

Antes



Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Diplomado - Desarrollo y Gestión
de la Cultura de Seguridad

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

“LA VIDA DEBE SER
UNA CONTINUA
EDUCACIÓN.”

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

Diplomado – Desarrollo y Gestión de la Cultura de Seguridad

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

EXPERTO LÍDER

*De la comunidad de desarrollo y gestión de
la cultura de seguridad*

Pablo Pinto

pablojpinto@gmail.com

Contacto: +51999302680



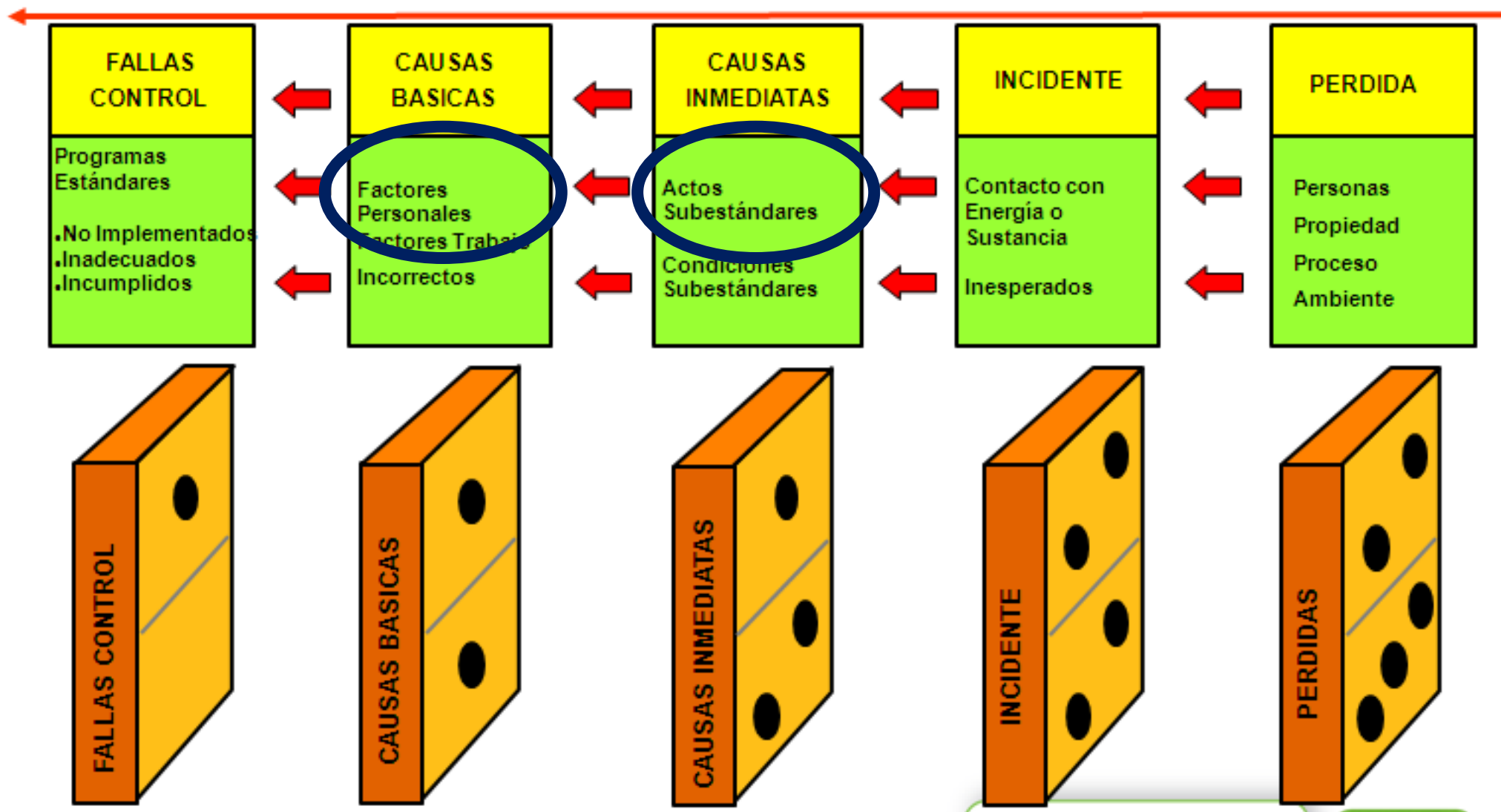


EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

■ **Análisis del Error** ■ **Humano Parte 1**



Acto Subestándar

Todo *acto que realiza un trabajador* de manera Insegura o inapropiada y que facilita la ocurrencia de un AT.

