PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

El emprendimiento es de todos
Minhacienda

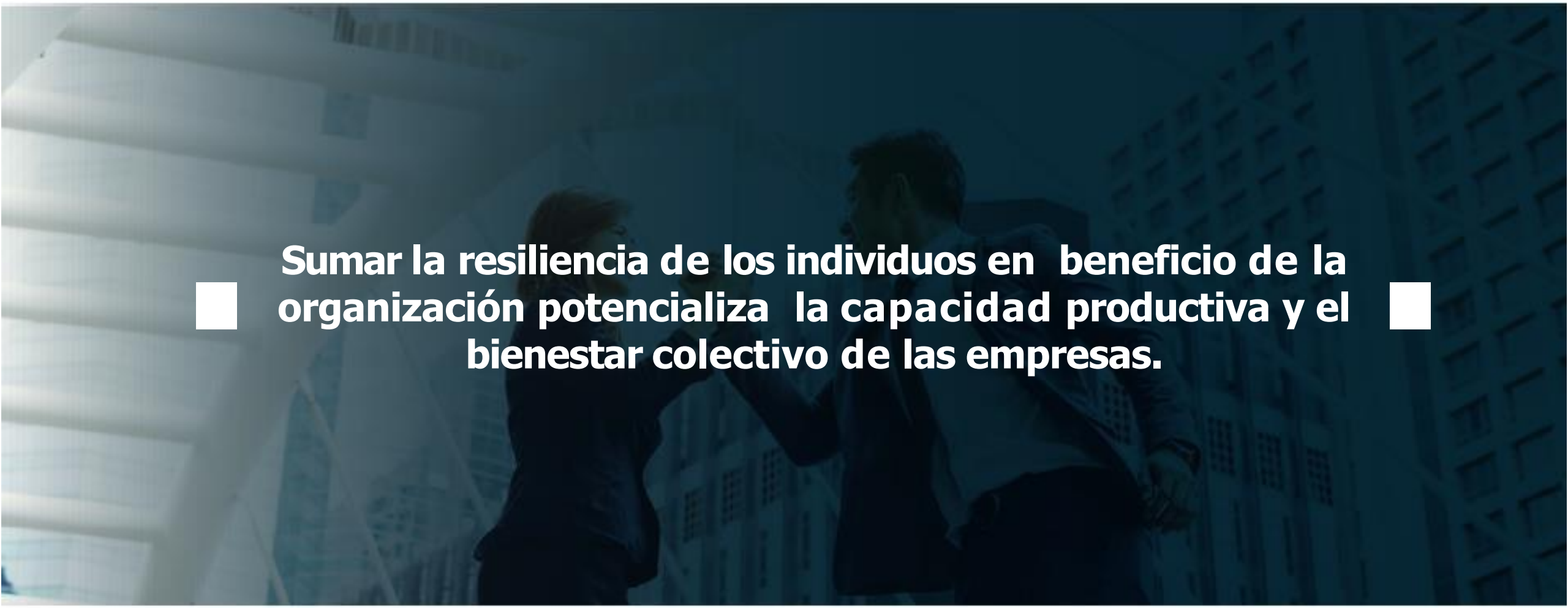
COMUNIDAD NACIONAL
DE CONOCIMIENTO EN
ACCIONES EDUCATIVAS
ESPECIALES EN SST
PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL HERRAMIENTA EFECTIVA PARA LA GESTIÓN COLECTIVA

EXPERTO LÍDER

Luana Betsy Polo C.
luana.polo@positiva.gov.co
Contacto: +57 3214820043

POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS
POSITIVA EDUCA
"LA VIDA DEBE SER UNA CONTINUA EDUCACIÓN."
PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



Sumar la resiliencia de los individuos en beneficio de la organización potencializa la capacidad productiva y el bienestar colectivo de las empresas.

TABLA DE CONTENIDOS

Momento 1

Conceptos Generales

Elementosde éxito para el contexto resiliente

Momento 2

Empresas que Aprenden

Modelo Fortaleciendo tu SER PARA un mejor HACER

Momento 3

Herramienta de Facilitación Diagnóstica

Métricas para la toma de decisiones

OBJETIVO GENERAL

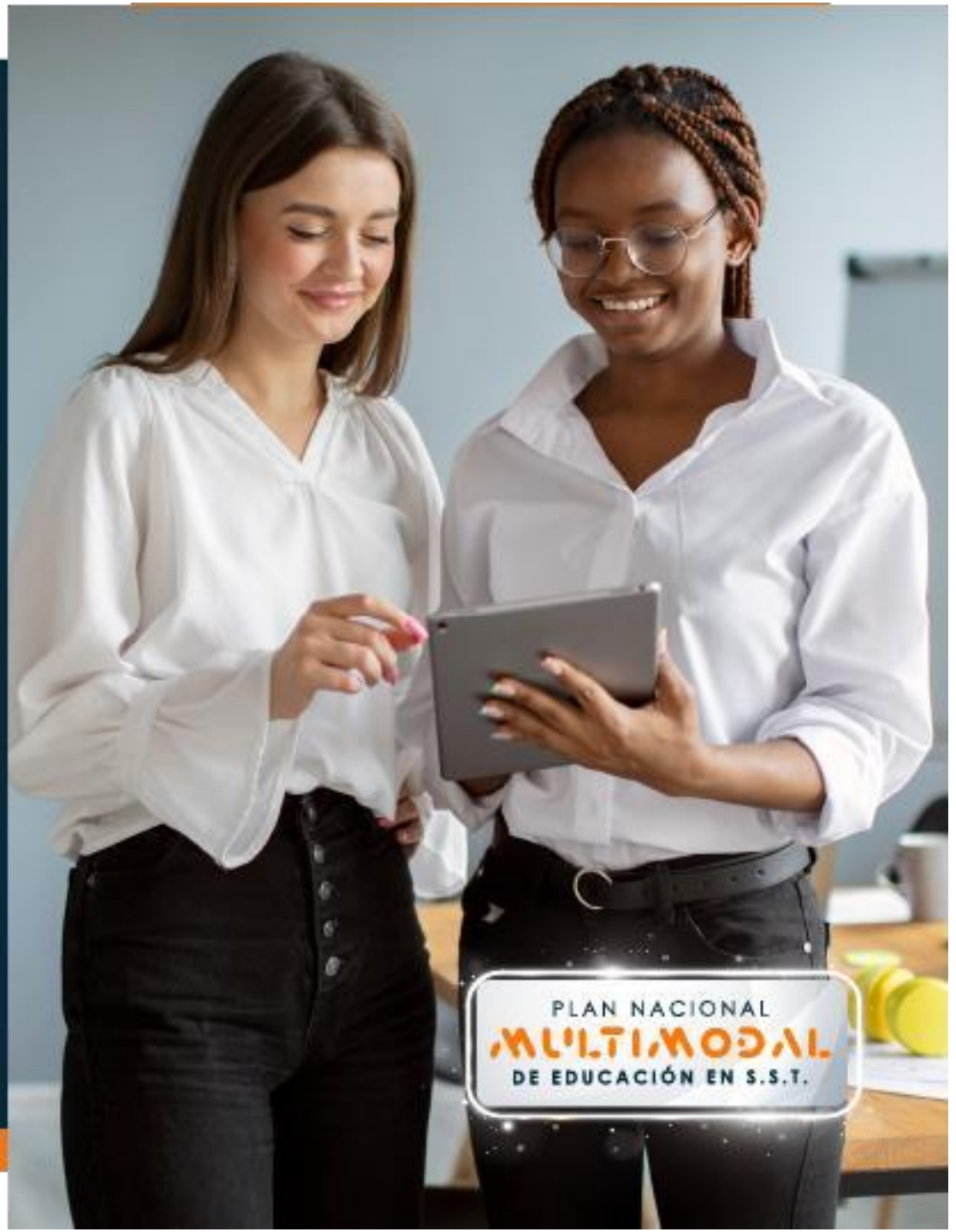
Compartir acciones diseñadas que aportan a la salud psicosocial y la salud mental de nuestras empresas y trabajadores afiliados, que potencialicen los programas de prevención y promuevan el fortalecimiento de competencias individuales y colectivas además de movilizar acciones organizacionales **TRANSFORMACIÓN CULTURAL** con sentido social, innovación, crecimiento, productividad y bienestar integral

Resiliencia

Habilidad del ser humano de hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado por ellas.

Resiliencia Organizacional

Capacidad de las organizaciones para promover cambios en respuesta a los desafíos del entorno, de responder y superar situaciones, como fuente de fortalecimiento y aprendizaje ante un mundo cambiante y exigente que asegure un futuro social y empresarial sostenible.



