

Antes



Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Acciones Educativas Especiales en SST

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.




El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

ACCIONES EDUCATIVAS ESPECIALES EN SST

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



**MODELO DE ATENCIÓN
ASISTENCIAL
POSITIVA CUIDA**



EXPERTO LÍDER

Claudia Moreno Peralta

Enfermera Master en Gestión y
Dirección de Servicios de Salud
Especialista en Gerencia en Salud
Ocupacional, Auditoria de Calidad

Claudia.moreno@positiva.gov.co



EXPERTO LÍDER

Moisés Usquiano

Analista Senior de Servicio al Usuario
de Positiva Compañía de Seguros S.A
musquiano@conexia.com



“**LA VIDA DEBE SER
UNA CONTINUA
EDUCACIÓN.**”


OBJETIVO GENERAL

Actualizar los conocimientos de nuestros asegurados sobre nuestro modelo de atención asistencial POSITIVA CUIDA




MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL POSITIVA CUIDA


Positiva Cuida
WEB - IPS



Canal Telefónico
018000111170




APP Conexión
Positiva



- 1 Orientación Telefónica línea Preferencial Rama Judicial
- 2 Asignación de asistencia
- 3 agendamiento de citas
- 4 Solicitud y consulta de Autorizaciones
- 5 Seguimiento de Prestaciones
- 6 Evaluación de experiencia



Rutas de atención

1 Tipo de lesión 

Operador de Asistencia

Acompañamiento Presencial, telefónico
Durante la atención de Urgencia

Video Chat para Orientación Psicológica y Atención en Crisis

Telemedicina y Teleconsulta

Procedimiento de Medicina Laboral

Auditoría E INTERVENCIÓN A SINIESTROS

Auditoria de Prestaciones Económicas

Proveedor de asistencia Médica Internacional para todos los asegurados de Positiva.
Ampliación de cobertura e inclusión de COVID



Fase Urgencias

1. Autorización automática VERIFICACIÓN DE AFILIACIÓN
2. Coordinación de Servicios Ambulancia
 - * Estado de conciencia del asegurado
 - * Ubicación geográfica
 - * Lesiones del asegurado



Fase Hospitalización

1. Gestión de servicios directamente con el prestador
2. Auditoria de concurrencia en la IPS para cada servidor hospitalizado.
3. Gestión de autorizaciones de servicios derivados de la urgencia en máximo dos horas
4. Ingreso a programa de rehabilitación integral



Fase Consulta Externa

Imágenes diagnosticas (radiografías, resonancias tomografías, ecografías etc.)

Controles por especialidad.

Procedimientos quirúrgicos ambulatorios.

Correo para envío de soportes historia clínica y ordenes médicas:

asistencia.ramajudicial@positiva.gov.co

en asunto nombre y Número C.C del asegurado.

APP CONEXIÓN POSITIVA

Acceder al servicio de Video Chat para Orientación Psicológica COVID-19	Consulta de Red de Urgencias geo referenciada a nivel nacional	Asistencia y orientación en salud telefónica	Solicitud de autorizaciones de servicio médico- incluye TELECONSULTA
Consulta de autorizaciones de servicios médicos	Confirmación de citas de Rehabilitación	Consulta de Carné de afiliación	Consulta certificado de afiliación
	Consulta de pago de Incapacidad Temporal	Consulta de pago Indemnización Permanente Parcial	

APP CONEXIÓN POSITIVA

¡EVOLUCIONAMOS!
Seguimos innovando.



Descárgala sin costo en tu tienda de aplicaciones.



Escanéala aquí



Más fácil donde quiera que estés

-  Genera tu certificado de afiliación a toda hora y en cualquier lugar.
-  Consulta tu red de atención de urgencias más cercana.
-  Consulta de manera inmediata tu autorización médica.
-  Consulta el estado de trámite de tus incapacidades temporales o permanentes.
-  Ubica el Punto de Atención de Positiva más cercano.




<https://www.youtube.com/watch?v=r9LJL8jHuyo>

1



Líneas de Atención Segmentadas por Cliente

2



Página Web

<https://www.positivaenlinea.gov.co>

3

Formato Físico en cada punto de atención de cada ciudad

4



Alisista

<https://www.alisista.gov.co>

REPORTE DE PRESUNTO ATEP

RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co