Factores Personales



ENFOQUE CLÁSICO
Error Humano es la causa del accidente
La solución es sancionar, procedimentar, vigilar y tecnificar

ENFOQUE JUSTO
Error Humano es un SÍNTOMA de que el sistema no funciona correctamente
La solución pasa por ENTENDER el error y mejorar el SISTEMA

Fig. 42 Modificación de la gestión del error humano (basado en The Field Guide to Understanding Human Error, Dekker, 2009)



Cualitativo



Cuantitativo

DIFERENCIAS

CUALITATIVO

- Hace referencia a **calidad**
- Está relacionado con las **cualidades**
- No es medible

CUANTITATIVO

- Hace referencia a **cantidad**
- No está sujeto a **interpretación**
- Es **cuantificable**



Cualitativo



Cuantitativo

Explicaciones *fuera de la persona*

En esta corriente la explicación del error humano se realiza desde el sistema del que forma parte sin entrar en una explicación causal desde la propia persona.

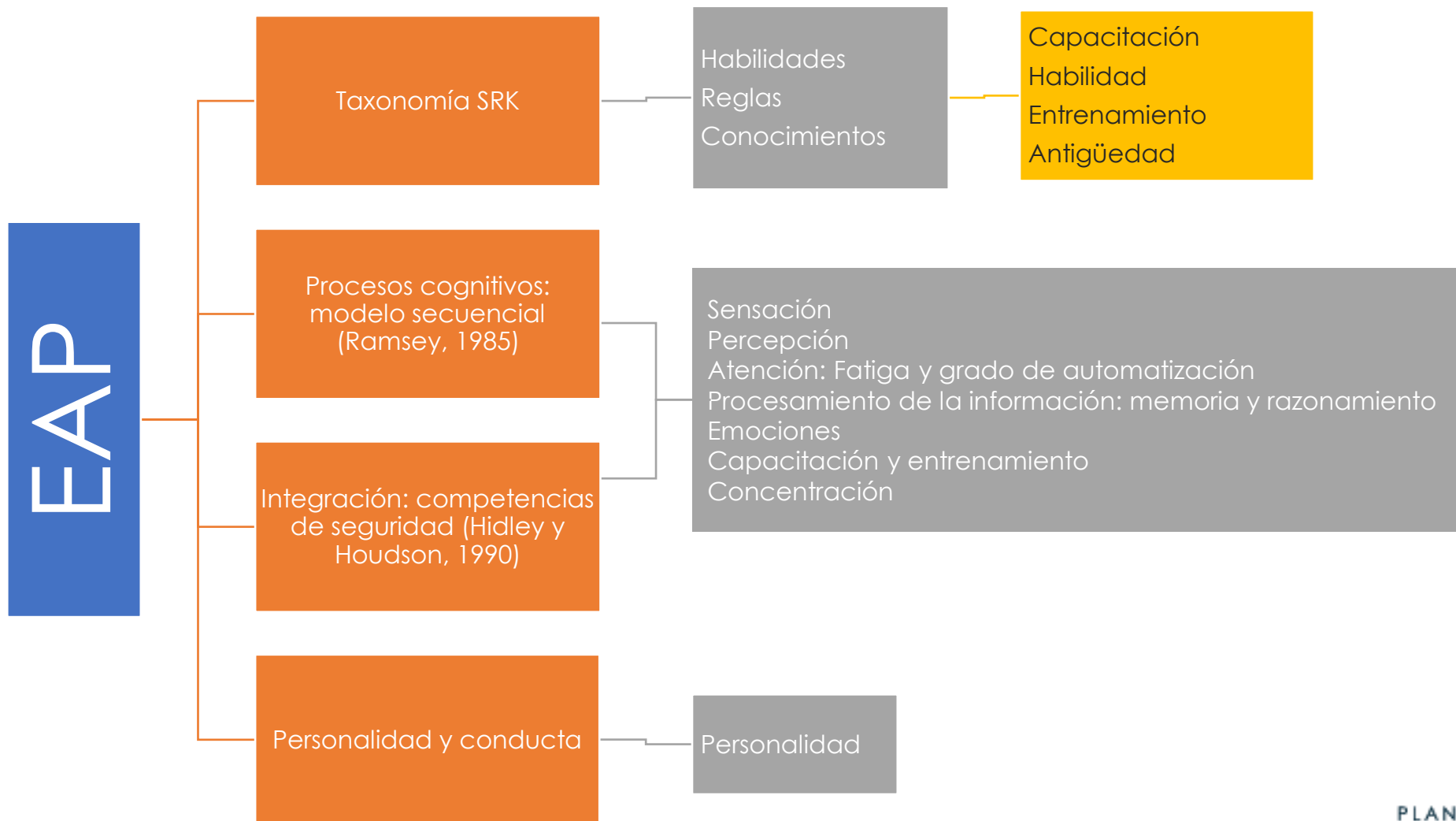




Explicaciones *adentro de la persona*

La explicación del error humano se realiza desde la persona analizando algún atributo o componente causal. Las explicaciones toman un matiz causal derivado de los procesos cognitivos, la personalidad, la conducta y los patrones de acción.

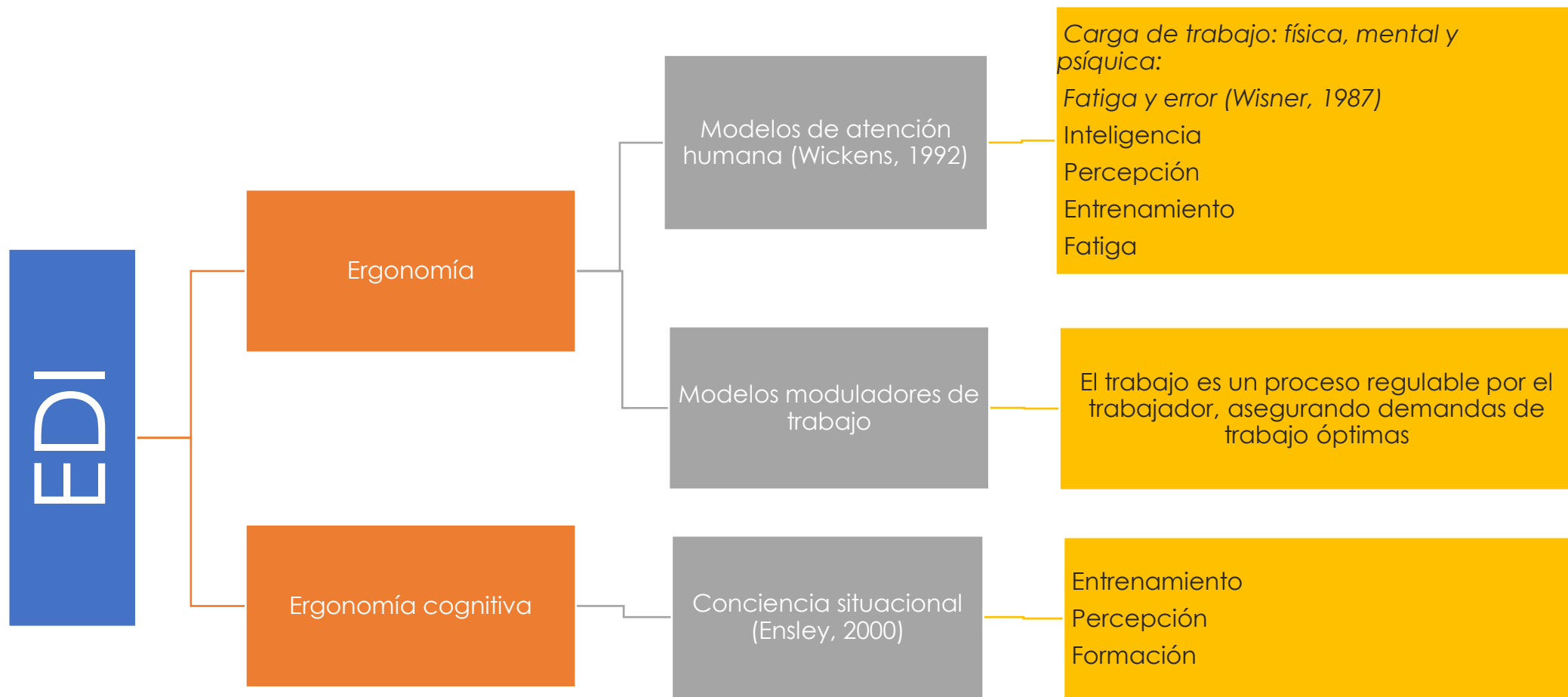




Explicaciones desde la **interacción** **persona – máquina (EaDI)**



En esta clasificación la ergonomía en general y la ergonomía cognitiva en particular han aportado mucho para la comprensión del error humano.



