



# TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

## COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN: PREVENCIÓN DE PELIGROS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



REIR  
AMOR  
VIVIR  
SALUD  
DAR  
APRENDER  
SONREIR  
AGRADECER  
APRENDER  
TOLERANCIA  
SOLIDARIDAD

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS





**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

**“ NUNCA NADA ES TAN URGENTE NI  
TAN IMPORTANTE QUE NO NOS  
PERMITA ACTUAR CON SEGURIDAD ”**



TRAVESÍA 2021  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



**COMUNIDAD NACIONAL**

DE CONOCIMIENTO EN:

---

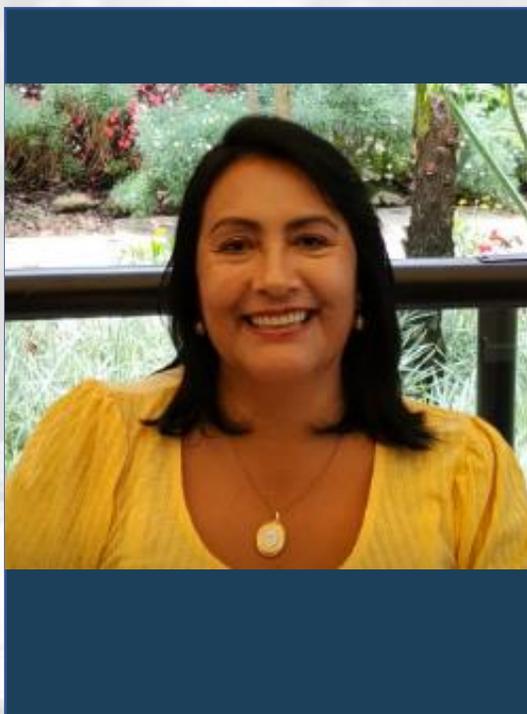
PREVENCIÓN DE PELIGROS EN

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

---



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



**EXPERTO LÍDER**

---

DE LA COMUNIDAD

**NELLY C. PARRA CELY**

nellycparrac@gmail.com

Contacto: +57 320 2113041



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

## LA ADMINISTRACION PUBLICA METODOLOGIAS PARA LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES

01

**GENERALIDADES**

Generalidades del SG-SST.

20

**TOMA DE DECISIONES**

Metodología para la toma de decisiones consientes

19

**Inspecciones**

Inspecciones de seguridad

18

**PROCESOS**

Gestión segura de procesos

17

**SEGURIDAD VIAL**

Prevencion en seguridad vial

16

**PLANEACION ESTRATEGICA**

Planeación estratégica para el desarrollo de SST.

02

**CONFLICTOS LABORALES**

Análisis y Resolución de Conflictos Organizacionales



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

15

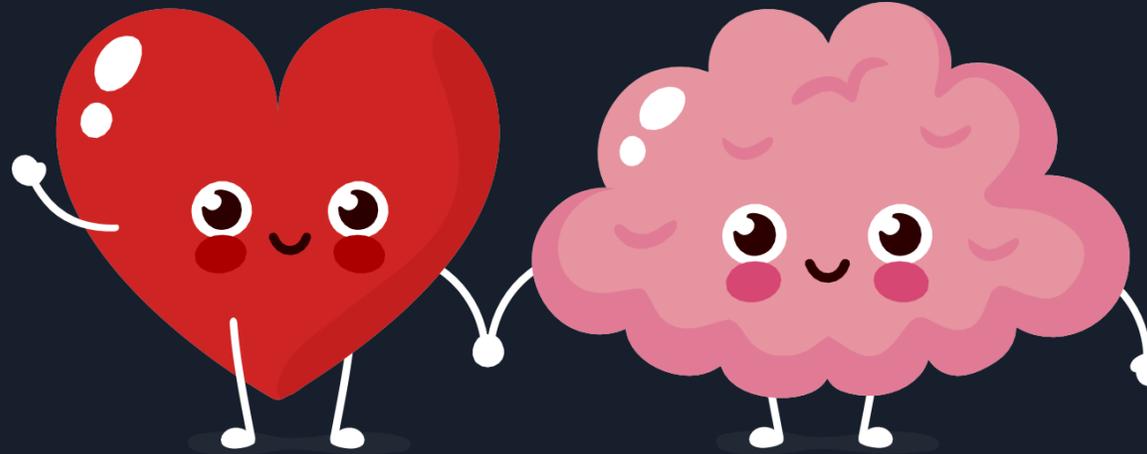
**PLAN DE EMERGENCIA**

Respondiendo a las emergencias.

03

**RIESGO BIOLÓGICO**

Cultura del Cuidado, lo que somos y hacemos para cuidar la vida..



14

**ACCIDENTES E INCIDENTES**

Metodologías para la Investigación de Incidentes y Accidentes

04

**COPASST**

Como hacer de lo COPASST un equipo que genera impacto en SST

13

**GESTION DE RIESGOS**

Metodología para la identificación efectiva de los RIESGOS.

05

**COMITÉ DE CONVIVENCIA**

Como hacer de los Comités de Convivencia una estrategia para el control de los riesgos psicosociales.

12

**LIDERAZGO**

Liderazgo y coaching en SST

**ruta de CONOCIMIENTO**

06

**RENDICION DE CUENTAS**

Elementos críticos de Éxito del SG-SST .

07

**ACCIONES CORRECTIVAS PREVENTIVAS**

Gerenciando las acciones correctivas preventivas y de mejora

08

**ORDEN Y ASEO**

Gestión Integral del Orden y Aseo.

09

**ERGONOMIA**

Gestión Integral del Riesgo Ergonómico.

10

**FISICO**

Gestión Integral del riesgo físico.

11

**QUIMICO**

Gestión Integral del Riesgo Químico

# TABLA DE CONTENIDOS



## Momento 1



Investigación de accidentes e incidente



## Momento 2



Metodologías para la investigación de accidentes



## Momento 3



Pasos a seguir en la investigación de accidentes



## OBJETIVO GENERAL



Socializar las diferentes metodologías que nos permitan realizar la investigación de accidentes e incidentes, identificando las causas que nos lleven a generar planes de acción que aseguren que el evento no se va a volver a presentar.

## OBJETIVO ESPECIFICO 1

CONOCER QUE ES LA  
INVESTIGACION DE  
ACCIDENTES E  
INCIDENTES.

## OBJETIVO ESPECIFICO 2

SOCIALIZAR ALGUNAS  
METODOLOGIAS PARA LA  
INVESTIGACION DE  
ACCIDENTES E  
INCIDENTES.

## OBJETIVO ESPECIFICO 3

INSTRUIR SOBRE LOS  
PASOS A SEGUIR EN LA  
INVESTIGACION DE  
ACCIDENTES E  
INCIDENTES.

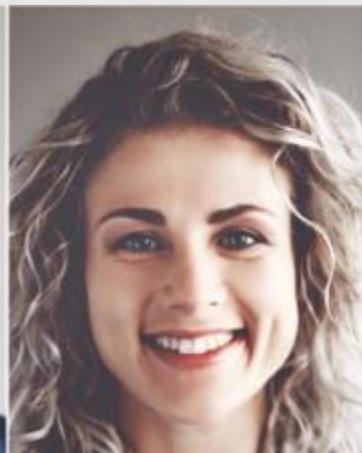


**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

# EVALUÉMONOS

## SONDEO

---



## QUE ES LA INVESTIGACION DE ACIDENTES E INCIDENTES?

Es una Estrategia de seguridad que permite analizar datos e información, para definir el conjunto de causas que intervinieron en el accidente o incidente, y posteriormente determinar, analizar y aplicar las acciones correctivas y preventivas más efectivas, que aseguren que el evento no se va a volver a presentar

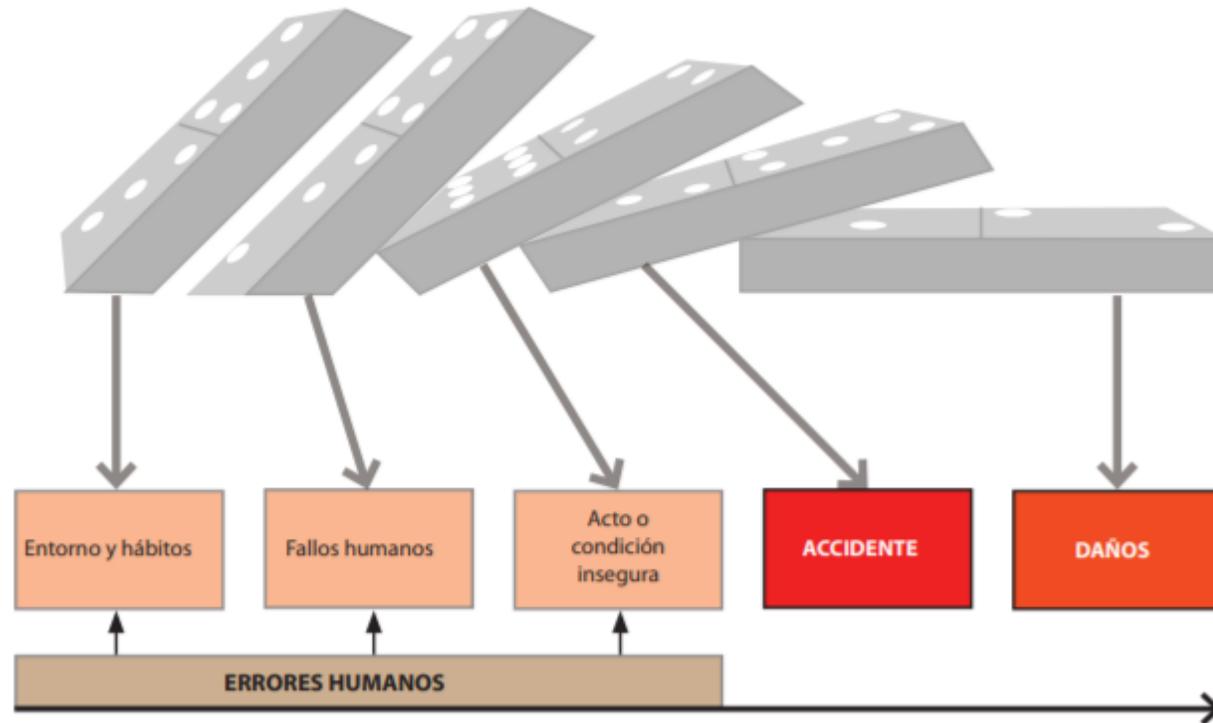


## QUE DEBE HACER LA EMPRESA ANTES DE QUE OCURRA UN ACIDENTE O INCIDENTE?

La empresa debe definir la metodología que le permita identificar las causas que llevan a originar los accidentes o incidentes, teniendo en cuenta:

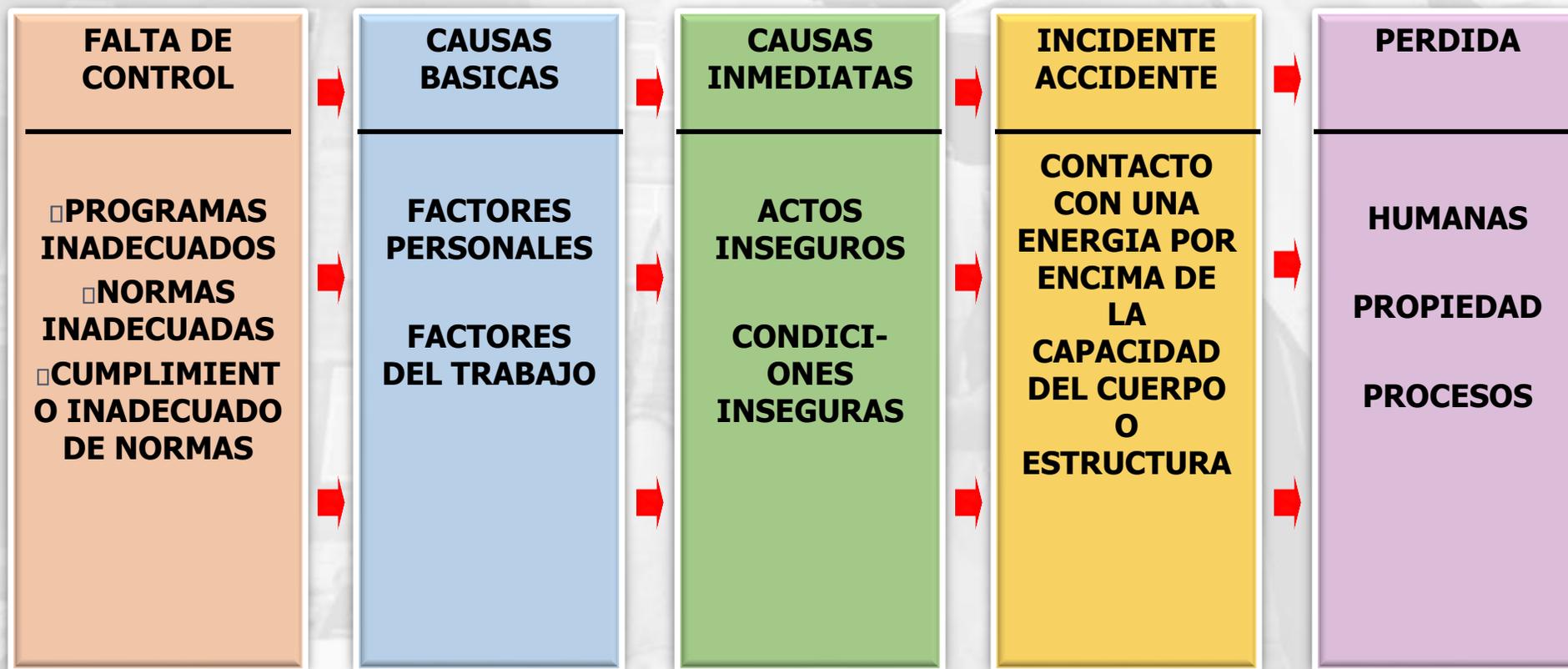
- 👁 Alcance: Accidentes e incidentes a investigar, basados en potencialidad y realidad.
- 👁 Herramienta de evaluación de riesgos: Matriz de potencialidad
- 👁 Responsables
- 👁 Tiempos de investigación

