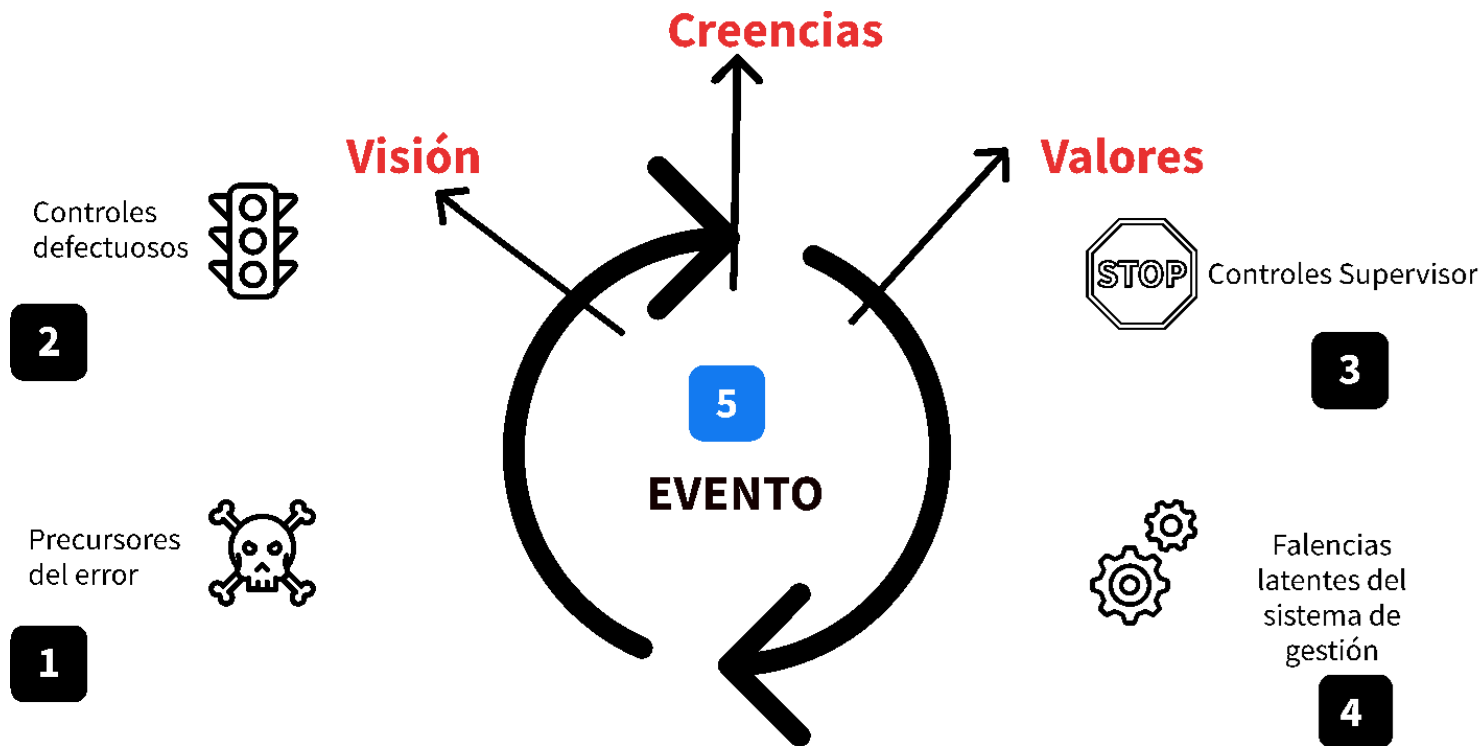
“LA VIDA DEBE SER
UNA CONTINUA
EDUCACIÓN.”

