



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

PREVENCIÓN DE PELIGROS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

REIR
AMOR
VIVIR
SALUD
DAR
APRENDER
SONREIR
AGRADECER
APRENDER
TOLERANCIA
SOLIDARIDAD



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

Una de las verdaderas pruebas del liderazgo es la habilidad de reconocer un problema antes de que se convierta en una emergencia”

Stephen Covey



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

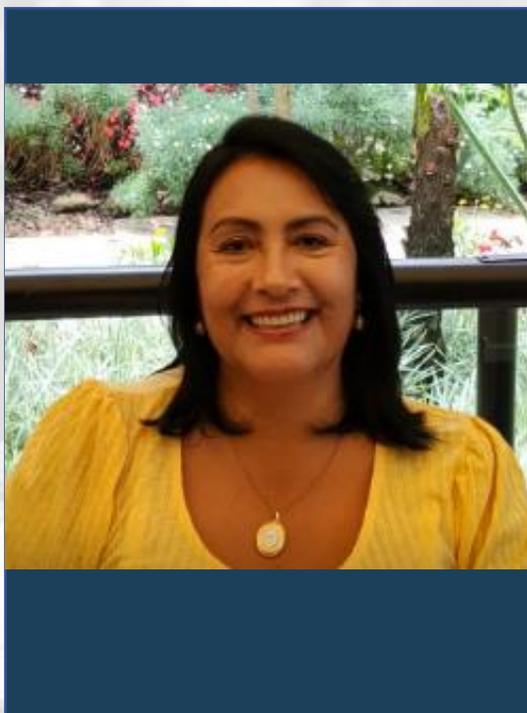
DE CONOCIMIENTO EN:

PREVENCIÓN DE PELIGROS EN

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

NELLY C. PARRA CELY

nellycparrac@gmail.com

Contacto: +57 320 2113041



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

LA ADMINISTRACION PUBLICA - PLAN DE EMERGENCIA

01

GENERALIDADES

Generalidades del SG-SST.

20

TOMA DE DECISIONES

Metodología para la toma de decisiones consientes

19

Inspecciones

Inspecciones de seguridad

18

PROCESOS

Gestión segura de procesos

17

SEGURIDAD VIAL

Prevencion en seguridad vial

16

PLANEACION ESTRATEGICA

Planeación estratégica para el desarrollo de SST.

02

CONFLICTOS LABORALES

Análisis y Resolución de Conflictos Organizacionales



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

15

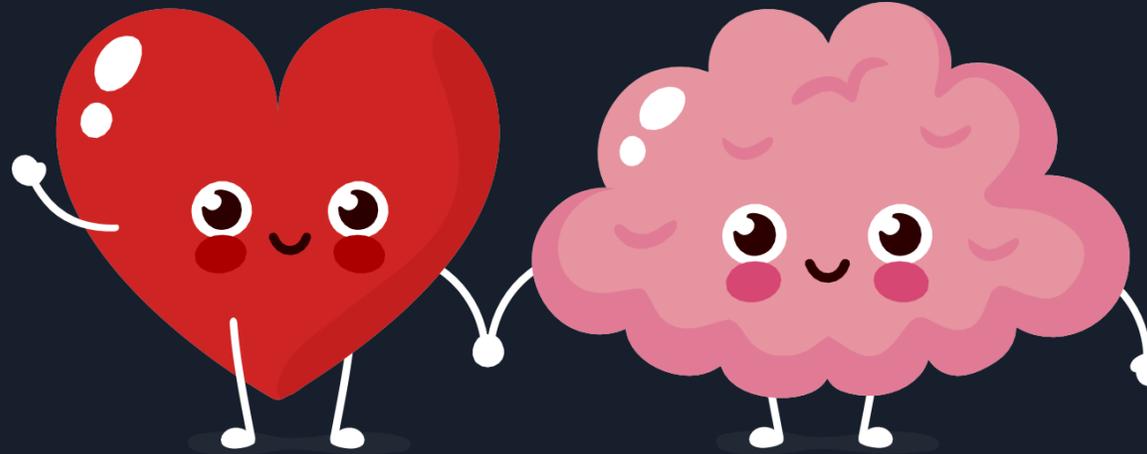
PLAN DE EMERGENCIA

Respondiendo a las emergencias.

03

RIESGO BIOLÓGICO

Cultura del Cuidado, lo que somos y hacemos para cuidar la vida..



14

ACCIDENTES E INCIDENTES

Metodologías para la Investigación de Incidentes y Accidentes

04

COPASST

Como hacer de lo COPASST un equipo que genera impacto en SST

13

GESTION DE RIESGOS

Metodología para la identificación efectiva de los RIESGOS.

05

COMITÉ DE CONVIVENCIA

Como hacer de los Comités de Convivencia una estrategia para el control de los riesgos psicosociales.