## METODOLOGIAS PARA LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES TEORIA DE LAS FICHAS DE DOMINO

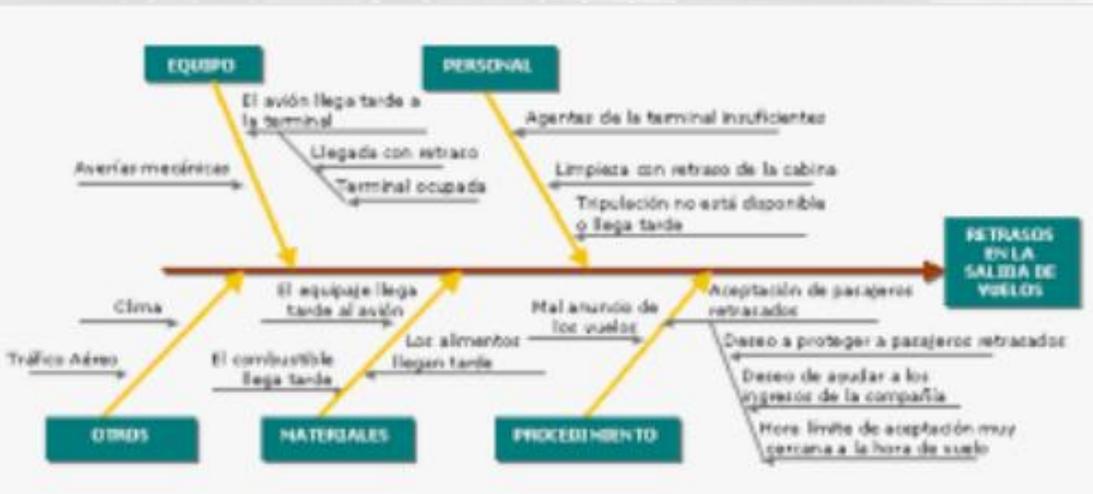


Se basa en asegurar la eliminación de los factores causales, generados de manera importante por las personas 88%

## METODOLOGIAS PARA LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES MODELO DE CAUSALIDAD ILCI

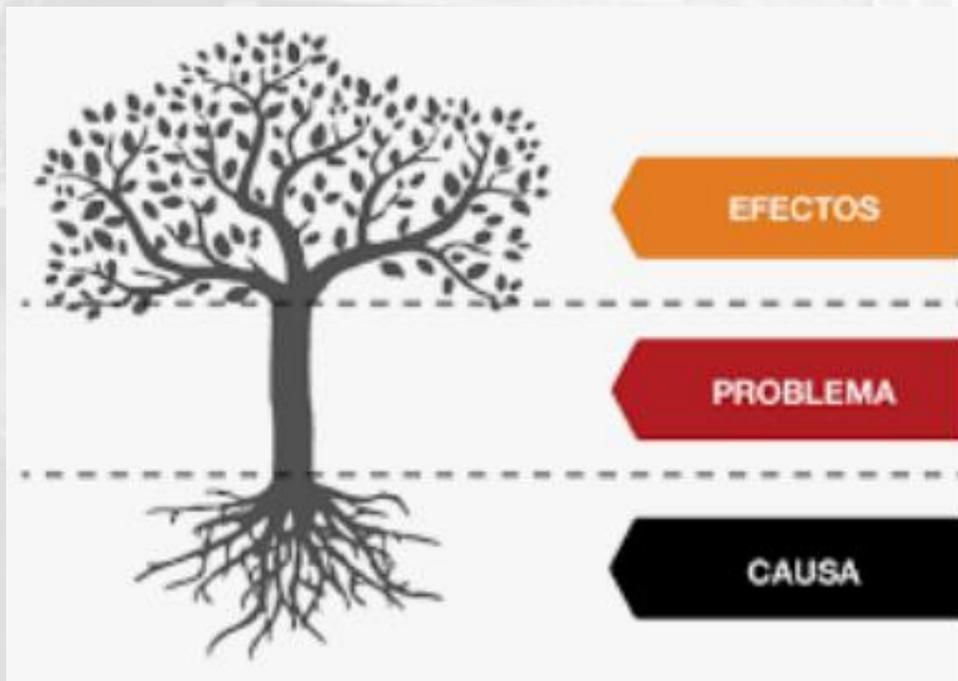


## METODOLOGIAS PARA LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES DIAGRAMA DE ISHIKAWA



Conocido también como diagrama **de causa y efecto** o **de espina de pez**, el Diagrama **de Ishikawa** es una herramienta **de mejora continua** enfocada en la calidad, que muestra todas las posibles causas que existen detrás **de** un problema o efecto determinado. Se utiliza para la investigación de accidente e incidentes gracias a la flexibilidad que permite añadir tantas espinas como sea necesario