Resiliencia Organizacional

Las exigencias de hoy buscan dinamizar las acciones especialmente en salud psicosocial y salud mental, teniendo en cuenta que el capital humano representa el valor más importante de las empresas.

Las cifras del sector público en el capítulo mental, representa una oportunidad más para seguir gestionando proyectos que orienten el mejoramiento e intervención prioritaria de las condiciones psicosociales y generar así un impacto positivo sobre la salud integral de las organizaciones.

Una Oportunidad que potencializa la Gestión en Salud Psicosocial

Retos que Motivan los Entornos Resilientes

- ✓ **Cambios continuos y repentinos**
- ✓ **Mayores necesidades focalizadas en las personas**
- ✓ **Aprendizaje Colectivo**

- ✓ **Nuevo universo de riesgos**
- ✓ **Permanente esfuerzo por la productividad y sostenibilidad saludable**
- ✓ **Tecnología Acelerada**

Proyecto de Investigación en Resiliencia Organizacional

Objetivo

Diseñar un programa integral que permita a través de una herramienta sencilla identificar e intervenir de manera estratégica los niveles de Resiliencia Organizacional, logrando en las empresas colombianas movilizar acciones en salud psicosocial, integrando elementos de éxito en la gestión de la SST, efectivos, sostenibles, productivos y competitivos en las diferentes situaciones de cambio.

FASES DEL PROYECTO

DOCUMENTACIÓN

PRMERA FASE

Contextualizarla **evolución de la Resiliencia organizacional** y su importancia dentro de la gestión empresarial

Obtener y **definir variables** de los diferentes modelos e instrumentos

DISEÑO Y VALIDACIÓN INSTRUMENTO

SEGUNDA FASE

Diseñar y **validar una herramienta** de evaluación en Resiliencia Organizacional. **Tamaño** de las muestras Análisis de **sesgos, aplicación WEB**

Prueba Reina **Resilience at Work Scale (Winwood, 2013).**

INSTRUMENTO FINAL

TERCERA FASE

Evaluación de niveles de Resiliencia Global
1. R. Individual del trabajador.
2R. Del Equipo de Trabajo (Team).
3. R. Del líder

ENTRENAMIENTO

CUARTA FASE

Transferencia y Certificación de Líderes

Movilización a sectores estratégicos

PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

Herramienta de Evaluación

TOTAL ITEMS: 32

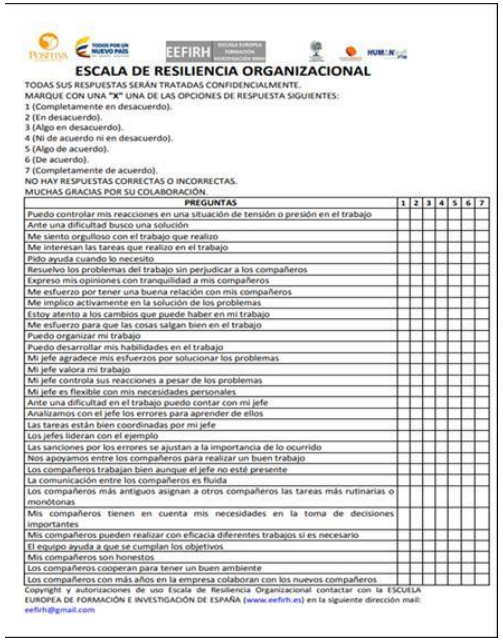
Escala tipo Likert ordinal de 7 niveles

- Completamente de Acuerdo
- De acuerdo
- Algo de acuerdo
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

Se evalúa el Nivel de Resiliencia Global a través de tres categorías:

- Resiliencia Individual
- Resiliencia de Equipos
- Resiliencia del Líder

Instrumento Final Resiliencia Organizacional



ESCALA DE RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

TODAS SUS RESPUESTAS SERÁN TRATADAS CONFIDENCIALMENTE.
MARQUE CON UNA "X" UNA DE LAS OPCIONES DE RESPUESTA SIGUIENTES:
1 (Completamente en desacuerdo).
2 (En desacuerdo).
3 (Algo en desacuerdo).
4 (Ni de acuerdo ni en desacuerdo).
5 (Algo de acuerdo).
6 (De acuerdo).
7 (Completamente de acuerdo).
NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS.
MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
Puedo controlar mis reacciones en una situación de tensión o presión en el trabajo							
Ante una dificultad busco una solución							
Me siento orgulloso con el trabajo que realizo							
Me interesan las tareas que realizo en el trabajo							
Pido ayuda cuando lo necesito							
Resuelvo los problemas del trabajo sin perjudicar a los compañeros							
Expreso mis opiniones con tranquilidad a mis compañeros							
Me esfuerzo por tener una buena relación con mis compañeros							
Me implico activamente en la solución de los problemas							
Estoy atento a los cambios que puede haber en mi trabajo							
Me esfuerzo para que las cosas salgan bien en el trabajo							
Puedo organizar mi trabajo							
Puedo desarrollar mis habilidades en el trabajo							
Mi jefe agradece mis esfuerzos por solucionar los problemas							
Mi jefe valora mi trabajo							
Mi jefe controla sus reacciones a pesar de los problemas							
Mi jefe es flexible con mis necesidades personales							
Ante una dificultad en el trabajo puedo contar con mi jefe							
Analizamos con el jefe los errores para aprender de ellos							
Las tareas están bien coordinadas por mi jefe							
Los jefes lideran con el ejemplo							
Las sanciones por los errores se ajustan a la importancia de lo ocurrido							
Nos apoyamos entre los compañeros para realizar un buen trabajo							
Los compañeros trabajan bien aunque el jefe no esté presente							
La comunicación entre los compañeros es fluida							
Los compañeros más antiguos asignan a otros compañeros las tareas más rutinarias o monótonas							
Mis compañeros tienen en cuenta mis necesidades en la toma de decisiones importantes							
Mis compañeros pueden realizar con eficacia diferentes trabajos si es necesario							
El equipo ayuda a que se cumplan los objetivos							
Mis compañeros son honestos							
Los compañeros cooperan para tener un buen ambiente							
Los compañeros con más años en la empresa colaboran con los nuevos compañeros							

Copyright y autorizaciones de uso Escala de Resiliencia Organizacional contactar con la ESCUELA EUROPEA DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN DE ESPAÑA (www.eefirh.es) en la siguiente dirección mail: eefirh@gmail.com

Categorías de Evaluación

RESILIENCIA INDIVIDUAL

Pertenencia, Compromiso, Igualdad de Género, Motivación, Desarrollo Intelectual y Económico Gestión del cambio, afrontamiento, manejo del estrés

RESILIENCIA DE EQUIPOS

Normas y Roles grupales y composición del equipo
Eficacia de Equipo
Comunicación y cooperación entre compañeros, apoyo social, regulación emocional y confianza

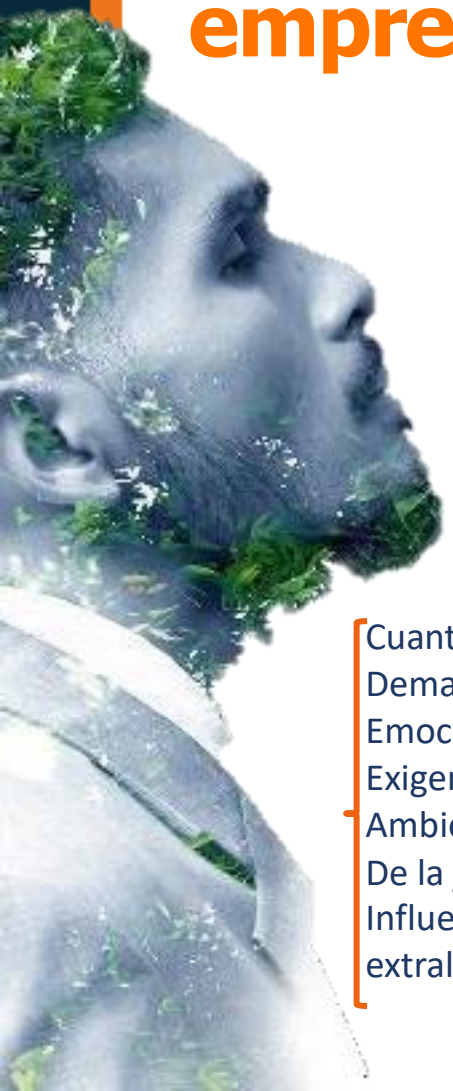
RESILIENCIA DEL LÍDER

- Tareas y puestos de trabajo; perfilamiento la tarea-demandas
- Motivación y Meritocracia
- Promoción proyección y Roles Personales