12

LIDERAZGO

Liderazgo y coaching en SST

ruta de CONOCIMIENTO

06

RENDICION DE CUENTAS

Elementos críticos de Éxito del SG-SST .

07

ACCIONES CORRECTIVAS PREVENTIVAS

Gerenciando las acciones correctivas preventivas y de mejora

08

ORDEN Y ASEO

Gestión Integral del Orden y Aseo.

09

ERGONOMIA

Gestión Integral del Riesgo Ergonómico.

10

FISICO

Gestión Integral del riesgo físico.

11

QUIMICO

Gestión Integral del Riesgo Químico

TABLA DE CONTENIDOS



Momento 1



Antecedentes



Momento 2



Normatividad Relacionada



Momento 3



Plan de Emergencia



OBJETIVO GENERAL



Identificar el proceso de planeación en prevención, previsión, mitigación, preparación atención y recuperación en caso de desastre, explicando la estructura organizativa para actuar en casos de emergencia

OBJETIVO ESPECIFICO 1

DETERMINAR LAS
AMENAZAS Y ANÁLISIS DE
VULNERABILIDAD Y
DEFINIR LOS NIVELES
RESPECTIVOS DE CONTROL

OBJETIVO ESPECIFICO 2

ESTABLECER UN ESQUEMA
OPERATIVO PARA LA
ATENCIÓN DE POSIBLES
LESIONADOS, CONOCIDO Y
APLICABLE A TODO TIPO
DE EMERGENCIAS.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

ESTABLECER LA FORMA DE
GENERAR EN LOS
TRABAJADORES
CONDICIONES DE
CONFIANZA Y MOTIVAR SU
PARTICIPACIÓN HACIA LAS
ACCIONES DE
PREVENCIÓN DE
EMERGENCIAS

ANTECEDENTES PLAN DE EMERGENCIA

La legislación colombiana actualmente vigente, conforme con las necesidades reales de cada una de las organizaciones y las condiciones ambientales y sociales actuales, determina la obligación y conveniencia de estar adecuadamente preparados para afrontar con éxito las eventuales situaciones de emergencia que se puedan presentar en las organizaciones.



ANTECEDENTES PLAN DE EMERGENCIA

La respuesta a esta necesidad debe materializarse en un “plan de prevención, atención y recuperación en emergencias”

Entendiéndose como:

La sumatoria de acciones, estrategias y recursos técnicos para prevenir, controlar y recuperarse de aquellos eventos que puedan generar un impacto negativo sobre las personas, los bienes, el negocio y el medio ambiente.



IMPORTANCIA DEL PLAN DE EMERGENCIA

La prioridad de este plan de prevención y atención de emergencia es salvaguardar la vida de las personas ocupantes de las instalaciones en el momento de una emergencia

Sin embargo;

La oportuna y adecuada ejecución de las medidas de prevención así como un eficiente control de la situación de riesgo, permitirá proteger los bienes, edificaciones y valores de las instalaciones



NORMATIVIDAD RELACIONADA LEGISLACION COLOMBIANA

LEY 9ª, TITULO III de 1979

Artículo 114

En todo lugar de trabajo deberá disponerse de personal adiestrado, métodos, equipos y materiales adecuados y suficientes para la prevención y extinción de incendios.

Resolución 2400 de 1979

Artículo 223

Los establecimientos de trabajo por sus características industriales y tamaño de sus instalaciones establecerán entre sus trabajadores una brigada de incendio, constituida por el personal voluntario debidamente entrenado para la labor de extinción de incendio dentro de las zonas de trabajo del establecimiento.



NORMATIVIDAD RELACIONADA LEGISLACION COLOMBIANA

Resolución 2413 de 1979

Artículo 105

El patrono deberá disponer de lo que sea necesario para cualquier tratamiento médico de emergencia. En los lugares de trabajo deberá existir un botiquín de primeros auxilios con droga suficiente según las características de la obra. El manejo de dicho botiquín se hará por persona que tenga conocimientos en la práctica de primeros auxilios

Resolución 1016 de 1989

Artículo 11, Numeral 18

Organizar y desarrollar un plan de emergencia, teniendo en cuenta las siguientes ramas: Rama Preventiva, Rama Pasiva o estructural, Rama activa o control de emergencia.