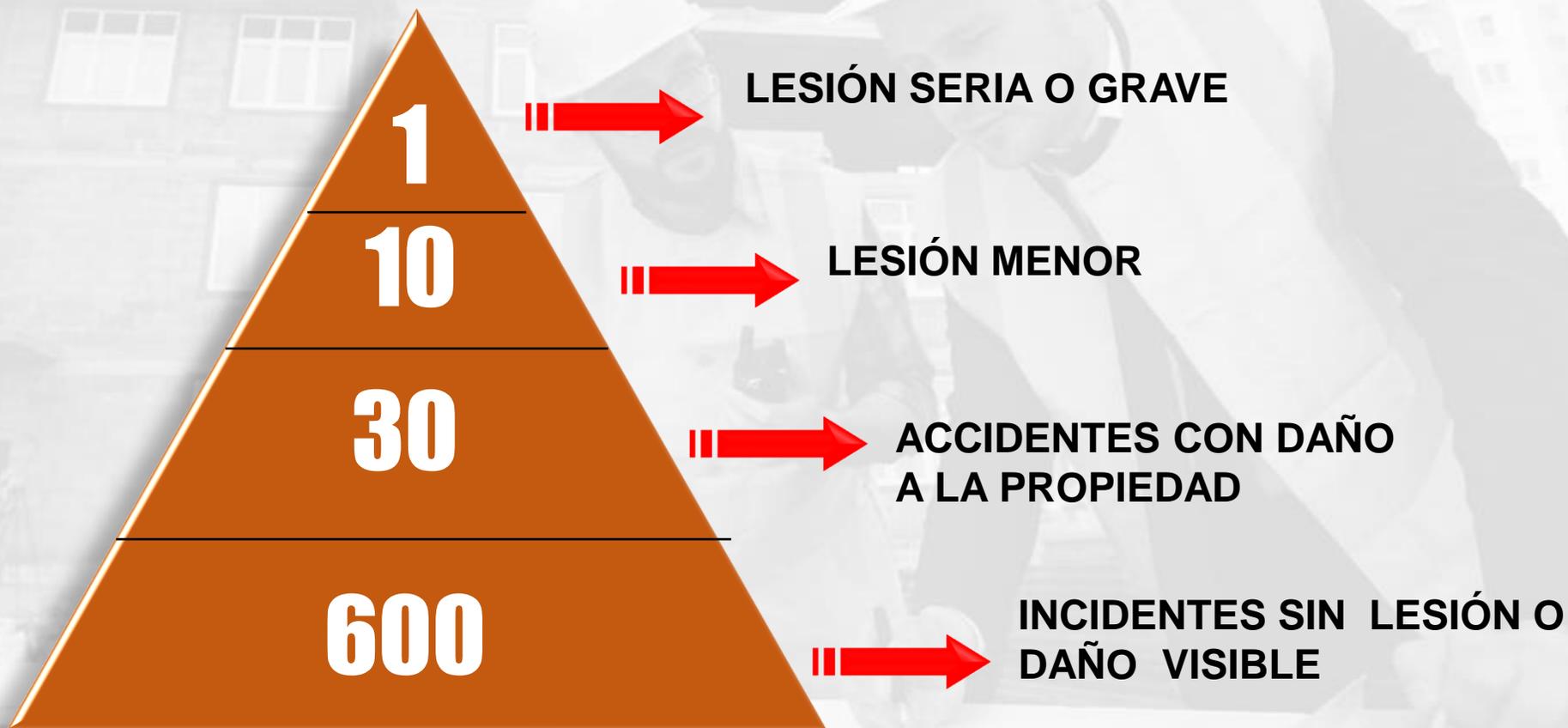
## METODOLOGIAS PARA LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES ARBOL DE CAUSAS



