

Antes



Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Prevención de Peligros en el Sector Educación

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR EDUCACIÓN

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

GESTIÓN DE CALIDAD Y EL SG-SST EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

EXPERTO LÍDER

***De la comunidad prevención de
peligros en el sector educación***

Edgar Martínez Rosado
emartinez@gruposalud.co
emartinez43@unab.edu.co
Contacto: +57 320 3339770



“Es un acto de generosidad **sonreír** para hacer más agradable la vida de los demás, saliendo de uno mismo, del egoísmo, de lo que a uno le parece más cómodo.”



EVALUÉMONOS



RUTA DE CONOCIMIENTO

1

AÑO 2022

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

TÍTULO

LA GESTIÓN EN SST: ACTUALES
CONDICIONES SANITARIAS Y LA
EVOLUCIÓN DE LA PANDEMIA, EN EL
SERVICIO EDUCATIVO

01

TÍTULO

MATRICES DE PELIGROS EN
EL SECTOR EDUCATIVO

02

03

TÍTULO

GESTIÓN DE CALIDAD Y EL
SG-SST EN INSTITUCIONES
EDUCATIVAS

04

TÍTULO

S.V.E: HERRAMIENTAS
DE GESTIÓN EN EL
SECTOR EDUCACIÓN

TÍTULO

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA
ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL
EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

05

06

TÍTULO

MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y
PREVENCIÓN DEL RIESGO
BIOLÓGICO EN INSTITUCIONES
EDUCATIVAS

07

TÍTULO

PLANES DE
EMERGENCIA EN EL
SECTOR EDUCATIVO



TABLA DE CONTENIDOS

Momento 1

Momento 1

Objeto
de
Campo
aplicación




Momento 2

Términos
Definiciones



Momento 3

Correspondencia
entre Sistemas de
gestión y SGSST



OBJETIVO GENERAL

Describir bases teóricas de los sistemas de gestión en calidad, marco de referencia de excelencia y su correspondencia aplicado al sector educación que brinde respuestas a los desafíos y mejoras prioritarias de riesgos en los entornos laborales del sector.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS



OBJETIVO ESPECIFICO 1

Reconocer el objeto y campo de aplicación de los sistemas de gestión en calidad, marco de referencia de excelencia en el sector educación



OBJETIVO ESPECIFICO 2

Enunciar los principales términos y definiciones de los sistemas de gestión en calidad, marco de referencia de excelencia en el sector educación



OBJETIVO ESPECIFICO 3

Presentar constructos de correspondencia entre Sistemas de gestión y SG SST para el proceso de la gestión de riesgo sector educación.

Contexto IE/OE

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DEL TRABAJO

DECRETO NÚMERO 1072 DE 2015

(26 MAY 2015)



ISO 21001:2018 (traducción oficial)

NORMA INTERNACIONAL

ISO 21001

Traducción oficial
Official translation
Traduction officielle

Organizaciones educativas — Sistemas de gestión para organizaciones educativas — Requisitos con orientación para su uso

Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use

Organismes d'éducation/formation — Systèmes de management des organismes d'éducation/formation — Exigences et recommandations pour leur application

NORMA TÉCNICA COLOMBIANA **NTC 5555**

2007-12-12

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO



E: MANAGEMENT SYSTEMS FOR THE QUALITY OF EDUCATION INSTITUTIONS JOB TRAINING

CORRESPONDENCIA:

DESCRIPTORES: educación; formación; formación para el trabajo; gestión; calidad; calidad en la educación.

I.C.B.: 05-100

Elabora el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)
Avenida 14207 Bogotá, D.C. - Tel: (011) 8078888 Fax: (011) 2231408