NORMATIVIDAD RELACIONADA LEGISLACION COLOMBIANA

DECRETO 1072 DE 2015
CODIGO UNICO DEL SECTOR TRABAJO

RESOLUCION 0312 DE 2019
ESTANDARES MINIMOS DEL SGSST

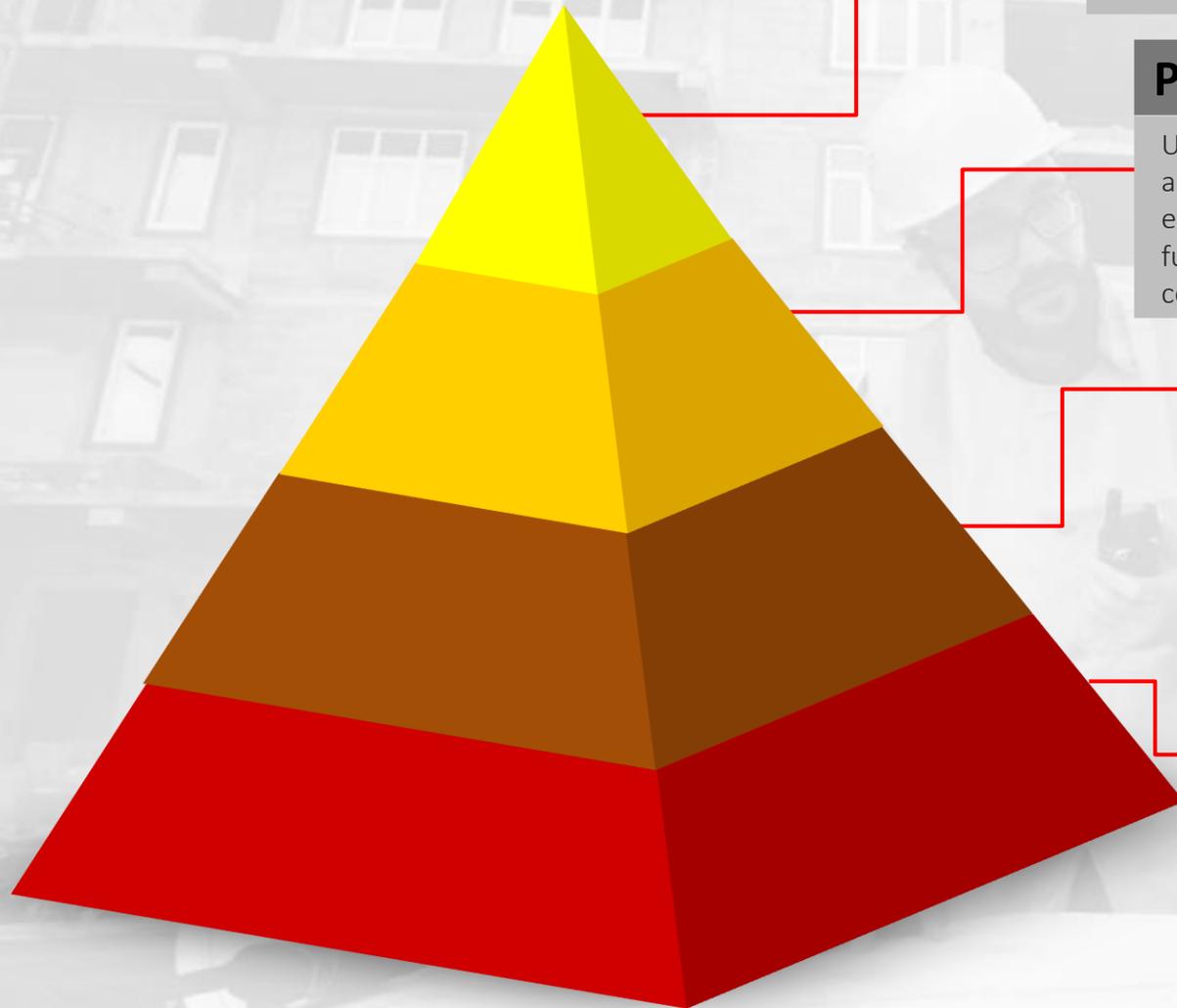


QUE ES UNA EMERGENCIA

Toda perturbación parcial o total del sistema que pueda poner en peligro su estabilidad y que pueda requerir la utilización de recursos y/o procedimientos diferentes o superiores a los normales y la modificación temporal, parcial o total de la actividad laboral.



ESTRUCTURA BASICA DEL PLAN DE EMERGENCIA



Plan de Emergencia

Es el procedimiento de actuación a seguir en una empresa en caso de que se presenten situaciones de riesgo, minimizando los efectos que sobre las personas y enseres se pudieran derivar y, garantizando la evacuación segura de sus ocupantes, si fuese necesaria

Plan de Contingencia

Un plan de contingencia es un conjunto de procedimientos alternativos a la operatividad normal de cada institución. Su finalidad es la de permitir el funcionamiento de esta, aun cuando alguna de sus funciones deje de hacerlo por culpa de algún incidente tanto interno como ajeno a la organización