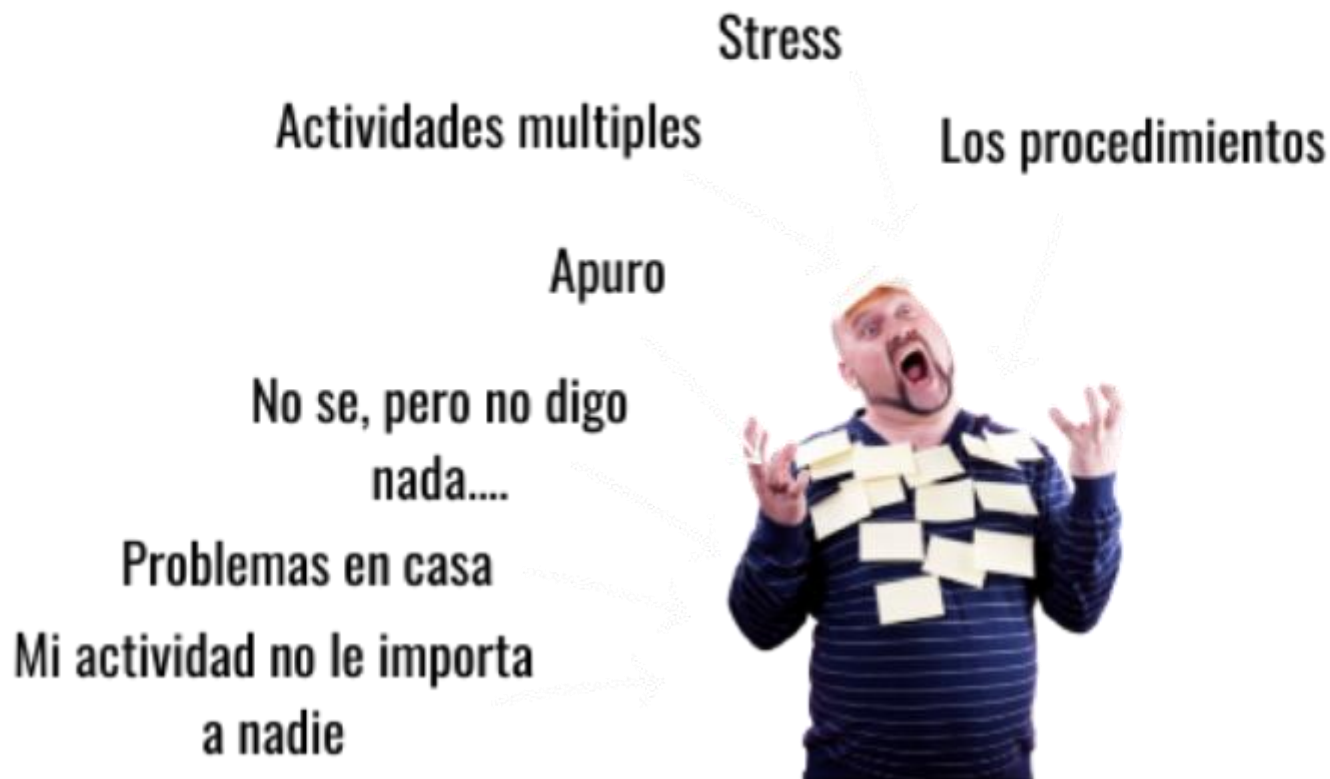
**El error humano no
es una causa, sino
un síntoma**