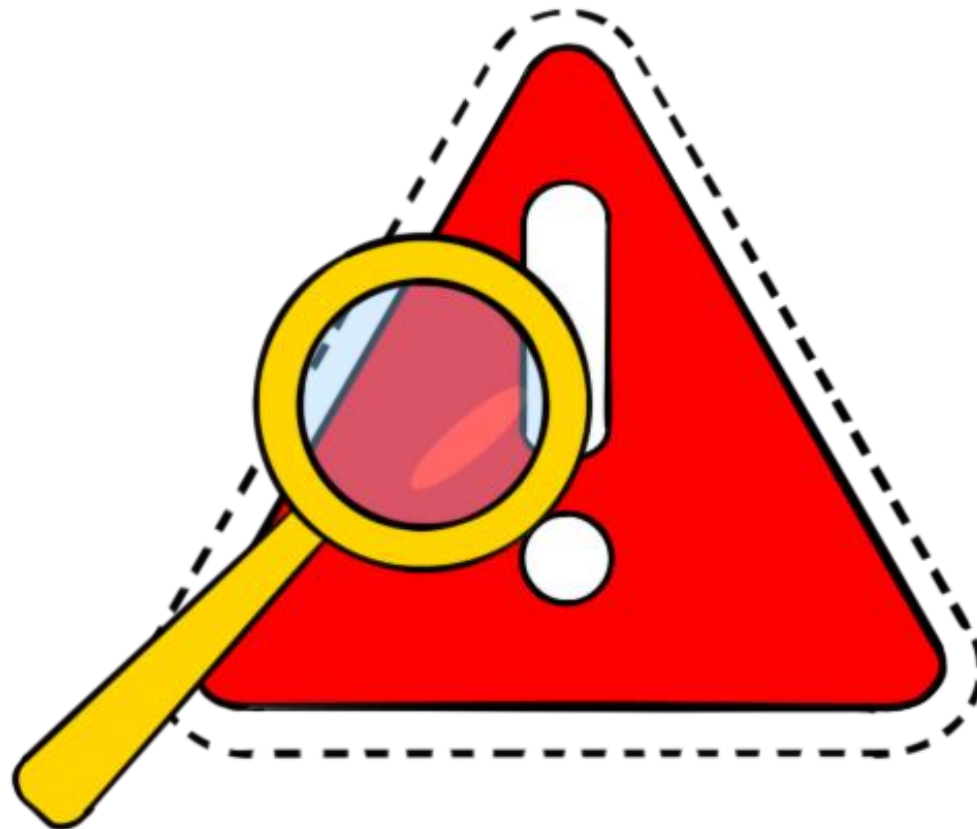
Explicaciones desde la relación *persona – contexto*

Las explicaciones parten de contexto, perdiendo su matriz de atributo para convertirse en relaciones. Dentro de esta corriente se consideran las nuevas tendencias referidas a la acción situada conocimiento socialmente distribuido. .



	ERROR HUMANO	TAXONOMÍA SRK	FACTORES DE FORMA DEL CONOCIMIENTO	MODELO SECUENCIAL	COMPETENCIA DE SEGURIDAD	ERGONOMÍA	ERGONOMÍA COGNITIVA
<i>Procesos mentales</i>							
Inteligencia							
Percepción							
Razonamiento							
Atención							
Emociones							
Memoria							
Concentración							
Capacitación							
Habilidad							
Entrenamiento							
Experiencia							
Formación (escolaridad)							
<i>Factores organizacionales</i>							
Modos de gestión							
Motivación							
Comunicación							
Carga de trabajo (física, mental y psíquica)							
Monotonía							
Factores antropométricos							
<i>Factores fisiológicos</i>							
Condiciones físicas							
Velocidad de reacción							
Coordinación psicomotora							
<i>Factores personales</i>							
Estrés							
Personalidad							
Responsabilidad							
Antigüedad							
Género							
Edad							
.-.ñ* Estados transitorios							
Fatiga							
** Necesidad de desvío							