Brigada de Emergencia

Es un grupo de trabajadores organizados debidamente entrenados y capacitados para actuar antes, durante y después de una emergencia en la institución. A los cuales se les denomina brigadistas que se desempeñan como promotores del área preventiva y actúan en caso de una emergencia

PONs

Son las guías y directrices diseñadas y preestablecidas que permiten mediante un flujo lógico y seguro de acciones, atender y/o responder a una situación de Eventualidad

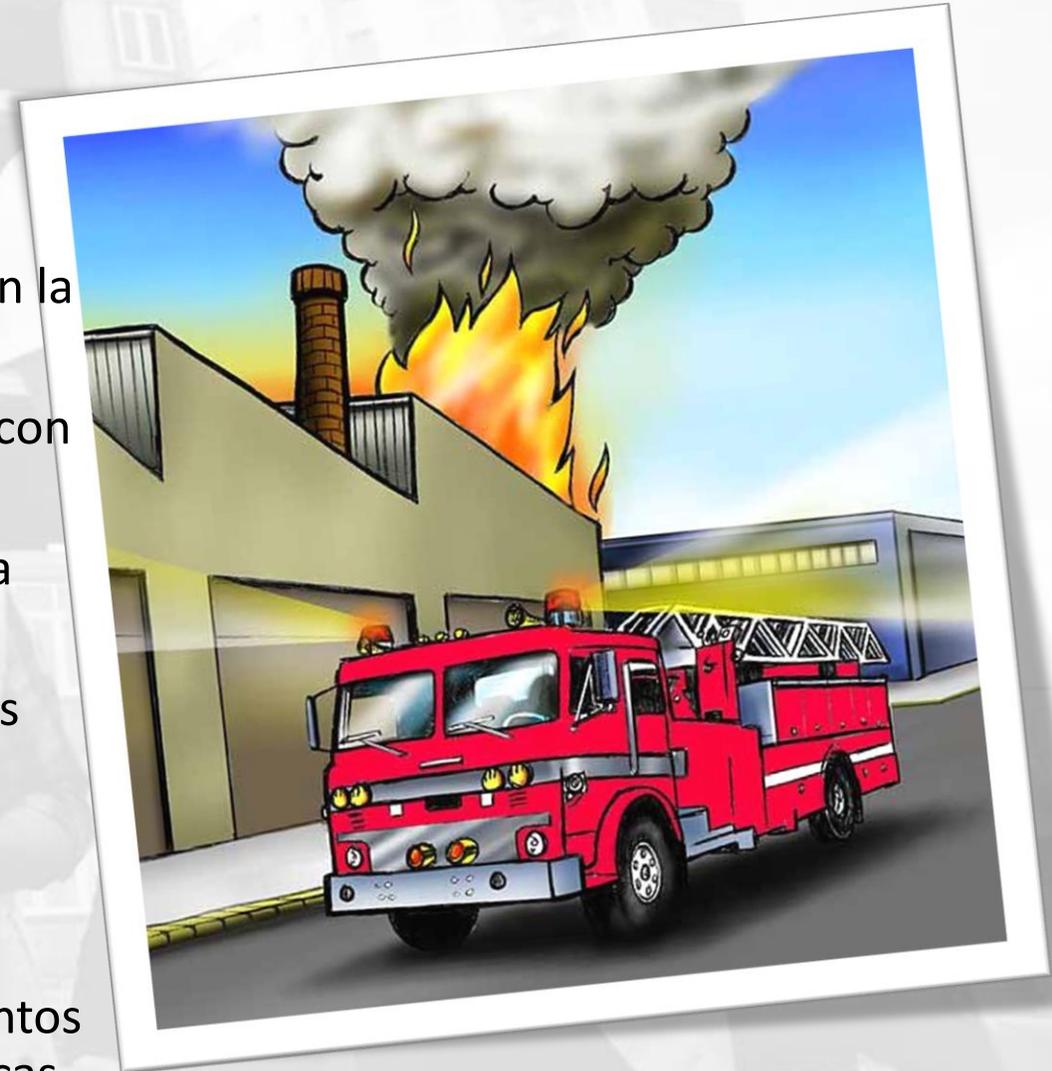
PLAN DE EMERGENCIA

Es un instrumento que establece las políticas, procedimientos y estructura de organización para dar respuesta de acuerdo a los diversos tipos de riesgos.



BENEFICIOS DE UN PLAN DE EMERGENCIA

- ▶ Mejora la capacidad de respuesta y reacción del personal en la prestación de primeros auxilios.
- ▶ Disminuye la vulnerabilidad ante la emergencia por contar con personal entrenado.
- ▶ Facilita la comprensión de los conocimientos técnicos por la utilización del material práctico basado en la lúdica.
- ▶ Promociona y motiva el personal para la participación en las actividades para prevención de desastres.
- ▶ Los ambientes laboral son más tranquilos y confiables.
- ▶ Evita pérdidas humanas y económicas.
- ▶ Minimiza las consecuencias y severidad de las posibles eventos tanto catastróficos evitando así pérdidas humanas y económicas.



