



TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

**DIPLOMADO INTERNACIONAL: DESARROLLO
Y GESTIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD**



CORRER
SONREIR
DESPERTAR
COMER
CAMINAR
SOLIDARIDAD
SONREIR
AUTOCUIDADO
APRENDER
SOLIDARIDAD
ENSEÑAR
ALEGRE

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@Positiva Col



Positiva Col



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA
MÁS PODEROSA PARA
CAMBIAR EL MUNDO**

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO:

DIPLOMADO - Desarrollo y gestión de la

cultura de seguridad



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Pablo Pinto

Contacto: +51999302680

Correo:

educa.certificados@positiva.gov.co

pablojpinto@gmail.com



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Módulo 2: Análisis y Diagnóstico de la Cultura de Seguridad

Sesión 4: Hearts and Minds



OBJETIVO GENERAL

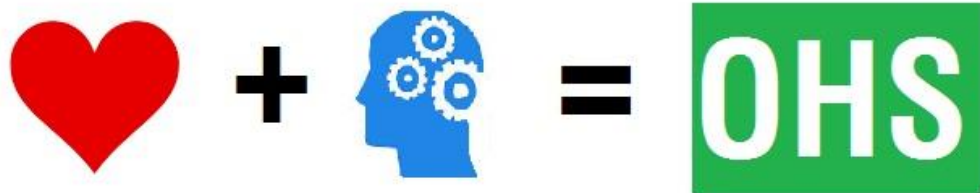
Conocer **el modelo Hearts and Minds** para diagnóstico de cultura de seguridad

