

Antes



Después

**COMUNIDAD NACIONAL  
DE CONOCIMIENTO EN:**

Prevención de Peligros en el  
Sector Hoteles y Restaurantes

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

# COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

## PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR HOTELES Y RESTAURANTES

---

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

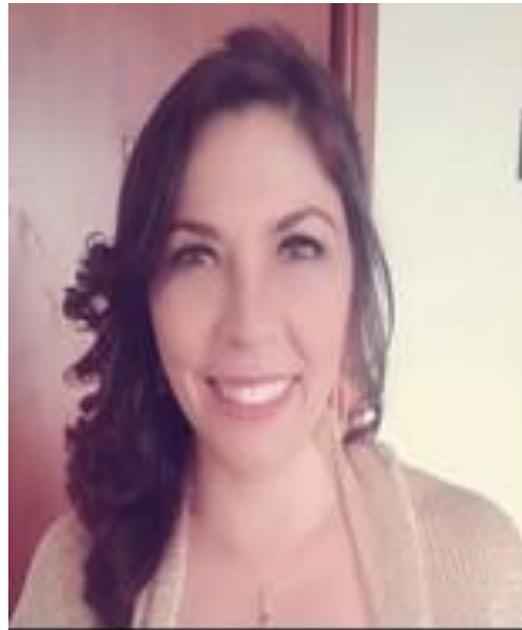
# ¿CÓMO INCENTIVAR EL CAMBIO COMPORTAMENTAL DE LOS TRABAJADORES PARA LA PREVENCIÓN DEL ATEL?

## EXPERTO LÍDER

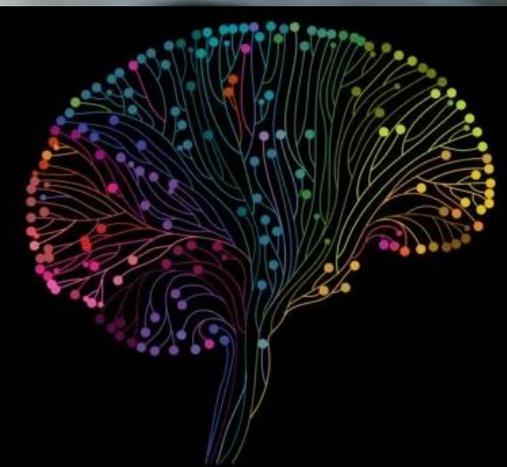
***De la comunidad prevención  
peligros en el sector hoteles y  
restaurantes***

---

Hilda Janice Velasco A.  
Profesional S.O. Lic. 8069/19 SSB  
Abogada en Formación.  
Especialista en Derecho Constitucional  
consultoriarucsgi@gmail.com  
Contacto: +57 315 8875972



“ Si conocieras toda la **MAGIA** y **POTENCIAL** que tiene tu **CEREBRO** te asombrarías de todas las cosas maravillosas que pudieses lograr...”



# TABLA DE CONTENIDOS

Momento 1

## Momento 1

Contexto General

¿Por qué nos accidentamos?



## Momento 2

¿Cómo funciona nuestro cerebro para ponernos en alerta?



## Momento 3

Tips para incentivar el cambio comportamental para la prevención del ATEL

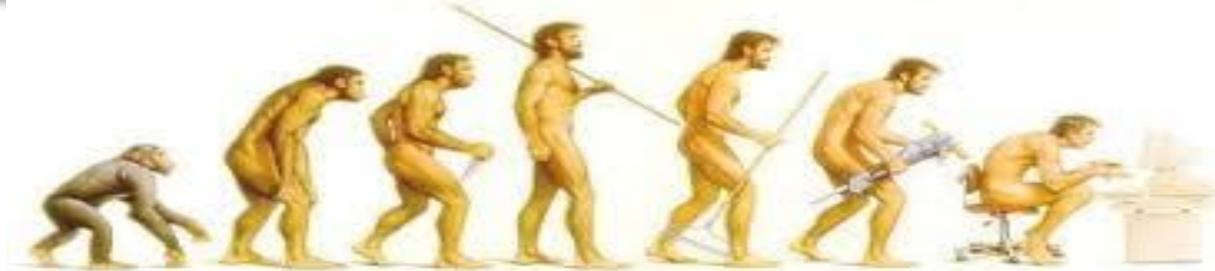


# OBJETIVO GENERAL

Orientar lineamientos y herramientas prácticas que aporten al **cambio comportamental** para la **prevención del ATEL** desde una perspectiva del **NEUROLIDERAZGO**.



# ¿QUÉ NOS FORMA COMO SOMOS?



¿La seguridad es parte de la naturaleza humana?



Los **SERES HUMANOS** tendemos a compartir una serie de características distintivas inherentes, que incluyen formas de **pensar, sentir y actuar**.

Si trabajar con seguridad hiciera parte de la naturaleza humana ..... nadie atentaría consciente o inconscientemente contra su **INTEGRIDAD**...

**“La salud es un estado de completo bienestar físico mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”**

**Estructura Mental**

**Estructura Emocional**

**Estructura Física**

**Estructura de Consciencia**



Pensamientos y convergen nuestras **creencias**

Donde se gestan, procesan y se exteriorizan las **emociones**

Donde se da el resultado del estado de consciencia y la “**movilización**” hacia el logro de los objetivos propuestos

¿ Por qué ocurren los accidentes?

¿Por qué de manera **INCONSCIENTE** nos ponemos en peligro?



# ¿Por qué nos accidentamos?

Los accidentes no son casuales ni producto de la “mala suerte”.

Son consecuencia de un proceso inconsciente que conduce, al acto de "Accidentarse".



*¿Qué **NOMBRE** le pondrías a las siguientes imágenes?*









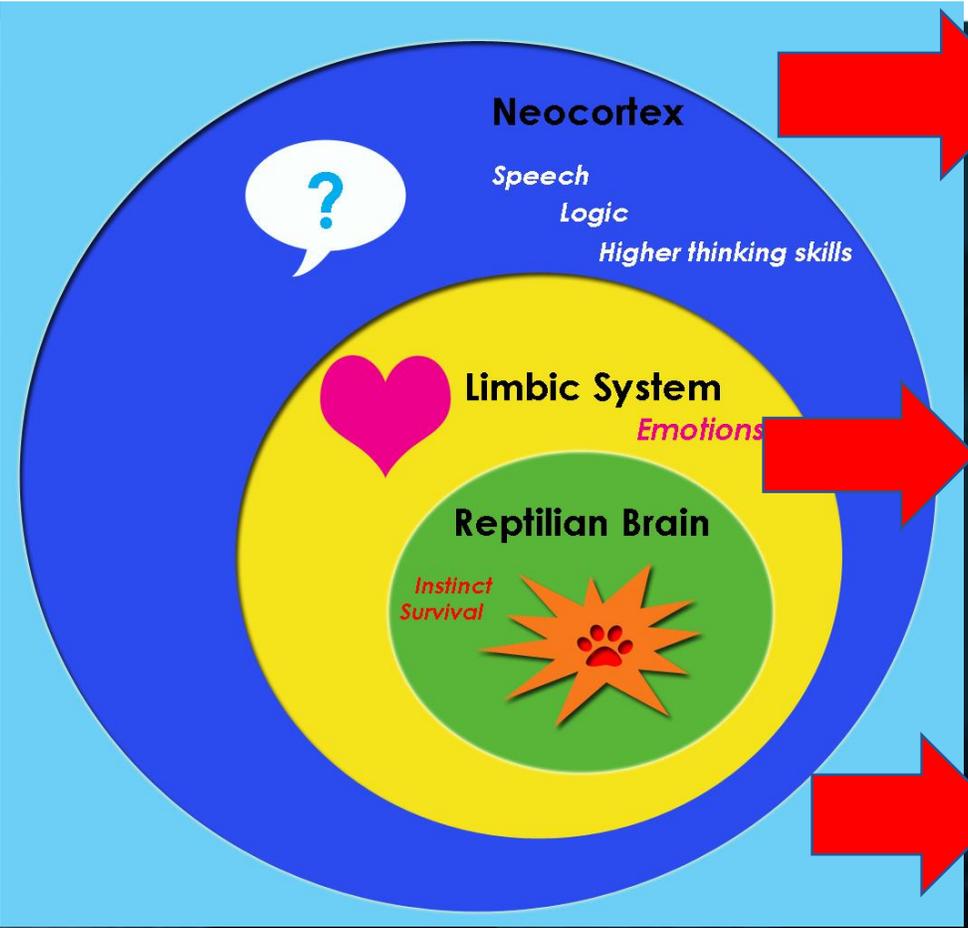




Razón

Emoción

Instinto /  
Sobrevivencia



**15%** Pensamiento Lógico

**30%** Emociones asociadas a cada una de las experiencias que se viven

**50%** Comportamiento y pensamiento instintivos para sobrevivir.

## De donde vienen las **CREENCIAS** respecto a la Seguridad, la Vida y el Cuidado que limitan el cambio comportamental?

Son juicios y evaluaciones sobre nosotros mismos, sobre los demás y sobre el mundo que nos rodea

### **INCONSCIENTE**

- ✓ Amor y aceptación
- ✓ Familia
- ✓ Trabajo
- ✓ Seguridad
- ✓ Éxito y reconocimiento
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Realización