OBJETIVOS DE UN PLAN DE EMERGENCIA

El principal objetivo del plan de emergencias es preventivo.

- ❖ Identificar y aplicar un proceso de planeación en prevención, previsión, mitigación, preparación atención y recuperación en casos de desastres.
- ❖ Contar con una adecuada estructura organizativa para casos de emergencia.
- ❖ Determinar las amenazas y análisis de vulnerabilidad y definir los niveles respectivos de control.
- ❖ Establecer un esquema operativo para la atención de posibles lesionados, conocido y aplicable a todo tipo de emergencias.



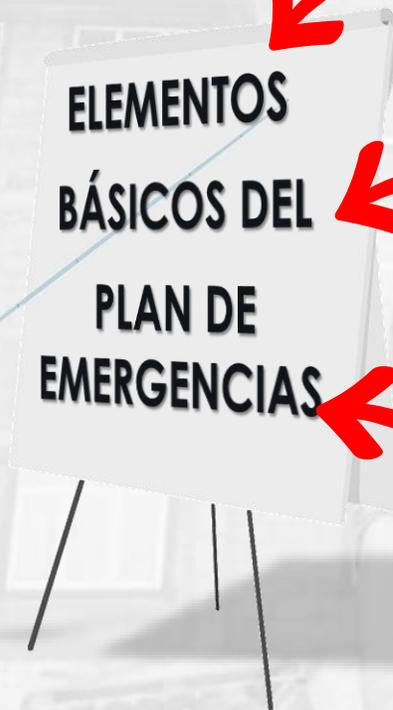
OBJETIVOS DE UN PLAN DE EMERGENCIA

El principal objetivo del plan de emergencias es preventivo.

- ❖ Establecer un procedimiento normalizado de evacuación para todos los usuarios y trabajadores de las instalaciones (operarios, empleados, contratistas y visitantes).
- ❖ Generar en los trabajadores condiciones de confianza y motivar su participación hacia las acciones de prevención de emergencias.
- ❖ Desarrollar en los trabajadores destrezas necesarias para que individualmente y como grupo, puedan ponerse a salvo en caso de emergencia.



ELEMENTOS BASICOS DE UN PLAN DE EMERGENCIAS



**Identificación
de amenazas**

Estudio que identifica y califica los factores externos que condicionan la aparición de emergencias para una empresa

**Análisis de
Vulnerabilidad**

Estudio que identifica y califica todos los aspectos internos involucrados en la capacidad de respuesta ante una posible emergencia.

**Inventario
de Recursos**

Informe que identifica los elementos, equipos o herramientas con que debe contar la empresa para prevenir o controlar las posibles emergencias.

PLAN DE EVACUACION O CONTINGENCIA

- ❖ Consiste en definir el procedimiento y las rutas de evacuación para que las personas protejan sus vidas mediante el desplazamiento realizado hasta lugares de menor riesgo.
- ❖ En una situación de emergencia es necesario que todas las personas de la empresa, incluyendo los visitantes, conozcan cómo actuar y por dónde salir en casos de requerirse.



BRIGADA DE EMERGENCIA

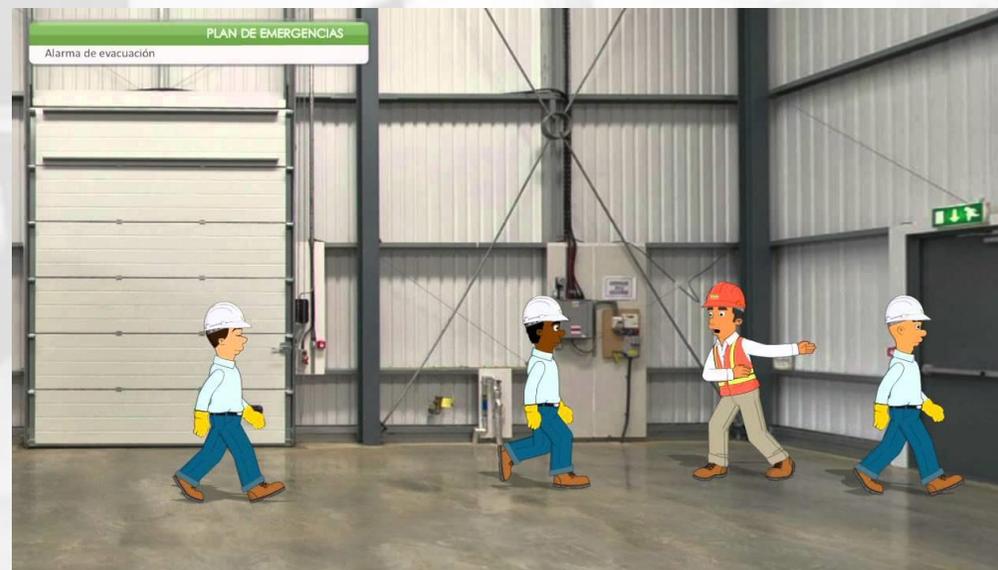
Las brigadas de emergencia y los grupos de apoyo son muy importantes para llevar a cabo las acciones operativas como coordinación de la evaluación y realizar las labores iniciales de atención de emergencia mientras llegan los organismos externos de apoyo como bomberos o Cruz Roja, defensa civil.