EVALUÉMONOS

SONDEO



Hearts & Minds



Shell



Universiteit
Leiden

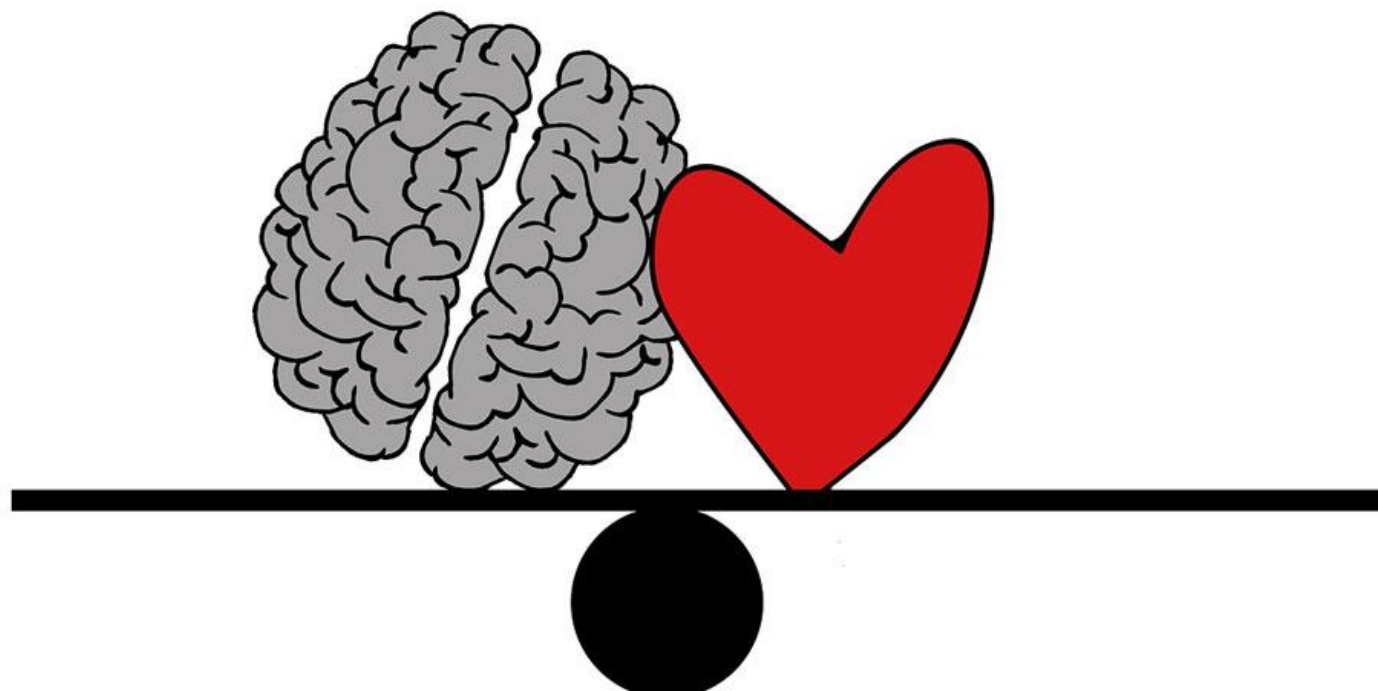


MANCHESTER
1824

The University of Manchester



UNIVERSITY OF
ABERDEEN





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



NOSACQ-50
Clima de Seguridad Laboral



12 Preguntas

18 Preguntas

24 Preguntas

50 Preguntas

74 Preguntas

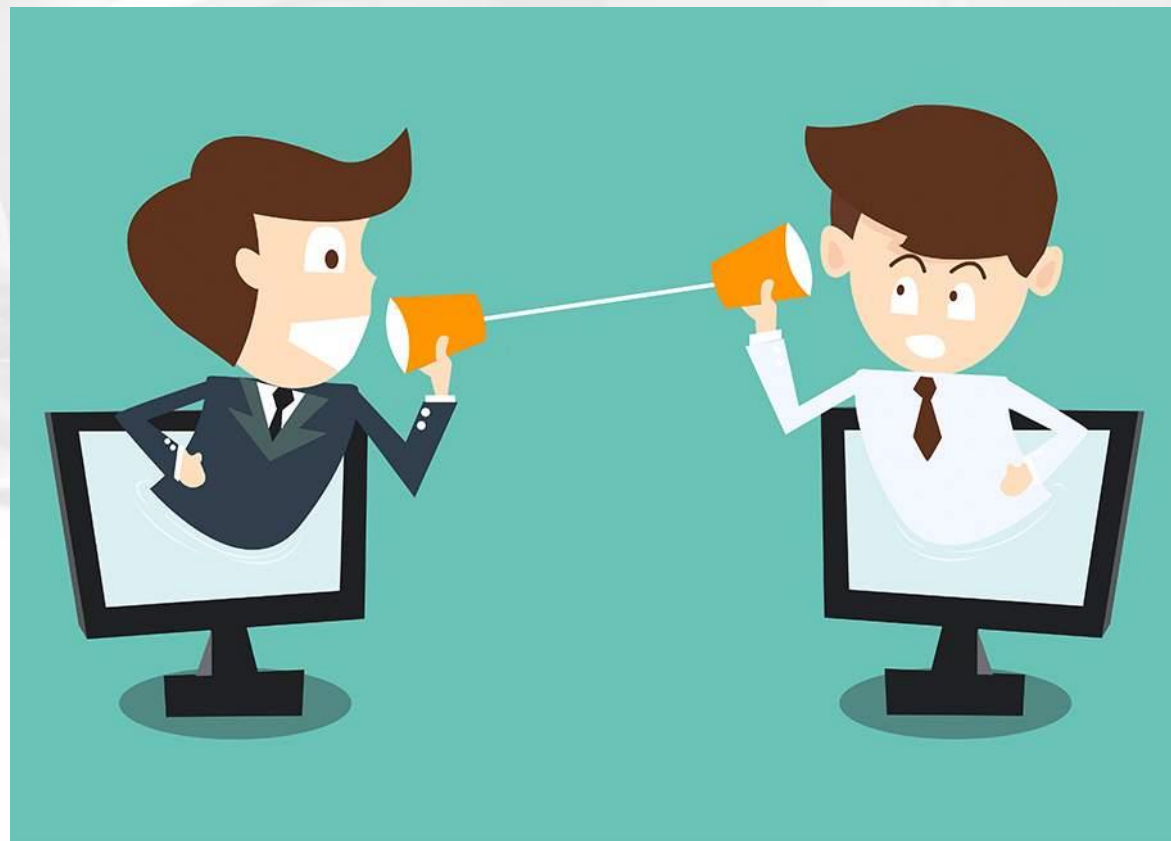
2.0 Organisational characteristics

Dimension		Pathological	Reactive	Calculative	Proactive	Generative
A	How is HSE communicated?	Managers only communicate about HSE by telling workers not to cause problems. The workforce fears the consequences of talking about safety issues.	Each new (or repeat) incident results in a new safety message from management. Older messages are soon forgotten as things get back to normal. Reports to managers are 'altered' or self-censored, so managers don't know what really goes on.	Lots of HSE information is sent out to the workforce in a standard format. It is seldom read. Managers talk a lot about HSE performance, but the workforce's concerns are not being heard.	Leaders pay attention to informal conversations about HSE, as well as what is reported in the system. Asking as well as telling goes on. Extra resource is available for communicating key learning opportunities in new and interesting ways.	There is rapid and open sharing of HSE information (both good and bad news) to support learning across the organisation. All communication is relevant and engaging. People trust each other so that information is shared freely with those who need it.
B	How do leaders show care for the workforce?	Leaders just want the job done, and seem to show little care or concern for the wellbeing of the workforce. Concern is only shown if someone has been killed or seriously injured (e.g. by sending flowers or attending a funeral).	After an incident, leaders make public statements about caring for colleagues. Everyone's focus is on how to prevent it happening again. Basic welfare needs are not met for some workers e.g. toilet facilities, working environment, etc.	Leaders think they show care by asking people about their weekend and family. When HSE issues are raised, leaders encourage people to report their concerns into the HSE management system. They know what to say about safety, but do not always do the right thing.	