Iceberg del comportamiento humano según Alfred Adler







# CUIDADO ACTIVO / COLECTIVO

## CUIDAR A MIS COMPAÑEROS

- Notificar a los demás sobre el desarrollo de tareas no rutinarias.
- Notificar a los demás sobre los peligros
- Estar dispuesto a ayudar.

## CUIDAR DE MI

- Conocer y aplicar las normas de seguridad de mi lugar de trabajo.
- Respetar las señales de seguridad.
- Usar los EPP's definidos para cada actividad.
- Mantener distancia segura de los peligros.



## ACEPTAR EL CUIDADO DE MIS COMPAÑEROS

- Saber escuchar y obedecer recomendaciones
- Consultar al equipo o al ejecutante cuando tenga dudas

## CUIDAR MI EMPRESA

- Utilizar bien los equipos y materiales.
- Reportar cualquier daño o falla en equipos, materiales o instalaciones.
- Disminuir los desperdicios

## ConSciencia:

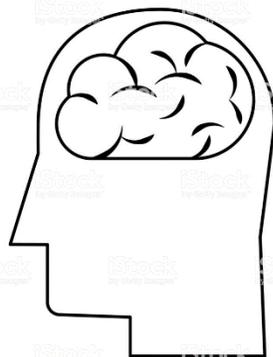
Capacidad de **reconocer** la **realidad circundante** y de relacionarse con ella así como el **conocimiento inmediato** o espontáneo que el sujeto tiene de sí mismo, de sus actos y sus emociones...



## Consciente Vs Inconsciente

## ¿Cómo se relaciona la CONSCIENCIA con la PERCEPCIÓN del RIESGO?

Es la forma en la que el Cerebro detecta las sensaciones que recibe a través de los sentidos para formar una impresión consciente de la realidad física de su entorno (Peligros y riesgos).





**CÓMO FUNCIONA  
NUESTRO CEREBRO FRENTE  
A LA PERCEPCIÓN DEL  
RIESGO Y NIVELES DE  
ALERTA...**

Redes neuronales **antes** de entrenar



Redes neuronales **2 meses** de la estimulación cognitiva



Redes neuronales **2 semanas** de la estimulación cognitiva



# El Impacto de NeuroLiderazgo Organizacional

La neurociencia estudia el comportamiento humano a través del sistema nervioso, particularmente el cerebro.

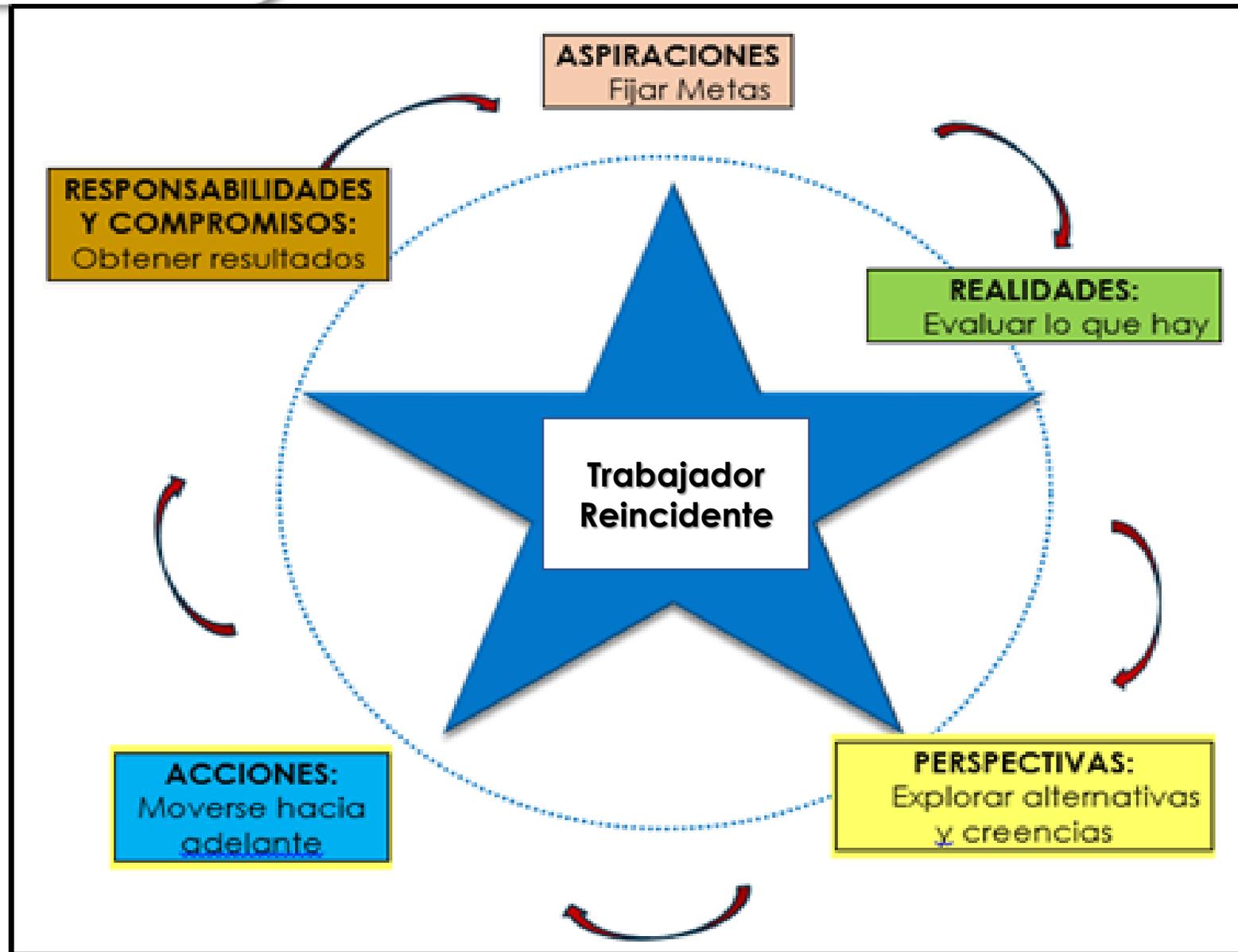
A nivel empresarial es útil en el desarrollo de competencias en línea con el funcionamiento del cerebro, creando hábitos saludables y optimizado el rendimiento.



# TIPS para realizar un Abordaje **ASERTIVO** del Trabajador **Reincidente** en **Actos inseguros.**



PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



Reglas de Oro para salvaguardar la vida

Diálogos de Seguridad  
-DDS-

ATS  
PTS

PARE  
PIENSE  
ACTÚE

Derecho a rehusarse

Comportamiento Seguro

Reporte de actos y condiciones inseguras

# BIBLIOGRAFIA

1 <http://www.soylider.lat/files/0013bg.pdf>

2 [https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2280/Cap\\_20\\_Liderazgo.pdf?sequence=24&isAllowed=y](https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2280/Cap_20_Liderazgo.pdf?sequence=24&isAllowed=y)

# RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★

 **Posipedia**  
[www.posipedia.com.co](http://www.posipedia.com.co)



Cursos  
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos  
Digitales



Artículos



Guías



Documentos  
Técnicos



Enlaces de  
interés



Audios



Mailings



Presentaciones  
Técnicas



Ludo  
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes  
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –  
CURSOS DE OBLIGATORIO  
CUMPLIMIENTO

[educavirtual@positiva.gov.co](mailto:educavirtual@positiva.gov.co)



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y  
TALLERES WEB

[positiva.educa@positiva.gov.co](mailto:positiva.educa@positiva.gov.co)