BRIGADA DE EMERGENCIA

Es un grupo de trabajadores organizados debidamente entrenados y capacitados para actuar antes, durante y después de una emergencia en la institución.

A los cuales se les denomina brigadistas que se desempeñan como promotores del área preventiva y actúan en caso de una emergencia.



ESTRUCTURA DE LA BRIGADA DE EMERGENCIA

Brigada de Prevención y Combate de Incendio



Es un equipo formado por empleados de la empresa, cuyo objetivo primordial es realizar actividades preventivas y acciones de control de incendios que se puedan dar con motivo de un evento perturbador o en la rutina diaria.

Brigada de Primeros Auxilios



Tiene como finalidad atender y estabilizar víctimas en el sitio de la emergencia y remitir a centros de salud de ser necesario.

El nivel de especialización de este grupo depende de los riesgos existentes en las empresas.

Brigada de evacuación, búsqueda y rescate



Implementar, colocar y mantener en buen estado la señalización del edificio, lo mismo que los planos guía. Dicha señalización incluirá extintores, botiquines, y debe ajustarse a las normas a que se refieren los presentes términos de referencia.

BRIGADAS CONTRA INCENDIOS

Sus objetivos serán los siguientes:

Importante labor preventiva ya que conocerán las normas fundamentales de la prevención de incendios.

Combatir incendios con extintores portátiles (medios de primera intervención) en su zona de actuación (planta, sector, etc.).

Sus integrantes tendrán además información en los siguientes temas: conocimiento del fuego, métodos de extinción, agentes extintores, extintores portátiles, práctica de extinción con extinción es portátiles, operaciones en sistemas fijos de extinción (en su caso) y plan de emergencia.

Deben ser personas localizables permanentemente durante la jornada laboral mediante algún medio de trasmisión fiable (llamada colectiva, busca personas, radio, etc.).



BRIGADAS DE PRIMEROS AUXILIOS

Su misión será prestar los primeros auxilios a los lesionados durante una emergencia. Para ello deberá estar capacitado para decidir la atención a prestar a los heridos de forma que las lesiones que presentan no empeoran o proceder a la estabilización de los lesionados graves, a fin de ser evacuados.

Así mismo debe tener criterios de priorización ante la atención lesiones.

Para su correcto y eficaz desarrollo de su cometido los integrantes de esta brigada deberán tener información y adiestramiento confirmados en emergencias médicas, urgencias médicas, inmovilización, movilización y transporte de heridos



BRIGADAS DE EVACUACION BUSQUEDA Y RESCATE



Entre sus misiones fundamentales, se destacan preparar la evacuación, entendiendo como tal la comprobación de que las vías de evacuación están libres de obstáculos, ocupa sus puestos en puntos estratégicos de las rutas de evacuación, etc., y dirigir el flujo de evacuación

LIDER BRIGADA DE EMERGENCIA

la máxima autoridad en establecimiento durante las emergencias. Actuará desde el puesto de mando, poseerá sólidos conocimientos de seguridad contra incendios y plan de autoprotección debiendo ser una persona con dotes de mando y realizables durante las 24 horas del día, será quien decidirá el momento de la evacuación del establecimiento.



ELABORACION DE UN PLAN DE EMERGENCIA

Es un instrumento que establece las políticas, procedimientos y estructura de organización para la respuesta de acuerdo a los diversos tipos de riesgos.

Estandariza y protocoliza la respuesta a emergencias.

Facilita la acción colectiva y coordinada de los diferentes participantes.

Asigna la responsabilidad a las personas y organizaciones para llevar a cabo acciones específicas en caso de emergencia.

Establece las líneas de relaciones de autoridad y organización y muestra cómo todas las acciones se ordenarán.

Identifica el personal, equipo, instalaciones, suministros y otros recursos disponibles dentro de la jurisdicción necesarios para responder.

Debe ser flexible para su uso en todas las emergencias.