Leaders visit the workplace, talk with the workforce and actively try to fix HSE issues. People are confident discussing their HSE concerns. Leaders make sure all workers are happy and have a comfortable working environment.	Leaders at all levels are passionate about safety – it is their core value above all else. They demonstrate care for people through their actions. Everyone feels that when they raise an issue they will be listened to, and it will be acted upon.
C	How is safe behaviour recognised or rewarded?	There is no recognition or reward for safe behaviour. Being involved in an incident, or even raising a HSE concern, leads to punishment.	Recognising or rewarding positive behaviour is not common. Financial rewards or similar incentives are reduced when there are incidents or poor HSE performance.	HSE performance is said to be very important. Performance is only (or mainly) measured using lagging indicators, such as incident rates. There are safety competitions, awards and prizes for meeting the HSE performance targets.	A fair process is used to give positive recognition of good HSE behaviour as well as negative consequences for unacceptable behaviour. Safe behaviour and good HSE performance are considered when promoting staff.	Good safety behaviour is seen as the norm. People are motivated without the need for rewards or recognition. Excellent safety behaviour is necessary for staff promotion.
D	What is understood to be the cause of incidents?	Incidents are considered to be an unavoidable part of the job. They are said to be caused by reckless or careless individuals.	Incidents are said to be caused by 'bad luck'. Managers believe the workforce causes most of the problems.	Incidents are caused by faulty equipment, poor maintenance, and people not following the HSE management system. It is seen as an issue with behaviour, and not the system itself.	The organisation looks beyond individual behaviours, and considers the whole HSE system - including procedures, processes and worksite conditions that contributed to the incident. Managers admit that they had a role in creating the incident.	The organisation considers the whole system, and how people and processes interact within it. Managers strive to understand the part they play (e.g. their decisions and priorities) in creating the underlying causes of incidents and what they can do personally to prevent them.

