



DURACIÓN
40
HORAS

PROGRAMA ACADÉMICO NACIONAL

CURSO VIRTUAL SINCRÓNICO:

CALIDAD PROFESIONAL Y PERSONAL

CLAVES PARA PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR SALUD.

Módulo 2: Componentes SOGCS
Sesión 4: Acreditación



INSIGNIA DIGITAL





Md. Esp. Mg.

Gerencia y Salud Pública

Rafael E Pérez Báez

rperez751@unab.edu.co

Contacto: +571 316-874-96-98

ESTRUCTURA DEL SOGCS

Sistema obligatorio de la
garantía de la calidad



**SISTEMA ÚNICO DE
HABILITACIÓN**
Res. 3100 de 2019

**AUDITORIA PARA
EL MEJORAMIENTO
DE LA CALIDAD DE
LA ATENCIÓN EN
SALUD**
Decreto 1011/06

**SISTEMA DE
INFORMACIÓN
PARA LA CALIDAD**
Res. 256/2016

**SISTEMA ÚNICO DE
ACREDITACIÓN**
Res 2082 de 2014





QUE ES LA ACREDITACIÓN



La Acreditación en Salud es una evaluación específica para el sector salud, que verifica el cumplimiento de estándares de proceso y de resultado de la atención en salud.





MANUAL DE ACREDITACIÓN 3.1



Resolución 5095 del 2018 : Manual de acreditación en Salud
Ambulatorio y hospitalario de Colombia Versión 3.1



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA](#)

CONCEPTUALIZACIÓN GRAFICA DEL GRUPO DE ESTÁNDARES.

Manual de acreditación en Salud
Ambulatorio y hospitalario de
Colombia Versión 3.1



Estructura del manual y orden de estándares

- Grupos de estándares de atención al cliente asistencial
- Grupos de estándares de apoyo administrativo gerencial de los procesos asistenciales
- Grupos de estándares de mejoramiento de la calidad

Estándares asistenciales	Estándares de apoyo
Derechos de los pacientes Seguridad del paciente Acceso, registro e ingreso Necesidades al ingreso Planeación de la atención Ejecución del tratamiento Evaluación de la atención referida Salida y seguimiento Contratransferencia Sedes integradas en red	Direccionamiento Gerencia Gerencia del talento humano Gerencia de ambiente físico Gestión de tecnología Gerencia de información Mejoramiento de la calidad

Estandáres de acreditación

- Estándares del proceso de atención al cliente asistencial
- Estándares de direccionamiento
- Estándares de gerencia
- Estándares de gerencia del talento humano
- Estándares de gerencia del ambiente físico
- Estándares de gestión de tecnología
- Estándares de gerencia de la información
- Estándares de mejoramiento de la calidad

MODIFICACIONES O INCLUSIONES

Estándar	Modificación	Explicación
5 (AsSP1)	Nuevo criterio	Se incluye la estrategia de comunicación sobre eventos adversos a pacientes y familias
6. (AsSP2)	Se incorpora nuevo criterio	Se expresa la articulación de la encuesta de clima de seguridad con la definición de acciones de mejoramiento.
7 (AsSP3)	Se incorporan criterios	Explicita la totalidad de prácticas seguras propuestas en el estándar y enlaza con la “Guía técnica de buenas prácticas en seguridad de Pacientes” y los paquetes instruccionales.
8 (AsSP4)	Nuevo estándar	Se incluye estándar y criterios para el programa de prevención y control de infecciones y lavado de manos
9 a 75	Cambia nomenclatura y codificación	Modifica por inclusión de nuevo estándar en el grupo AsSP

MODIFICACIONES O INCLUSIONES

Estándar	Modificación	Explicación
20 (AsEV1)	Ampliación del alcance y Cambio en la redacción del estándar	Se explicita el proceso de identificación de las necesidades de salud de todos los pacientes
40 (AsPL18)	Nuevos criterios	Incorpora evaluación del cumplimiento de medidas de bioseguridad. Especifica plan de prevención y control de infecciones, énfasis en lavado de manos.
47 (AsEVA1)	Cambia código	Cambia código de subgrupo del estándar 47al 50
67 (AsSIR9)	Cambia redacción	Se retira la opción de acrónimos en los registros

MODIFICACIONES O INCLUSIONES

Estándar	Modificación	Explicación
76 a 88	Cambia nomenclatura	Modifica por inclusión de nuevo estándar en el grupo Asistencial
89 a 103	Cambia nomenclatura	Modifica por inclusión de nuevo estándar en el grupo AsSP
106 (TH3)	Se agrega texto en el estándar	Se explicita la planificación del talento Humano
107 (TH 4)	Nuevo Estándar	Explicita programa de inducción de personal
108 a 120	Cambia nomenclatura y codificación	Modifica por inclusión de nuevo estándar en el grupo
121 a 131	Cambia nomenclatura	Por inclusión de nuevos estándares en grupo Asistencial y de Gerencia del Talento Humano
132 a 141	Cambia nomenclatura	Por inclusión de nuevos estándares en grupo Asistencial y de Gerencia del Talento Humano
142 a 155	Cambia nomenclatura	Por inclusión de nuevos estándares en grupo Asistencial y de Gerencia del Talento Humano
152 (GI11)	Cambio en redacción	Se elimina la opción de utilizar siglas.

Modelo evaluativo

- Evaluación orientada a resultados centrados en paciente/cliente
- Evidencia del comportamiento de elementos medibles
- El evaluación se debe concentrar en el “que”, dejando el “cómo” a las instituciones
- Seguimiento a pacientes trazadores



Estándares del proceso de atención al cliente asistencial

Derecho de los pacientes

Estándar 1: Declaración de derechos y deberes de los pacientes

Estándar 2: Si se realizan proyectos de investigación, los usuarios deben ser respetados

Estándar 3: Código de ética y buen gobierno

Estándar 4: Independiente del paciente el servicio es igual para todos

Seguridad del paciente

Estándar 5: Estructuras funcionales para la seguridad del paciente

Estándar 6: Sistema de Seguridad: búsqueda de factores de riesgo

Estándar 7: Guía técnica de buenas prácticas en seguridad del paciente: procesos institucionales seguros, procesos asistenciales seguros

Estándar 8: Prevención y control de infecciones



Estándares del proceso de atención al cliente asistencial

Acceso

Estándar 9: Garantizar el acceso de los usuarios según las particularidades y características de los usuarios

Estándar 11: Ciclo de atención del usuario desde que llega hasta su egreso

Estándar 12: Derecho a solicitar atención con el profesional de su preferencia que esté en las ofertas de la institución

Estándar 13: Respeto del tiempo de usuarios

Estándar 15: Se brinda información al usuario sobre los servicios que se prestan

Estándar 16: Asignación de citas y autorización de las mismas a los usuarios



Estándares del proceso de atención al cliente asistencial

Registro e ingreso

Estándar 17: Proceso de asignación de citas, registro, admisión y preparación del usuario: priorización si se requiere

Estándar 18: Garantía de procesos para proveer información al usuario y su familia

Estándar 19: Guías y protocolos con con criterios que establecen necesidades de preparación previa del paciente para realizar intervenciones



Estándares del proceso de atención al cliente asistencial

Estandar 20

La organización tiene definido el proceso de identificación de necesidades en salud de todos los pacientes atendidos y evalúa su cumplimiento

Evaluación de necesidades al ingreso



Estandar 21

La organización de acuerdo con los servicios que presta **garantiza** que el equipo de salud evalúe las necesidades relacionadas con la prevención de las enfermedades y la promoción de la salud

Estandar 22

La organización garantiza que está en la capacidad de identificar si el paciente al momento del ingreso requiere de técnicas especiales de aislamiento de acuerdo a su patología

REPASO



Son los 3 grandes grupos de estándares de la Acreditación Asistenciales - Apoyo - Mejoramiento.

El subgrupo de estándares de Acceso pertenece al grupo de: Estándares Asistenciales.

El subgrupo de estándares de Seguridad del paciente pertenece al grupo de: Estándares Asistenciales.



La salud
es de todos

Minsalud



Recompensa del trabajo...



“La recompensa del trabajo bien hecho es la oportunidad de hacer más trabajo bien hecho”.

Jonas Edward Salk



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)

X'



=



MUCHAS GRACIAS



Dr. Rafael Ernesto Pérez B

Médico Especialista Consultor Mg Salud Pública



rperez751@unab.edu.co



316-874-9698



GRACIAS



X'



=



PREGUNTAS



PROGRAMA ACADÉMICO NACIONAL

CURSO VIRTUAL SINCRÓNICO:

CALIDAD PROFESIONAL Y PERSONAL

CLAVES PARA PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR SALUD.

AVANCES PRÓXIMOS



INSIGNIA DIGITAL