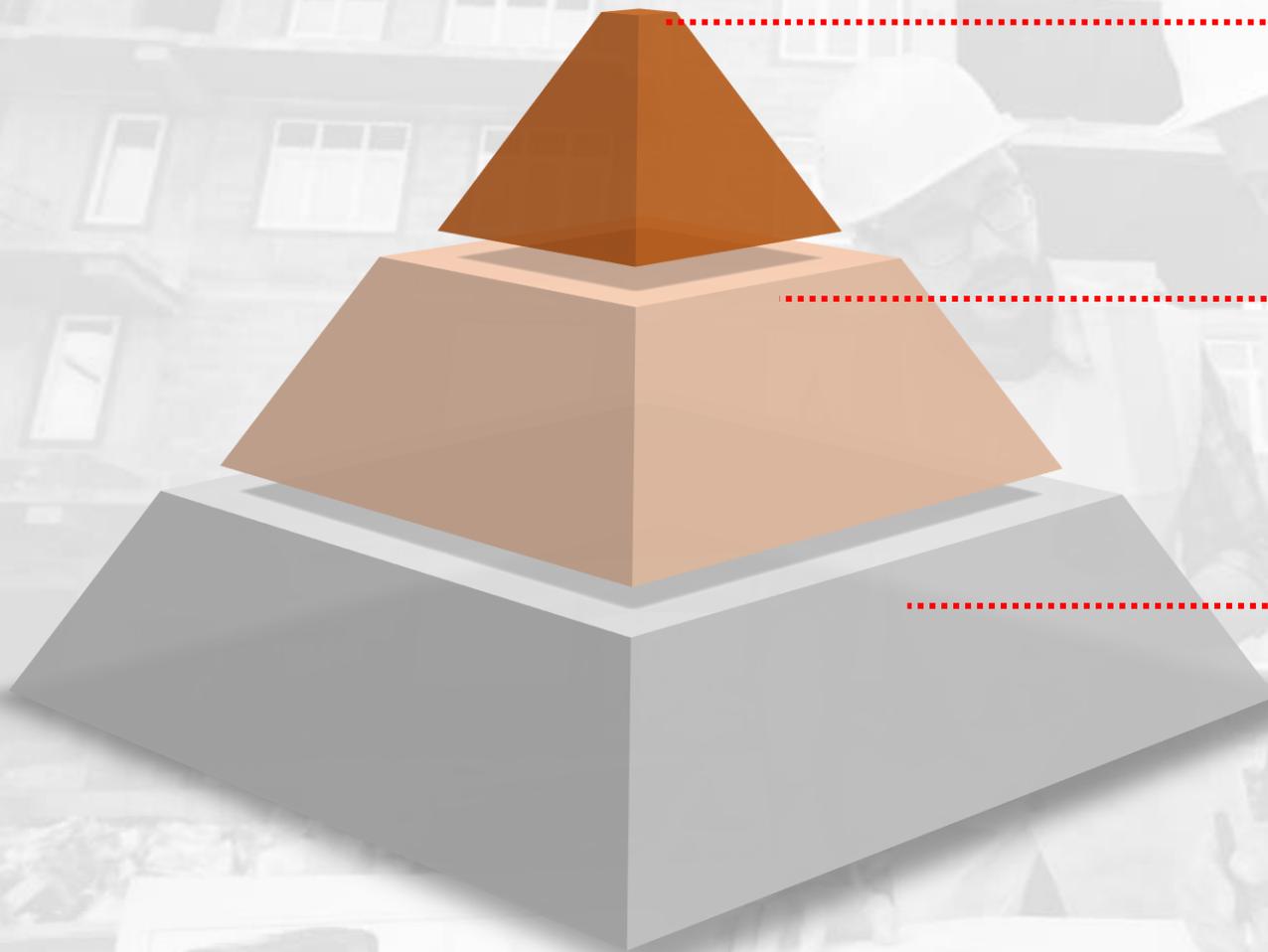
LA PLANIFICACION FRENTE A LAS EMERGENCIAS

situaciones de emergencias, diversos organismos e instituciones, deben trabajar en conjunto y de manera organizada para responder en forma rápida y efectiva



Para ello, una coordinación previa y una planificación respecto a qué se va hacer, cómo y quiénes lo van a hacer o con qué recursos, es fundamental.

NIVELES DE PLANIFICACION DE EMERGENCIAS



Estratégico

¿Qué se va a hacer?

Táctico

¿Cómo se va a hacer?.

Operativo

¿Con qué se va a hacer?

PLAN DE EMERGENCIA

PASOS PARA HACER UN PLAN DE EMERGENCIAS

1

**Conformación
Equipo de Trabajo**

2

Análisis de Riesgo

3

**Definición de
Metas y Objetivos**

4

Desarrollo del Plan

5

**Preparación,
revisión y
aprobación**

6

**Implementación y
mantenimiento**



PASOS PARA HACER UN PLAN DE EMERGENCIAS



Paso 1: Conformación de Equipo de Trabajo

El primer paso para la elaboración de un plan de emergencia consiste en la conformación de un equipo de trabajo que sea responsable de desarrollar el plan.