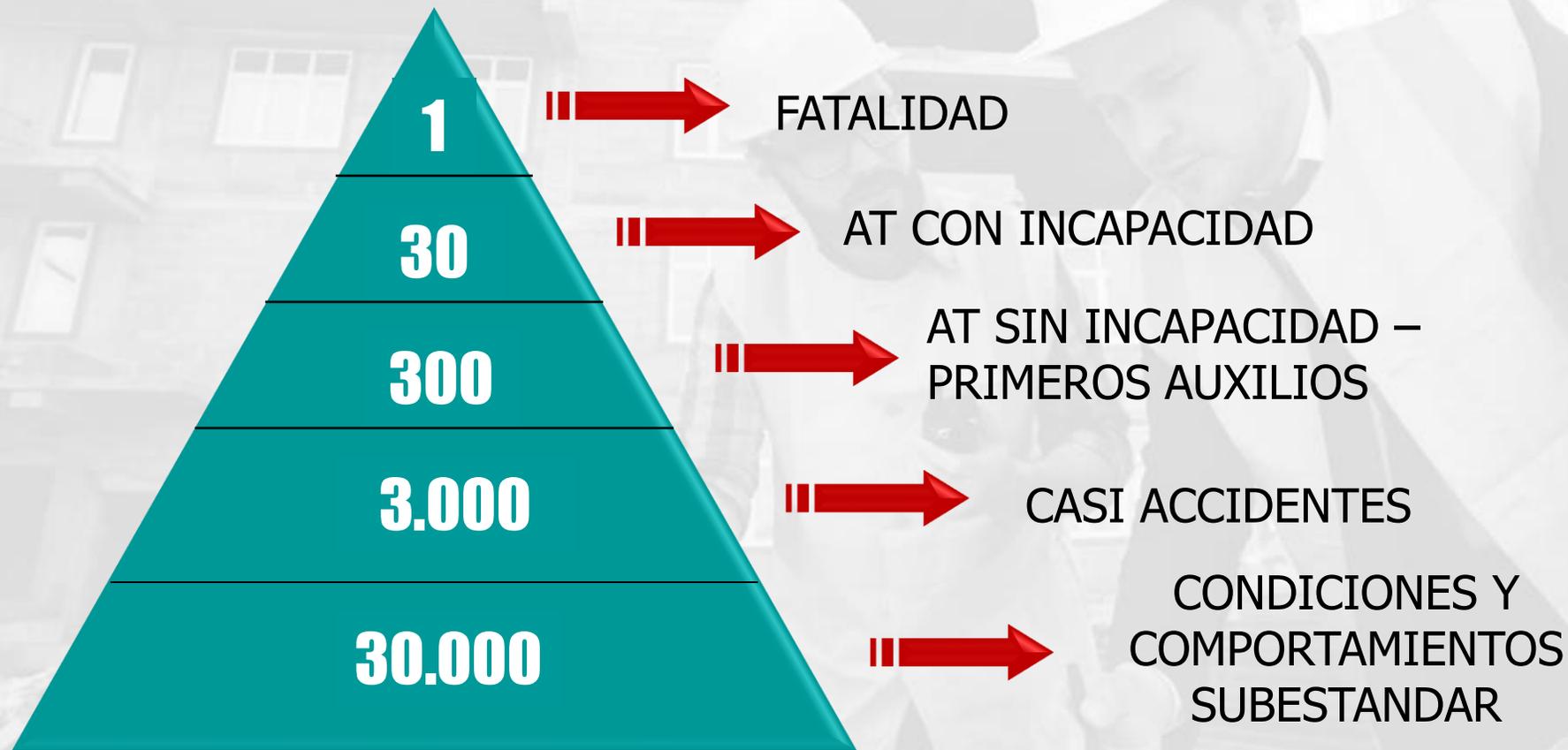
El **árbol** de las **causas** es una técnica de investigación utilizada para el análisis de un incidente, con el fin de conocer el desarrollo de los hechos y comprender el por qué han sucedido, con el objetivo de tomar acciones correctivas y prevenir futuros accidentes.

Se parte de preguntar '¿qué tuvo que ocurrir para que este hecho **se** produjera?' .

**METODOLOGIAS PARA LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES**  
**ESTUDIO DE LA PROPORCION DE ACCIDENTES**



**METODOLOGIAS PARA LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES**  
**ESTUDIO DE LA PROPORCION DE ACCIDENTES**



## PASOS A SEGUIR EN LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES



**PASOS A SEGUIR EN LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES**  
**RECOGER INFORMACION**



## PASOS A SEGUIR EN LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES ENTREVISTAS



- Al trabajador accidentado,
  - Testigos, jefes de área
- 
- Generar confianza al entrevistado.
  - En lo posible entrevista en el lugar del accidente.
  - Entrevistar por separado.
  - Realizar preguntas abiertas, no conducentes.
  - No influenciar el testimonio del entrevistado.
  - Repetir el relato.
  - Terminar cada entrevista en forma positiva.

## PASOS A SEGUIR EN LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES CONDICIONES



- Identifique condiciones de seguridad que pudieron contribuir a la ocurrencia del AT, inspeccione:
  - Controles
  - Válvulas
  - Herramientas
  - Equipos, ayudas mecánicas.
  - Condiciones locativas.
  - Condiciones ambientales (iluminación, presencia de gases, vapores, ruido)
  - Materias primas, materiales.

## PASOS A SEGUIR EN LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES UBICACION



- Esta variable permite entender mejor el evento e identificar aspectos que no fueron tenidos en cuenta en los pasos anteriores.
- Ubicación del trabajador con respecto a los equipos, herramientas, puntos de operación, etc.
- Ubicación de ayudas mecánicas, materiales.
- Áreas Locativas. Posición de escritorios, sillas, teléfonos
- Es lo más parecido a un croquis en un accidente de trabajo

## PASOS A SEGUIR EN LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES

- Dependiendo el análisis de potencialidad y realidad



- Accidentes con alto potencial deben ser responsabilidad de la gerencia alta.
- Accidentes e incidentes con potencial medio, debe involucrar al jefe del área.
- Accidentes / incidentes con bajo potencial, se investigarán por el supervisor de área.

## PASOS A SEGUIR EN LA INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES REVISION DOCUMENTAL



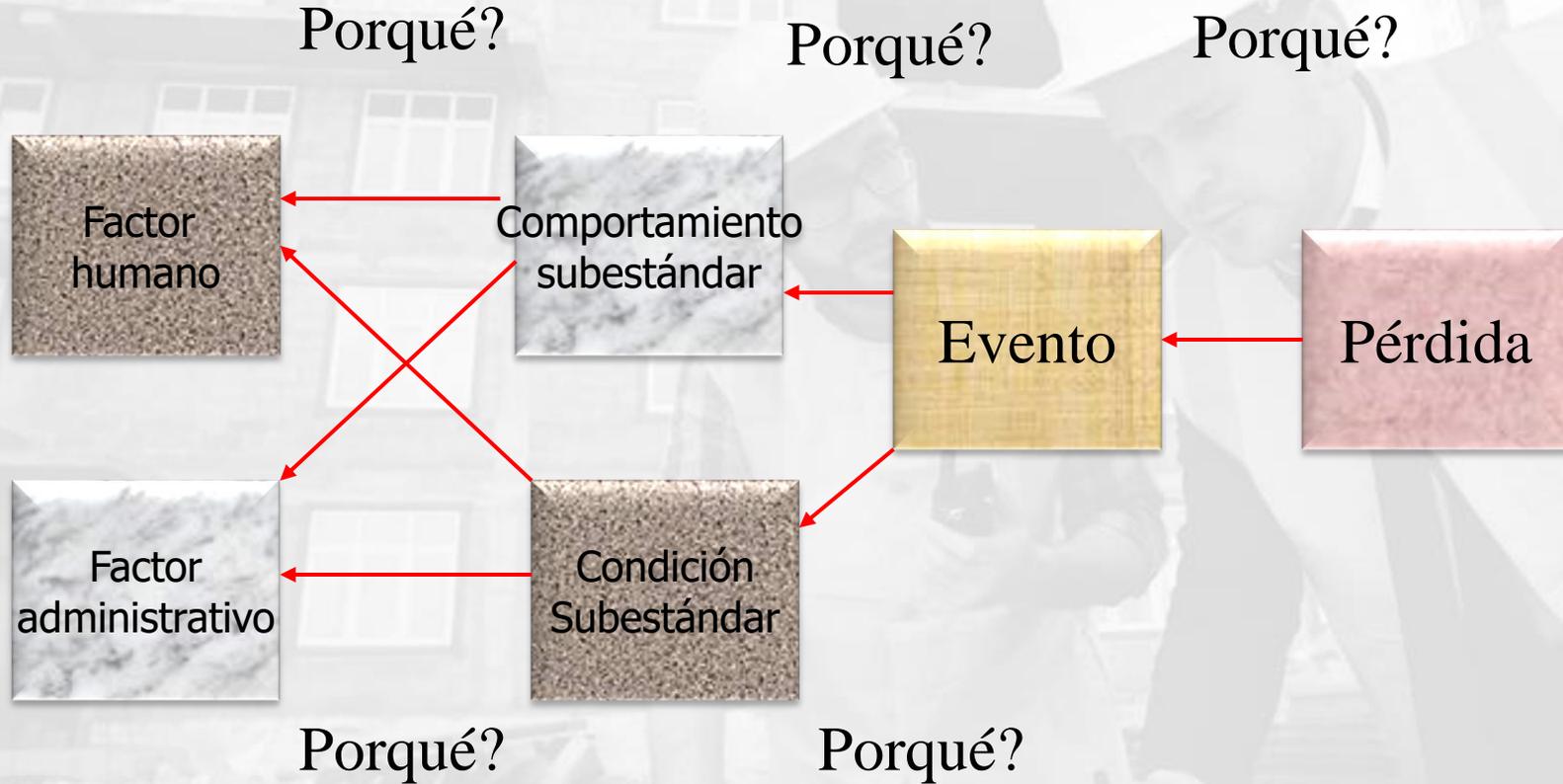
- Procedimientos de trabajo seguro (estándares).
- Hojas de vida de máquinas, equipos.
- Informes de inspecciones.
- Informes de mantenimientos preventivos.
- Incidentes reportados.
- Auto reportes de seguridad.

## ANALISIS DE CAUSAS

### *MÉTODO DE LOS 5 PORQUES*

- De manera retrospectiva, tomando como punto de partida la pérdida, empiece a preguntarse “Porqué?” y encuentre sus respuestas en las evidencias, datos e información recogidos hasta ahora

## ANALISIS DE CAUSAS



Después del análisis de causas y haber identificado al causa raíz proponga:

1. Análisis de manejo del cambio
2. Tipo de medida a tomar basada en el análisis de riesgos
3. Plan de acción a ejecutar
4. Responsable
5. Fecha probable de Implementación
6. Seguimiento
7. Fecha de cierre
8. Seguimiento para medir efectividad





El cálculo de costos asegurados y no asegurados generados por los accidentes de trabajo, serán una variable de valor para dimensionar el impacto económico de esta variable en los resultados de la empresa.

**Asegurados**

**\$ 1**

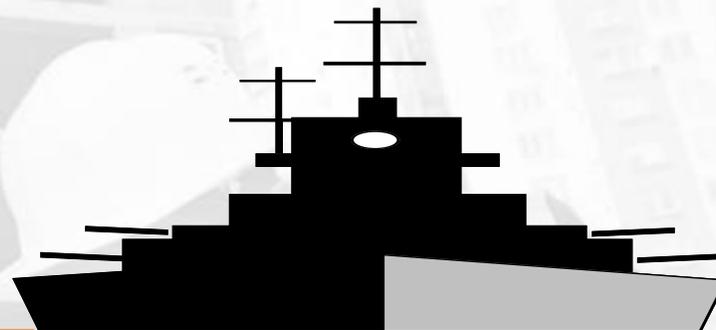
**\$5 a \$50** Gastos contabilizados por daño a la propiedad

**\$1 a \$3** Costos misceláneos sin asegurar

**No Asegurados**

Costos de atención médica y compensación económica

- Daños a equipos
- Daños a propiedad
- Paros en proceso
- Pérdidas materia prima
- Gastos de provisión y remplazo
- Gastos de remplazo y entrenamiento
- Tiempos de investigación
- Menor producción de trabajadores
- Afectación clima laboral.
- Sensacion de inseguridad



**ALERTA DE  
SEGURIDAD**

QUE PASÓ?

Descripción del evento

CUALES FUERON LAS CAUSAS:

Inmediatas

Básicas

ACCIONES TOMADAS

Correctivas

Preventivas

 **El accidente e incidente debe ser compartido**

 **Fomenta la comunicación entre áreas**

 **Nos permite aprender del error.... De otros.**

 **Nos ayuda a que las desviaciones no se vuelvan a presentar**

## *PROCESO*

## *RESULTADO*

- ⇒ % accidentes investigados / ocurridos
- ⇒ % acciones ejecutadas / propuestas

- ⇒ Tasa de accidentalidad
- ⇒ Índice de frecuencia y severidad

UN INCIDENTE BIEN INVESTIGADO, DEBERA EVITAR QUE SE PRODUZCA UN ACCIDENTE, UN ACCIDENTE BIEN INVESTIGADO EVITARA QUE EL EVENTO SE REPITA QUIZA, INCREMENTANDO LA SEVERIDAD.

POR LO TANTO EL MOMENTO DE IDENTIFICAR LA METODOLOGIA QUE MAS SE AJUSTE A SU PROCESO ES AHORA,

# BIBLIOGRAFIA

---

- 1 Resolución 1401 de 2007
- 2 La seguridad Industrial Grimaldi Simons
- 3 Decreto 1072 de 2015
- 4 Resolución 0312 de 2019

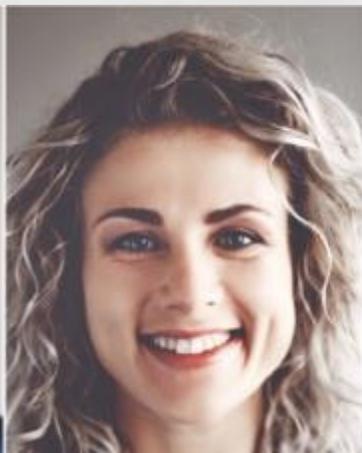


**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

# EVALUÉMONOS

## SONDEO

---



# PREGUNTAS

---

1

Pregunta 1

2

Pregunta 2

3

Pregunta 3

CONSULTA

# TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

[www.positivatravesia.co](http://www.positivatravesia.co)

**+1.000** Acciones educativas

- ✓ Cursos
- ✓ Seminarios
- ✓ Workshop
- ✓ Talleres
- ✓ Simposios
- ✓ Paneles
- ✓ Congresos
- ✓ Lanzamientos
- ✓ Coloquios



# RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



[www.posipedia.com.co](http://www.posipedia.com.co)



Cursos  
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos  
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones  
técnicas



Ludo prevención



# TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

## COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN: PREVENCIÓN DE PELIGROS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



REIR  
AMOR  
VIVIR  
SALUD  
DAR  
APRENDER  
SONREIR  
AGRADECER  
APRENDER  
TOLERANCIA  
SOLIDARIDAD

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS