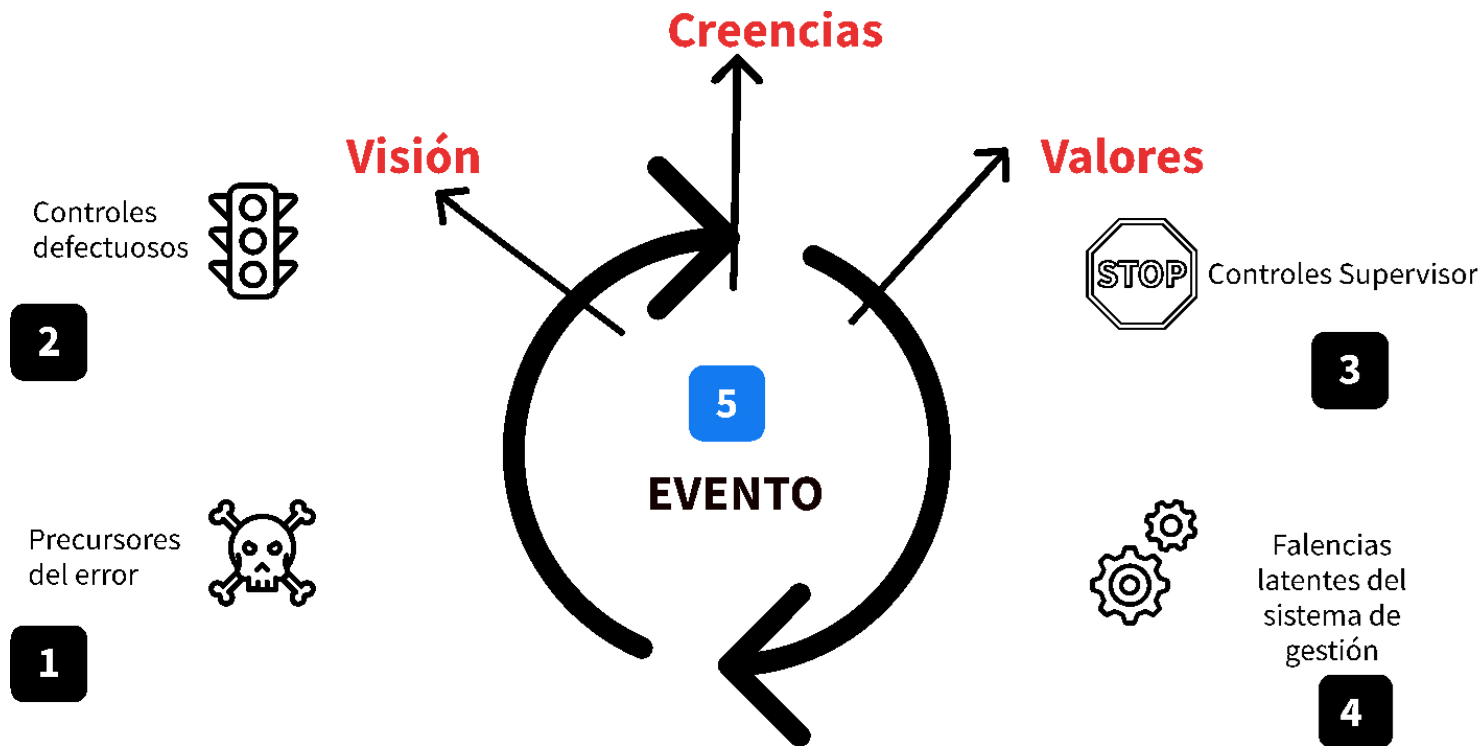




**El error llegó para
quedarse y es nuestra
misión reducir su impacto**







Lista estándar de precursores



Acciones
repetitivas /
Monotonía

Derechos Reservados
©LudoPrevención



Retrasos; tiempo de
inactividad

Derechos Reservados
©LudoPrevención



Tareas múltiples
simultáneas

Derechos Reservados
©LudoPrevención



Gran carga de
trabajo (memoria
requisitos)

Derechos Reservados
©LudoPrevención



Presión de tiempo
(de prisa)

Derechos Reservados
©LudoPrevención



Dem andas
Actividad



Actos irreversibles

Derechos Reservados
©LudoPrevención



Com unicación
excesiva
requisitos

Derechos Reservados
©LudoPrevención



Interpretación de
requisitos

Derechos Reservados
©LudoPrevención



Metas, roles o
responsabilidades

Derechos Reservados
©LudoPrevención



Falta de estándares
claros o poco claros

Derechos Reservados
©LudoPrevención



Derechos Reservados
©LudoPrevención



Falta de competencia verificada

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Hábitos de comunicación imprecisos

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Nueva técnica no utilizada antes

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Falta de conocimiento

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Falta de familiaridad con la tarea / Primera vez