Publicada en representación de **Elabora 2007-03-21**



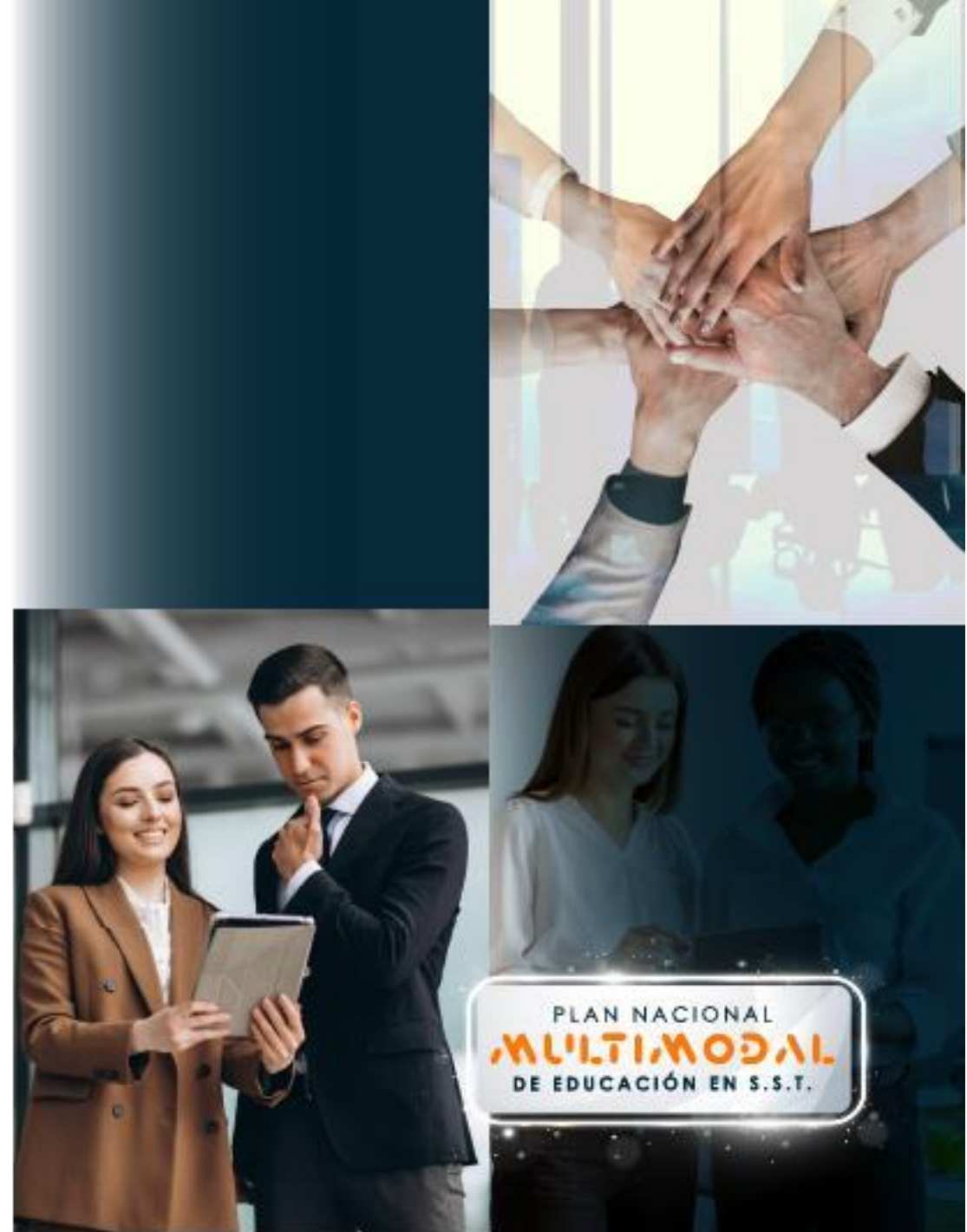
PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

METODOLOGÍA: RANKING COL-SAPIENS

El **Ranking Col-Sapiens** es la clasificación de los mejores colegios según categoría, calidad y acreditación internacional.

A cada certificación o acreditación de cada colegio clasificado se le asigna un puntaje según sus niveles de complejidad, su cobertura sobre la población estudiantil, y el tiempo desde su implementación.

De acuerdo al puntaje acumulado, cada colegio es ubicado en alguna de las siguientes calificaciones, que inician de la más alta a la menos alta: AAA++, AAA+, AAA, AA, A.



