

Antes



Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Prevención de Peligros en el Servicio Doméstico

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SERVICIO DOMÉSTICO

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



PROGRAMA DE ORDEN Y ASEO

EXPERTO LÍDER

*De la comunidad prevención
peligros en el servicio doméstico*

Hilda Janice Velasco A.
Profesional S.O. Lic. 8069/19 SSB
Abogada en Formación.
Especialista en Derecho Constitucional
consultoriarucsgi@gmail.com
Contacto: +57 315 8875972



“ **No te rindas...**
lo mejor de tu vida
está a punto de
suceder ... ”

TABLA DE CONTENIDOS

Momento 1

Momento 1

CONSCIENCIA
Orden y Limpieza



Momento 2

Metodología
5 S



Momento 3

Metodología
Housekeeping



OBJETIVO GENERAL

Orientar lineamientos prácticos, que faciliten un cambio propositivo en las condiciones de **Orden y Limpieza**, en las Organizaciones, a partir de metodologías vigentes que promuevan la **mejora continua...**





EVALUÉMONOS



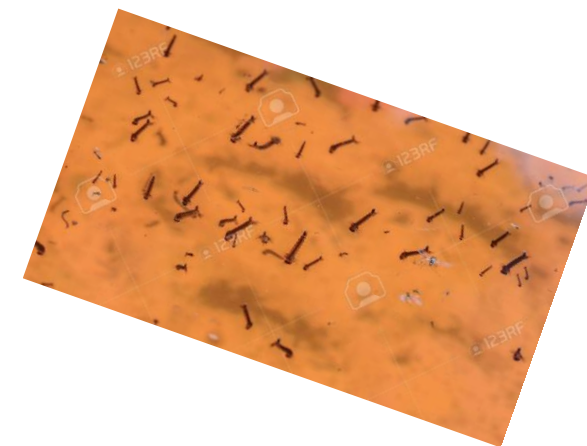
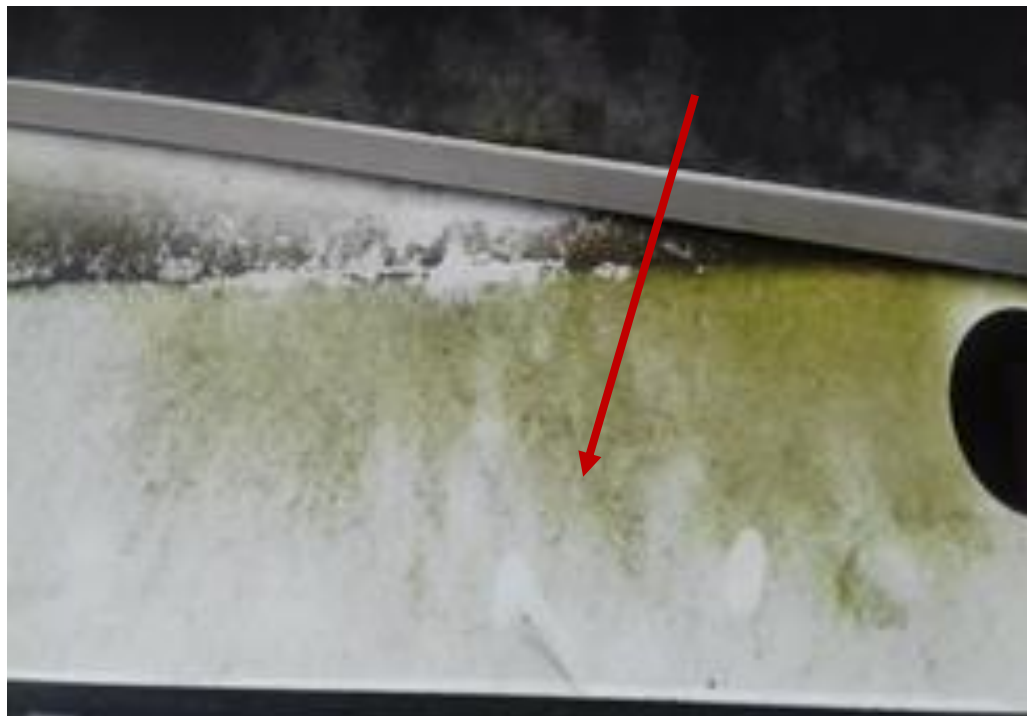
El desorden y la falta de aseo en las empresas refleja el **estado mental** de las personas que en ellas trabajan y el **estado de los procesos** que gestionan...



