

Antes



Después

**COMUNIDAD NACIONAL  
DE CONOCIMIENTO EN:**

**Salud Psicosocial**

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

# COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

## SALUD PSICOSOCIAL

---

PLAN NACIONAL  
**MULTIMODAL**  
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



# DEFINICION DE INDICADORES EN LA GESTIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL

# EXPERTO LÍDER

*De la comunidad psicosocial*

Dayana C. Lago F.  
dayanaclagof@gmail.com  
Contacto: +57 313 853 1000



“LA VIDA DEBE SER  
UNA CONTINUA  
EDUCACIÓN.”

# OBJETIVO GENERAL

Aportar los elementos claves para estructurar los indicadores que permitirán medir la gestión psicosocial en la organización.



# OBJETIVOS ESPECÍFICOS



## OBJETIVO ESPECIFICO 1

Comprender  
elementos teóricos  
sobre objetivos y  
resultados claves.



## OBJETIVO ESPECIFICO 2

Identificar los  
elementos para la  
construcción de  
indicadores en SST,  
desde una mirada  
estratégica para la  
compañía.

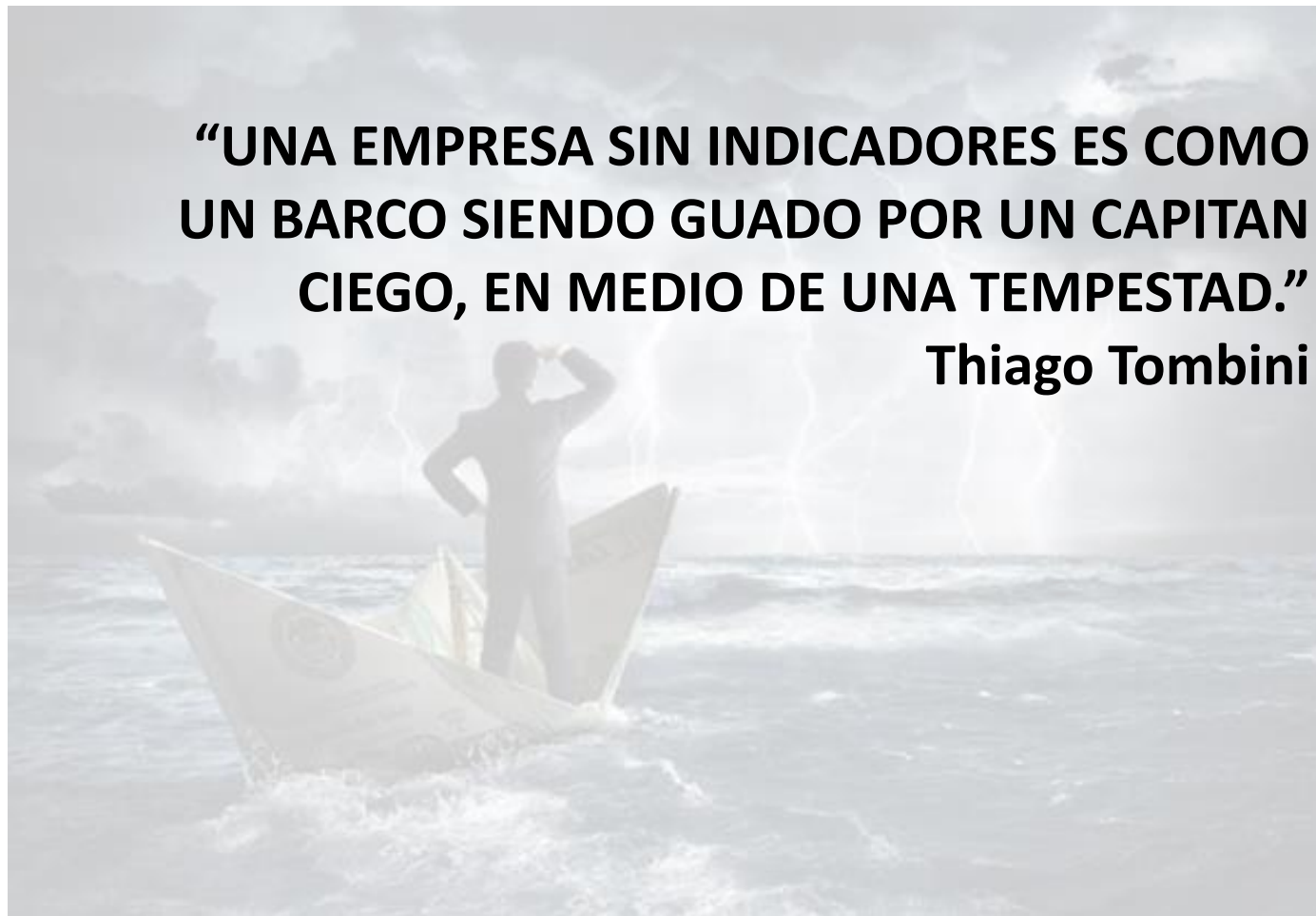


## OBJETIVO ESPECIFICO 3

Revisar los indicadores  
mínimos requeridos  
para la evaluación de  
la gestión psicosocial.