NORMA INTERNACIONAL ISO 21001
Traducción oficial Official translation Première édition 2018-05
Traduction officielle

01-Objeto/Campo de aplicación

Organizaciones educativas — Sistemas de gestión para organizaciones educativas — Requisitos con orientación para su uso

Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use

Organismes d'éducation/formation — Systèmes de management des organismes d'éducation/formation — Exigences et recommandations pour leur application

ISO 21001:2018

Sistemas de gestión para Organizaciones Educativas

Requisitos con directrices para su uso

Proporciona una herramienta de gestión común para las organizaciones que proporcionan productos y servicios educativos capaces de cumplir con los requisitos de los educandos y otros beneficiarios.



PLAN NACIONAL MULTIMODAL DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

01-Objeto/Campo de aplicación

Organizaciones educativas — Sistemas de gestión para organizaciones educativas — Requisitos con orientación para su uso

Educational organisations — Management systems for educational organisations — Requirements with guidance for use

Organismes d'éducation/formation — Systèmes de management des organismes d'éducation/formation — Exigences et recommandations pour leur application

Especifica los requisitos para un sistema de gestión para organizaciones educativas (SGOE) cuando una organización:

- a) necesita demostrar su capacidad para apoyar la adquisición y el desarrollo de competencias a través de enseñanza, aprendizaje o investigación;
- b) aspirar a aumentar la satisfacción de los estudiantes, otros beneficiarios y el personal a través de la aplicación eficaz de su SGOE, incluidos los procesos para la mejora del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios.

Requisitos genéricos para ser aplicables a organizaciones que:

ISO 21001:2018 (traducción oficial)

NORMA	ISO
INTERNACIONAL	21001
Traducción oficial	Primera edición
Official translation	2018-05
Traduction officielle	

Organizaciones educativas — Sistemas de gestión para organizaciones educativas — Requisitos con orientación para su uso

Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use

Organismes d'éducation/formation — Systèmes de management des organismes d'éducation/formation — Exigences et recommandations pour leur application

Apoyan el desarrollo de competencias a través de la enseñanza, aprendizaje o investigación.

Organizaciones educativas dentro de organizaciones más grandes cuya actividad central no es la educación.

No aplica a organizaciones que únicamente producen o fabrican productos educativos.

ISO 21001:2018 (traducción oficial)

NORMA	ISO
INTERNACIONAL	21001
Traducción oficial	Primera edición
Official translation	2018-05
Traduction officielle	

Organizaciones educativas — Sistemas de gestión para organizaciones educativas — Requisitos con orientación para su uso

Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use

Organismes d'éducation/formation — Systèmes de management des organismes d'éducation/formation — Exigences et recommandations pour leur application

02-Principales términos y definiciones

ISO 21001:2018 (traducción oficial)

NORMA
INTERNACIONAL
Traducción oficial
Official translation
Traduction officielle

Organizaciones
de gestión por
educativas
orientación

Education
organizer

Org
o



¿QUÉ ES UNA
ORGANIZACIÓN EDUCATIVA?



Organización cuya actividad principal es el suministro de productos y servicios Educativos.

Esto puede incluir una organización educativa dentro de una organización más grande cuya actividad central no es la educación, tal como un departamento de formación profesional.



Servicio educativo

Proceso que apoya la adquisición y desarrollo de la competencia del educando a través de la enseñanza, aprendizaje o investigación.



Producto educativo

Recurso didáctico, bien tangible o intangible utilizado en el apoyo pedagógico de un servicio educativo, puede ser producido por cualquiera de las partes.

02-Principales términos y definiciones

- Organización
- Parte interesada
- Requisito
- Sistema de gestión
- Alta dirección
- Eficacia

02-Principales términos y definiciones

- Política
- Objetivo
- Riesgo
- Competencia
- Información documentada
- Eficacia

02-Principales términos y definiciones

- Estudiante
- Beneficiario
- Educador
- Currículo
- Responsabilidad social
- Programa

02-Principales términos y definiciones

3.39 enseñar trabajar con los *estudiantes* (3.25) para ayudarlos y apoyarlos con el aprendizaje

Nota 1 a la entrada: Trabajar con los estudiantes implica diseñar, liderar y vigilar las actividades de aprendizaje.

