

Antes



Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Diplomado - Desarrollo y Gestión
de la Cultura de Seguridad

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

“LA VIDA DEBE SER
UNA CONTINUA
EDUCACIÓN.”

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

Diplomado – Desarrollo y Gestión de la Cultura de Seguridad

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

EXPERTO LÍDER

*De la comunidad de desarrollo y gestión de
la cultura de seguridad*

Pablo Pinto

pablojpinto@gmail.com

Contacto: +51999302680





EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

■ Clasificación del ■ Error Humano Parte 1

¿Cuántas veces se repite cada color?

Rojo

Verde

Amarillo

Amarillo

Rojo

Verde

Verde

Amarillo

Rojo

Rojo

Verde

Azul

Azul

Rojo

Amarillo

Amarillo

Azul

Rojo

Clasificación según el Origen

Endógeno

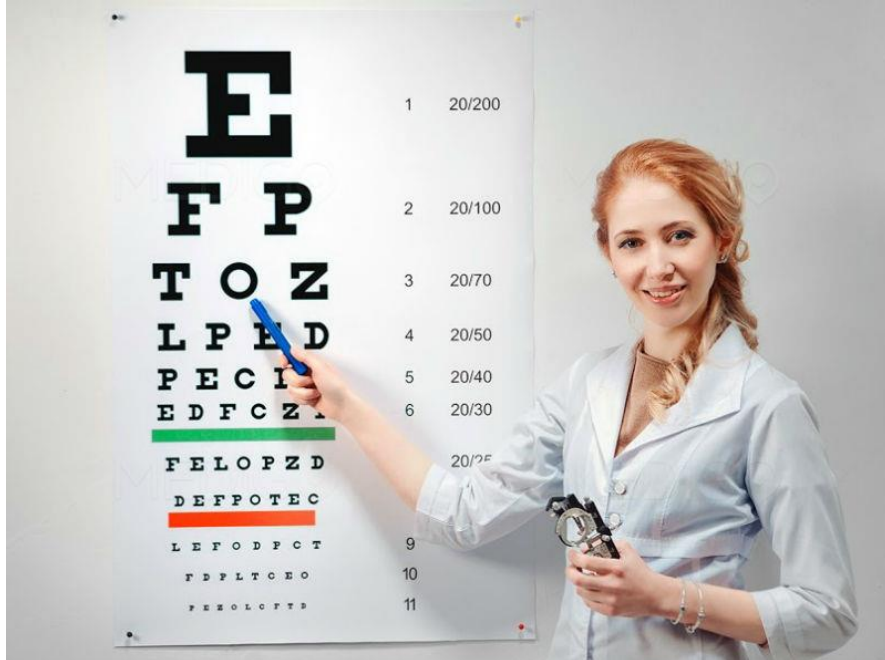


Exógeno



Clasificación según el modelo sistémico

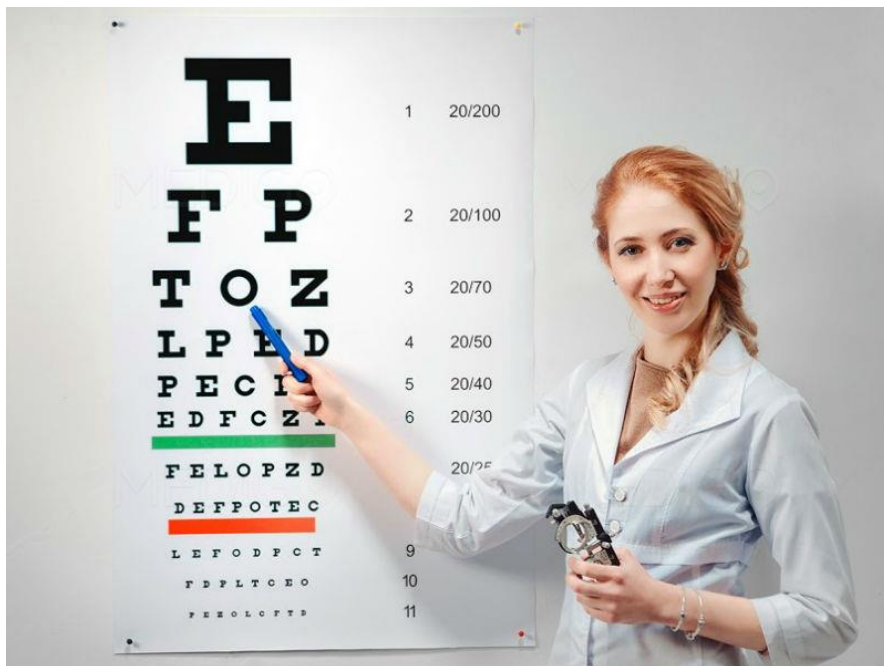
Activos



Latentes



Errores Activos



- Los efectos **se muestran casi de inmediato.**
- Se asocian en el trabajo de **operadores de la línea.**