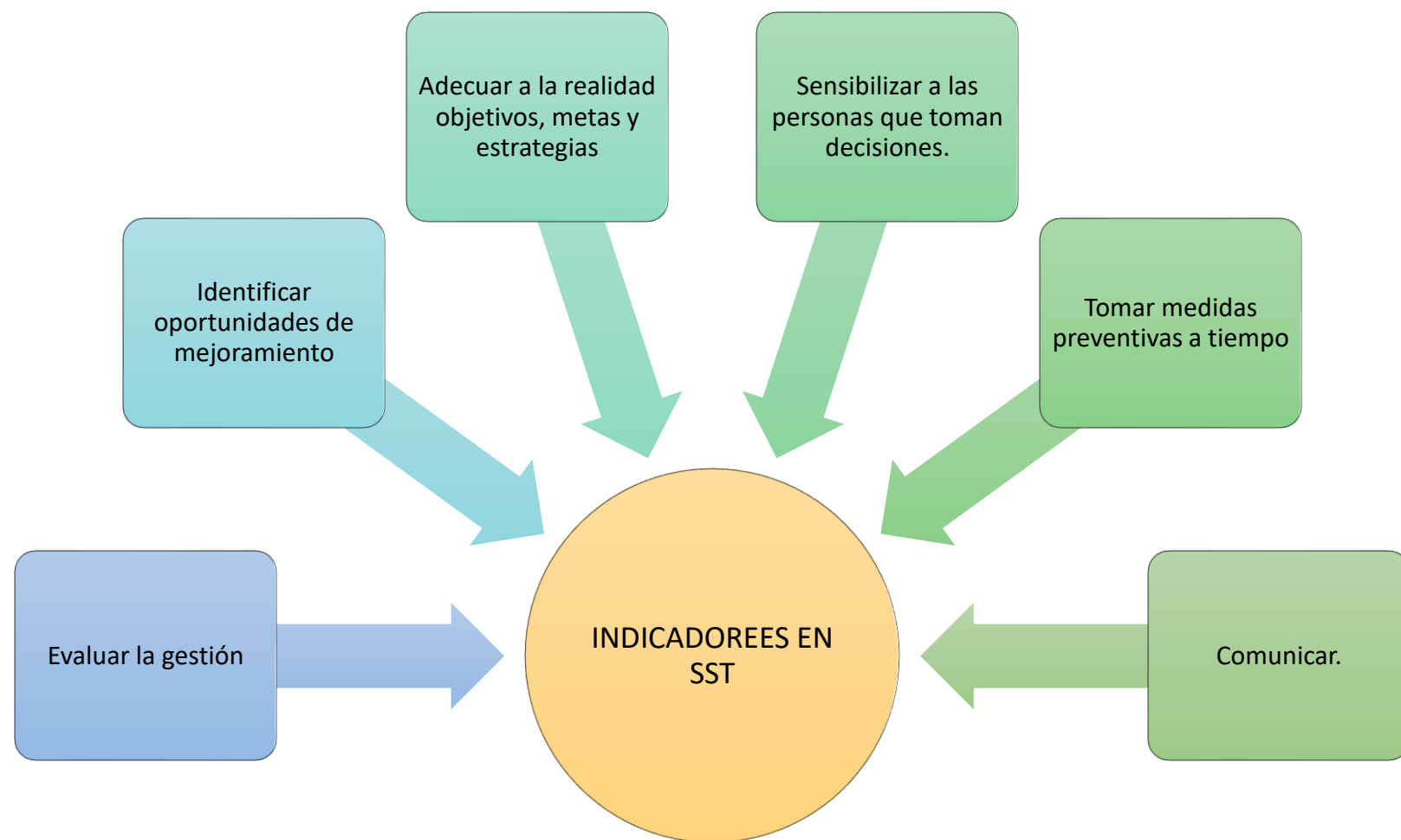
**“UNA EMPRESA SIN INDICADORES ES COMO  
UN BARCO SIENDO GUADO POR UN CAPITAN  
CIEGO, EN MEDIO DE UNA TEMPESTAD.”**

**Thiago Tombini**



**MEDIMOS LO QUE  
IMAGINAMOS PARA  
HACERLO REALIDAD.**





# Objetivos Clave

Permiten dar foco y alineamiento organizacional.

- Es un protocolo. Un paso a paso.
- Es un puente entre la estrategia y la operacion.
- Es colaborativo.

Se debe trabajar por ciclos. 3, 12 meses.

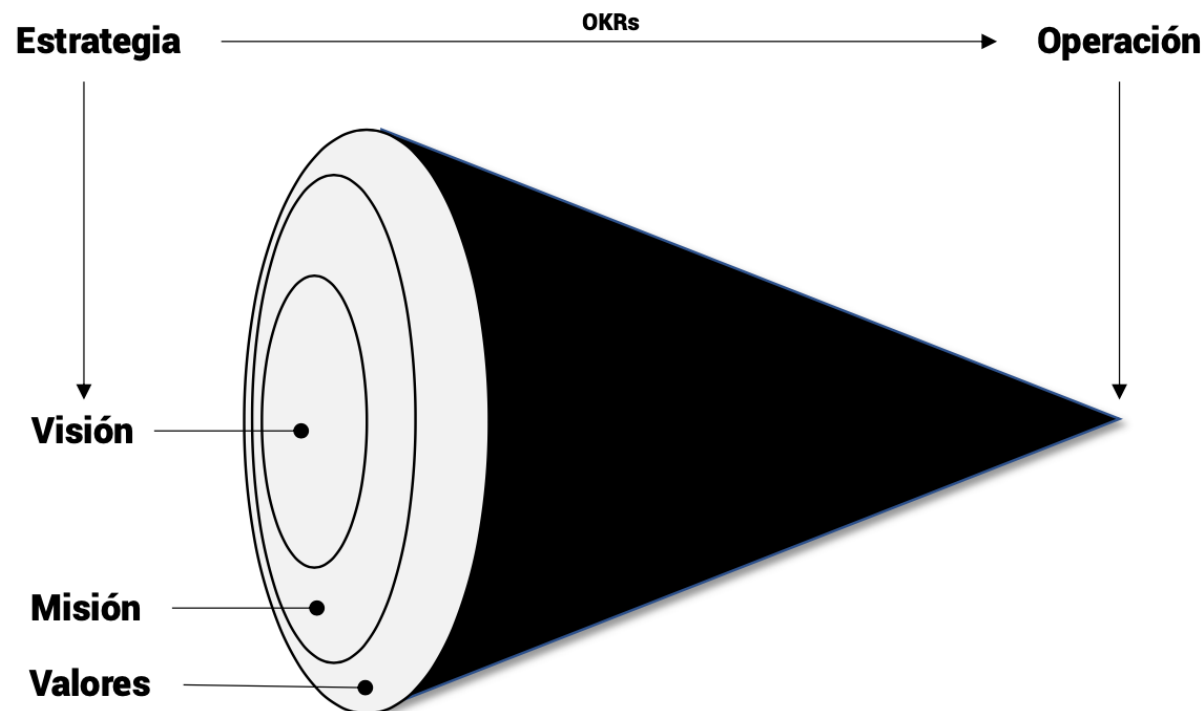
**Presentan la parte cualitativa de lo que queremos alcanzar en u periodo de tiempo determinado.**

**Buscan ser inspiradores, conectar emocionalmente. Dar una razon de hacer las cosas. Pero deben ser funcionales y eficientes.**

Ejm. Clientes con experiencia memorable.

Empresa No. 1 para trabajar en Colombia.

**Ojo: Claros y Concretos.**



# Resultados Clave

Hipotesis compuesta por un indicador y una meta numerica.  
Al alcanzarse sugiere el alcance del objetivo.

Entre 2 y 5 por  
objetivo.

Deben ser  
cuantitativos.

Basados en  
resultados que  
deseamos ver a  
largo plazo

Realistas.

Especificos.

Ejemplo:

OC: Empresa No. 1 para trabajar en Colombia.

RC: -10 Rotacion de personal.

**¿Qué  
características  
generales  
tienen que  
ofrecer?**

Ser compatibles con indicadores de otros riesgos laborales y sistemas de gestión.

Representar la evolución y estado actual de un aspecto “crítico” psicosocial de un sector.

