

Antes



Después

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN:

Diplomado - Desarrollo y Gestión
de la Cultura de Seguridad

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

“LA VIDA DEBE SER
UNA CONTINUA
EDUCACIÓN.”

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN

Diplomado – Desarrollo y Gestión de la Cultura de Seguridad

PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

EXPERTO LÍDER

*De la comunidad de desarrollo y gestión de
la cultura de seguridad*

Pablo Pinto

pablojpinto@gmail.com

Contacto: +51999302680

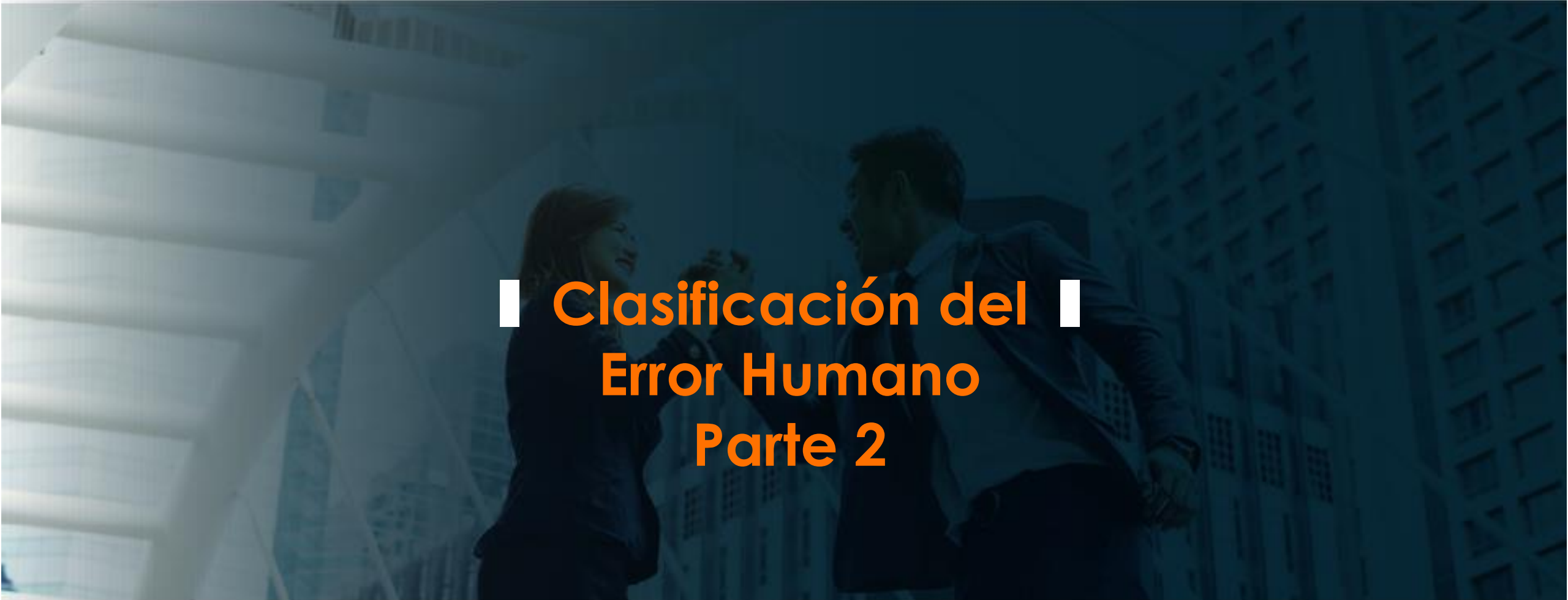




EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.



■ Clasificación del ■ Error Humano Parte 2

Clasificación según el Origen

Endógeno

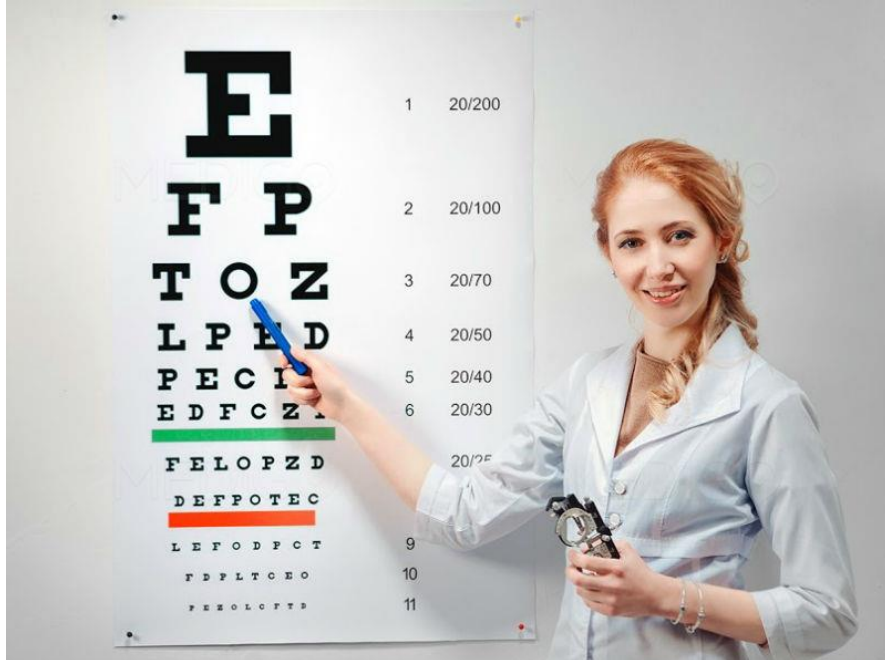


Exógeno



Clasificación según el modelo sistémico

Activos

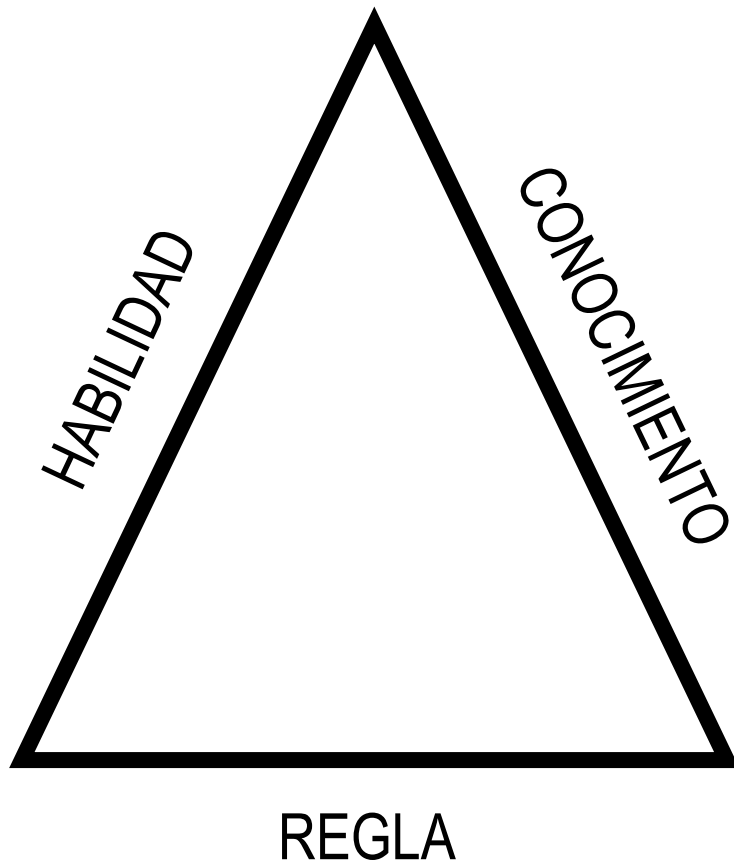


Latentes



Clasificación según modelo de Rasmussen

o SKR



- Niveles basado en habilidades
- Niveles basado en reglas
- Niveles basado en conocimiento

Clasificación según modelo de Reason

DESLICES

Fallas de la atención,
entender mal una orden,
etc. (Basado en Habilidad)

LAPSUS

Fallas de memoria, omisión
de pasos, etc. (Basado en
Habilidad)

EQUIVOCACIONES

Basado en reglas.
Basado en el conocimiento.

Clasificaciones basadas en **características generales del error**

- Omisión
 - Ejecución
 - Sustitución
 - Secuencia
 - Oportunidad
- Intrusiones
 - Activación
 - Repetición
 - Inspección



Errores de Omisión

- No realizar una tarea requerida.
- Son equivalentes a los “**lapsus**” o de fallas de memoria.

Ejemplo: Olvidarse de colocar el direccional cuando se quiere girar en un automóvil.



Errores de Ejecución

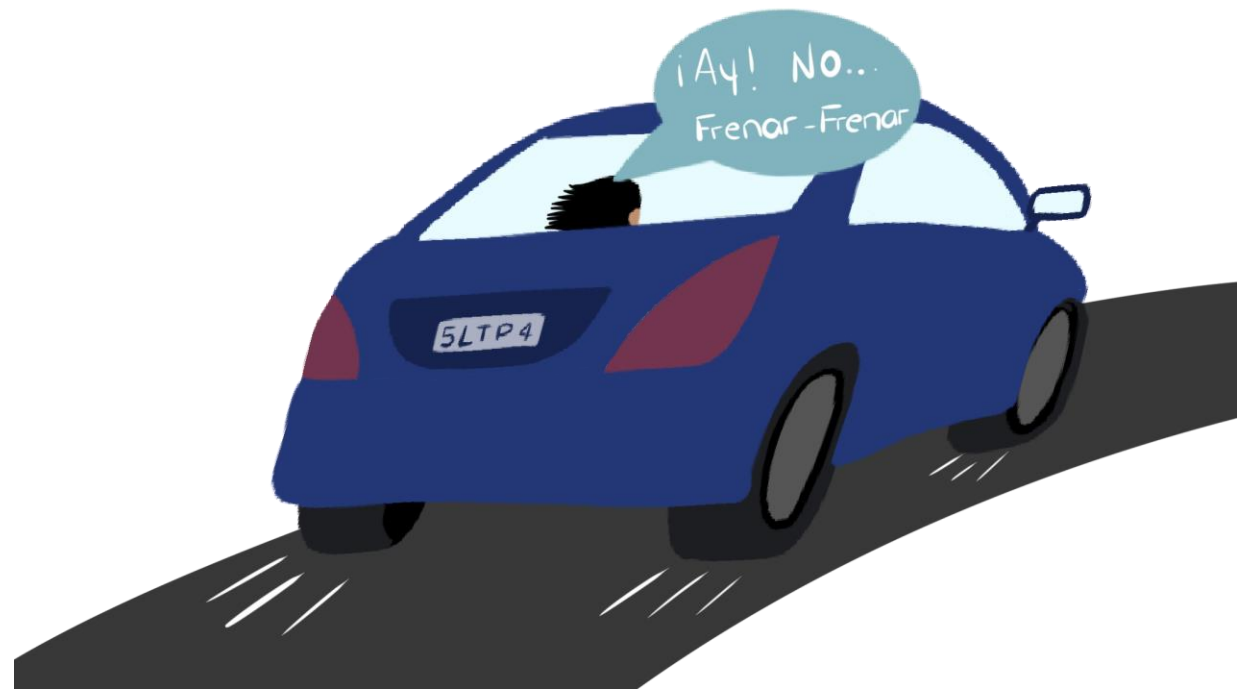
- La acción se realiza, pero de **manera incorrecta**.
- Son equivalentes a los “**Deslices**”.



Ejemplo: Poner las palancas de cambio de un vehículo a retroceder en lugar de avanzar.

Errores de **Sustitución**

- La acción se realiza, pero confundiéndolo con otro.



Ejemplo: En lugar de pisar el freno, pisar el acelerador.

Errores de **Secuencia**

Se realiza la acción correcta pero en un orden incorrecto.



Ejemplo: Soltar el embrague antes de poner en neutro.

Errores de Oportunidad

Se producen cuando algo **no se realiza en situación oportuna**, ya sea muy tarde o muy temprano o simplemente cuando algo no se realiza en el momento adecuado.



Ejemplo: Cuando se va por una autopista y se debe tomar una salida y se gira o se frena muy tarde.

Errores de **Intrusiones**

Hacer una acción indeseada.



Ejemplo: Encender los limpiavidrios sin querer.

Errores de **Activación**

No darse cuenta que ciertos dispositivos se han activado o desactivado.



Ejemplo: No darse cuenta del sensor de recalentamiento del motor.

Errores de Repetición

Volver a hacer una acción que ya se había hecho.



Ejemplo: Intentar encender el carro cuando ya está encendido.



Errores de **Inspección**

No se realiza ni las inspecciones ni las pruebas ni las reparaciones del equipo o se realizan en forma incompleta e incluso inapropiada.



Ejemplo: No revisar la presión de las llantas.

Clasificaciones basadas en el Método SHERPA

- **Acción**
- **Verificación**
- **Recuperación**
- **Comunicación**
- **Selección**

Errores de **Acción**

- Operación demasiado larga / corta
- Operación a deshora
- Operación en la dirección equivocada
- Operación correcta con el objeto incorrecto
- Operación incorrecta con el objeto correcto
- Operación omitida
- Operación incompleta
- Operación incorrecta con el objeto incorrecto



Errores de Verificación

- Verificación omitida
- Verificación incompleta
- Verificación correcta con el objeto incorrecto
- Verificación incorrecta con el objeto correcto
- Verificación a deshora
- Verificación incorrecta con el objeto incorrecto



Errores de Recuperación

- Información no obtenida
- Obtención de información incorrecta
- Recuperación de información incompleta



Errores de Comunicación

- Información no comunicada
- Comunicación de información incorrecta
- Comunicación de información incompleta



Errores de Selección

- Selección omitida
- Selección mal realizada



- **Clasificación del Error Humano**
- **Análisis del Error Humano**
- **Gestión Proactiva del Error Humano**
- **Gestión Reactiva del Error Humano**
- **Precursores del Error Humano**
- **Sesgos cognitivos y el error humano**
- **Pasado y Presente del Error Humano**
- **Futuro del Error Humano**
- **Buenas Prácticas de gestión del error humano**



EVALUÉMONOS



PLAN NACIONAL
MULTIMODAL
DE EDUCACIÓN EN S.S.T.

PREGUNTAS



1 Pregunta 1

2 Pregunta 2

3 Pregunta 3

RECUERDA QUE POSITIVA ★ TIENE PARA TI ★



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos
Digitales



Artículos



Guías



Documentos
Técnicos



Enlaces de
interés



Audios



Mailings



Presentaciones
Técnicas



Ludo
Prevención

Para una mejor atención y servicio al cliente, disponemos de los siguientes
★ canales de comunicación ★



EDUCACIÓN VIRTUAL –
CURSOS DE OBLIGATORIO
CUMPLIMIENTO

educavirtual@positiva.gov.co



EDUCACIÓN PRESENCIAL Y
TALLERES WEB

positiva.educa@positiva.gov.co