Nota 2 a la entrada: La enseñanza puede combinar diferentes roles: entrega de contenido, asesoramiento, tutoría, dinamizador de equipos y, en cierta medida, consejero y proveedor de orientación académica.

3.40 formación continua

provisión o uso de oportunidades de aprendizaje para
fomentar su desarrollo

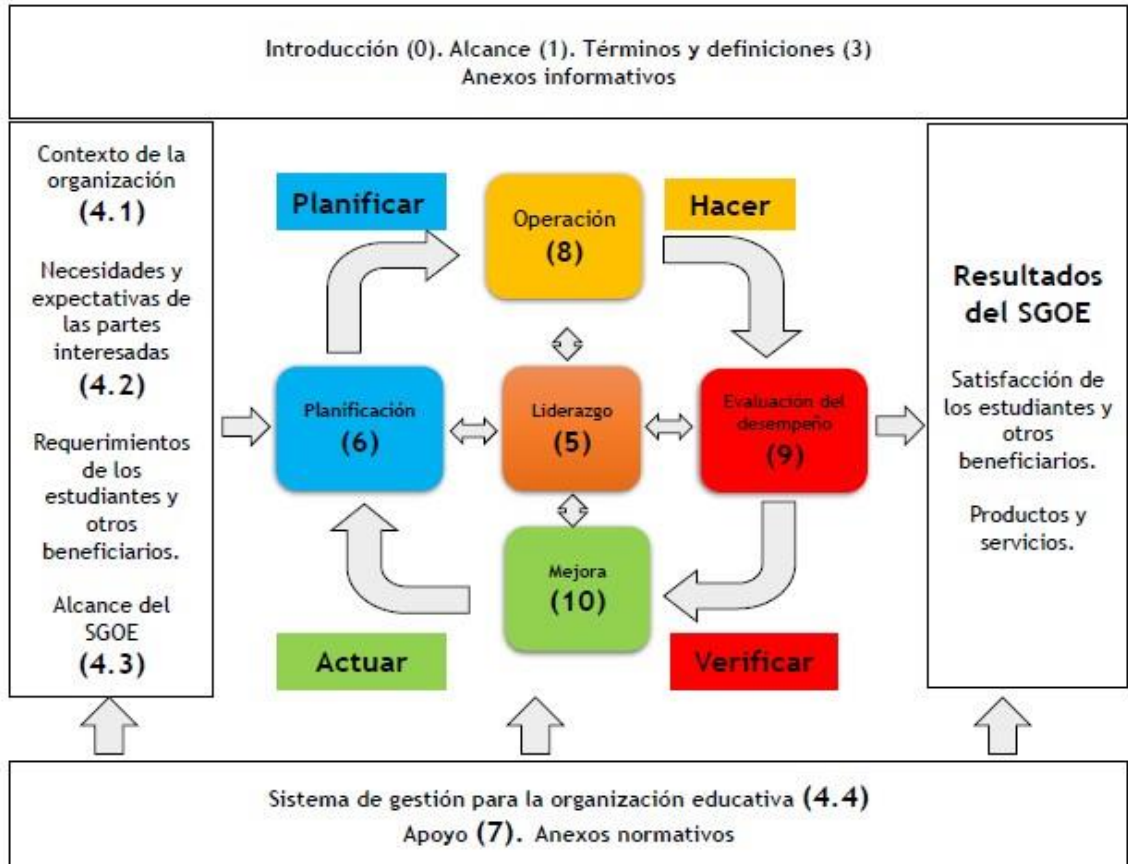
3.42 conocimiento

hechos, información, principios o comprensión adquirida a través de la experiencia, investigación o educación

[FUENTE: ISO/IEC TS 17027:2014, 2.56, modificada — La palabra "verdades" se ha eliminado después de "información" y la palabra "investigación" se ha agregado después de "experiencia".]

02-Ciclo Planificar-Hacer Verificar-Actuar

ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 21001



Fuente: Norma ISO 21001:2018. Primera edición.