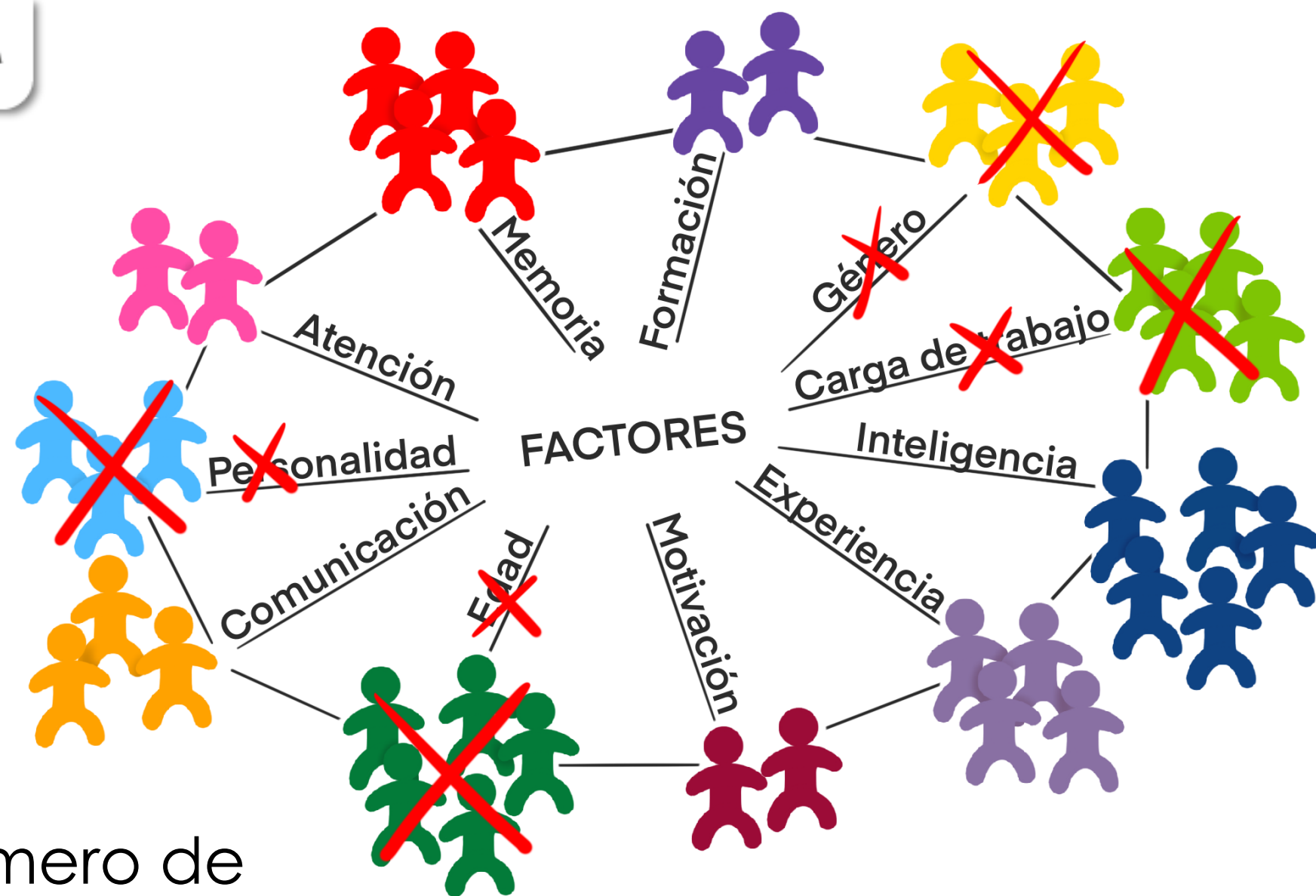




Identificar los factores que pueden influir para que el ser humano cometa errores