= Nivel de resiliencia organizacional

- Integra la Capacidad de Innovación
- Genera Aprendizaje Colectivo
- Optimiza la Gestión empresarial
- Promueve mejor la Comunicación

Contexto psicosocial empresarial



DEMANDAS DEL TRABAJO

- Cuantitativas y Cuantitativas/ Demanda de la Carga Mental
- Emocionales
- Exigencias de responsabilidad del cargo
- Ambientales y de esfuerzo físico
- De la jornada de trabajo
- Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral

CONTROL SOBRE EL TRABAJO

- Control y autonomía sobre el trabajo
- Participación y manejo del cambio
- Capacitación
- Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas

LIDERAZGO RELACIONES SOCIALES

- Características del liderazgo
- Retroalimentación del desempeño
- Relación con colaboradores

RECOMPENSAS

- Derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza
- Retroalimentación
- Reconocimiento y compensación

Aporta a la salud mental

Estado de bienestar en el que la persona utiliza sus capacidades y es capaz de hacer **frente al estrés normal de la vida, trabajar de forma productiva y contribuir a su comunidad.**

World Health Organization

Parte Integral de la salud

Más que ausencia de Trastornos mentales

Dinámica y **Mejorable**

Inherente al **SER** humano

Una forma de evaluar nuestra **calidad de vida**

Determinada por **múltiples factores**

ES

PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

VARIABLES que afectan nuestra salud mental

Cambios sustanciales en modos y formas de Trabajo

Brusca adaptación a las condiciones cambiantes

Mayor Demanda en Cantidad y Complejidad de Tareas

Jornadas Excesivas de Trabajo

Bajo Control-aumento del esfuerzo y disminución del reconocimiento

Historia de Pérdidas

Deshabituación de Ritmos y Espacios de Trabajo

Desgaste Emocional Acumulado y efectos de la separación al retorno al Trabajo

PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

Impacto en la salud metal

Angustia y Estrés Permanente

- Ansiedad
- Trastornos del Sueño
- Conflictos Familiares
- Trastornos alimenticios y del sueño
- Acoso
- Estrés Postraumático

Desgaste Mental y Emocional Acumulativo

- Burnout
- Irritabilidad, Impotencia y enojo
- Decepción, Culpa, duelo, conflictos
- Soledad, pena, llanto y Aislamiento
- Retraimiento y sufrimiento
- Duelo
- Miedo, Incertidumbre y Desesperanza

Desmotivación y Pérdida de Interés

- Alto esfuerzo y pocos resultados
- Comportamiento social Irresponsable
- Falta de espacios de recuperación

Pérdida del Balance Vida Trabajo

- Baja interacción con las familias por Incremento en los tiempos laborales
- Conflictos familiares, de pareja, invasión de espacios privados
- Sentimientos de Culpa

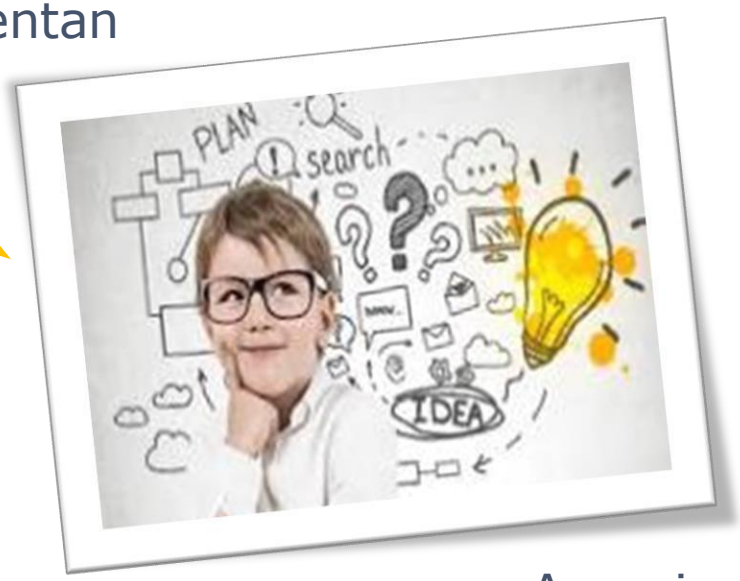
Elementos de éxito para generar entornos Resilientes

Elementos de éxito para generar entornos Resilientes

Organizaciones que Aprenden

Mente de Principiante y Reconocen

Reinventan



Son Flexibles y se movilizan

Apropian conocimiento a través de su experiencia

PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

Elementos de éxito para generar entornos Resilientes

Gestión del Cambio

Toma de decisiones

Proceso Continuo

Roles y Responsabilidades

Resiliencia organizacional y los SGST

Generación de **Entornos Resilientes** y Sostenibles

Vinculación de **Buenas Prácticas** Organizacionales

Equipos Líderes

Implementación de Medidas, mejoras al Sistema

Identificación de **Brechas** del SST y **Diagnóstico** Resiliente

PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

PROGRAMA FORTALECIENDO TU **SER** PARA UN MEJOR **HACER**

*1.Garantizar el compromiso por la **alta dirección***

***2. Definición** de la Población*

*3.Proceso **comunicacional** y **sensibilización campaña de / expectativa***

*4. Realización del Diagnóstico y estructuración del **Plan de Acción***

*5. Acciones de **Mejora***

*6. Comprobación por **Muestreo:** Impacto post-intervención*

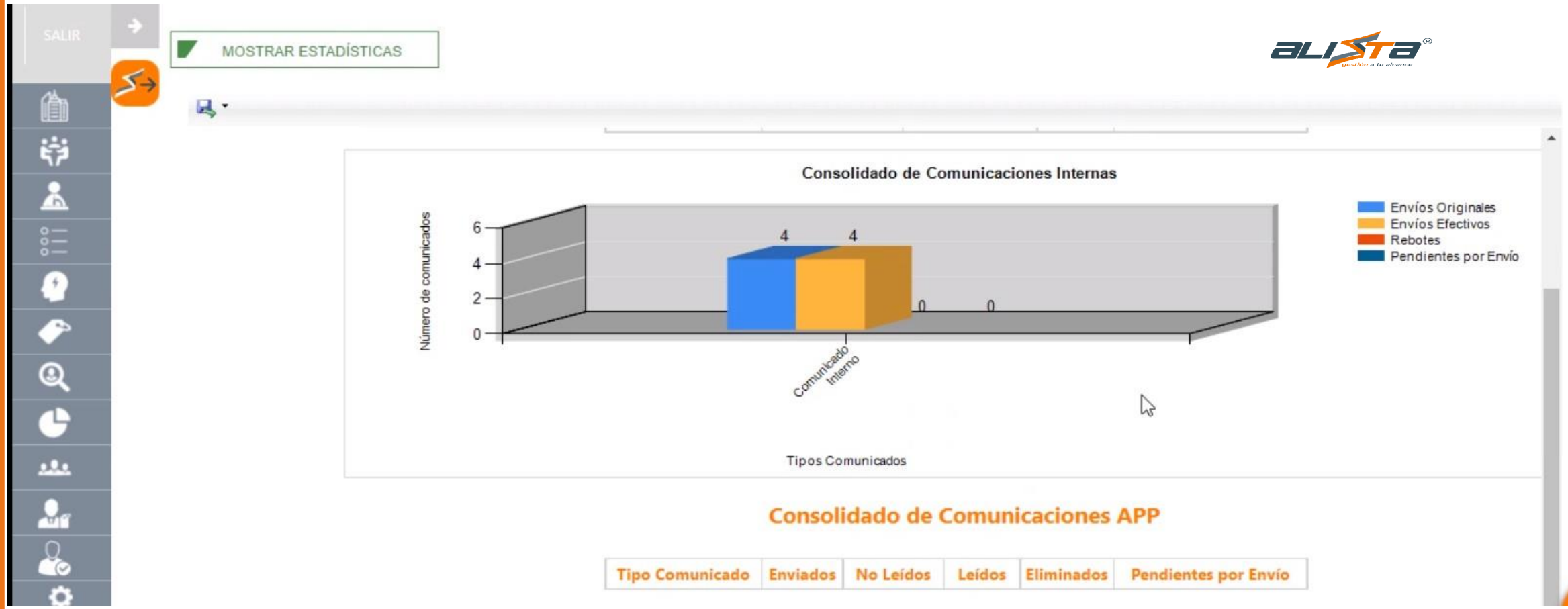
- ✓ ***Grupos Potencializadores:*** *Resiliencias altas a **muy altas***
- ✓ ***Grupos Prioritarios:*** *Resiliencias bajas a **muy bajas***
- ✓ ***Grupos Preventivos:*** *Resiliencias **medias***

PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

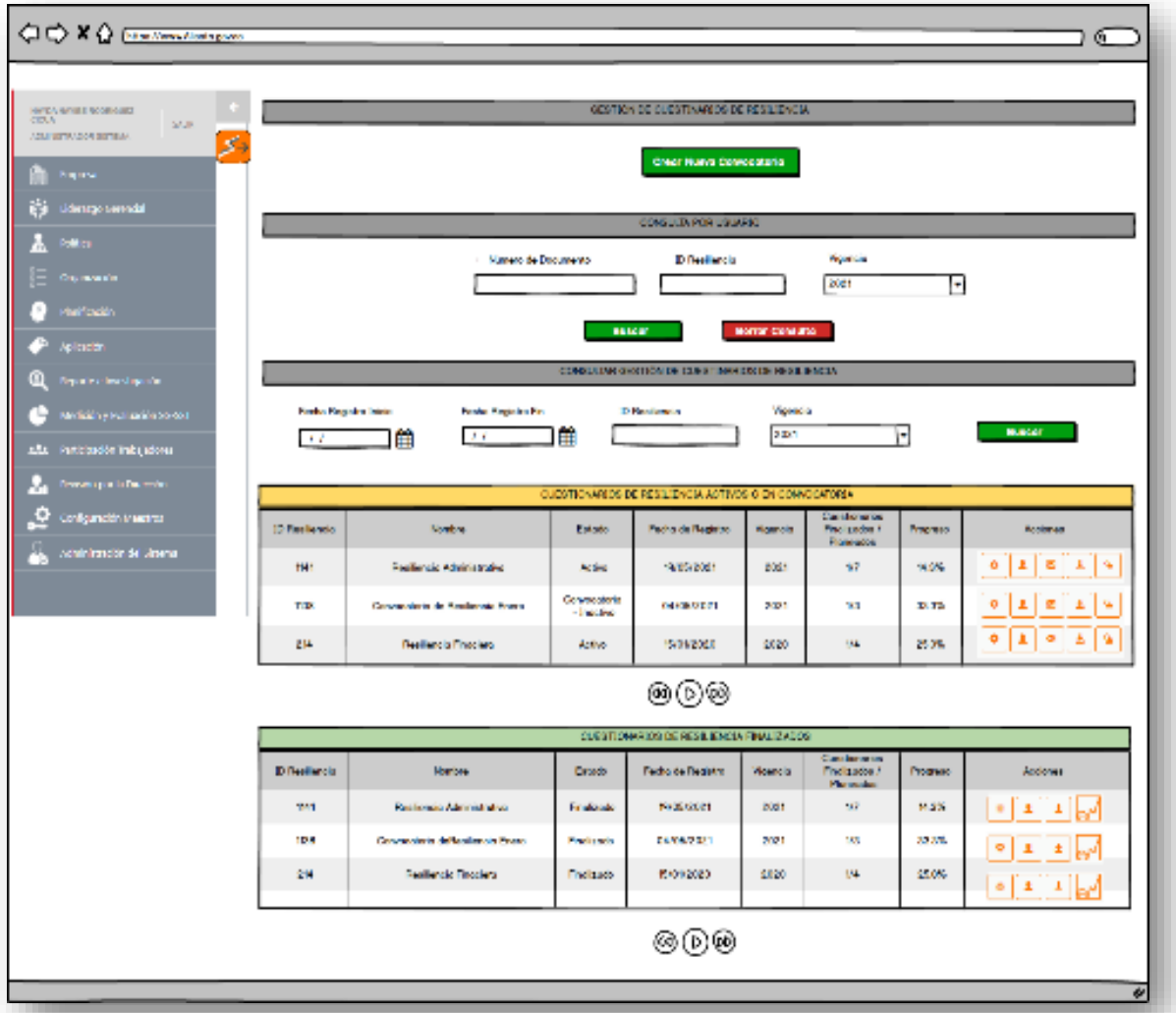
Identifica los **Niveles** de **Resiliencia** de tu empresa!

Es muy fácil con el Apoyo de la Tecnología!

Módulo de Comunicaciones ALISSTA



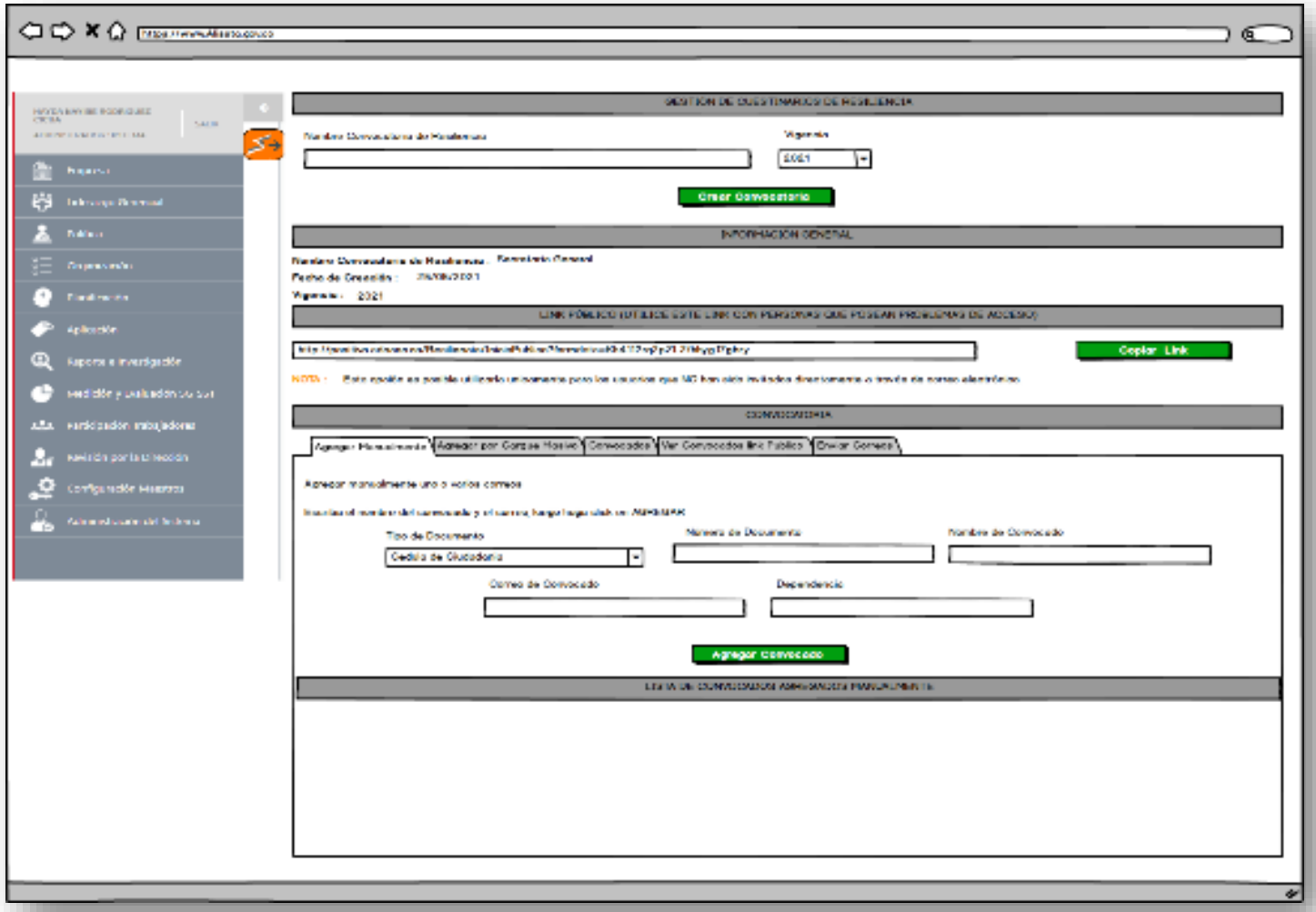
Convocatoria Resiliencia Organizacional



- Participación de TODOS los trabajadores.
- Invitación personalizada a cada trabajador, cumpliendo la seguridad de la información.