02-Estructura ISO 21001

Introducción

1.Objeto

2.Referencias normativas

3.Términos y definiciones

4.Contexto de la organización

5.Liderazgo

6.Planificación

7.Apoyo

8.Operación

9.Evaluación del desempeño

10.Mejora



Principios para un SGOE



Enfoque en los educandos y otros beneficiarios

Cumplir con los requisitos de los educandos y otros beneficiarios, y exceder sus expectativas.



Liderazgo visionario

Implicar a todos los educandos y otros beneficiarios en la creación, redacción e implementación de la misión, visión y objetivos de la organización



Compromiso de las personas

Es esencial que todas las personas implicadas sean competentes, empoderadas y comprometidas para proporcionar de valor



Enfoque a procesos

Resultados coherentes y previsibles cuando las actividades se gestionan como procesos interrelacionados que funcionan como un sistema



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
 DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

Principios para un SGOE



Las organizaciones con éxito tienen un enfoque continuo hacia la mejora.



Decisiones y currículo basados en el análisis y la evaluación de datos e información producen resultados deseados.



Para el éxito sostenido, se gestionan las relaciones con las partes interesadas pertinentes



Las organizaciones socialmente responsables son sostenibles y aseguran el éxito a largo plazo



Principios para un SGOE



Accesibilidad
y equidad

Las organizaciones exitosas son inclusivas, flexibles, transparentes y responsables de rendir cuentas



Conducta ética
en la
educación

Capacidad de la organización para crear un entorno en el que todas las PI son tratadas de manera equitativa










Protección y
seguridad de la
información

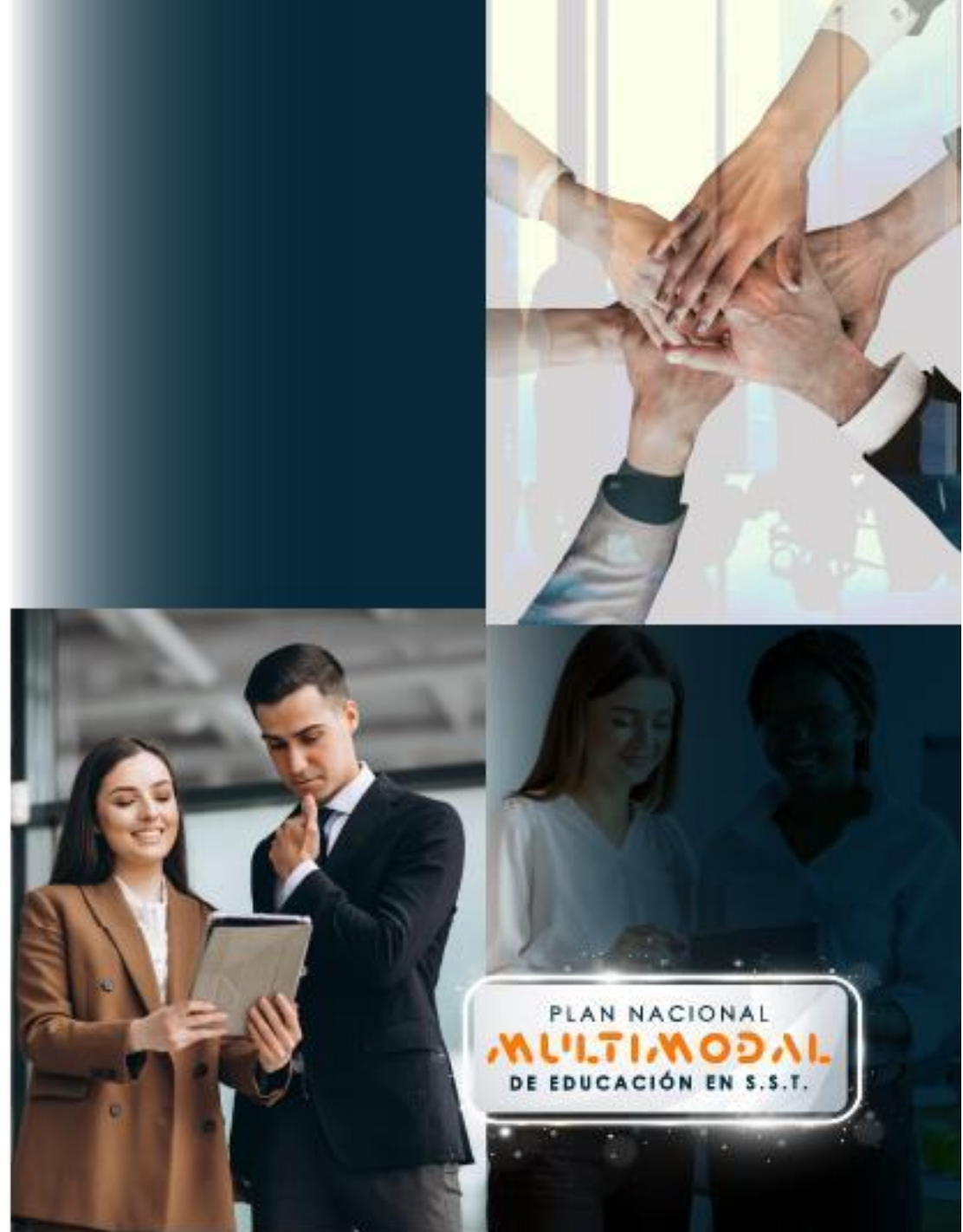
Interacción con la confianza de que se mantienen el control sobre el uso de sus datos, y se tratarán con cuidado y la confidencialidad