Este equipo idealmente debe estar compuesto por representantes de diversos **ORGANISMOS INTERNOS Y EXTERNOS DE LA EMPRESA** involucrados en la atención de emergencia, incluyendo la comunidad.



PASOS PARA HACER UN PLAN DE EMERGENCIAS

1

Conformación
Equipo de Trabajo

2

Análisis de Riesgo

3

Definición de
Metas y Objetivos

4

Desarrollo del Plan

5

Preparación,
revisión y
aprobación

6

Implementación y
mantenimiento

Paso 2: Análisis de riesgo

El segundo paso consiste en realizar un análisis de las amenazas y vulnerabilidades presentes en el contexto de la empresa al que responderá el plan de emergencia.

Este análisis es la base para el desarrollo del plan de emergencia, ya que proporciona una base para determinar qué riesgos, amenazas y vulnerabilidades merecen especial atención, qué acciones deben ser planificadas, y qué recursos es probable que sean necesarios.



PASOS PARA HACER UN PLAN DE EMERGENCIAS



Paso 3: Definición de metas y objetivos

Utilizando la información obtenida en el paso anterior, se proyecta cómo sería una operación exitosa frente a una emergencia determinada, identificando las acciones y recursos requeridos. Es necesario definir:

- ▶ **Prioridades:** Se refiere al orden de importancia asignado a los diferentes cursos de acción.
- ▶ **Metas:** Afirmaciones amplias y generales que indican los métodos mediante los cuales alcanzar las prioridades.
- ▶ **Objetivos:** Son acciones más específicas, identificables y medibles durante la operación.



PASOS PARA HACER UN PLAN DE EMERGENCIAS



Paso 4: Desarrollo del plan

El cuarto paso, consiste en la generación de los cursos de acción que van a permitir manejar la emergencia de manera efectiva para proteger a las personas, los bienes y el medio ambiente.



PASOS PARA HACER UN PLAN DE EMERGENCIAS

1

Conformación
Equipo de Trabajo

2

Análisis de Riesgo

3

Definición de
Metas y Objetivos

4

Desarrollo del Plan

5

**Preparación,
revisión y
aprobación**

6

Implementación y
mantenimiento

Paso 5: Preparación, revisión y aprobación del plan

No debemos olvidar que el **OBJETIVO** principal del Plan es enfrentar, controlar y minimizar los efectos de una emergencia.

Una vez realizado el análisis de riesgo, definidos los objetivos y establecidas las líneas de acción vamos a desarrollar un **MARCO OPERATIVO** orientado a la gestión de la emergencia.



PASOS PARA HACER UN PLAN DE EMERGENCIAS

1

Conformación
Equipo de Trabajo

2

Análisis de Riesgo

3

Definición de
Metas y Objetivos

4

Desarrollo del Plan

5

Preparación,
revisión y
aprobación

6

**Implementación y
mantenimiento**

Paso 6: Implementación y mantenimiento del plan

El último paso se relaciona con la evaluación de la eficacia del plan. Implica la **capacitación, ejercicios y otras actividades** para determinar si las metas, objetivos, decisiones, acciones establecidas en el plan llevan a una respuesta satisfactoria.

El equipo de trabajo debe establecer un proceso periódico de revisión y actualización del plan.





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

**RECUERDA ES MEJOR ESTAR PREPARADOS PARA ALGO
QUE QUIZA NUNCA OCURRA Y NO QUE OCURRA UN
EVENTO Y NO ESTEMOS PREPARADOS**

BIBLIOGRAFIA

1 Resolución 2400 de 1979

2 Ley 9 de 1979

3 Norma NFPA 101

4 Resolución 1016 de 1989

PREGUNTAS

1

Pregunta 1

2

Pregunta 2

3

Pregunta 3



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✓ Cursos
- ✓ Seminarios
- ✓ Workshop
- ✓ Talleres
- ✓ Simposios
- ✓ Paneles
- ✓ Congresos
- ✓ Lanzamientos
- ✓ Coloquios



RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



▶ Cursos
Virtuales



▶ Videos



▶ Cartillas



▶ Juegos digitales



▶ Artículos



▶ Guías



▶ Documentos
técnicos



▶ Enlaces de Interés



▶ Audios



▶ Mailings



▶ Presentaciones
técnicas



▶ Ludo prevención



TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN: PREVENCIÓN DE PELIGROS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



REIR
AMOR
VIVIR
SALUD
DAR
APRENDER
SONREIR
AGRADECER
APRENDER
TOLERANCIA
SOLIDARIDAD

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda