



PROGRAMA ACADÉMICO NACIONAL

CURSO VIRTUAL SINCRÓNICO:

# CALIDAD PROFESIONAL Y PERSONAL

## CLAVES PARA PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR SALUD.

DURACIÓN

# 40 HORAS



INSIGNIA DIGITAL

OTORGAMOS  
**1.000 BECAS**  
Y UNA PUEDE SER TUYA

LA ASEGURADORA DE TODOS LOS COLOMBIANOS



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

**Dirigido a empresas del Sector Salud, las IPS, líderes de calidad y acreditación, responsables de SST, directivos, trabajadores y otros sectores económicos.**

## OBJETIVO:

Ofrecer a los participantes el conocimiento de las habilidades blandas necesarias para el buen trabajo en equipo, la comunicación asertiva, el manejo del estrés, generalidades del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS), habilitación en salud, buenas prácticas en seguridad del paciente, emergencias hospitalarias y comunicación desde la calidad en la reactivación económica post-pandemia.

## JUSTIFICACIÓN:

Programa académico nacional virtual sincrónico que tiene en cuenta las necesidades del sector, Positiva desea contribuir, en la reactivación económica, claves para productividad y cumplir con la misión y visión de calidad profesional y personal, permitiendo en el desarrollo de habilidades a nivel personal, que faciliten las tareas profesionales, personales y familiares para la gestión de la productividad en sus instituciones.

## CERTIFICACIÓN:

Válido para afiliados de Positiva Compañía de Seguros S.A. y la población general.

El curso virtual es certificado por la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Para recibir el certificado de la formación se debe participar el 90% de la acción educativa y quien cumpla con todas las actividades se les se emitirá una insignia digital.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

-  Entregar los elementos básicos para alcanzar una inteligencia emocional enfocada en los profesionales del área de la salud.
-  Establecer las herramientas necesarias para equilibrar familia-trabajo en la post pandemia.



## CRONOGRAMA:

### OCTUBRE

CONÉCTATE DE 9:00 A.M. A 11:00 A.M.

MARTES

19

Módulo 1: Sesión 1

— Link —

MIÉRCOLES

20

Módulo 1: Sesión 2

— Link —

JUEVES

21

Módulo 1: Sesión 3

— Link —

VIERNES

22

Módulo 1: Sesión 4

— Link —

LUNES

25

Módulo 1: Sesión 5

— Link —

MARTES

26

Módulo 2: Sesión 1

— Link —

MIÉRCOLES

27

Módulo 2: Sesión 2

— Link —

JUEVES

28

Módulo 2: Sesión 3

— Link —

VIERNES

29

Módulo 2: Sesión 4

— Link —

### NOVIEMBRE

CONÉCTATE DE 9:00 A.M. A 11:00 A.M.

MARTES

02

Módulo 2: Sesión 5

— Link —

MIÉRCOLES

03

Módulo 3: Sesión 1

— Link —

JUEVES

04

Módulo 3: Sesión 2

— Link —

VIERNES

05

Módulo 3: Sesión 3

— Link —

LUNES

08

Módulo 3: Sesión 4

— Link —

MARTES

09

Módulo 3: Sesión 5

— Link —

MIÉRCOLES

10

Módulo 4: Sesión 1

— Link —

JUEVES

11

Módulo 4: Sesión 2

— Link —

VIERNES

12

Módulo 4: Sesión 3

— Link —

LUNES

16

Módulo 4: Sesión 4

— Link —

MARTES

17

Módulo 4: Sesión 5

— Link —

## CONTENIDO:



**Duración 40H**

**Curso sincrónico, impartido en clases de 2 horas.**

### MÓDULO 1

- Sistema de Salud Colombiano – Estado Actual.
- Actualícese, ¿por qué la calidad? conceptos básicos de la calidad lo se debe saber sobre el Sistema General de Seguridad Social en salud.
- Habilitación en salud - gestión adecuadamente el Código de Ética y Buen Gobierno Corporativo en IPS.
- Manejo del estrés en tiempos de cambio.
- Re pensando mi vida en época de pandemia.
- Técnicas para la resolución de problemas.

### MÓDULO 3

- Conozca los hábitos de la calidad de la atención en salud con mayor utilidad durante la pandemia – Ecosistemas sanitarios.
- Lógica REDER en la calidad en los servicios de salud.
- El papel del Sector Salud en la reactivación económica postpandemia.
- Seguridad del paciente.
- Equilibrio Familia trabajo.
- Qué son las habilidades blandas y para qué las necesito.

### MÓDULO 4

- Seguridad basada en comportamientos.
- Conceptos básicos en telesalud – Expanda sus horizontes.
- Normatividad en telesalud Nuevos retos en el país.
- Articulando el plan hospitalario de emergencias a las tecnologías de la información.
- Humanización parte integral del servicio en el sector salud.
- Felicidad en el trabajo.
- Inteligencia emocional en profesionales de la salud.

### MÓDULO 2

- Generalidades y claves para articular el Sistema Único de Acreditación en Salud.
- PAMEC - El poder de la Acreditación en Salud para transformar la cultura organizacional.
- ¿Pensando en acreditarse? 5 pasos para abordar los ejes de la Acreditación en Salud.
- Comunicación asertiva para líderes.
- Cómo lograr el trabajo en equipo.
- Procrastinar no es holgazanería.



## EXPERTOS TÉCNICOS:

### Dr. Rafael Ernesto Pérez Báez

- Médico Especialista Consultor
- Gerencia en Servicios de Salud
- Universidad del Rosario
- Magistrante en Salud Pública Universidad de la Sabana
- Docente asociado Facultad Ciencias de la Salud UNAB

### Martha Liliana Flórez Ramírez

- Psicóloga Mg. en Psicología Clínica
- Formación psicológica para la respuesta ante la crisis
- Emocional ocasionada por el COVID-19



## PROCESO DE INSCRIPCIÓN:



01.



Ingresa a: [www.posipediatalleresweb.com](http://www.posipediatalleresweb.com)

02.



Selecciona el día y la hora según cronograma. Dirígete a la temática **Curso virtual: Calidad profesional y personal, claves para productividad en el sector salud.**

03.



Diligencia el formulario y recibirás un correo de notificación de registro.



# RECUERDA QUE POSITIVA TIENE PARA TI



<https://posipedia.com.co/>

Nuestro Centro Virtual de Educación en Seguridad y Salud en el Trabajo, cuenta con más de **1.300 herramientas educativas** para la prevención de riesgos laborales de diversos sectores y actividades económicas. Ingresa y disfruta de contenidos dispuestos a través de:



Cursos Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones técnicas



Ludo prevención

Para mayor información comuníquese al correo: [laura.arias@positiva.gov.co](mailto:laura.arias@positiva.gov.co)