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

¿Qué **SIENTES** cuando observas las siguientes imágenes?





1. Estructuras y partes de madera que no prestan un servicio; en mal estado; facilitando la **acumulación y depósito de agua estancada y moho**. Se potencializa riesgo biológico y la **presencia de insectos** (Moho, bacterias otros).



2. Acumulación de elementos / residuos que han cumplido su vida útil. Llantas y elementos metálicos, con depósito de agua estancada. Se potencializa proliferación de insectos. Riesgo Biológico.



3. Vidrios rotos expuestos al sol (Posibilidad de incendios) / Efecto lupa



4. Escombros / Además de afectación al paisajismo... Podríamos encontrar dentro de éstos roedores / serpientes...



5. Alcantarillas / desagües colmatados de agua residual. Se potencializa riesgo biológico por olores ofensivos y posible presencia de insectos u otros / Inadecuado reciclaje...

Orden



- Colocación
- Distribución
- Situación
- Disposición
- Organización
- Coordinación
- Configuración
- Estructura

Según la RAE

Orden VS Desorden (Psicología)

Claridad

Fluidez

Armonía

Caos

Oscuridad

Confusión

Desequilibrio

Tensión





La armonía en los espacios mejora el bienestar, la concentración y la productividad



Una planta o flores saludables, nos irradian energía y armonizan el espacio...

Mantén un adecuada postura, Por ello elige una silla ergonómico que cuente con un buen respaldo.

Aromatiza y ventila tu espacio para que desees permanecer en el...

Enfoque filosófico

Mejora continua

Herramientas

Cinco "S"

Método PHVA

Housekeeping

Una empresa con suficientes recursos pero mal utilizados **no es productiva.**

Pero una empresa con recursos limitados puede alcanzar **resultados exitosos** en manos de personas creativas.

Limpieza



Re-uso consciente de aquello que no haya cumplido su **vida útil**, y/o la **eliminación responsable** de lo que ya ha cumplido su ciclo de vida”.

**“Un lugar para cada cosa
y cada cosa en su lugar”**

Ciclo de mejoramiento continuo (Rueda de Deming)

ACTUAR

Estandarizar
Observar

VERIFICAR

Resultados
Documentar



PLANEAR

Definir problemas
Analizar causas
Priorizar soluciones

HACER

Ejecutar las soluciones

Diagnóstico y planeación



Plan de acción	Responsables	Fecha	Observaciones

- Aplicar lista de chequeo y definir prioridades
- Definir objetivos clave y planes de acción

Solución de problemas y seguimiento



- Solución de problemas / Empoderamiento a líderes para la solución creativa de problemas.
- Hacer seguimiento a los planes de mejoramiento.

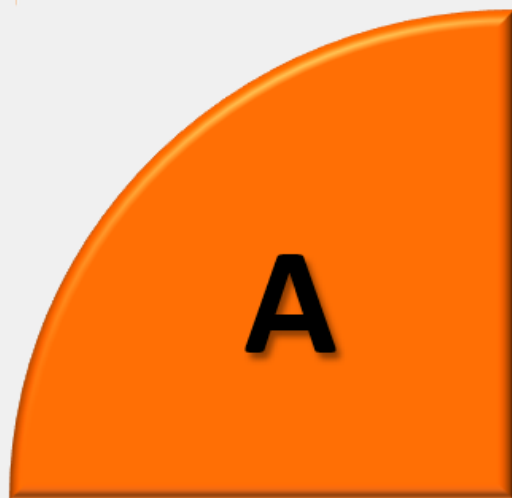
Verificación



- Logro de objetivos
- Compare el antes y el después
- Documente el proceso



Estandarización y mejora continua



- Defina estándares, divúlguelos y haga seguimiento
- Seleccione otros problemas

TIPS para estandarizar Condiciones eficientes de Orden & Aseo, como estrategia de mejora continua...



Las 5 "S"

SEIRI

Eliminar lo innecesario y clasificar lo útil

SEIKETSU

Definir los estándares de orden y limpieza

SEISO

Evitar ensuciar y limpiar enseguida

SEITON

Acondicionar los medios para guardar y localizar el material

SHITSUKE

Disciplina para crear hábitos de trabajo

Housekeeping

**Evolución
de las 5 "S"**

- ✓ **SHIKARI:** Constancia
- ✓ **SHITSUKOKU:** Compromiso
- ✓ **SEISHOO:** Coordinación
- ✓ **SEIDO:** Estandarización

1. Mantenga solo lo necesario

2. Un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar

5S

4. Persevere en los buenos hábitos

3. Evite ensuciar en vez de limpiar

BIBLIOGRAFIA

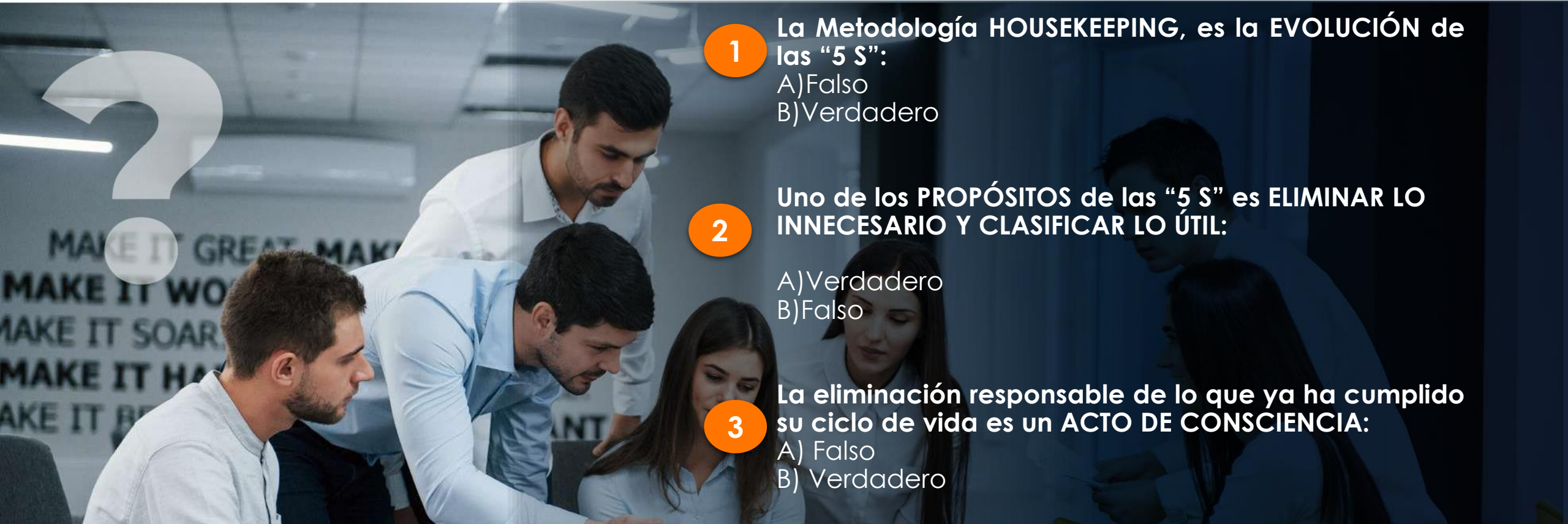
- 1 RES. 2400 de 1979.
<https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>



EVALUÉMONOS



PREGUNTAS



1

La Metodología HOUSEKEEPING, es la EVOLUCIÓN de las “5 S”:

- A) Falso
- B) Verdadero

2

Uno de los PROPÓSITOS de las “5 S” es ELIMINAR LO INNECESARIO Y CLASIFICAR LO ÚTIL:

- A) Verdadero
- B) Falso

3

La eliminación responsable de lo que ya ha cumplido su ciclo de vida es un ACTO DE CONSCIENCIA:

- A) Falso
- B) Verdadero

RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★

 **Posipedia**
www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co