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Capacidades Individuales



Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Habilidades de resolución de problemas indistintas

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Actitudes "inseguras" para tareas críticas

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Enfermedad / fatiga / lesión (general)

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Desconocimiento de parámetros críticos

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Acontecimiento importante de la vida: médico, financiero, y emocional

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Distracciones /
interrupciones

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Cambios / Salida de
la rutina

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Pantallas /
controles confusos

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Condiciones
inesperadas del
equipo

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Falta de indicación
alternativa

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Ambiente de
trabajo



Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Conflictos de
personalidad

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Cambio de turno o
cambio de turno
reciente

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Cohesión de grupo
excesiva / pares
presión

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Exceso de énfasis en
la producción

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Clima físico adverso
(habitabilidad)

Derechos Reservados
©LudoPrevencion



Estrés (limita la atención)

Derechos Reservados
© LudoPrevención



Patrones de hábitos

Derechos Reservados
© LudoPrevención



Supuestos
(mentales
inexactos
imagen)

Derechos Reservados
© LudoPrevención



Complacencia /
exceso de
confianza

Derechos Reservados
© LudoPrevención



Percepción de
riesgo inexacta
(Pollyanna)

Derechos Reservados
© LudoPrevención



Naturaleza
Humana



Atajos mentales
(sesgos)

Derechos Reservados
© LudoPrevención



Memoria limitada a
corto plazo

Derechos Reservados
© LudoPrevención



Efecto pollyanna

Derechos Reservados
© LudoPrevención



Perspectiva
limitada (limitada
racionalidad)

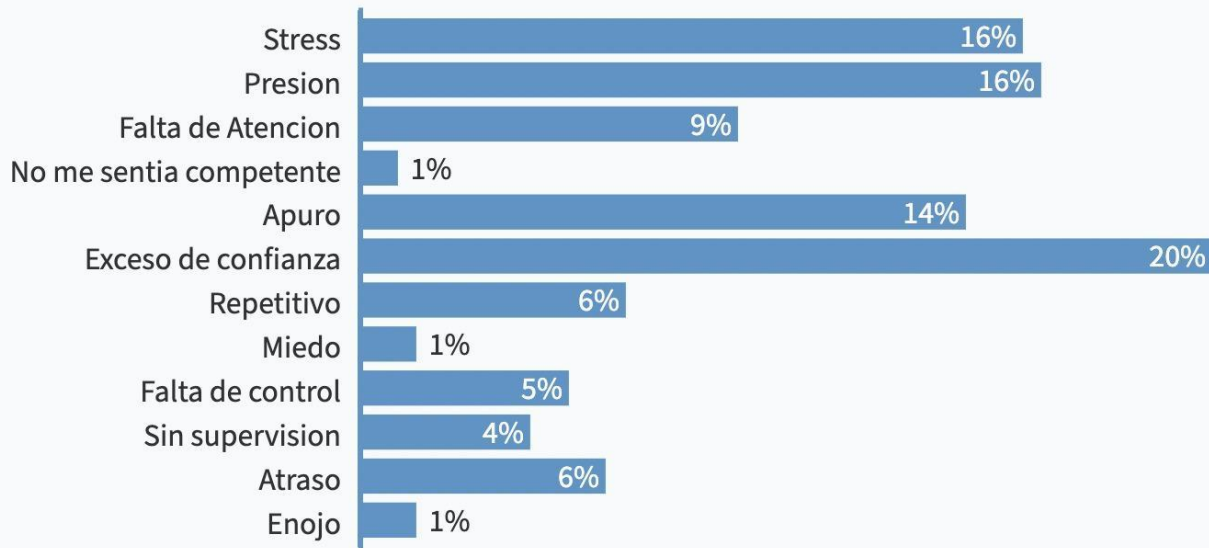
Derechos Reservados
© LudoPrevención



Evitar la tensión
mental

Derechos Reservados
© LudoPrevención

SELECCIONA LOS PRECURSORES QUE PODRÍAN AFECTAR TU ROL ACTUAL



RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co