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

Anexos

-  **Anexo A (normativo)** Requisitos adicionales para la educación de la primera infancia
-  **Anexo B (informativo)** Principios para un SGOE
-  **Anexo C (informativo)** Clasificación de las partes interesadas en organizaciones educativas
-  **Anexo D (informativo)** Directrices para la comunicación con las partes interesadas
-  **Anexo E (informativo)** Procesos, procedimientos, métodos y herramientas en las organizaciones educativas
-  **Anexo F (informativo)** Ejemplo de mapeo a documentos normativos regionales
-  **Anexo G (informativo)** Consideraciones de salud y seguridad para organizaciones educativas



Anexo G

(informativo)

Consideraciones de salud y seguridad para organizaciones educativas

El tema de la salud y la seguridad es particularmente relevante a medida que más y más organizaciones educativas están desarrollando asociaciones con la industria y el gobierno para proporcionar aprendizaje experimental, prácticas en empresas, aprendizaje de servicio, estudiar en el extranjero y experiencias relacionadas con el trabajo. Estas son experiencias de aprendizaje importantes que amplían y profundizan el aprendizaje y ayudan a unir la teoría y la práctica.

Las organizaciones educativas pueden considerar:

- comunicarse y proporcionar oportunidades para que el personal, los estudiantes y otros beneficiarios ejerzan sus derechos y asuman sus responsabilidades con respecto a la salud y la seguridad;
- adoptar métodos y técnicas de trabajo, enseñanza y aprendizaje seguros que tengan en cuenta los peligros y riesgos estableciendo medidas de prevención para eliminarlos o mitigarlos.
- hacer seguimiento y adaptar alentando la participación de las partes interesadas en las diversas estrategias de prevención que se ponen en práctica.

Las organizaciones educativas también pueden considerar cómo garantizarán la salud y la seguridad (incluida la integridad física y psicológica) del personal de la organización educativa, los estudiantes y otros beneficiarios durante las actividades de enseñanza y aprendizaje a través de:

- adopción de métodos y técnicas de trabajo seguros;
- identificación de las fuentes de riesgo, evaluación de los riesgos y uso de medidas de prevención para eliminarlos o mitigarlos;
- adopción de prácticas que reduzcan los riesgos para la salud y seguridad durante las situaciones de trabajo, aprendizaje y enseñanza de la organización educativa;
- permitir oportunidades para que los empleadores, así como para el personal, los estudiantes y otros beneficiarios, ejerzan sus derechos y asuman sus responsabilidades con respecto a la salud y la seguridad;

- proporcionar mecanismos de control para garantizar la evaluación adecuada de los procesos de salud y seguridad;
- provisión de oportunidades para la participación y retroalimentación con respecto a las diversas estrategias de prevención implementadas.