Pregunta	Patológico	Reactivo	Calculador	Proactivo	Generativo
A. ¿Cómo se comunica la Seguridad?	La gente solo habla de seguridad cuando habla con el de encargado de SST para no meterse en problemas.	Cada accidente da como resultado un nuevo mensaje de seguridad del gerente. Los mensajes antiguos se olvidan tan pronto como las cosas vuelven a la normalidad.	Los gerentes hablan mucho sobre el desempeño de Seguridad, pero no se escuchan las preocupaciones de los trabajadores.	Los líderes prestan atención a las conversaciones sobre seguridad. Hay recursos disponibles para comunicar oportunidades clave de aprendizaje de formas nuevas e interesantes.	Existe un intercambio rápido y abierto de información de Seguridad(buenas o malas noticias) para apoyar el aprendizaje en toda la organización.

1. Comunicación

¿Cómo se
comunica la
Seguridad?



2. Liderazgo

¿De qué manera los líderes muestran su compromiso con la seguridad?



3. Reconocimiento

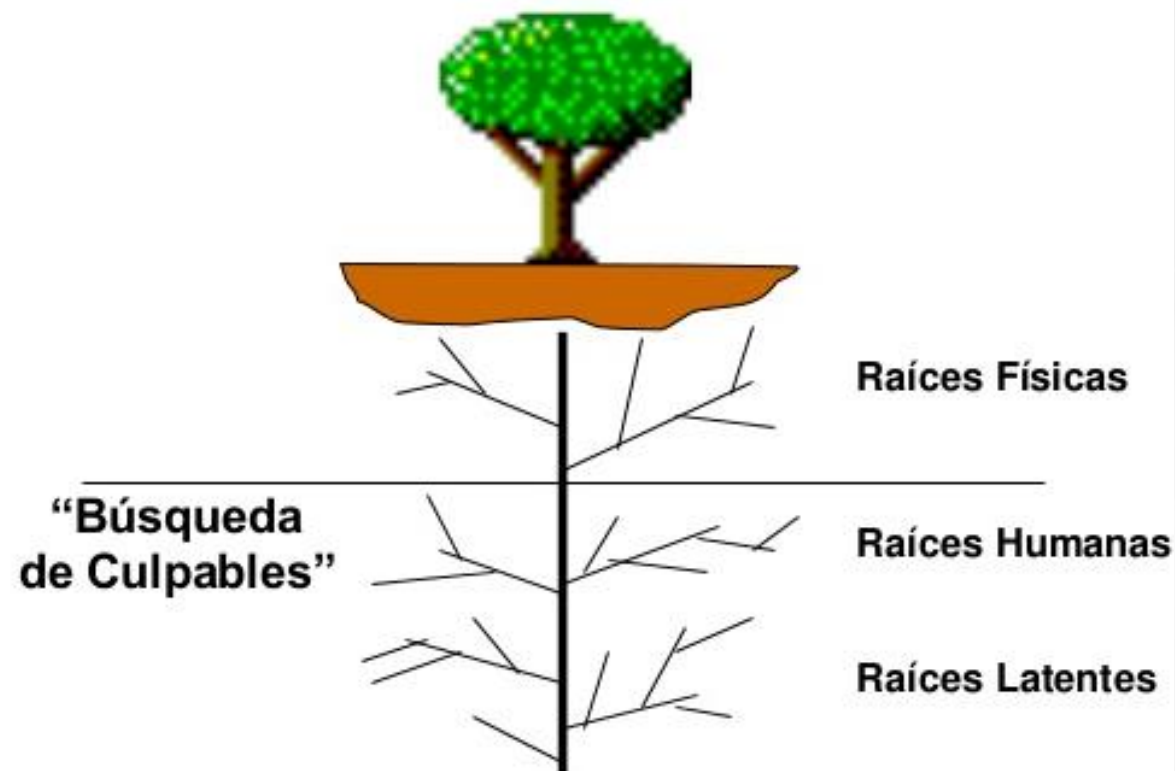
¿Cómo se reconoce o recompensa el comportamiento seguro?



¿Qué opinas de dar Premios por comportamientos seguros?

4. Causas de los accidentes

¿Qué se entiende
como la causa de los
incidentes?



**¿En tu empresa de cada 10
accidentes cuántos terminan
con una sanción a una
persona?**

5. Consecuencias

¿Cuáles son las
consecuencias de las
No Conformidades?



**¿El encargado de SST debería
ser un Arbitro o un DT?**

6. Intervención de las personas

¿Cuál es el nivel de autocuidado o mutuocuidado?



7. Seguridad Operacional

¿La seguridad es un
gasto o una
inversión?

GASTO



vs



INVERSIÓN



¿Calculas el ROI de tu presupuesto de Seguridad?

8. Rol de SST

¿Cómo se percibe la
gestión del
departamento de
Seguridad?





Que Opina Chile 2.0 creó una encuesta.

9 de julio de 2019 · 🌐

¿ Los "Seguritos" sirven para algo más que repartir bloqueador y mostrarnos videos de accidentes laborales ?



Si, ellos nos cuidan

No, los paseamos !!

Esta encuesta finalizó.

3.6 mil votos

😂👍😞 178

288 comentarios 15 veces compartido

👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir

Personajes: Homer

- **Nombre:** Homer Jay Simpson
- **Edad:** 36 años
- **Profesión:** inspector de seguridad en la central nuclear
- **Obsesión:** cerveza Duff y rosquillas



¿Sabías que
Homero es
Inspector de
Seguridad?

Pregunta	Patológico	Reactivo	Calculador	Proactivo	Generativo
A. Comunicación					
B. Liderazgo					
C. Recompensas y reconocimientos					
D. Causas de los accidentes					
E. Consecuencias de incumplimientos					
F. Cuando las personas intervienen					
G. Seguridad Operacional					
H. Rol del departamento de seguridad					
I. Aseguramiento de las competencias					
J. Reuniones de seguridad					
K. Planeación del trabajo					
L. Barreras para prevención de accidentes					
M. Cómo se usan los procedimientos					
N. Actualización de procedimientos					
O. Mantenimiento					
P. Selección de contratistas y proveedores					
Q. Integración de contratistas					
R. Detención de los trabajos					
S. Reporte de incidentes sin lesión					