Agrupar los factores que tienen relación entre sí

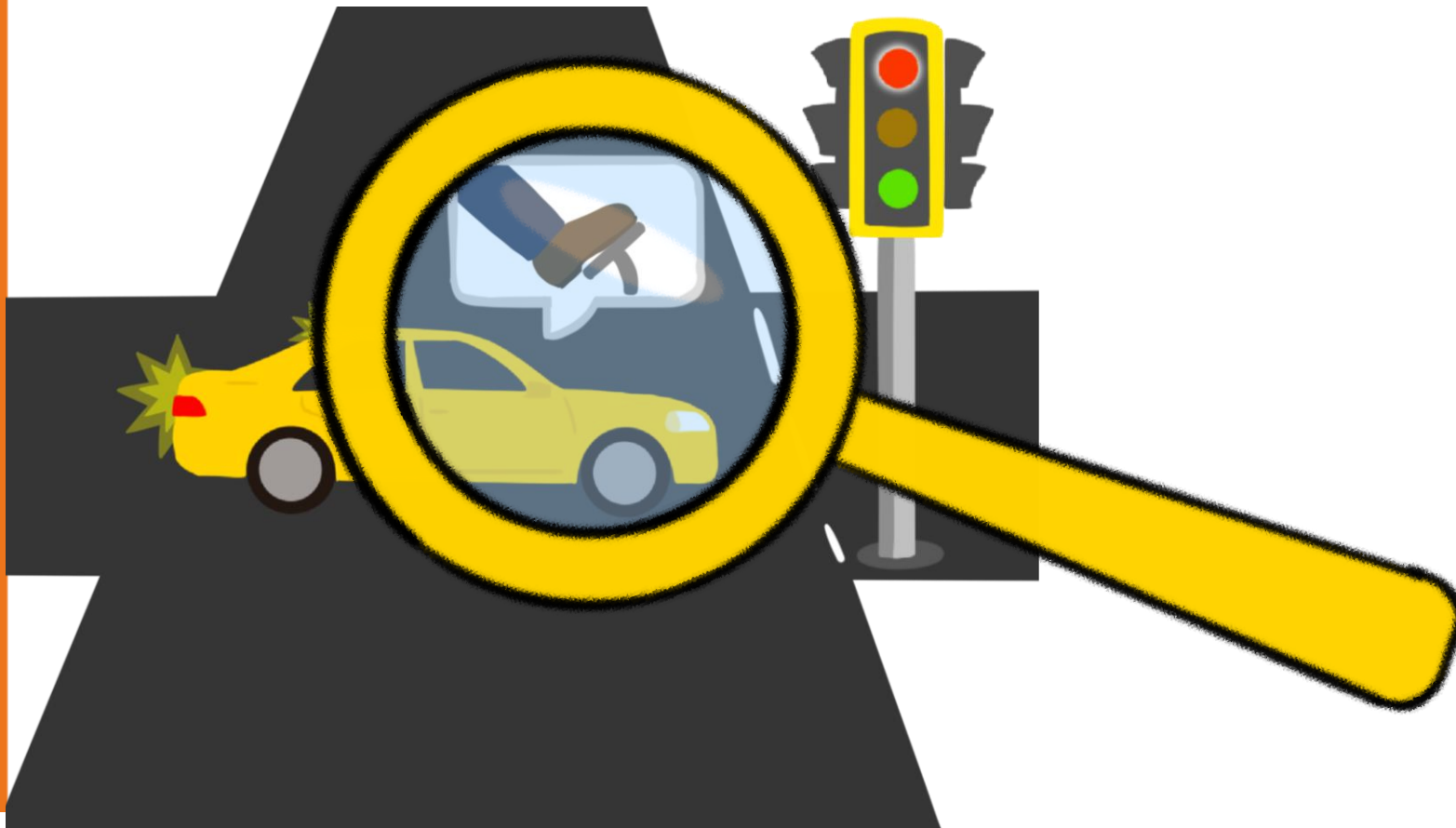


Reducir el número de factores que explican el error humano.



Definición del Problema

Definir el problema a estudiar
y su amplitud



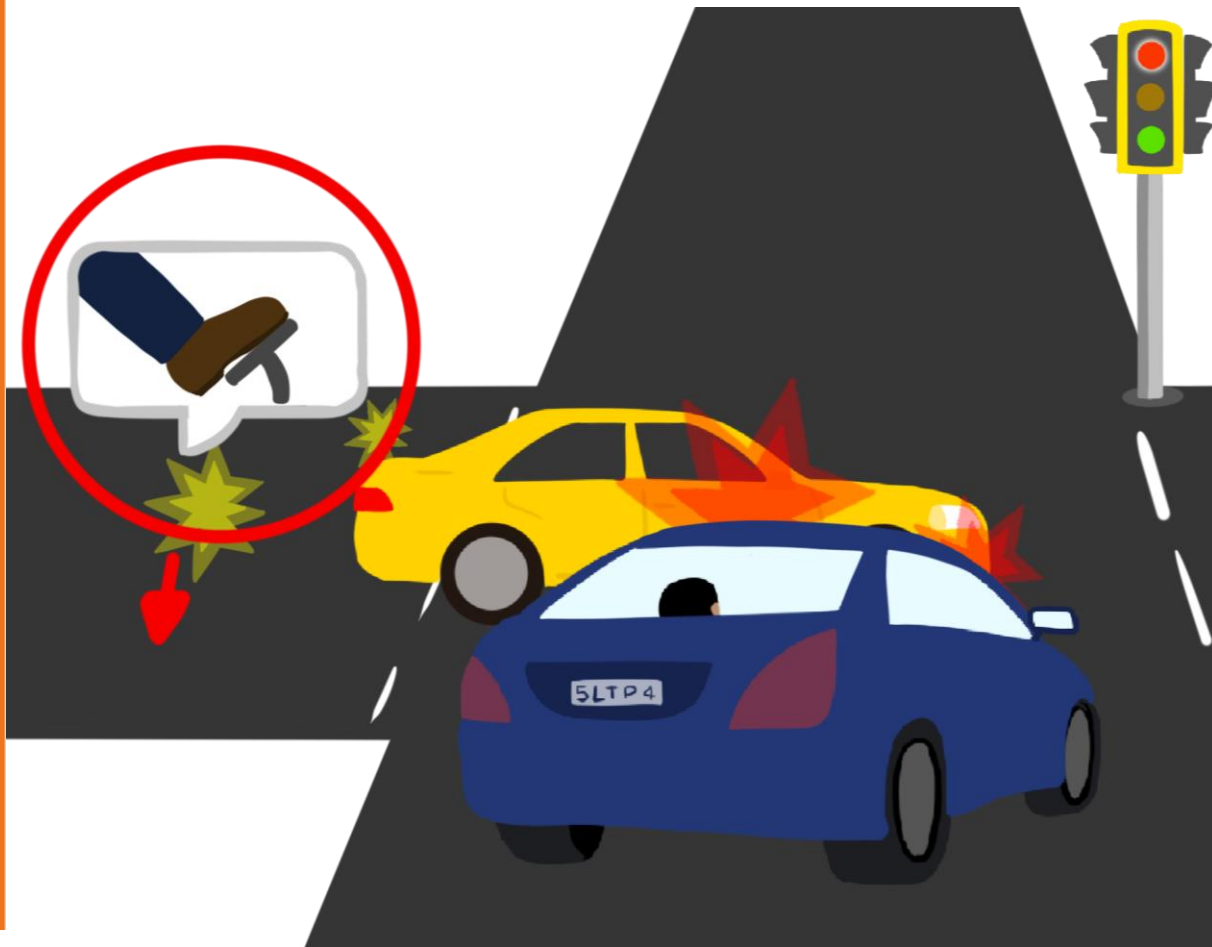
Análisis de la Tarea

Definir lo que el trabajador tiene que hacer; es decir, cómo debería actuar para que no exista error.



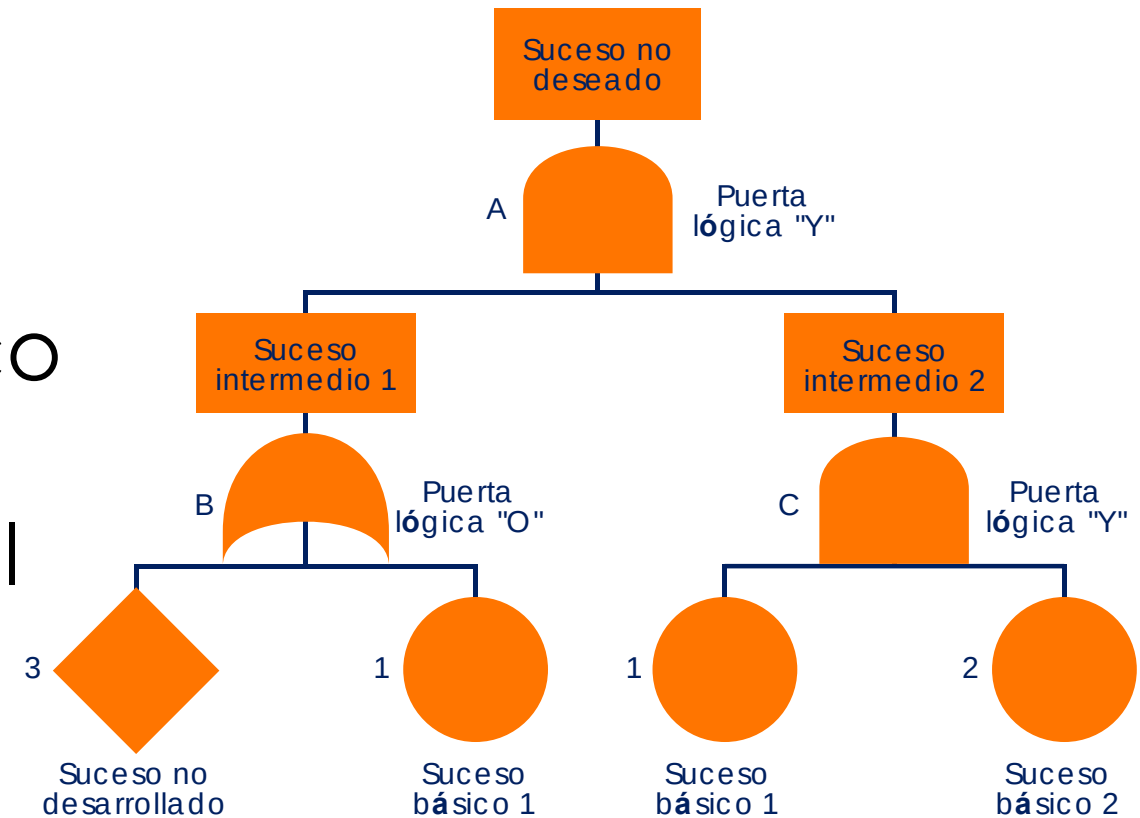
Identificación de Errores Humanos

Identificar qué errores pueden ocurrir y cuáles de ellos pueden contribuir a sucesos no deseado.

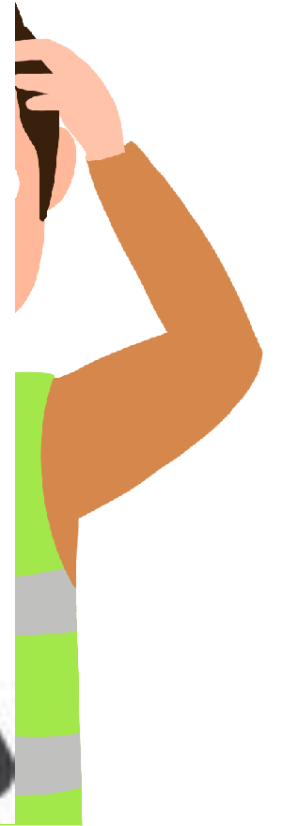
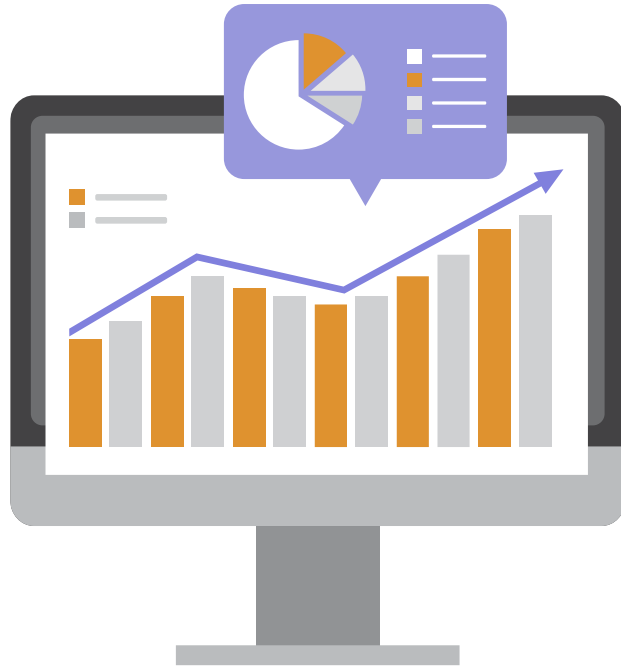


Representación de Errores Humanos

Hacer un esquema de trabajo cuantificable y lógico (árbol), junto con otros factores relacionados con el suceso no deseado.



Cuantificación y Valoración de Errores Humanos



Se cuantifican en términos de su probabilidad de aparición, conocida como probabilidad de error

www.ludoprevencionperu.com/positiva2022

Conclusión

Las técnicas tradicionales de investigación de accidentes **NO permiten identificar y analizar al error humano y sus causas.**

Conclusión

Tanto los métodos cuantitativos como los cualitativos, para el análisis del Error Humano tienen deficiencias y limitaciones, lo mejor es hacer una combinación de ambas, para tener un panorama completo.

- **Análisis del Error Humano**
- **Gestión Proactiva del Error Humano**
- **Gestión Reactiva del Error Humano**
- **Precursores del Error Humano**
- **Sesgos cognitivos y el error humano**
- **Pasado y Presente del Error Humano**
- **Futuro del Error Humano**
- **Buenas Prácticas de gestión del error humano**



EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

PREGUNTAS



1 Pregunta 1

2 Pregunta 2

3 Pregunta 3

RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co