2. Contexto Modelo EFQM

- 1 Introducción al Modelo EFQM
 - 1.1 Fundamentos del Modelo EFQM



Fuente: EFQM 2019

2. Contexto Modelo EFQM

2 Modelo EFQM

Dirección

Criterio 1: Propósito, visión y estrategia

Criterio 2: Cultura de la organización y liderazgo

Ejecución

Criterio 3: Implicar a los grupos de interés

Criterio 4: Crear valor sostenible

Criterio 5: Gestionar el funcionamiento y la transformación

Resultados

Criterio 6: Percepción de los grupos de interés

Criterio 7: Rendimiento estratégico y operativo

Fuente: EFQM 2019

2. Contexto Modelo EFQM

2 Modelo EFQM

Dirección

Criterio 1: Propósito, visión y estrategia

Criterio 2: Cultura de la organización y liderazgo

Ejecución

Criterio 3: Implicar a los grupos de interés

Criterio 4: Crear valor sostenible

Criterio 5: Gestionar el funcionamiento y la transformación

Resultados

Criterio 6: Percepción de los grupos de interés

Criterio 7: Rendimiento estratégico y operativo

Fuente: EFQM 2019

2. Contexto Modelo EFQM

3 Herramienta de diagnóstico EFQM: REDER

3.1 Introducción

3.2 Aplicación de la metodología REDER a Dirección y Ejecución

3.3 Aplicación de la metodología REDER a Resultados

3.4 Puntuar con las matrices REDER

4 Glosario

Fuente: EFQM 2019

3. Contenido SGC para instituciones de formación para el trabajo - NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555



0. INTRODUCCIÓN

NOTA 1 Son instituciones oferentes de formación para el trabajo, las siguientes:

- Instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano
- Instituciones de educación media técnica
- Instituciones con programas técnicos profesionales y técnicos especializados con registro calificado otorgado por el Ministerio de Educación para el trabajo.
- Las cajas de compensación familiar
- Las empresas de formación para el trabajo

3. Contenido- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555

0.	INTRODUCCIÓN.....
0.1	GENERALIDADES EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO
0.2	ENFOQUE BASADO EN PROCESOS
0.3	RELACIÓN CON LA NORMA NTC-ISO 9004.....
1.	OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN
1.1	GENERALIDADES.....
1.2	APLICACIÓN.....

3. Contenido- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555

- 2. REFERENCIAS NORMATIVAS
- 3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES APLICABLES A ESTA NORMA .
- 4. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.....
- 4.1 REQUISITOS GENERALES.....
- 4.2 REQUISITOS DE LA DOCUMENTACIÓN

3. Contenido- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555

- 5. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN
- 5.1 COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO
- 5.2 ENFOQUE AL CLIENTE
- 5.3 LA POLÍTICA DE LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO
- 5.4 PLANIFICACIÓN.....
- 5.5 RESPONSABILIDAD, AUTORIDAD Y COMUNICACIÓN.....
- 5.6 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

3. Contenido- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555

- 6. GESTIÓN DE LOS RECURSOS
- 6.1 PROVISIÓN DE LOS RECURSOS EN LAS INSTITUCIONES PARA EL TRABAJO
- 6.2 TALENTO HUMANO EN LAS INSTITUCIONES PARA EL TRABAJO
- 6.3 INFRAESTRUCTURA PARA EL TRABAJO
- 6.4

3. Contenido- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555

7.	REALIZACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO DE LA FORMACIÓN PARA EL TRABAJO
7.1	PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO
7.2	PROCESOS RELACIONADOS CON EL CLIENTE
7.3	DISEÑO Y DESARROLLO
7.4	COMPRAS.....
7.5	PROCESO EDUCATIVO Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....
7.6	CONTROL DE LOS DISPOSITIVOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO.....

3. Contenido- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555

- 8. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA.....**
- 8.1 GENERALIDADES.....**
- 8.2 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN.....**
- 8.3 CONTROL DE LAS NO CONFORMIDADES EN LOS PROCESOS DE LA INSTITUCIÓN**
- 8.4 ANÁLISIS DE DATOS**
- 8.5 MEJORA.**

3. Contenido- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555

ANEXOS

ANEXO A (Informativo)
**CONTROL DE LOS DOCUMENTOS EN LAS INSTITUCIONES
DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO**

ANEXO B (Informativo)
**TIPOS DE REGISTROS EN LAS INSTITUCIONES DE
FORMACIÓN PARA EL TRABAJO**

ANEXO C (Informativo)
**AMBIENTE DE TRABAJO EN LAS INSTITUCIONES
DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO**

ANEXO D (Informativo)
VERIFICACIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO

ANEXO E (Informativo)
VALIDACIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO

ANEXO F (Informativo)
CONTROL DEL PROCESO EDUCATIVO Y DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

ANEXO G (Informativo)
SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS

3. CORRESPONDENCIA ENTRE NORMAS

CORRESPONDENCIA ENTRE NORMAS

ISO 9001:2015	ISO 21001:2018	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	DECRETO 1072 DE 2015 - SGSST	RESOLUCIÓN 0312 DE 2019
---------------	----------------	----------------	----------------	------------------------------	-------------------------



EVALUÉMONOS



BIBLIOGRAFIA

1

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000100279

2

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-157089_archivo_pdf_NTC_5555.pdf

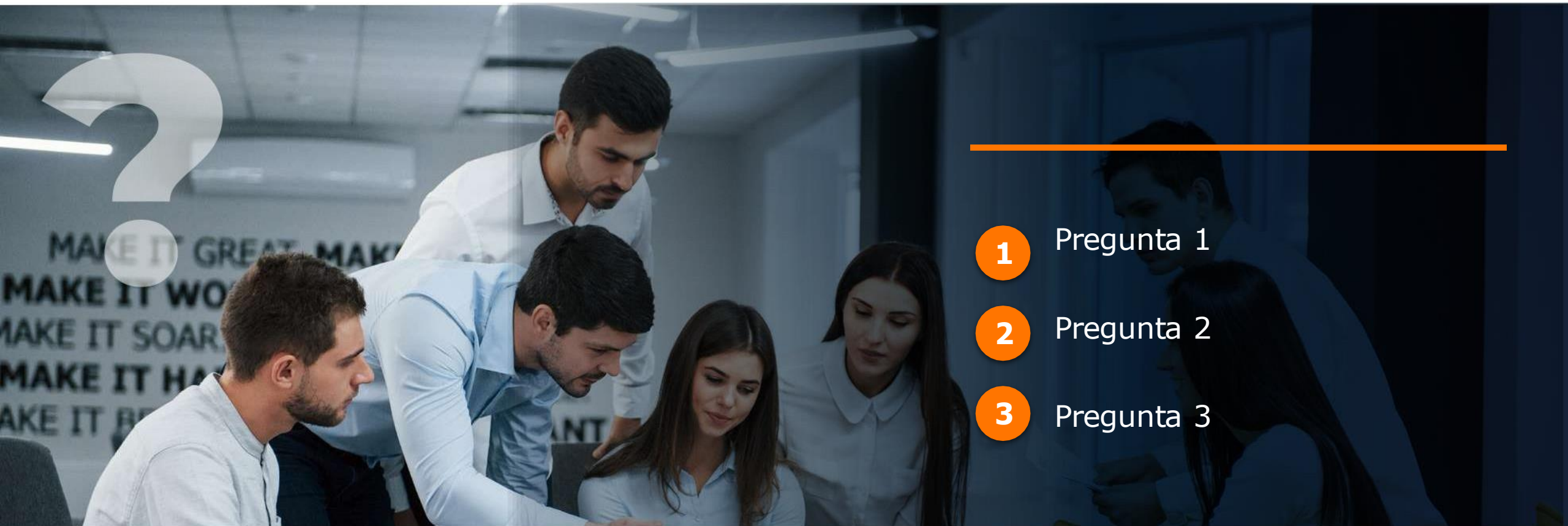
3

<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/fondo-de-riesgos-laborales>

4

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n1/2218-3620-rus-11-01-279.pdf>

PREGUNTAS



1 Pregunta 1

2 Pregunta 2

3 Pregunta 3

RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★

 **Posipedia**
www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co