



DURACIÓN
40
HORAS



PROGRAMA ACADÉMICO NACIONAL



CURSO VIRTUAL SINCRÓNICO:

CALIDAD PROFESIONAL Y PERSONAL

CLAVES PARA PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR SALUD.

Módulo 3: Seguridad y Calidad
Sesión 1: Fundamentos



INSIGNIA DIGITAL



Md. Esp. Mg.

Gerencia y Salud Pública

Rafael E Pérez Báez

rperez751@unab.edu.co

Contacto: +571 316-874-96-98

ESTRUCTURA DEL SOGCS

Sistema obligatorio de la
garantía de la calidad



**SISTEMA ÚNICO DE
HABILITACIÓN**
Res. 3100 de 2019

**AUDITORIA PARA
EL MEJORAMIENTO
DE LA CALIDAD DE
LA ATENCIÓN EN
SALUD**
Decreto 1011/06

**SISTEMA DE
INFORMACIÓN
PARA LA CALIDAD**
Res. 256/2016

**SISTEMA ÚNICO DE
ACREDITACIÓN**
Res 5095 de 2018



FUNDAMENTO DE LA SEGURIDAD EN COLOMBIA



El Decreto 1011 del 3 de abril de 2006, por medio del cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud (SOGC) del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) y fundamenta la seguridad del paciente en el país.



MATERIALIZACIÓN DE RIESGO EN LA ATENCIÓN SANITARIA

- ❖ Los errores de atención están presentes en nuestro trabajo, como en cualquier otro, lo importante de ellos es lograr establecer los mecanismos para reconocerlos y tratarlos. Ej: administración medicamentos, cirugías, atenciones.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA-NC](#)





Política de seguridad del paciente



- Colombia impulsa una Política de Seguridad del Paciente, liderada por el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud SOGC.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)



Lineamientos para la implementación de la Política de Seguridad del Paciente. (PSP)

Alcanzar el propósito de establecer una atención segura, va más allá del establecimiento de normas; estas son solamente el marco de referencia.



Ministerio de salud y Protección social - Colombia

Lineamientos para la implementación de la Política de Seguridad del Paciente. (PSP)



CONCEPTOS



EVENTO ADVERSO

Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño. Los eventos adversos pueden ser prevenibles y no prevenibles.

INCIDENTE

Es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en lo procesos de atención.

RIESGO

Es la probabilidad que un incidente o evento adverso ocurra.



La seguridad del paciente a nivel mundial



1. Inicia como control de infecciones.
2. Crea un lenguaje
3. Eventos adversos por acción u omisión

DOCUMENTOS BASE SEGURIDAD



1. Lineamientos para la implementación.
2. Estudio IBEAS.
3. The conceptual framework.
4. Alianza mundial para la seguridad.
5. Universidad de Stanford.
6. Grupo Leapfrog.
7. National Quality Forum.
8. Institute for Healthcare improvement.
9. Joint Commision.
10. CLSI.



Programa de seguridad del paciente

IBEAS 2009 - AMBEAS 2013



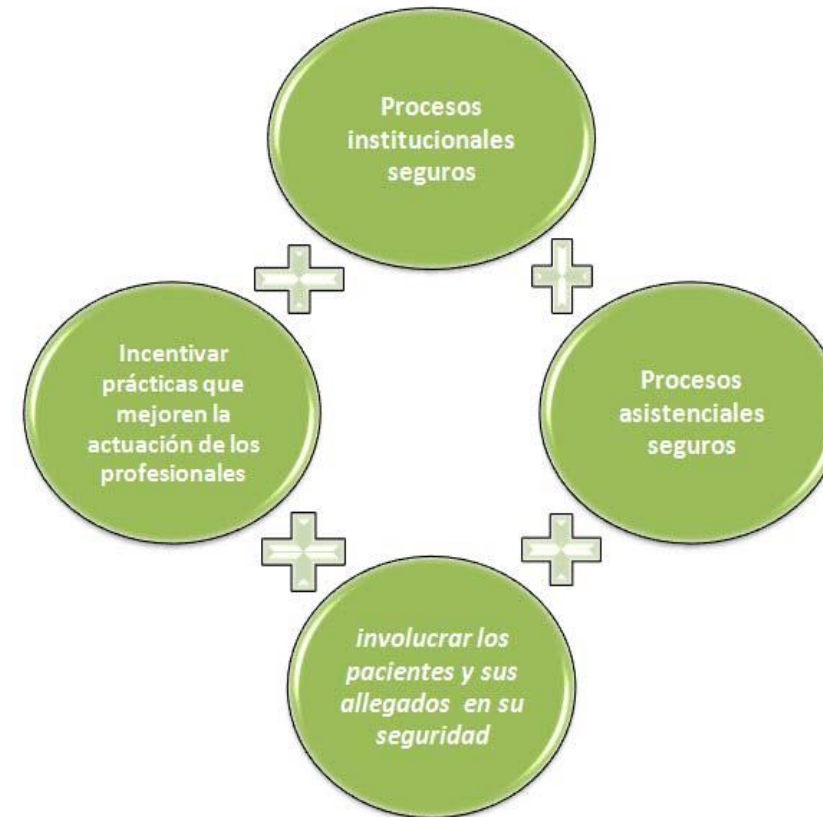
- 
- Avances en seguridad Colombia.
 - El país ha participado en 2 estudios.
 - 2008 Lineamientos.
 - 2010 Guía técnica de buenas prácticas.



APLICABLES A:

- EAPB
- Prestadores hospitalarios.
- Prestadores ambulatorios.
- Prestadores independientes

PRACTICAS SEGURAS=



CONCEPTUALIZACIÓN EN LA PRÁCTICA



1. Seguridad del paciente **IBEAS**

Reconoce las limitaciones y realza el compromiso de los actores del SGSSS con el bienestar de los pacientes.

CONCEPTUALIZACIÓN EN LA PRÁCTICA



2. Atención en Salud

Servicios para recuperar salud

3. Indicio de atención insegura

Alerta sobre incremento de riesgo.

4. Falla en la atención

Deficiencia para realizar una acción prevista.

REPASO



1. Riesgo en salud es:
Probabilidad que un incidente o evento ocurra. (Correcta)

2. Atención en salud es:
Servicios para recuperar salud. (Correcta)

3. Complicación en salud es:
Daño o resultado no esperado. (Correcta)



**La salud
es de todos**

Minsalud



La Calidad en el tiempo...



“El precio se olvida, la calidad permanece”



Proverbio Francés

X'



=



MUCHAS GRACIAS



Dr. Rafael Ernesto Pérez B

Médico Especialista Consultor Mg Salud Pública



rperez751@unab.edu.co



316-874-9698



GRACIAS



X'



=



PREGUNTAS



PROGRAMA ACADÉMICO NACIONAL

CURSO VIRTUAL SINCRÓNICO:

CALIDAD PROFESIONAL Y PERSONAL

CLAVES PARA PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR SALUD.

AVANCES PRÓXIMOS



INSIGNIA DIGITAL