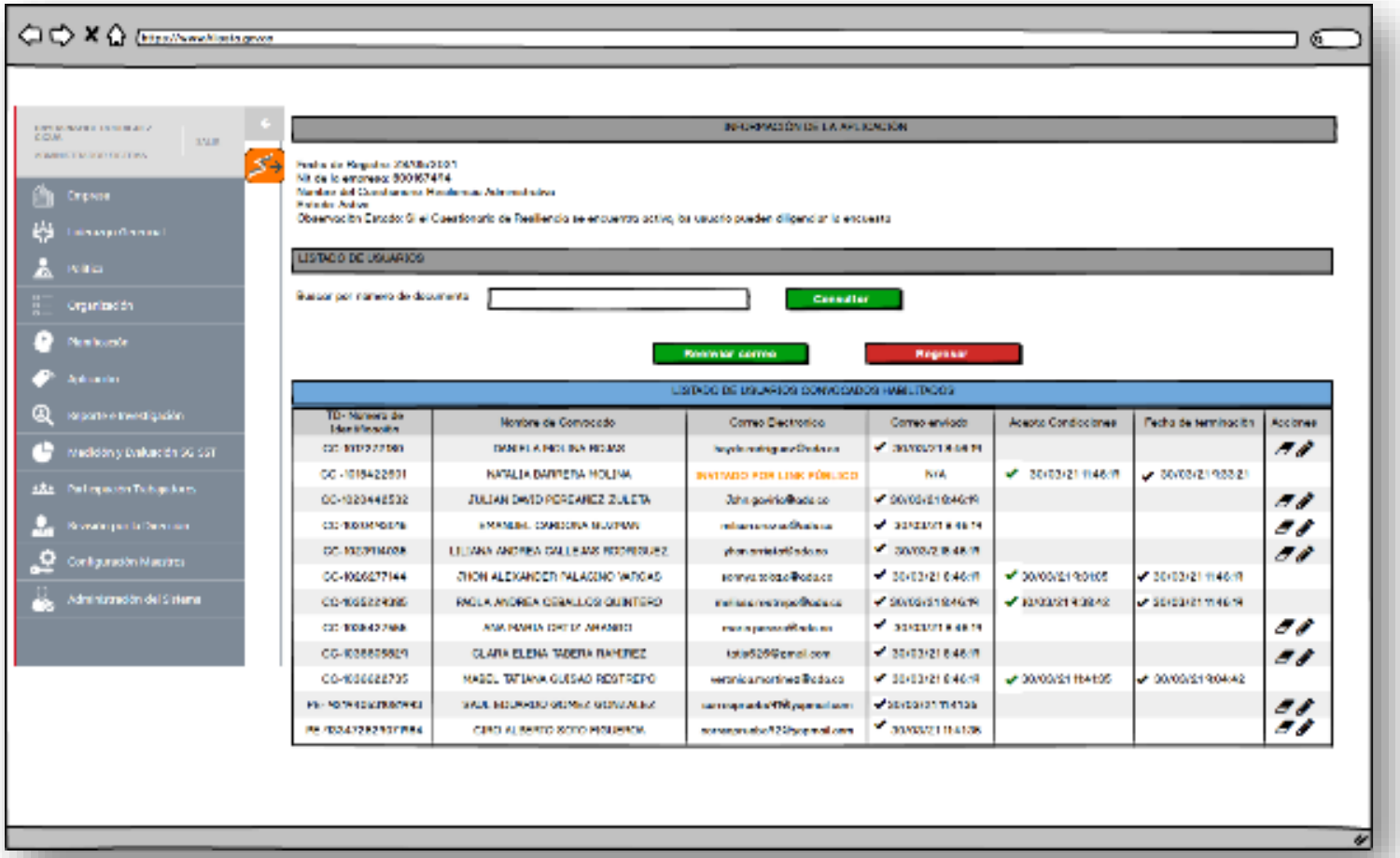
PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

Convocatoria Resiliencia Organizacional



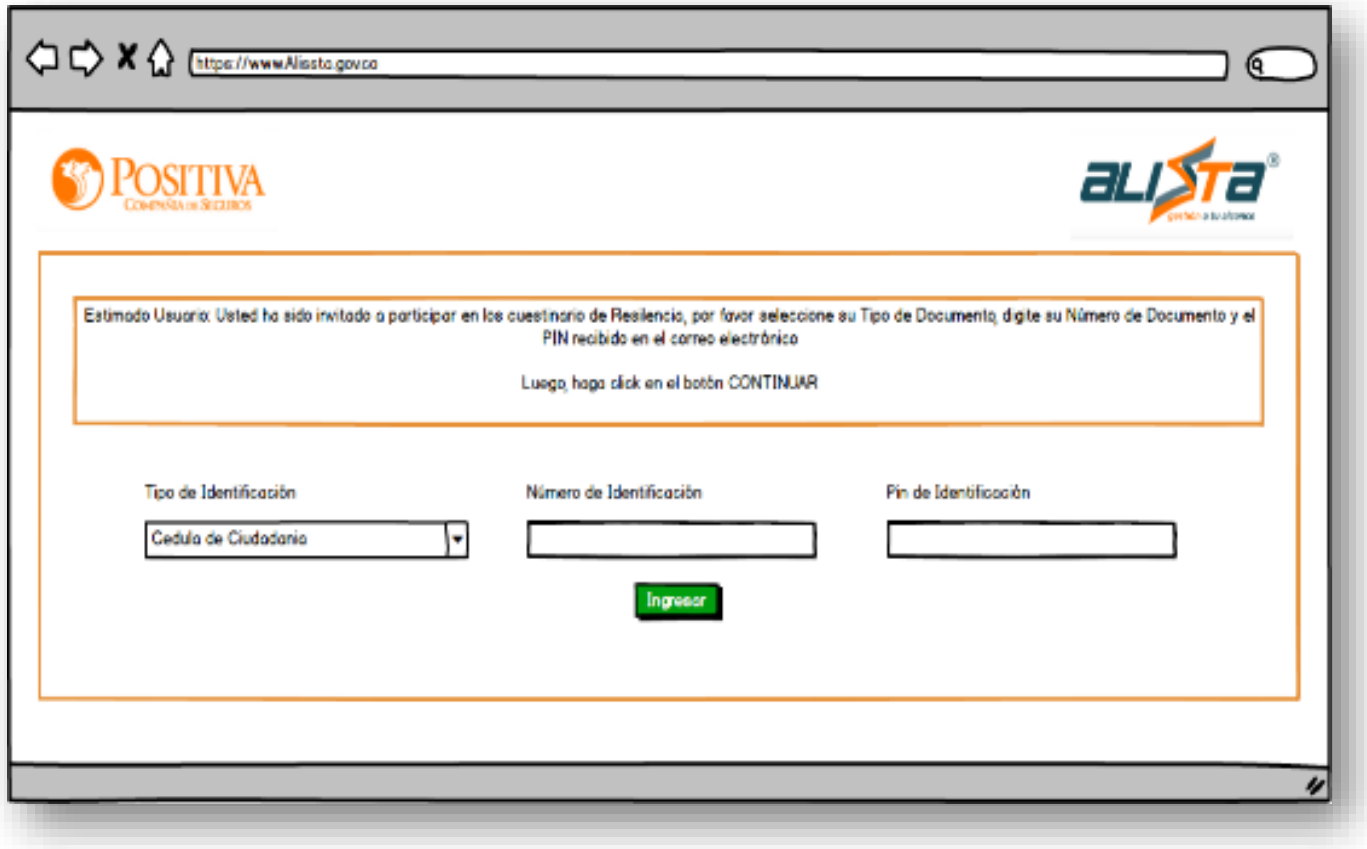
- Distintas formas de invitar: individual, masivamente y enlace público.

Convocatoria Resiliencia Organizacional



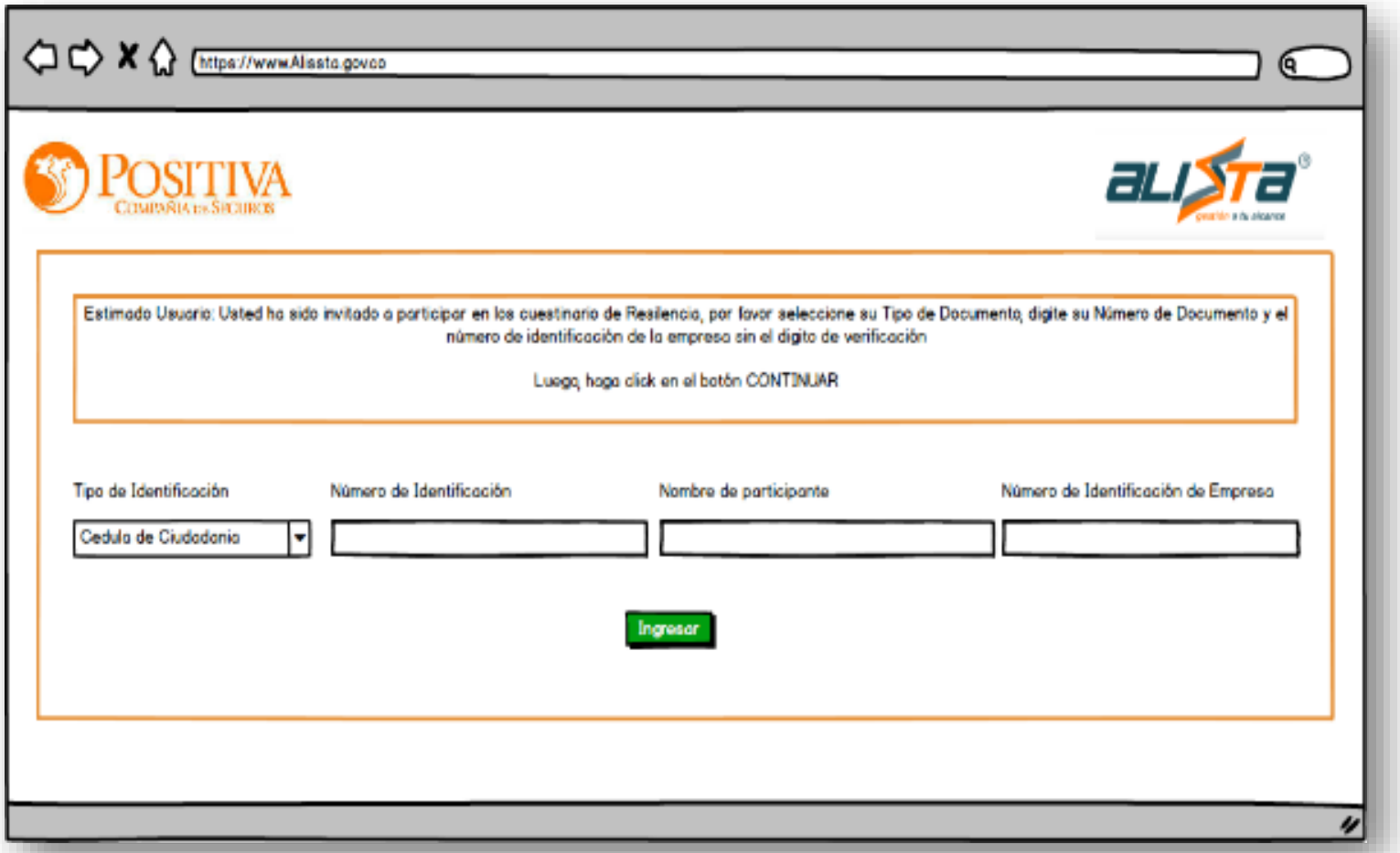
- Seguimiento en línea del proceso de convocatoria.

Aplicación Resiliencia Organizacional



- Invitación directa al a través del correo electrónico.

Aplicación Resiliencia Organizacional



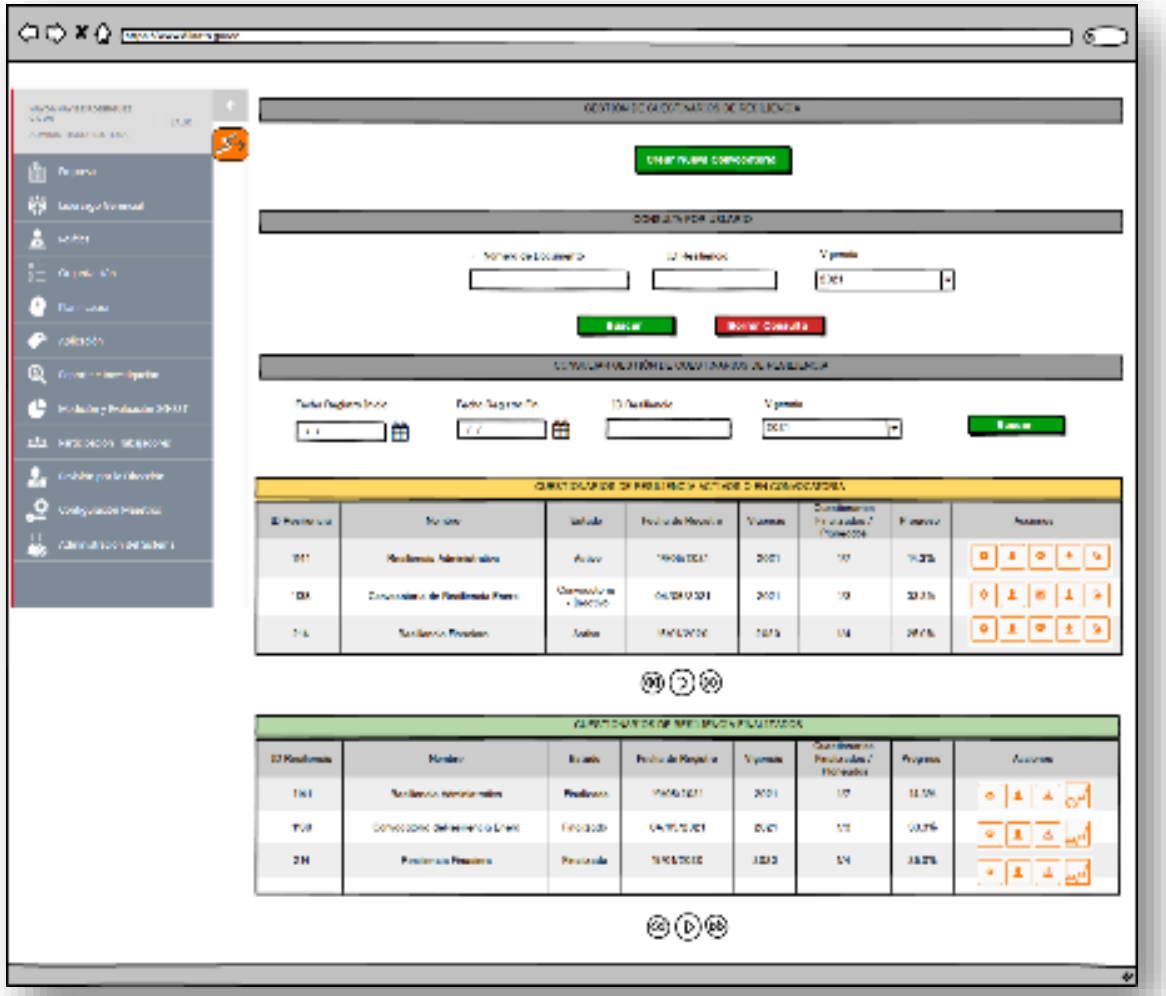
- Participación a través de enlace publico.

Reporte estadístico de resultados

FORTALECIENDO TU **SER** PARA UN MEJOR **HACER**

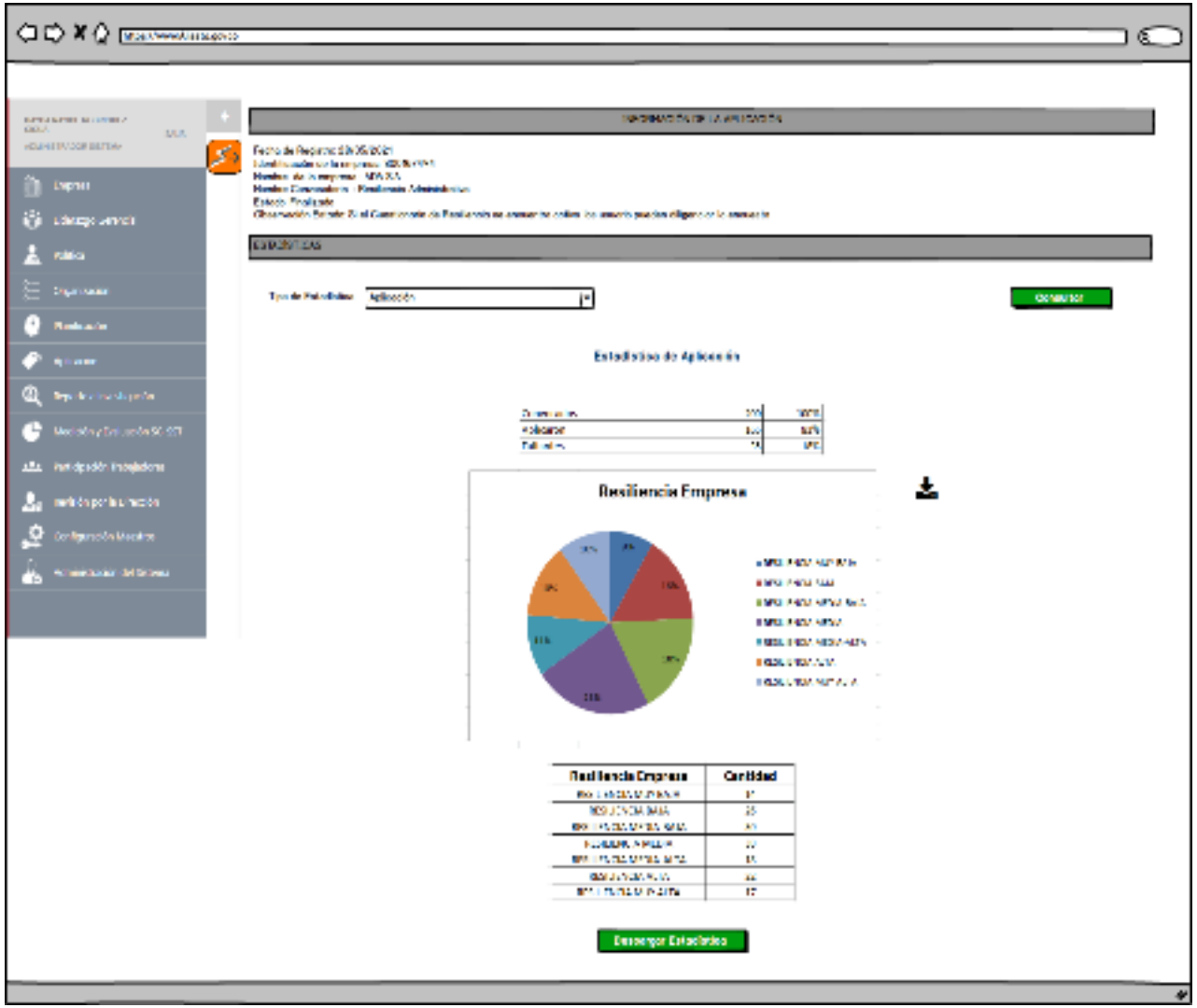
PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

Descargue en tres capas estadísticas



- Caracterización Poblacional
- Nivel de Resiliencia Global
- Resiliencia por Categorías

Descargue en tres capas estadísticas

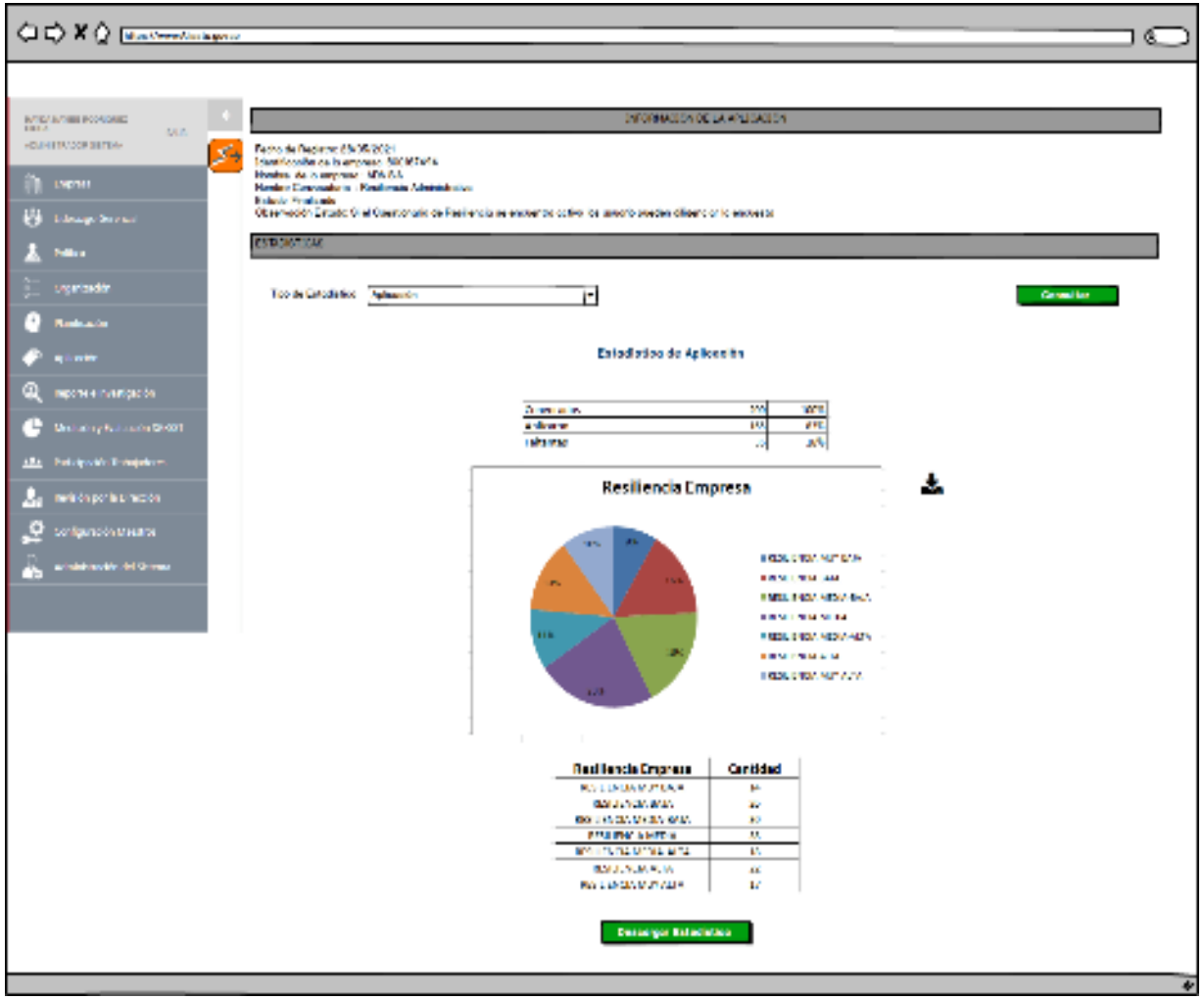


Caracterización Poblacional

En la primera capa estadística la empresa podrá tener resultados agrupados de las características de la población a la cual se dirigió la convocatoria, podrá acceder a información poblacional en cuanto a:

- Edad
- Estado Civil
- Sexo
- Departamento (*divipola*)
- Nivel Educativo
- Área Laboral
- Jornada Laboral
- Antigüedad en el cargo
- Cargo

Descargue en tres capas estadísticas

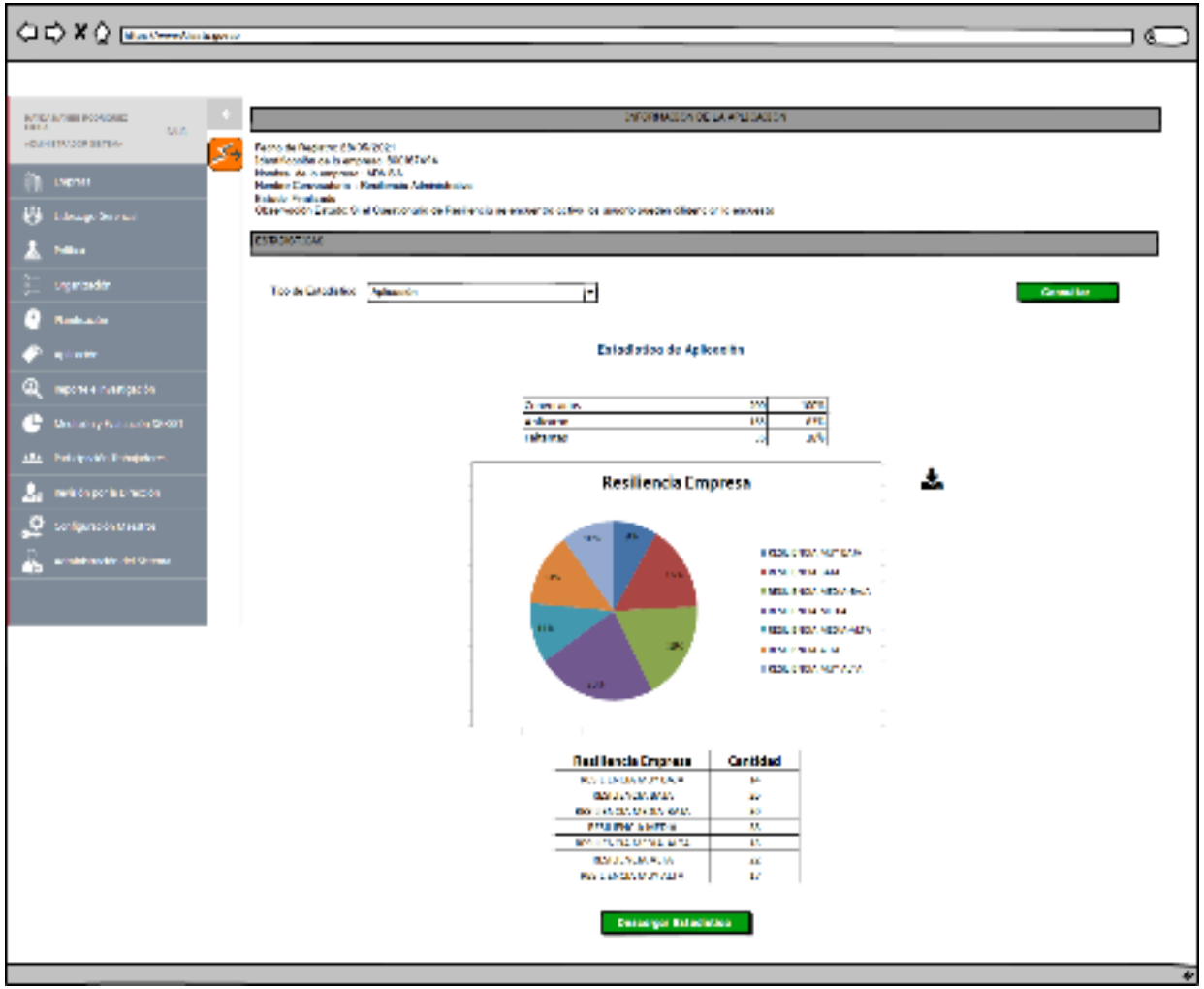


Nivel de Resiliencia Global

En la segunda capa estadística la empresa podrá tener resultados agrupados del cruce poblacional según las variables anteriores y el nivel de resiliencia Global en los siguientes niveles

- RESILIENCIA MUY BAJA
- RESILIENCIA BAJA
- RESILIENCIA MEDIA-BAJA
- RESILIENCIA MEDIA
- RESILIENCIA MEDIA-ALTA
- RESILIENCIA ALTA
- RESILIENCIA MUY ALTA

Descargue en tres capas estadísticas



Resiliencia por Categorías

En la tercera capa estadística la empresa podrá tener resultados agrupados del cruce poblacional con nivel de resiliencia por categorías así:

- RESILIENCIA INDIVIDUAL
- RESILIENCIA DE EQUIPOS
- RESILIENCIA DEL LIDER

Ingresa a la página principal de POSIPEDIA

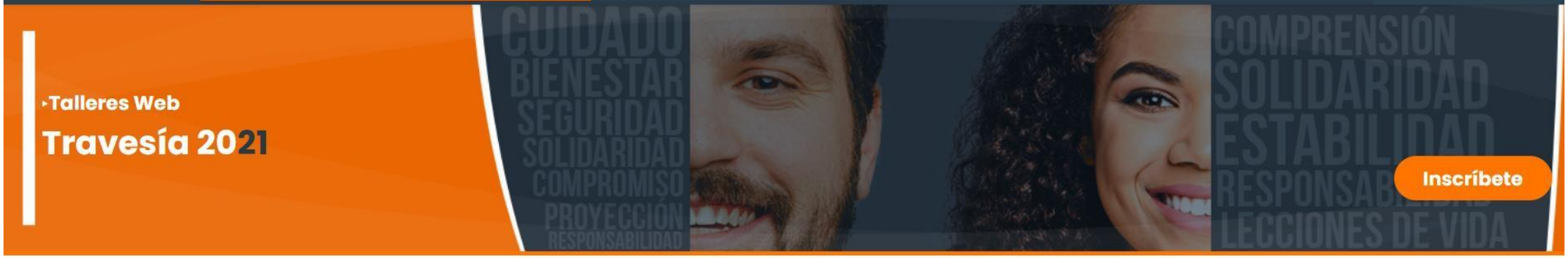
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | POSITIVA EDUCA

Bienvenido a Posipedia

Usa el buscador para encontrar lo que necesites

Buscar...

EDÚCATE | SOLUCIONES EN SST | NOVEDADES



Click!

PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | POSITIVA EDUCA

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

El emprendimiento es de todos | Minhacienda

Inicio | Ayuda | Canales de comunicación

EDÚCATE | **SOLUCIONES EN SST** | **NOVEDADES**

PROGRAMA MÁSTER

Una ruta de gestión por 13 competencias

Solución para el fortalecimiento de las condiciones y competencias relacionadas con la salud mental.

Inscríbete | Ir a la plataforma

Guía académica – Programa master 13 competen...

Click!

MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

Diligencia el formulario de Inscripción!.....

Y comienza esta gran aventura.....

Recibirás un correo de confirmación de tu inscripción y la invitación a comenzar en la fecha que se indique!

Harás una ruta de conocimiento por 13 fabulosas competencias del SER que te permitirán fortalecer tus niveles de resiliencia y capacidad de cambio

DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

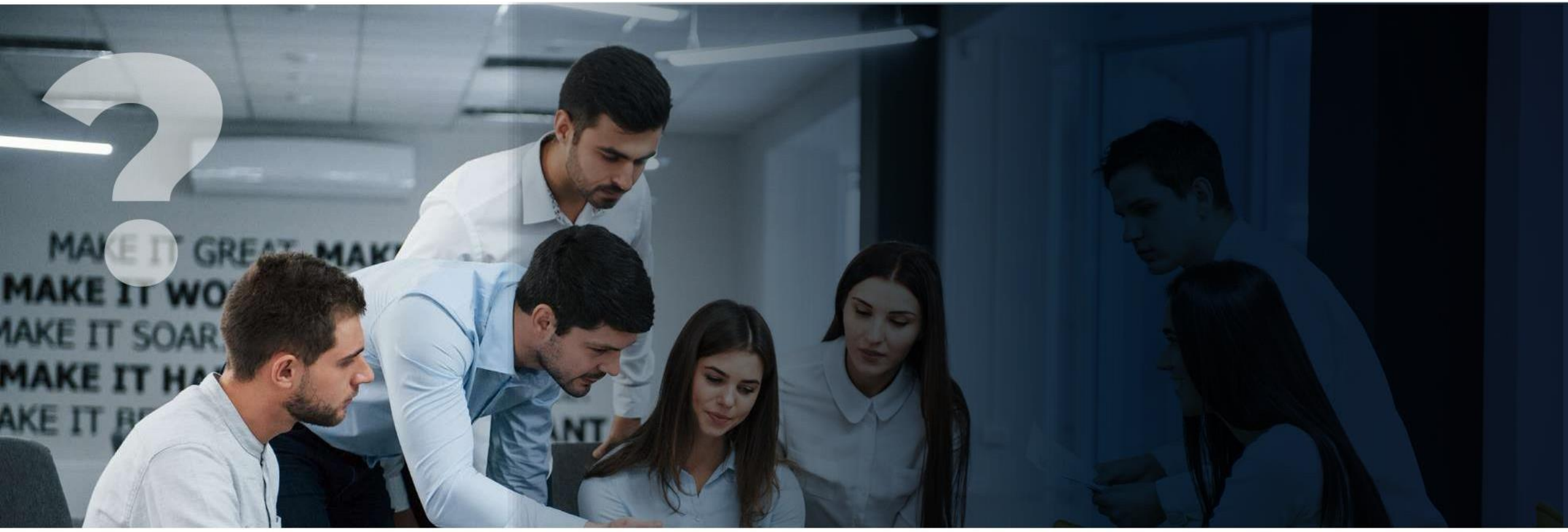
Beneficios y Oportunidades

- Situación Actual
- Aplicable a cualquier sector económico
- Identificación de Capacidad Empresarial
- Propicia la Transformación Cultural
- Foco en las capacidades Humanas
- Sostenibilidad y Competitividad

Consideraciones finales

- Formación Virtual y Grandes Recursos Pedagógicos POSIPEDIA
- 1. Herramienta disponible en nuestra plataforma ALISSTA
- 2. Facilidad de Aplicación y Cobertura
- 3. Mapeo Pre y Post Intervención
- 4. Confidencialidad y Manejo seguro de la Información
- 5. Aporte al diagnóstico de las condiciones psicosociales en la empresa

PREGUNTAS



PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

luana.polo@positiva.gov.co

GRACIAS

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS | POSITIVA EDUCA

PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

RECUERDA QUE POSITIVA TIENE PARA TI

Posipedia

www.posipedia.com.co

- Cursos Virtuales
- Videos
- Cartillas
- Juegos Digitales
- Artículos
- Guías
- Documentos Técnicos
- Enlaces de interés
- Audios
- Mailings
- Presentaciones Técnicas
- Ludo Prevención

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS | POSITIVA EDUCA

PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes canales de comunicación

EDUCACIÓN VIRTUAL – CURSOS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co

EDUCACIÓN PRESENCIAL Y TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co