Fácil diseño, mantenimiento y uso, para proporcionar propuestas de medidas preventivas.

Cuantificables y comparables en el tiempo, para crear tendencias y mejorar lo valorado.

*Seleccionar los indicadores que proporcionen un análisis real, y que justifi quen el esfuerzo necesario para conseguirlos, independientemente de la propia evaluación de riesgos psicosociales;*



## Denominación:

Sencilla, relacionada con lo que se quiera valorar, detallándolo, evitando interpretaciones falsas y especificando su periodicidad para que sea eficaz.



## Entradas de la información:

Deben estar planteadas diferentes fuentes de recolección de datos.

- Encuestas
- Cuestionarios
- Entrevistas
- Documentación individual



## Responsables:

Debe existir la claridad de quienes levantarán la información necesaria para calcular los indicadores.

Este responsable tendrá la capacidad de realizar el análisis correspondiente para presentar informes que definan el impacto de las acciones implementadas.

## Se deben socializar a diferente nivel en la organizacion:

Area de seguridad y salud en el trabajo.

Gerencia y alta dirección

Mandos medios

Trabajador

Copasst – CCL.

ARL

## INDICADORES DE LA GESTION PSICOSOCIAL



### Indicadores de Proceso:

Cobertura en el Diagnostico.

Cobertura en la intervencion:

- ➡ Actividades realizadas por dominio/dimension.
- ➡ Proporción de colaboradores participantes en las actividades de FRP
- ➡ Horas de capacitacion.

Comite de Convivencia Laboral:

- ➡ Reuniones realizadas.
- ➡ Quejas recibidas.
- ➡ Casos en seguimiento y cerrados.
- ➡ Actividades pyp del CCL



### Indicadores de Resultado:

Proporción de trabajadores en cada nivel de riesgo.

Incidencia y prevalencia enfermedades de salud mental o enfermedades relacionadas.

Incidencia y prevalencia de enfermedad laboral derivada del estres.

Ausentismo por enfermedad relacionada con FRP

Casos de acoso laboral sospechosos en gestion por el CCL.

Accidentes de trabajo con causa relacionada a los FRP.

Distribucion de colaboradores segun nivel de estres.

Acciones preventivas implementadas.

Condiciones psicosociales del puesto de trabajo

Impacto del programa segun variable intervenida.

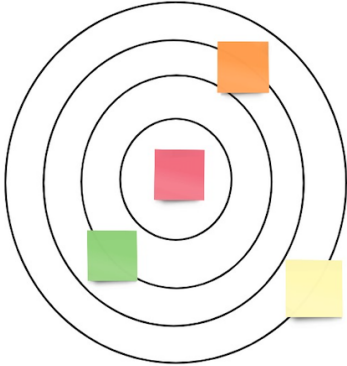
Quejas subjetivas recibidas vs. gestionadas

## Indicadores de interes para correlacionar con los indicadores de gestion psicosocial.



# PROCESO ORIENTADOR

GRUPOS DE INTERES



DATOS IMPORTANTES

TEMAS ESTRATEGICOS PARA LA COMPANIA

OBJETIVO CLAVE 1

RESULTADOS CLAVE

INDICADORES QUE IMPACTAN EL RESULTADO CLAVE 1 Y CUMPLEN EL OBJETIVO CLAVE 1

Frecuencia de medición:

Frecuencia de medición:

Frecuencia de medición: .

INICIATIVAS QUE MUEVEN EL INDICADOR, IMPACTAN EL RESULTADO Y AYUDAN A CUMPLIR EL OBJETIVO

Fecha:  
Responsable:

Fecha:  
Responsable:

Fecha:  
Responsable:

# BIBLIOGRAFIA

- 1 [Decreto 1072 de 2015,](#)
- 2 <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+con+secuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas>
- 3 <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Maqueta+18+4+Angel+lara.pdf/9b38de84-a9e0-4c08-bce4-92b5ff4f0861>
- 4 [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872015000100006](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872015000100006)

# RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos  
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos  
Digitales



Artículos



Guías



Documentos  
Técnicos



Enlaces de  
interés



Audios



Mailings



Presentaciones  
Técnicas



Ludo  
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes  
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –  
CURSOS DE OBLIGATORIO  
CUMPLIMIENTO

[educavirtual@positiva.gov.co](mailto:educavirtual@positiva.gov.co)



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y  
TALLERES WEB

[positiva.educa@positiva.gov.co](mailto:positiva.educa@positiva.gov.co)