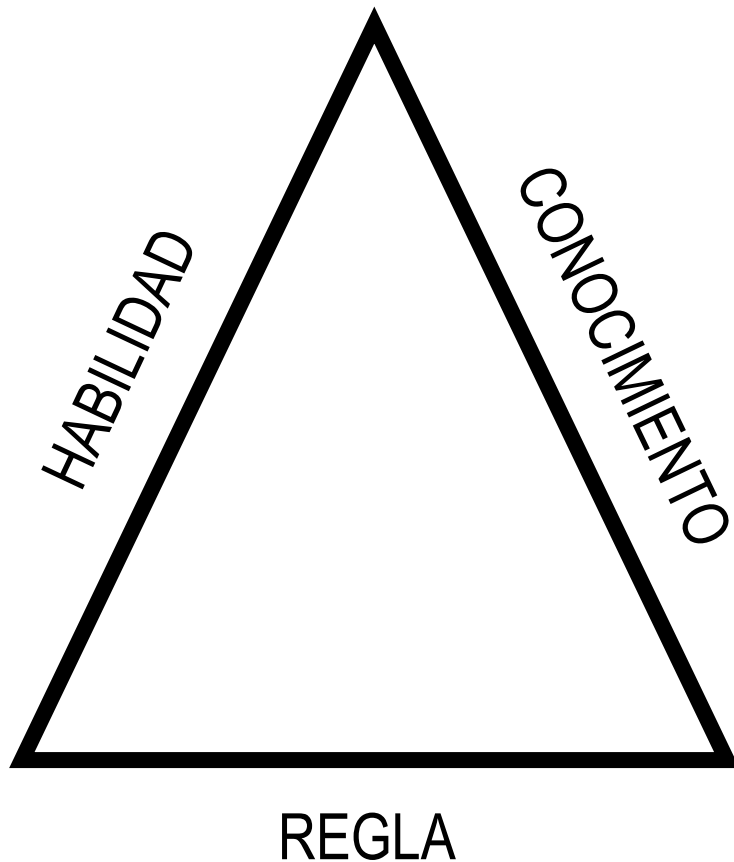
Errores Latentes



- Pueden permanecer **ocultos** en el sistema por largo tiempo.
- Son cometidos por personas cuyas **actividades** están alejadas de la línea.

Clasificación según modelo de Rasmussen

o SKR



- Niveles basado en habilidades
- Niveles basado en reglas
- Niveles basado en conocimiento

Errores basados en Habilidades



- Característico de tareas que se ejecutan “de forma automática”, sin que el trabajador repare en la acción que está realizando.
- Propios del personal experimentado haciendo algo habitual, por su falta de atención a los cambios en el entorno.

Errores basados en Conocimientos



- En este caso, la tarea se realiza de forma minuciosa y concentrado.
- Es propio del personal inexperto en la tarea.
- Sus causas pueden deberse, por tanto, a la **falta de conocimiento** de la operación o a la falta de conocimiento de la actuaciones concretas a acometer ante ciertas situaciones.

Errores basados en Reglas



- Se caracteriza por que la tarea se realiza siguiendo una secuencia de pasos ya conocida, prestando atención a la culminación de un paso para empezar con el siguiente.
- Se debe a la falta de conocimiento de cuáles son las acciones ante situaciones no previstas, y a la excesiva mecanización mental del proceso.

Clasificación según modelo de Reason

DESLICES

Fallas de la atención,
entender mal una orden,
etc. (Basado en Habilidad)

LAPSUS

Fallas de memoria, omisión
de pasos, etc. (Basado en
Habilidad)

EQUIVOCACIONES

Basado en reglas.
Basado en el conocimiento.

Ejemplo de Deslices

Sinónimos de Desliz

1: deslizamiento, resbalón

2: debilidad, descuido

www.definiciones-de.com

- Pulsa botón equivocado
- Escoger elemento equivocado
- Teclear nº equivocado
- Realizar acción muy corta/larga/pronto/tarde
- Equivocar en la dirección

Ejemplo de **Lapsus**



- Omitir paso clave
- Perder noción del espacio o del tiempo
- No recordar si se ha ejecutado la tarea

Ejemplo de Equivocaciones



- Evoluciones inesperadas en operaciones que se dominan.
- Operaciones que NO se dominan

Clasificación según modelo de Reason

DESLICES

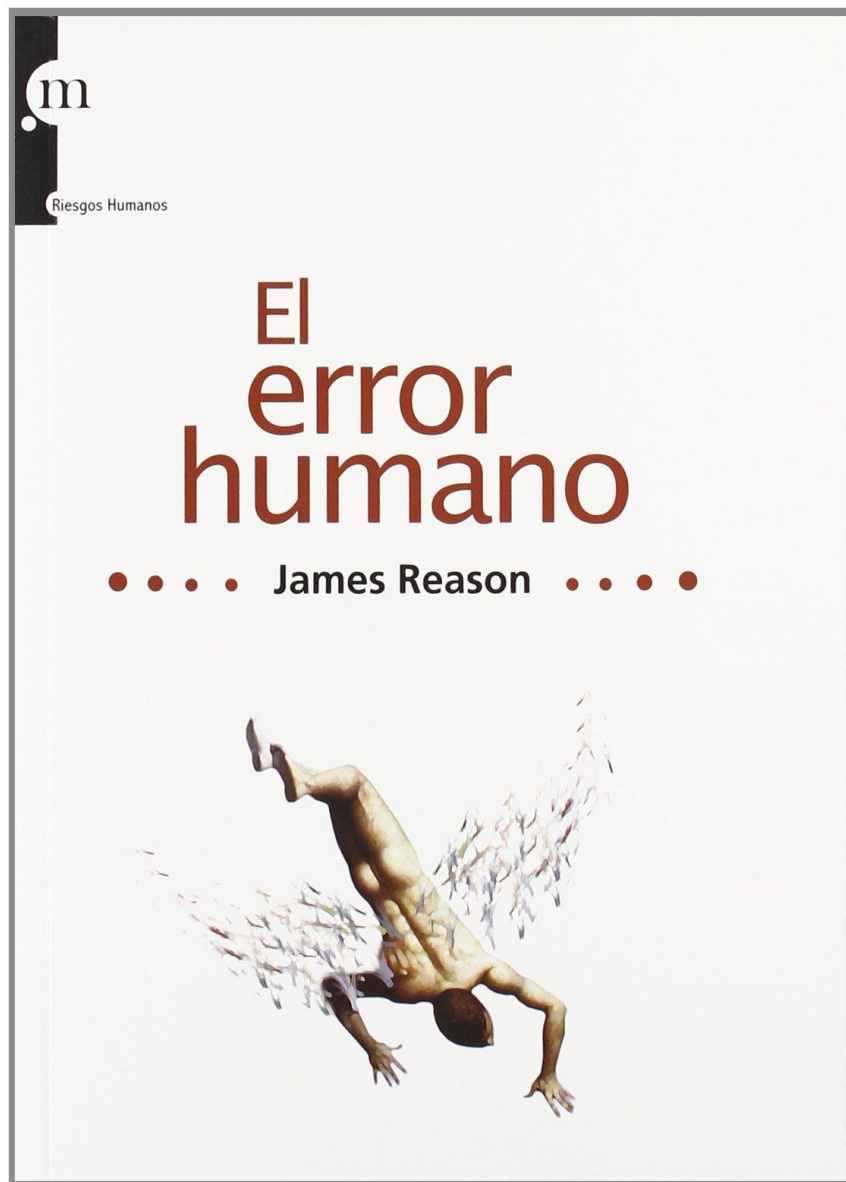
- Mejorar señalización
- Disminuir distracciones
- Mejorar detección de errores

LAPSUS

- Lista de chequeo
- Indicadores fin de tarea

EQUIVOCACIONES

- Alertas en el sistema
- Formación situaciones inusuales



*... "TODO RESUMIDO A UNA SIMPLE FORMULA" QUE TE AYUDARA
A LOGRAR LA MEJORA QUE HEMOS BUSCADO POR DECADAS...
NO ES MAGIA SOLO UN PROCESO*

Prevenir el error humano es posible y aquí te
compartiremos nuestro método. Más de una
década después, hoy, me atrevo a decir la
fórmula esta lista...

ERROR INHUMANO

EL ERROR HUMANO HA SIDO "LA SALIDA DE EMERGENCIA" DE MUCHAS
ORGANIZACIONES QUE NO QUIEREN ENTRAR EN DETALLE DE LOS PROBLEMAS
ORGANIZACIONALES O SISTEMICOS QUE LLEVARON A ESE HECHO
INVOLUNTARIO

¿Te resulta
familiar?

**EL ERROR HUMANO NO ES UNA CAUSA ,
SINO UN SINTOMA**

Un hecho

BY CHARLY WIGSTROM

- **Clasificación del Error Humano**
- **Análisis del Error Humano**
- **Gestión Proactiva del Error Humano**
- **Gestión Reactiva del Error Humano**
- **Precursores del Error Humano**
- **Sesgos cognitivos y el error humano**
- **Pasado y Presente del Error Humano**
- **Futuro del Error Humano**
- **Buenas Prácticas de gestión del error humano**



EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

PREGUNTAS



1 Pregunta 1

2 Pregunta 2

3 Pregunta 3

RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co