Paso 1

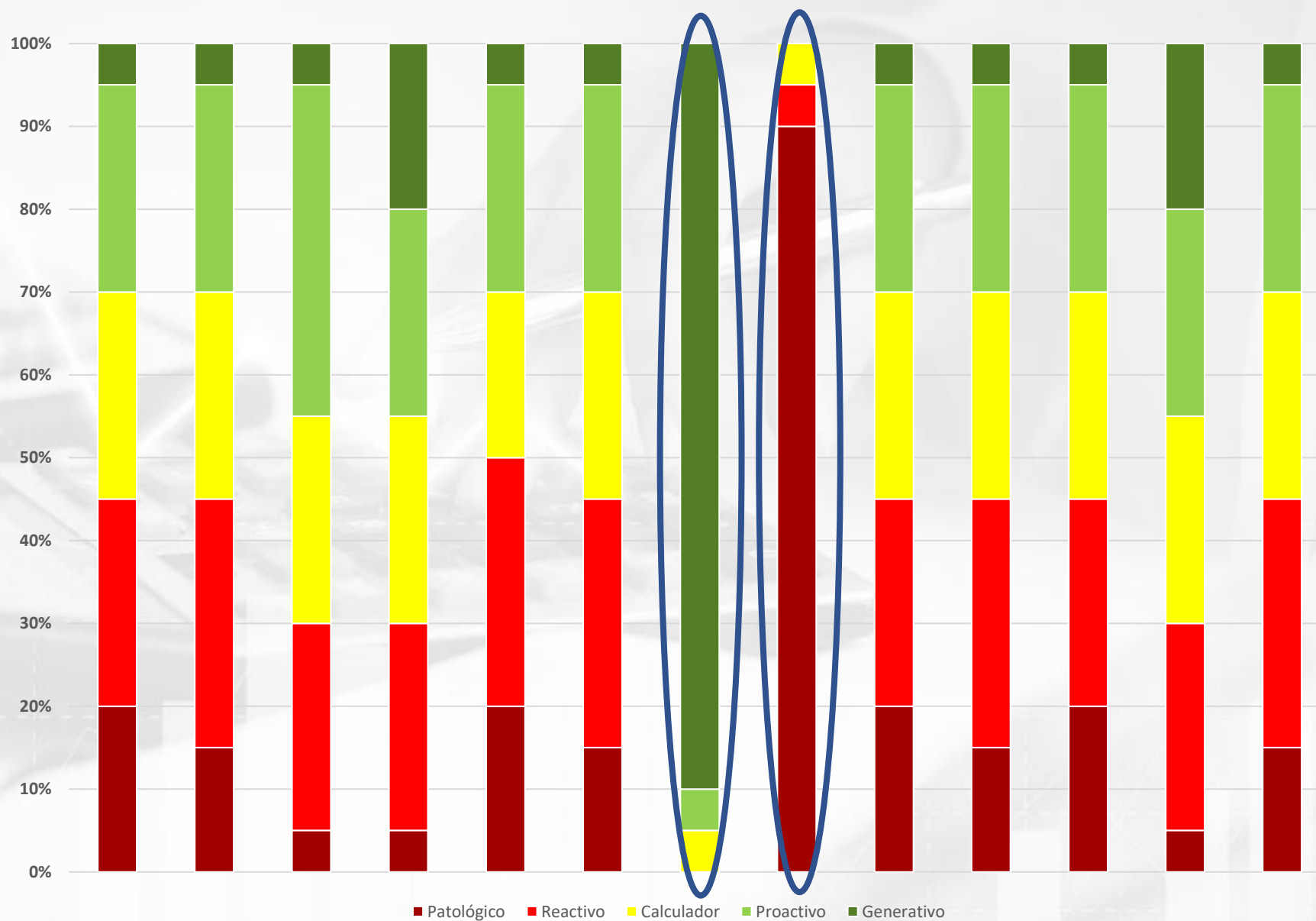
**Ejecute
el ejercicio *Comprender su
cultura de Seguridad* en un
taller con hasta 20
personas.**



¿Qué opinas de que solo se
tomen muestras de 20
personas?

Paso 2

Pregunta	Patológico	Reactivo	Calculador	Proactivo	Generativo
A. Comunicación	4	5	5	5	1
B. Liderazgo	3	6	5	5	1
C. Recompensas y reconocimientos	1	5	5	8	1
D. Causas de los accidentes	1	5	5	5	4
E. Consecuencias de incumplimientos	4	6	4	5	1
F. Cuando las personas intervienen	3	6	5	5	1
G. Seguridad Operacional	0	0	1	1	18
H. Rol del departamento de seguridad	18	1	1	0	0



Paso 3

Utilice los resultados para alentar a los participantes del taller a discutir dónde creen que están los problemas de seguridad y cómo se pueden mejorar



¿Qué opinas de involucrar a los trabajadores en la lluvia de ideas de soluciones a problemas de cultura?

Paso 4

Haz un plan de acción.



- Mantener el apoyo de arriba hacia abajo para el cambio



- Monitorear resultados
- Revisar los indicadores de desempeño

- Obtenga apoyo de arriba hacia abajo para el cambio
- Entiende tu cultura
- Encuentra campeones
- Diseña tu programa
- ¡Hazlo! Implementa tu programa



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS

1

Pregunta 1

2

Pregunta 2

3

Pregunta 3



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✔ Cursos
- ✔ Seminarios
- ✔ Workshop
- ✔ Talleres
- ✔ Simposios
- ✔ Paneles
- ✔ Congresos
- ✔ Lanzamientos
- ✔ Coloquios





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención