



DURACIÓN
40
HORAS

PROGRAMA ACADÉMICO NACIONAL

CURSO VIRTUAL SINCRÓNICO:

CALIDAD PROFESIONAL Y PERSONAL

CLAVES PARA PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR SALUD.

Módulo 4: Telesalud y Calidad
Sesión 1: Conceptos básicos



INSIGNIA DIGITAL





Md. Esp. Mg.

Gerencia y Salud Pública

Rafael E Pérez Báez

rperez751@unab.edu.co

Contacto: +571 316-874-96-98

REPASO



1. Soporte solicitado por un profesional a otro a través de TIC es Teleapoyo (Correcta).
2. Telesalud: Es el conjunto de actividades relacionadas con la salud, servicios y métodos, los cuales se llevan a cabo a distancia con la ayuda de las tecnologías
3. Telemedicina : Es la provisión de servicios de salud a distancia en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, por profesionales de la salud que utilizan tecnología de la información



**La salud
es de todos**

Minsalud



TELESALUD Y CALIDAD

- 01 CONCEPTOS BÁSICOS – ANTECEDENTES
- 02 NORMATIVIDAD EN TELESALUD.
- 03 CALIDAD Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
- 04 ARTICULACIÓN TELESALUD Y APOC

HÁBITOS CORRECTOS EN SALUD



HUMANIZACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD



HÁBITOS CORRECTOS EN SALUD

QUÉ ES LA HUMANIZACIÓN



- Abordaje integral.
- Respuesta a necesidades.
- Mantenerse saludable.
- Vivir en familia y comunidad.
- Detección oportuna de enfermedad.
- Recuperar la salud – Vivir con enfermedad.
- Enfrentar el final con dignidad.

Todos por un nuevo País - Minsalud Colombia



Cleveland Clinic: Cada vida merece el mejor cuidado posible

HÁBITOS CORRECTOS EN SALUD

HUMANIZACIÓN E INNOVACIÓN



HUMANIZACIÓN INNOVACIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Utilización y desarrollo de Software

- Orden médica x computador
- Generación de alarmas
- Aplicativos HC

Seguridad en ambiente físico y tecnología en salud

- Ambiente físico seguro
- Equipamento tecnológico seguro



TELESALUD Y CALIDAD

- 01 CONCEPTOS BÁSICOS - ANTECEDENTES
- 02 NORMATIVIDAD EN TELESALUD.
- 03 CALIDAD Y NUEVAS TECNOLOGÍAS
- 04 ARTICULACIÓN TELESALUD Y APOC

Telesalud y calidad

Definiciones



 Telesalud: Telesalud: Es el conjunto de actividades relacionadas con la salud, servicios y métodos, los cuales se llevan a cabo a distancia con la ayuda de las tecnologías de la información y telecomunicaciones. Incluye, entre otras, la Telemedicina y la Teleeducación en salud.

Telemedicina: Es la provisión de servicios de salud a distancia en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, por profesionales de la salud que utilizan tecnologías de la información y la comunicación, que les permiten intercambiar datos con el propósito de facilitar el acceso y la oportunidad en la prestación de servicios a la población que presenta limitaciones de oferta, de acceso a los servicios o de ambos en su área geográfica



Telesalud y calidad

Definiciones

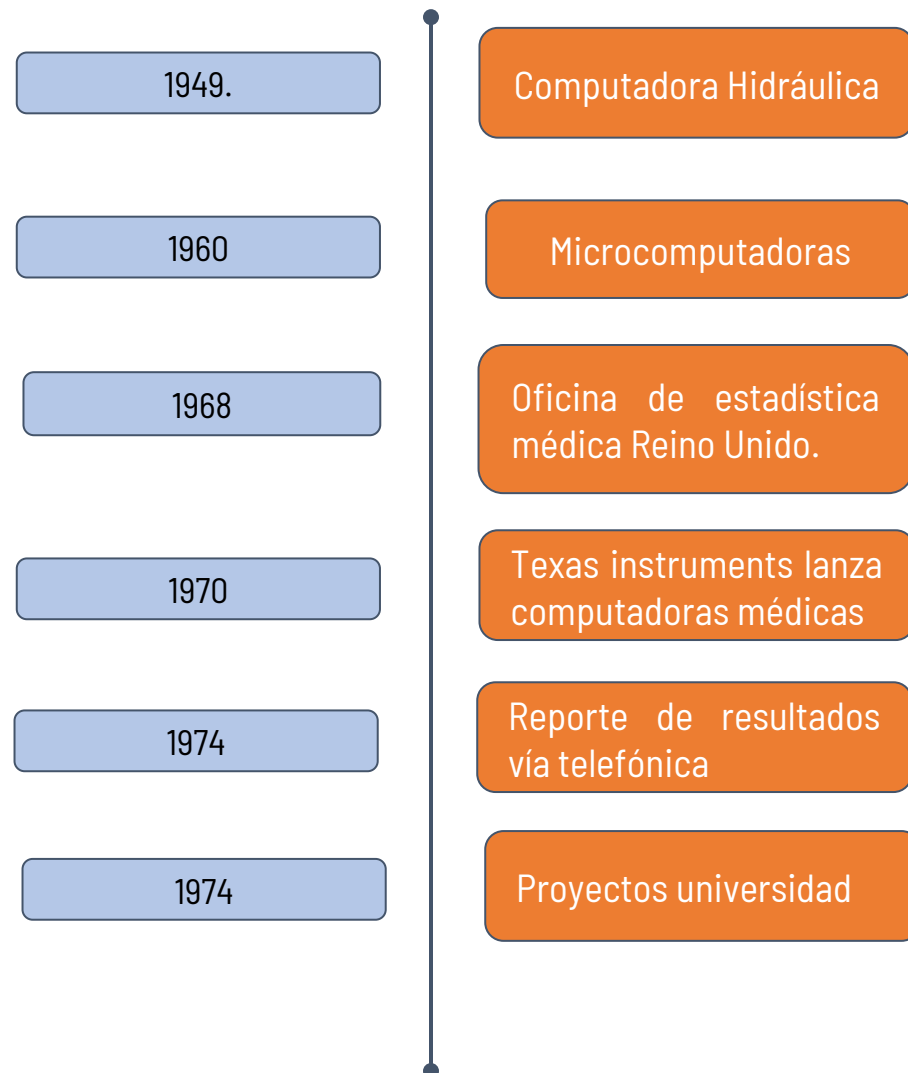
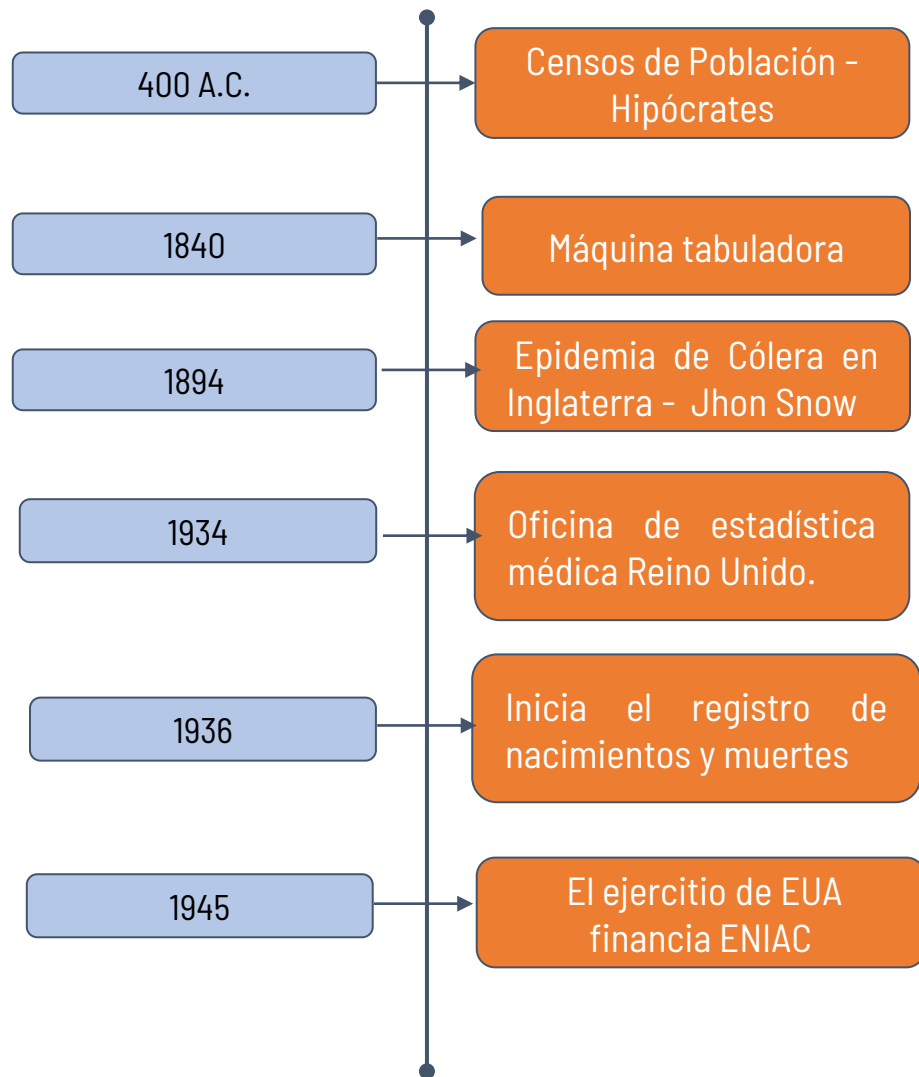


 **Teleapoyo:** Se refiere al soporte solicitado por un profesional de la salud a otro profesional de la salud a través de tecnologías de la información y comunicaciones en el marco del relacionamiento entre profesionales. Es responsabilidad de quien solicita el apoyo, la conducta que determina para el usuario



Teleorientación en salud: Es el conjunto de acciones que se desarrollan a través de tecnologías de la información y comunicaciones para proporcionar al usuario información, consejería y asesoría en los componentes de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación

ANTECEDENTES TELESALUD



HISTORIA TELESALUD

Para transportar antitoxina en trineos, coordinando para lograrlo.

1926

La televisión se empleó para unir al centro médico con las hospitales en áreas rurales y apoyar a los programas de educación

1959

Computadoras y televisión

1980

Se hizo asistencia médica remota a la tripulación de navíos

1935

Se estableció el servicio de circuito cerrado de televisión Radiología y urgencias

1970

Definición e Salud /e Health

- Consiste en el apoyo que la utilización costo eficaz y segura de las tecnologías de la información y las comunicaciones ofrece a la salud y a los ámbitos relacionados con ella, con inclusión de los servicios de atención de salud, la vigilancia y la documentación sanitarias, así como la educación. Los conocimientos y las investigaciones en materia de salud. OMS Consejo Directivo 51.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC](#)

Telesalud y calidad

Conceptos básicos



1. TIC Tecnologías de información permiten tratamiento sistemático de datos
2. Los procesos complejos en telesalud evolucionan hacia sistemas de información en salud
3. Objetivo : **Calidad** - Eficiencia - Accesibilidad.

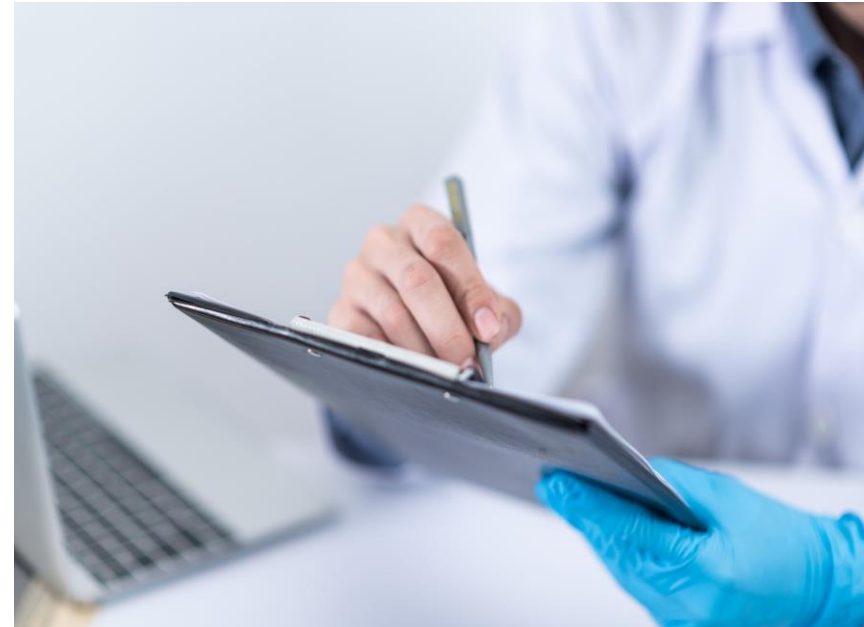


Telesalud y calidad

Beneficios



1. Progreso de la salud.
2. Continuidad del cuidado.
3. Disminución de los errores.



Telesalud y calidad

Dimensiones

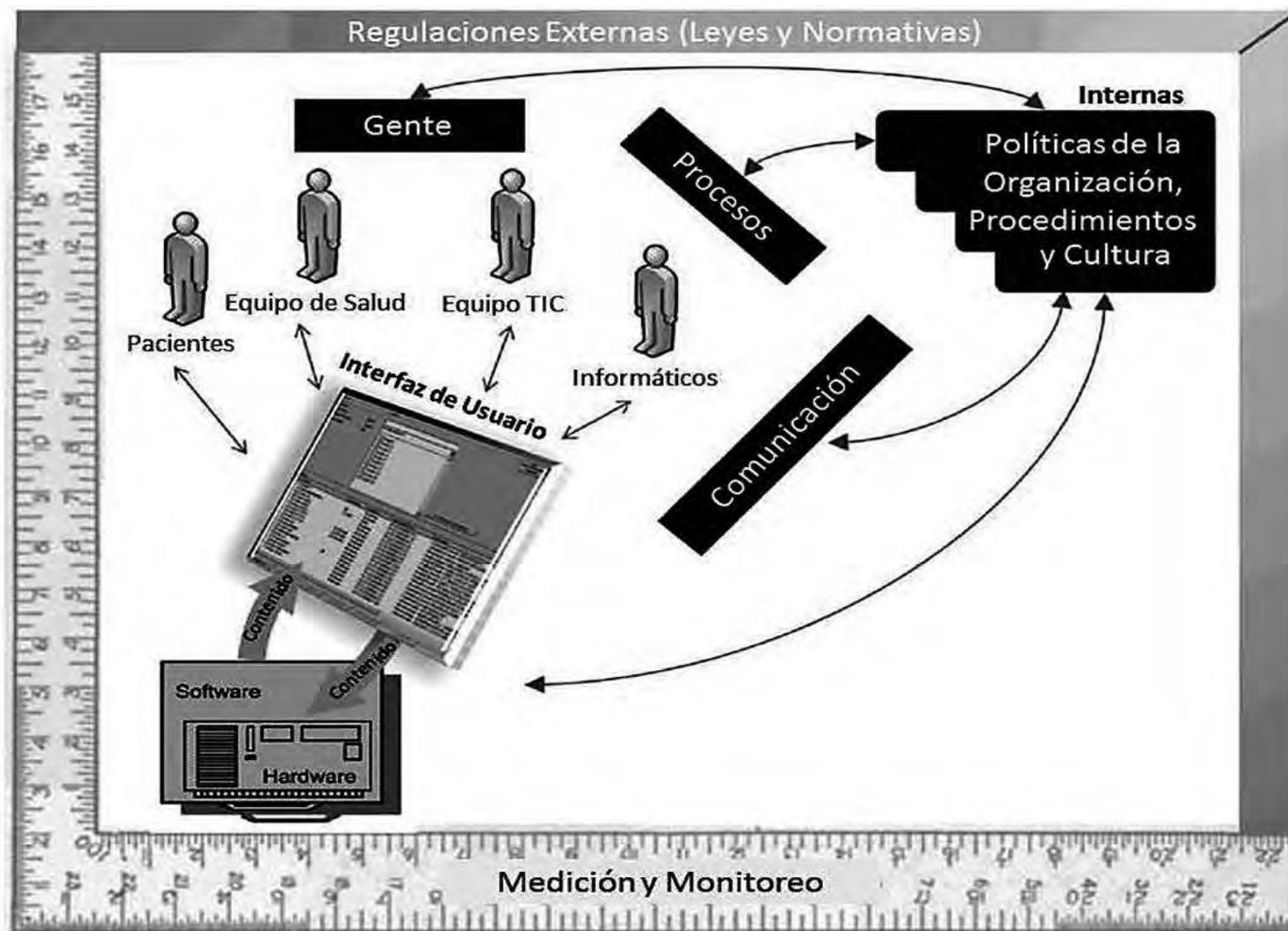


1. Hardware, Software e infraestructura
2. Contenido clínico.
3. Interfaz humano-computadora
4. Gente
5. Comunicación y procesos
6. Características organizacionales y políticas internas
7. Regulaciones
8. Medición y monitoreo



Telesalud y calidad

Muestra las relaciones complejas entre las ocho dimensiones del modelo sociotécnica



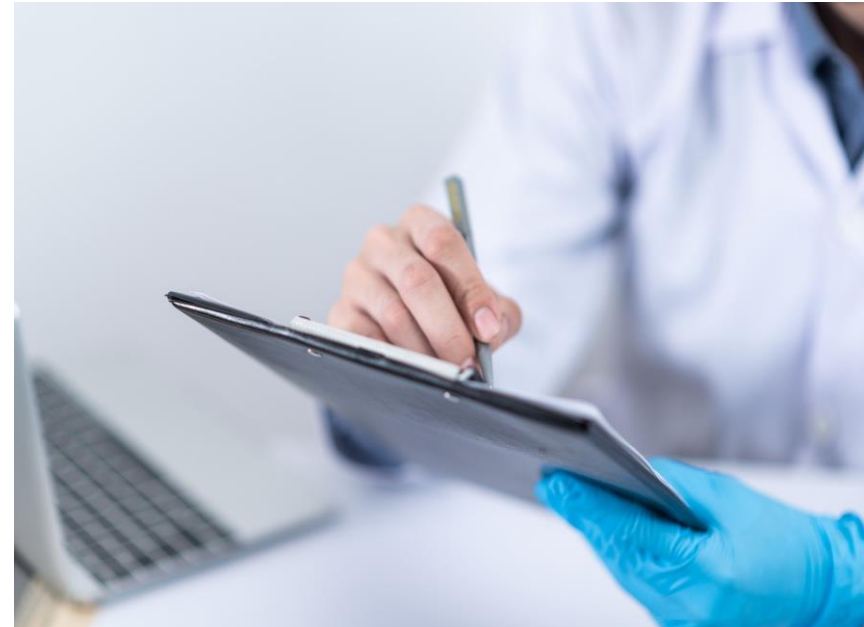
Tomado de: Sittig DF, Singh H. A new sociotechnical model for studying health information technology in complex adaptive healthcare systems

Telesalud y calidad

Beneficios



1. Progreso de la salud.
2. Continuidad del cuidado.
3. Disminución de los errores.



Beneficios de la telesalud

- Recibir atención en el hogar.
- Recibir atención de un especialista que esté en otra locación.
- Recibir atención después del horario de atención.
- Mayor comunicación con sus proveedores de atención de salud.
- Mejor comunicación y coordinación entre los proveedores de atención médica.
- Mayor apoyo para las personas que manejan sus afecciones de salud, especialmente enfermedades crónicas.
- Menor costo.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)

La telemedicina comprende los siguientes servicios:

TELECONSULTA

Es la consulta a distancia que se realiza entre un profesional de la salud, en el marco de sus competencias, y una persona usuaria mediante el uso de las TIC, con fines de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, recuperación, rehabilitación y cuidados paliativos.

TELEINTERCONSULTA

Es la consulta a distancia mediante el uso de las TIC, que realiza un personal de salud a un profesional de la salud para la atención de una persona usuaria, pudiendo ésta estar o no presente.

TELEORIENTACIÓN

Es el conjunto de acciones que desarrolla un profesional de la salud mediante el uso de las TIC, para proporcionar a la persona usuaria de salud, consejería y asesoría con fines de promoción de la salud, prevención, recuperación o rehabilitación de las enfermedades.

TELEMONITOREO

Es la monitorización o seguimiento a distancia de la persona usuaria, en las que se transmite la información clínica de la persona y el caso lo amerita según criterio médico, los parámetros biomédicos y/o exámenes auxiliares, como medio de control de su situación de salud.

Telesalud y calidad

Conceptos - Componentes



- Registros electrónicos
- Telemedicina
- Salud móvil (m Salud) / m Health
- E learning
- Alfabetización digital
- Estándares e interoperabilidad



TELEGESTIÓN

Permite la continuidad de las acciones para la organización de los servicios de salud a través de las gestiones realizadas entre el personal de salud, usando las TIC.

Es la aplicación de los principios, conocimientos y métodos de la gestión de salud a través de las TIC en las etapas del proceso de los servicios de salud. Dicho proceso involucra la planificación, organización, dirección y control.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)

<https://www.gob.pe/11723-que-es-telesalud-los-4-ejes-de-desarrollo>

TELEEDUCACIÓN EN SALUD

Es la utilización de las tecnologías de la información y telecomunicación para la práctica educativa de salud a distancia.



La teleeducación en salud incluye a su vez las capacitaciones de servidores civiles y la educación permanente en salud.

Busca el cierre de brecha de capacitación.

Esta a cargo del coordinador de Teleeducación.

REPASO



1. Soporte solicitado por un profesional a otro a través de TIC es Teleapoyo (Correcta).
2. Telesalud: Es el conjunto de actividades relacionadas con la salud, servicios y métodos, los cuales se llevan a cabo a distancia con la ayuda de las tecnologías
3. Telemedicina : Es la provisión de servicios de salud a distancia en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, por profesionales de la salud que utilizan tecnología de la información



La salud
es de todos

Minsalud



Calidad es hacer...



“No dejes que lo que no puedes hacer interfiera con lo que puedes hacer”.

John Wooden



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)

X'



=



MUCHAS GRACIAS



Dr. Rafael Ernesto Pérez B

Médico Especialista Consultor Mg Salud Pública



rperez751@unab.edu.co



316-874-9698



GRACIAS



X'



=



PREGUNTAS



Avances próximos

PROGRAMA ACADÉMICO NACIONAL

CURSO VIRTUAL SINCRÓNICO:

**CALIDAD PROFESIONAL
Y PERSONAL**
CLAVES PARA PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR SALUD.

AVANCES PRÓXIMOS



INSIGNIA DIGITAL

